



➤ Ny motorvej mellem forvaltninger

30.03.09 | En ny specialenhed på fem medarbejdere ser snart dagens lys. Enheden skal koordinere indsatsen omkring de borgere, som både har brug for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen.

Ca. 3500 københavnere står i dag uden job og slås samtidig med andre sociale problemer.

Dobbeltheden i deres problemer betyder, at de har kontakt til både Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, og det er ikke altid, at samarbejdet mellem forvaltningerne glider. Det skal den nye enhed være med til at rette op på.

Skal tage hånd om problemerne

Enheden kommer til at fungere som et videnscenter uden borgerkontakt og sagsbehandling. Den skal rådgive sagsbehandlere i jobcentre og socialcentre om, hvad der virker i forhold til de forskellige målgrupper.

- Vores vigtigste opgave bliver at give de relevante medarbejdere kendskab til hinanden. Og til hvad hinanden gør og kan. Vi skal kortlægge flaskehalsene i samarbejdet og løse de problemer, som opstår. Målet er et hurtigere, bedre og mere smidigt samarbejde, siger socialchef Finn Andersen, chef for den nye specialenhed.

Den nye specialenhed kommer til at bestå af i alt fire medarbejdere (to fra BIF, to fra SOF), og fra den 3. april bliver stillingerne slået op internt via kknet. Den nye enhed ventes at gå i gang i løbet af maj eller juni måned.

Fælles strategi om fælles borgere

Den nye specialenhed er et led i en ny fælles strategi og handleplan, der handler om at få forvaltningerne til at rykke tættere sammen om fælles borgere.

Et element i handleplanen er fx at BIF skal oprette en hotline – en telefonlinje til BIF – som altid er bemanded og som kun SOF-medarbejdere kan ringe til. Her handler det om at gøre det nemt for

SOF-medarbejdere at komme i kontakt med kollegerne i BIF for at afklare spørgsmål om fælles borgere. På samme måde skal SOF sikre en entydig indgang for BIF-medarbejdere. Også som led i strategien vil begge forvaltninger gøre det lettere for sårbare borgere at komme til at tale med en medarbejder, når de møder op i et job- eller socialcenter.

Rum til forbedring

- Vi har konstateret, at der er rum til forbedring, når det gælder samarbejde mellem de to forvaltninger. Og det rum vil vi gerne lukke. I SOF har vi i år fokus på snitflader, og det handler om, at vi gerne vil tilbyde en helhedsorienteret service. Når det gælder samarbejdet mellem SOF og BIF er det vores rådgivning og sociale tilbud, som skal gå hånd i hånd med BIFs indsats for at mobilisere borgerens muligheder på arbejdsmarkedet, siger socialdirektør Anette Laigaard.

Flere handleplaner

Ifølge strategien skal de første 1.000 fælles borgere inden udgangen af 2009 have udarbejdet en handleplan, der skal gøre dem i stand til på sigt at forsørge sig selv. Vejen vil måske gå over tilknytning til et værested for derefter gradvist at antage mere og mere karakter af et egentlig job, der kan sikre forsørgelsesgrundlaget. Det handler under alle omstændigheder om at afklare borgerne og give dem et bedre liv med fast grund under fødderne.