

Statistik for perioden jun 2008

Kø (skill)	Indkomm ende opkald	Antal opkald totalt	Lagt på i kø	Lagt på inden 20 sek.	Besvaret	Svar- procent	Gns. køtid for besvarede
CC_Borger kommunal kø	13.490	14.274	813	390	13.071	92%	00:00:44
CC_Borger stat kø	5.478	6.544	793	226	5.525	84%	00:02:28
CC_Virksomheds kø	1.765	1.770	156	45	1.569	89%	00:01:03
Genregistrering kø	2.257	2.556	560	60	1.936	76%	00:02:47
Total Callcenter	22.990	25.144	2.322	721	22.101	88%	00:01:22
jkm_komm_kvali kø		1.431	21	3	1.407	98%	00:00:33
jkm_komm_visit kø		336	25	0	311	93%	00:00:49
Kommune JKM samlet		1.767	46	3	1.718	97%	00:00:36
Stat JKM samlet		161	18	0	143	89%	00:01:21
Total JKM		1.928	64	3	1.861	97%	00:00:39
jkn_komm_afklar kø		1.342	29	1	1.312	98%	00:00:41
jkn_komm_komp kø		787	55	6	726	92%	00:00:44
jkn_komm_virk kø		4	4	0	0	0%	00:00:00
jkn_komm_visit kø		242	24	0	218	90%	00:01:23
Kommune JKN samlet		2.375	112	7	2.256	95%	00:00:46
Stat JKN samlet		143	22	0	121	85%	00:02:26
Total JKN		2.518	134	7	2.377	94%	00:00:51
jks_komm_branche kø		607	54	3	550	91%	00:01:04
jks_komm_erhverv kø		230	29	1	200	87%	00:00:50
jks_komm_indgang kø		198	18	0	180	91%	00:00:49
jks_komm_komp kø		461	14	3	444	96%	00:00:47
jks_komm_udd kø		697	39	1	657	94%	00:00:47
Kommune JKS samlet		2.193	154	8	2.031	93%	00:00:52
Stat JKS samlet		150	14	0	136	91%	00:01:34
Total JKS		2.343	168	8	2.167	92%	00:00:55
CJF_komp_dagpenge kø		6	3	0	3	50%	00:01:13
CJF_komp_jobbanken_komm kø		0	0	0	0	0%	0
CJF_komp_match4 kø		0	0	0	0	0%	0
CJF_komp_sygedp kø		14	4	0	10	71%	00:04:45
jks_stat_virk0service kø		54	5	0	49	91%	00:01:12
jks_stat_virk-service kø		0	0	0	0	0%	0
JKV CJF Jobteam kø		507	132	2	373	74%	00:01:36
Total CJF		581	144	2	435	75%	00:01:37

Statistik for perioden jul 2008

Kø (skill)	Indkommende opkald	Antal opkald totalt	Lagt på i kø	Lagt på inden 20 sek.	Besvaret	Svarprocent	Gns. køtid for besvarede
CC_Borger kommunal kø	12.082	12.981	872	327	11.782	91%	00:01:07
CC_Borger stat kø	4.771	5.508	536	154	4.818	87%	00:02:20
CC_Virksomheds kø	1.154	1.167	67	30	1.070	92%	00:00:53
Genregistrering kø	1.824	2.104	356	47	1.701	81%	00:02:28
Total Callcenter	19.831	21.760	1.831	558	19.371	89%	00:01:32
jkm_komm_kvall kø		1.255	23	2	1.230	98%	00:00:28
jkm_komm_visit kø		255	21	1	233	91%	00:01:05
Kommune JKM samlet		1.510	44	3	1.463	97%	00:00:34
Stat JKM samlet		111	17	0	94	85%	00:01:43
Total JKM		1.621	61	3	1.557	96%	00:00:38
jkn_komm_afklar kø		1.267	79	6	1.182	93%	00:01:12
jkn_komm_komp kø		730	29	1	700	96%	00:00:42
jkn_komm_virk kø		9	9	0	0	0%	00:00:00
jkn_komm_visit kø		263	28	1	234	89%	00:01:01
Kommune JKN samlet		2.269	145	8	2.116	93%	00:01:01
Stat JKN samlet		201	27	1	173	86%	00:01:23
Total JKN		2.470	172	9	2.289	93%	00:01:03
jks_komm_branche kø		565	43	5	517	92%	00:00:56
jks_komm_erhverv kø		204	16	0	188	92%	00:00:42
jks_komm_indgang kø		95	20	0	75	79%	00:01:22
jks_komm_komp kø		432	37	2	393	91%	00:00:41
jks_komm_udd kø		562	35	3	524	93%	00:00:34
Kommune JKS samlet		1.858	151	10	1.697	91%	00:00:45
Stat JKS samlet		118	11	0	107	91%	00:01:21
Total JKS		1.976	162	10	1.804	91%	00:00:47
CJF_komp_dagpenge kø		17	1	0	16	94%	00:02:57
CJF_komp_jobbanken_komm kø		6	6	0	0	0%	00:00:00
CJF_komp_match4 kø		10	3	0	7	70%	00:00:34
CJF_komp_sygedp kø		72	20	0	52	72%	00:02:15
jks_stat_virk0service kø		26	1	0	25	96%	00:00:59
jks_stat_virk-service kø		0	0	0	0	0%	0
JKV CJF Jobteam kø		412	42	0	370	90%	00:00:50
Total CJF		543	73	0	470	87%	00:01:04