



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Center Amager, Sundbygård
*Adresse:	Blok A/ Sundbygårdsvej 1, st.+1. 2300 København S
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 33178251 E-mail: E863@sof.kk.dk Hjemmeside: www.centeramager.kk.dk
*Tilbudstyper:	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
*Målgrupper:	18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, andre psykiske vanskeligheder, andet socialt problem)
Pladser i alt:	97
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Thommi Nielsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	18-12-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Socialtilsyn Hovedstaden har i forbindelse med re-godkendelsen foretaget to tilsynsbesøg den 9. og 11. november 2015 med henblik på regodkendelse af tilbuddet. Det vurderes af oplysninger på Tilbudsportalen, at Center Amager Sundbygård arbejder, med afsæt i en forholdsvis klar
---------------------------	--



målgruppebeskrivelse - En målgruppe med psykiatriske lidelser, psykisk sårbarhed kombineret med somatiske lidelser. Målgruppen er beskrevet som værende i alderen 18 - 85 år. Tilbuddet er godkendt iht. Servicelovens § 108 til i alt 97 borgere, 20 i Blok A, 28 i Blok B og 25 + 24 i Blok C.

På tilsynet beskrives gennem interview med ledere og medarbejdere en noget bredere gruppe. Der beskrives en gruppe med svære vanskeligheder udover det der er beskrevet på Tilbudsportalen. Det beskrives, at der bl.a. arbejdes med domsanbragte borgere, borgere med alvorlige misbrugsproblemer, meget plejkrævende borgere og borgere med udadreagerende adfærd.

Socialtilsyn Hovedstaden er blevet opmærksomme på, at tilbuddet har indskrevet borgere som er dømt til strafferetslig foranstaltning (behandlingsdom) og borgere med markant udadreagerende adfærd. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med dets pædagogiske indhold og støtte er egnet til disse målgrupper. Socialtilsynet skal på den baggrund anmode tilbuddet om at beskrive hvordan deres metoder og pædagogiske indsats egner sig til borgere med udadreagerende adfærd, svære misbrugsproblemer og borgere med behandlingsdom. I beskrivelsen skal Socialtilsynet anmode om en redegørelse, der godtgør at tilbuddet kan skærme øvrige borgere, så de ikke bliver udsat for overgreb.

Socialtilsynet er blevet opmærksomme på, at tilbuddets Blok C er en udlejningsejendom opført af et almennyttigt boligselskab, hvor borgerne har leje kontrakter og får støtte iht. Servicelovens § 85. Der er altså tale om en foranstaltning, som skal være godkendt iht. Almenboliglovens § 105. Socialtilsynet erfarer på tilsynsbesøget, at Socialforvaltningen i Københavns Kommune, som led i lovliggørelse, har planer om, at opdele Sundbygård i to selvstændige tilbud, hvor Blok C bliver et selvstændigt tilbud og Blok A/B et andet selvstændigt tilbud.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af borgernes vanskeligheder, at tilbuddet som udgangspunkt arbejder relevant i forhold til beskæftigelse og uddannelse. Det anbefales, at tilbuddet fortsat afprøver aktiviteter og metoder der støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale.

Det vurderes, at tilbuddet har en stor opmærksomhed på dokumentationsarbejdet. Ofte så stor opmærksomhed, at

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



dokumentationsarbejdet skygger for tilbuddets pædagogiske arbejde og kerneopgaven, der jævnfør Servicelovens §108 er at yde støtte til borgere, "der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis".

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kun i lille grad prioriterer sociale aktiviteter, dagligdags liv og fællesskabet i tilbuddets afdelinger. Det vurderes, at dette har negativ betydning for de mest udfordrede borgeres mulighed for social kontakt og udvikling af sociale kompetencer i dagligdagen. Dette skal ses i sammenhæng med, at en del tilbuddets borgere ikke ønsker og/eller kan have svært ved, at deltage i sociale netværk og fællesskaber i det omkringliggende samfundsliv, herunder i tilbuddets aktivitetstilbud Kompasset. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ensidige metodiske tilgang, hvor der primært er fokus på støtte i eget hjem, har den effekt, at mange af tilbuddets borgere føler sig isolerede og ensomme i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet i tilrettelæggelsen af det daglige pædagogiske arbejde med en individuel tilgang til borgerne i tilbuddet, har for lidt fokus på de overgreb, der sker borgerne imellem.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til arbejdet med tilbuddets beskrevne målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er gode og giver mulighed for at organisere arbejdet, så borgerne får relevant støtte.

På baggrund af regodkendelsesrapporten gives en række udviklingspunkter og vilkår for godkendelse. Socialtilsynet anbefaler samtidig, at ledelsen har opmærksomhed på medarbejdernes trivsel og understøtter, at de opnår en følelse af tryghed og sikkerhed i arbejdet med målgruppen.

***Afgørelse:**

Godkendt med vilkår

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



*Vilkår:	<p>Socialtilsyn Hovedstaden er blevet opmærksomme på, at tilbuddet har indskrevet borgere som er dømt til strafferetslig foranstaltning (behandlingsdom) og borgere med udadreagerende adfærd. Der gives vilkår om opdatering af Tilbudsportalen, så målgruppebeskrivelsen svarer til tilbuddets aktuelle målgruppe. Socialtilsynet er usikre på om tilbuddet med dets pædagogiske indhold og støtte er egnet til disse målgrupper. Socialtilsynet giver tilbuddet vilkår om at udarbejde en beskrivelse til Socialtilsynet, hvor der redegøres for tilbuddets faglige vurdering af på hvilken måde tilbuddets metoder og pædagogiske indsats egner sig til borgere med: • udadreagerende adfærd • misbrugsproblemer • behandlingsdom. Beskrivelsen skal indeholde en redegørelse der godtgør, at tilbuddet kan skærme borgerne, så de ikke bliver udsat for overgreb fra andre borgere tilbuddet. (frist: 31-03-2016)</p>
	<p>Der stilles vilkår om, at tilbuddet opdeler økonomien, så den er opgjort i forhold til de enkelte tilbudstyper. Der skal altså indsendes delbudgetter for hver tilbudstype • Delbudget for tilbud iht. Servicelovens § 108 • Delbudget for tilbud efter Almenboliglovens § 105 Der gives desuden vilkår om, at tilbuddet redegør for de borgerbetalinger, der fremgår af budgettet, der skal redegøres for: • Hvad betaler borgerne for? • Hvordan modsvares borgernes indbetalinger af udgifter? (frist: 29-02-2016)</p>
	<p>Socialtilsynet er blevet opmærksomme på, at tilbuddets Blok C er en udlejningsejendom opført af et almennyttigt boligselskab, hvor borgerne har lejekontrakter og får støtte iht. Servicelovens § 85. Der er altså tale om en foranstaltning, som skal være godkendt iht. Almenboliglovens § 105 og Lov om Socialtilsyn. Socialtilsynet erfarer på tilsynsbesøget, at tilbuddet har planer om, at opdele tilbuddet i flere selvstændige tilbud, hvor Blok C bliver et selvstændigt tilbud. Ansøgningen skal have til formål at sikre: • Lovliggørelse af tilbuddets Blok C • Godkendelse af ny organisering, hvor tilbuddet opdeles i to selvstændige botilbud (frist: 29-02-2016)</p>
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

	Tilbudsportal Ansøgningsskema
--	----------------------------------

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



Dokumenter:	Tilbuddets hjemmeside APV handleplan for alle afdelinger Skadesstatistik 2014 Akkreditering Liste over fratrådte og tiltrådte medarbejdere Kurser og uddannelse for Sundbygård CV og uddannelsesbeviser for afdelingsledere og stedfortrædere Beboerliste Sundbygård Pædagogiske Sundhedsplaner for tre beboere VUM for fire beboere Referat af Konference om fremtidens psykiatriområde på Amager Trivselsundersøgelser medarbejderne i de fire afdelinger Brugertilfredshed med deltagelse af 53 borgere
Observation	Rundvisning i tilbuddet med afdelingsledere samt interview med to af de tre beboere, som var arrangeret af tilbuddet Selvstændig tur rundt i tilbuddet, hvor dagliglivet er observeret og der er foretaget beboerinterview
Interview	Kort indledende møde med tilbuddets leder og souschef, hvor tilsynsbesøg er planlagt Semistruktureret Interview med den samlede afdelingsleder- og souschefgruppe for de tre afdelinger i tilbuddet Semistruktureret interview med en gruppe medarbejdere fra de tre boafdelinger Enkeltinterview med syv borgere i deres egne lejligheder - i et interview deltog afdelingsleder efter ønske fra beboer Afsluttende møde med ledergruppe

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



	Gruppe interview med tre pårørende, som på eget initiativ har henvendt sig til Socialtilsynet - Interview foregik på Frederiksberg Rådhus
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



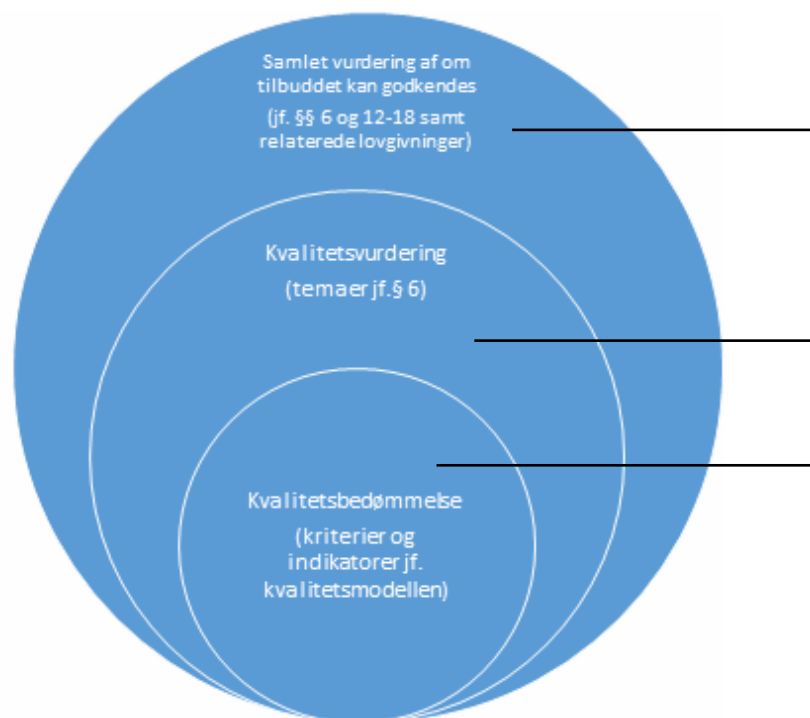
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 09-11-2015. Slut: 18-12-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	11-11-15: Blok A/ Sundbygårdsvej 1, st.+1., 2300 København S 09-11-15: Blok A/ Sundbygårdsvej 1, st.+1., 2300 København S
Tilsynskonsulenter	Bjarne Ruberg Larsen
	Thommi Nielsen
Afdelinger	Blok B
	Blok C, 1+2
	Blok C, st. + 1
	Blok A
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Der har under tilsynet været fokus på kvalitetsmodellens syv temaer. Tema tre er beskrevet under tilsynet i 2014, men i forbindelse med Regodkendelsen er der også foretaget nye vurderinger i dette tema.



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>2,5</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres Pædagogiske Sundhedsplaner i mindre grad opstiller konkrete mål for at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er præget af lang tids psykisk sygdom og mange har derudover somatiske lidelser. På den baggrund finder tilsynet, at der arbejdes relevant med gruppens beskæftigelsesønsker.</p> <p>Nogle få borgere har interne job i tilbuddet, mens kun meget få af tilbuddets borgere er i egentlig beskæftigelse eller uddannelse.</p> <p>Det vurderes væsentligt, at personalet fortsat afprøver nye aktiviteter og metoder i forhold til at mobilisere de nødvendige ressourcer hos den enkelte borger i forhold</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat afprøver nye aktiviteter og metoder i forhold til at mobilisere de nødvendige ressourcer hos den enkelte borger, så en større del kommer i en form for beskæftigelse.</p>

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



	til især beskæftigelse.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Det vurderes, at tilbuddet til en vis grad har fokus på uddannelse og beskæftigelse. I de Pædagogiske Sundhedsplaner som Socialtilsynet har set, er der beskrevet et punkt om beskæftigelse. Der ses dog ikke konkrete mål for uddannelse eller beskæftigelse i de gennemgåede planer. Der opleves således en diskrepans mellem de beskrevne målsætninger, for pædagogiske sundhedsplaner, de gennemgåede planer, borgernes fortællinger og Socialtilsynets observationer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at meget få borgere er i uddannelse eller beskæftigelse og at der i tilbuddet ikke er særligt fokus på beskæftigelse og uddannelse. Det oplyses, at ca. 14 borgere har interne job på Sundbygård og at omkring 50 % af borgerne vurderes af medarbejderne at være i aktivitet bredt - Her tænkes bl.a. på aktiviteter i Kompasset, små opgaver og aktiviteter på Sundbygård.</p> <p>En af de interviewede borgere er i intern beskæftigelse, to kommer i Kompasset, mens resten oplyser, at de ikke er i beskæftigelse eller deltager i interne aktiviteter, hvilket understøtter oplysningerne fra medarbejderne.</p>	

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der altid er opsat mål for beskæftigelse, og at der tænkes bredt når de opsætter målene, og det indgår altid som led i evaluering af den pædagogiske Sundhedsplan. Der lægges samtidig vægt på, at der i de tre planer, som Socialtilsynet har modtaget ikke er konkrete planer for beskæftigelse.</p> <p>Det indgår at medarbejderne oplever, at borgerne er langt fra arbejdsmarkedet, Borgerne oplyser, at de ikke er i decideret beskæftigelse, enkelte er i internt job eller i aktivitet i Kompasset. Det er ifølge medarbejderne meget individuelt hvad der er målsat – Enkelte er i gang med job og der er afsat tid til dette f.eks. i forhold til udflytning eller lign. For de fleste er der ikke sat mål for arbejde eller uddannelse. Enkelte søger selv aktiviteter, men de fleste har ikke motivation for planlagte aktiviteter på stedet eller eksternt</p>	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud		2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt, at medarbejderne ud fra umiddelbar optælling af antal borger fra hver afdeling der deltager i aktivitet eller beskæftigelse kommer frem til et tal under 1/5 af de indskrevne borgere. Kun en enkelt af de interviewede borgere har beskæftigelse i internt job, mens to deltager i nogle få aktiviteter i tilbuddets aktivitetscenter Kompasset, de øvrige interviewede fortæller, at de ikke deltager i aktiviteter i eller udenfor tilbuddet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	2,7	<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i mindre grad indgår i sociale relationer i tilbuddet og i det omgivende samfund. Selvstændighed er et nøgleord i tilbuddets indsats og der er meget lidt fokus på fællesskabet i de</p>		

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



enkelte boafdelinger. Borgerne lever i høj grad et selvstændigt liv, som dog ikke altid vurderes at være i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov. En stor del af borgerne vurderes at være ensomme og en del af borgerne har kun den kontakt, som de har med personalet.

Tilbuddet opsætter i Pædagogisk Sundhedsplan mål for sociale kompetencer, fritidsinteresser og netværk, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Hvis der er behov og ønske fra borgeren oprettes et fokuspunkt, så der arbejdes mere konkret med mindre mål.

Socialtilsynet vurderer, at beboerne i begrænset omfang indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk udenfor tilbuddet, og der er udfordringer i forhold til konkret støtte og deltagelse af medarbejderne til gennemførelse af aktiviteter, hvilket primært er begrundet i et økonomisk hensyn.

Endvidere vurderes det, at beboerne har begrænset kontakt til familie, hvilket i væsentlig grad kan skyldes, at borgerne er præget af lang tids svær psykisk sygdom.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker	Plan for recovery - selvstændige lejligheder, hvor aktiviteter foregår et andet sted - Kompasset eller almindelige



borgernes sociale kompetencer og selvstændighed

arbejdspladser. Borgerne har ikke forstået strategien, så noget er gået galt.

Borgerne oplever isolation, ensomhed og mangel på engagement/tilstedeværelse af medarbejderne i det almindelige dagligdagsliv

Brugertilfredshedsundersøgelse bekræfter borgernes oplevelse af isolation

Borgernes oplevelse af tilbuddet er at det er blevet dårligere

Selvstændighed - Målet med rammen er at skabe træning til selvstændighed så tæt på et almindeligt liv i egen bolig med støtte.

Utryghed i levemiljø - borgere der ikke tør forlade lejlighed. Borgerne fortæller at det er misbrugsmiljøet der i højere grad styrer fællesskabets levemiljø

Mellemregning er sprunget over - borgere der har boet i tilbuddet i længere tid. Borgerne mangler støtte i det lille fællesskab, så de kan udvikle de nødvendige kompetencer til indgå selvstændigt i et større fællesskab -

Medarbejderne - Systemet bliver målet - implementering af systemet er ikke "købt" af medarbejderne - Systemet kan betyde, at medarbejderen mister fokus på borgeren - systemet bliver opgaven - Det er også det der opleves af borgeren

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikator er bedømt til, at være opfyldt i middel grad. Der opstilles sammen med borgeren mål for området. Der bliver fulgt op på planerne hver 4. måned. Det fremgår af de pædagogiske handleplaner som tilsynet har set, at der er opstillet individuelle mål om at fastholde og udvikle relationen til deres netværk. Det fremgår af de pædagogiske sundhedsplaner, at der er opstillet mål omkring individuel trivsel i botilbuddet, brugerinddragelse, sociale kompetencer, fritidsinteresser og personlig hygiejne.</p> <p>Der arbejdes ud fra en model, hvor borgernes bolig er omdrejningspunktet. Der er opstillet mål for borgernes bolig og borgernes ADL funktioner. Målene for fællesskaber tager udgangspunkt i borgernes egen bolig, hvor det forventes, at borgerne skal kunne deltage i fællesskaber i det omkringliggende miljø. I planerne ses dog kun få mål, hvor der er en tro på, at borgeren kan indgå i aktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplyser i interview, at der opstilles mål for selvstændighed i VUM og fokusområdet. Det kan formuleres med beboeren, men det sker ofte af medarbejderne, da beboerne har mere fokus på store mål og drømme. Medarbejderne styrer altså i høj grad delmålene. Der skal skrives for delmålene hver uge. Og reflekteres mindst hver 14. dag. VUM bliver vurderet hver andet år. Der kan ifølge det oplyste, altid laves nye fokusområder, både på beboers initiativ eller hvis medarbejder ser en udvikling. Ved dramatisk udvikling kontaktes sagsbehandler og der laves nye mål.</p> <p>Det oplyses, at der følges op på og revideres mål hver fjerde måned i forbindelse med opfølgning af den pædagogiske sundhedsplan.</p>	
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i lav grad har sociale kontakter og relationer i det omgivende samfund. Borgernes netværk består primært i kontaktpersonen og andre borgere i tilbuddet. Borgernes mobilitet er i mange tilfælde begrænset, dels af somatiske helbredsproblemer og dels af</p>	



<p>samfund</p>		<p>de psykiske problemer - Mange borgeres liv er begrænset til botilbuddet, da deres psykiske vanskeligheder og/eller gør, at de ikke kan tage ud i det omgivende samfund uden støtte. De interviewede borgere og medarbejdere fortæller, at de oplever, at der er blevet mindre tid til at støtte borgerne, så de kan deltage i fællesskaber udenfor tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at der altid tages udgangspunkt i den enkelte. Der kan f.eks. arbejdes med at skærme den enkelte i forhold til andre borgere i tilbuddet. Der er mulighed for, at medarbejderne kan deltage i aktiviteter udenfor huset. Men kun hvis der er en somatisk indikation for aktivitet, kan der sættes midler af til det. Det er straks sværere, hvis der er tale om en psykiatrisk eller social indikation.</p> <p>Afdelingslederne oplyser, at det er individuelt hvor meget kontakt den enkelte borger har i det omgivende samfund. Der skabes ofte venskaber imellem beboerne og kæreste forhold beboerne imellem er ikke ualmindelige. Det oplyses, at der afholdes to pårørende arrangementer om året. Som noget nyt har der været arrangeret datingfest med andre botilbud på Amager.</p> <p>I interview med borgerne oplyses det, at der er en del kriminalitet på stedet. Der sælges stoffer og der er en udbredt usikkerhed, der gør at enkelte af de interviewede kun forlader deres lejligheder i dagtimerne. Nogle af de interviewede fortæller desuden, at de altid er bange for indbrud, hvis de forlader deres lejlighed.</p> <p>I interview med pårørende oplyses det desuden, at de oplever, at der er blevet mindre tid til den enkelte borger. Det opleves ikke, at der arbejdes med fællesskaberne og det opleves ikke, at der er tid til at støtte borgerne, så de kan komme udenfor tilbuddet. Der arbejdes kun med borgerne i deres egne lejligheder og den støtte som borgerne får opleves som utilstrækkelig. De pårørende oplyser, at borgerne i tilbuddet er blevet mere ensomme og isolerede i de senere år. De pårørende bekræfter samtidig borgernes oplysninger om, at utrygheden gør, at den enkelte borger opholder sig mest i deres egne lejligheder.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med</p>	<p>3 (i middel</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgernes kontakt og samvær med pårørende er påvirket af, at borgerne</p>

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



<p>udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>grad opfyldt)</p>	<p>har været tilknyttet psykiatrien igennem en årrække. En del borgere har meget lidt kontakt med pårørende, mens andre har tæt kontakt.</p> <p>En borger fortæller, at den primære kontakt er til en religiøs organisation. Får hjælp af et medlem fra organisationen til at styre sin økonomi, så der er penge til hele måneden og deltager i organisationens fællesskaber. Mens en anden af de interviewede borgeres primære kontakt udgøres af en tidligere beboer og Kompasset. De oplyser desuden, at mange er isolerede og derfor helt afhængige af støtte fra tilbuddets medarbejdere. En del borgere har så mange somatiske og psykiatriske problemstillinger, at de kun har kontakt til tilbuddets medarbejdere.</p> <p>Medarbejdere fortæller i interview, at hvis borgeren er selvstændig og forholdsvis velfungerende, kan de få den hjælp de har behov for. Der er ikke tid til dem med mange psykiske behov. De fortæller samtidigt, at der somatisk bliver passet godt på beboerne. På mange områder er der ifølge medarbejderne et højt serviceniveau, som gør, at man kan leve hele livet i tilbuddet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>3,4</p>	<p>Tilbuddet arbejder ud fra en målgruppebeskrivelse, hvor borgerne har et bredt spekter af psykiatriske lidelser. Udover de psykiatriske problemstillinger er der sket en forværring af borgergruppens somatiske lidelser, hvilket har medført en ændring, så det sundhedsmæssige fokus er blevet større. Tilbuddet beskriver derudover borgere, som ikke umiddelbart hører til den beskrevne målgruppe, idet der er indskrevet borgere med dom til behandling, borgere med massive misbrugsproblemer og borgere med udadreagerende adfærd.</p>	<p>Det anbefales, at tilbuddet i den kommende periode har fokus på det pædagogiske og behandlingsmæssige arbejde. Det anbefales, at tilbuddet gennemgår og prioriterer dokumentationen, så medarbejdernes tidsforbrug til dokumentation minimeres væsentligt og en større del af personaleressourcerne anvendes i det konkrete arbejde med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kun i lille grad</p>



Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i den bestilling der er foretaget i VUM (VoksenUdredningsMetoden). Af de vigtigste metoder i arbejdet nævnes psykosocial rehabilitering, social færdighedstræning og forandringskompasset.

Tilbuddet arbejder intenst med dokumentation, hvilket også fremgår af de pædagogiske sundhedsplaner, som er sendt til Socialtilsynet. Personalet bruger i det daglige meget tid på dokumentationsdelen - Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentationsarbejde har større fokus end det pædagogiske- og behandlingsmæssige arbejde. Det vurderes, at fokus har flyttet sig i en sådan grad, at det påvirker kerneopgaven i negativ retning. Det anbefales derfor, at tilbuddet i den kommende periode har fokus på det pædagogiske og behandlingsmæssige arbejde. Det anbefales, at tilbuddet gennemgår og prioriterer dokumentationen, så medarbejdernes tidsforbrug til dokumentation minimeres væsentligt og en større del af personaleressourcerne anvendes i det konkrete arbejde med borgerne.

Tilbuddet understøtter i nogen grad borgernes indflydelse på hverdagen i tilbuddet og på eget liv, ønsker og behov.

prioriterer sociale aktiviteter og fællesskabet i tilbuddets afdelinger. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i den kommende periode har fokus på den pædagogiske indsats.

Det anbefales, at tilbuddet beskriver metoder hvor den individuelle støtte, der gives i dag kan kombineres med tilbud der støtter borgernes inddragelse i fællesskaber.

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



	<p>Tilbuddet samarbejder med og yder støtte til relevante sundhedsydelser, således at borgeren på det somatiske område tilbydes og sikres en helhedsorienteret indsats, hvor den fysiske sundhed vægtes højt. Borgerne giver i det seneste tilsyn udtryk for, at være tilfredse med den støtte og hjælp de modtager fra deres kontaktperson, men de giver samtidig udtryk for, at de generelt ikke trives i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, samt foretager faglig refleksion om sparring omkring truede borgere og sikkerhed. Der er udarbejdet kriseplaner. Dette vurderes som et brugbart redskab til at forebygge magtanvendelser i tilbuddet.</p> <p>Siden forrige tilsyn er der sket en udvikling, så de interviewede borgere føler sig udsat for overgreb bl.a. i den forstand, at de generelt føler sig utrygge. Der beskrives i interview med borgerne konkrete eksempler, hvor de ikke finder, at tilbuddet har reageret relevant.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange	Socialtilsynet vurderer, at den beskrevne målgruppe i nogen grad stemmer overens med den oplevelse af målgruppen, som Socialtilsynet får under tilsynsbesøget. Medarbejderne og ledere oplyser dog, at der er flere borgere med massive misbrugsproblemer. Borgere som er udadreagerende heraf borgere med dom til behandling.	

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



<p>og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer ud fra interview med ledelse og medarbejdere under tilsynsbesøget, at tilbuddet har valgt relevante faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med dokumentation under borgerens ophold, og at der føres en ordentlig tone i de pædagogiske handleplaner, at borgeren forsøges inddraget i dokumentation omkring indsatsen og selv kan have indflydelse på processen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview, at der bruges meget tid på dokumentationen. Der følges løbende op på målene for den enkelte borger.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Det bedømmes af Socialtilsynet, at tilbuddet i lav grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Dette skal ses i sammenhæng med den udvikling, der er sket i beboersammensætningen.</p> <p>Tilbuddets målgruppe beskrives på Tilbudsportalen, som: "18 til 85, forandret virkelighedsopfattelse, andre psykiske vanskeligheder og andet socialt problem" tilbuddet beskrives desuden som: ".. et tilbud for mennesker med et bredt spekter af psykiatriske lidelser og psykisk sårbarhed. Fælles for de personer der indskrives i tilbuddet er, at de har midlertidige eller varige funktionsnedsættelser, der giver udfordringer i forhold til den daglige livsførelse. Dette kan komme til udtryk gennem en manglende evne til at passe på sig selv i hverdagen f.eks. at sørge for at få regelmæssig og sund kost og indtage den daglige medicin. Udover en psykiatrisk diagnose har mange af borgerne også alvorlige somatiske lidelser f.eks. KOL eller diabetes2, der kan tilskrives en usund livsstil. Generelt for målgruppen er, at det er vanskeligt at opsøge og vedligeholde kontakter med omverdenen og indgå i sociale sammenhænge. Ligesom problemstillinger med personlig hygiejne kan være aktuelle. Ligeledes kan det for mange være svært at strukturere tiden, fastholde en normal døgnrytme og skabe indhold i tilværelsen."</p>



		<p>Ledelsen beskriver i interview under tilsynet d. 3. 11. 2014, at målgruppen består af borgere, der har behov for et længerevarende botilbud. På nuværende tidspunkt er aldersgruppen mellem 30 og 70 år (aldersgennemsnittet er ca. 50 år). Medarbejderne fortæller, at beboergruppen igennem årene har fået flere somatiske problemer. Nogle beboere er selvhjulpne, mens andre er fuldt plejekrævende og enkelte er sengeliggende. Beboersammensætningen betyder også, at der i det pædagogiske arbejde er blevet mere fokus på plejearbejde og der er ansat mere sundhedsfagligt personale. Det pædagogiske arbejde med borgerne opleves derfor, at være meget forskellig, idet borgernes funktions niveau er forskelligt. Lige fra meget plejekrævende til næsten ingen praktisk hjælp. En del af borgerne har derudover misbrugsproblemer. På det seneste tilsyn i november 2015 oplyses det desuden, at der er indskrevet flere beboere, som er anbragt med dom til behandling. Det opleves desuden, at der er blevet flere borgere med omfattende misbrugsproblemer og udadreagerende adfærd.</p> <p>I tilbuddets metode tages et individuelt udgangspunkt og der tages udgangspunkt i den bestilling, der ligger i VUM (VoksenUdredningsMetoden), der arbejdes med en recoverytilgang, og i den forbindelse udarbejdes forandringskompas/borgerkompas. Ledelsen fortæller desuden, at der arbejdes med psykosocial rehabilitering. Der arbejdes for, at borgeren kan blive i stand til at mestre hverdagen, bevare netværk og deltage i tilbud udenfor botilbuddet.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det overordnede mål er, at borgerne skal flytte til mindre indgribende foranstaltninger, men samtidig fortæller de, det sjældent sker, at en borger flytter videre til et andet botilbud eller egen lejlighed. De fortæller ved interviewet på seneste tilsynsbesøg, at de fleste af de udskiftninger der sker på stedet, sker på grund af dødsfald. Der er altså tale om et længerevarende tilbud af mere varig karakter.</p>
--	--	--

<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejder beskriver i interview hvordan, tilbuddet dokumenterer arbejdet med borgerne udfra VUM og handleplaner, som den kommunale sagsbehandler har skrevet i forhold til</p>
---	----------------------------------	--



udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen

mål for opholdet. Personalet udarbejder sammen med borgerne en pædagogisk Sundhedsplan med de fokuspunkter, der skal arbejdes med. De pædagogiske sundhedsplaner evalueres hver fjerde måned. Der arbejdes med forandrings- og brugerkompass i CSC og dokumentationen anvendes som pædagogisk værktøj for at tydeliggøre formål med opholdet og borgerens udvikling. Medarbejderne fortæller, at der for de fleste borgere er et fokusområde, der omhandler misbrug.

Der udarbejdes et ressource skema, og der indsættes indsatsmål fra VUM i CSC . Der er kriterier i CSC, hvor der løbende skal reflekteres eller forholdes til af kontaktpersonen typisk hver 14. dag. Vurderingen kan ske i dagligdagen evt. under rengøring– eller i mere struktureret samtale. Ledelsen gennemgår og giver tilbagemelding til den enkelte medarbejders dokumentationsarbejde og ledelsen fremhæver, at CSC højner niveauet fordi alle tvinges til refleksion.

Ledelsen vurderer ikke umiddelbart, at alle borgere vil kunne genkende strukturen i dokumentationen. Der er store forskelle på borgernes engagement i planerne og målsætningerne på formelt plan.

Medarbejderne fortæller, at de bruger meget tid på dokumentationsdelen, men at de også oplever, at det skaber læring og refleksion for både borgere og medarbejdere. CSC systemet opleves ofte som tungt. Medarbejdere oplever dog også, at der ind i mellem bruges uforholdsmæssigt meget tid på dokumentation af indsatsen.

Borgerne giver ligeledes udtryk for, at medarbejderne er begyndt at bruge mere tid på dokumentation. Tid de i stedet kunne bruge sammen med borgerne. Borgernes udsagn bakkes op af de interviewede pårørende, der beskriver medarbejdernes dokumentationsarbejde som mere eller mindre meningsløst - "Forandringskompasset giver f.eks. ikke mening for tilbuddets målgruppe" og videre beskrives det, "at personalet i høj grad spilder deres tid på unødvendigt dokumentationsarbejde".

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen fortæller, at dokumentationen i CSC er af forskellig kvalitet. De mener dog at kunne godtgøre, at de medarbejdere, som arbejder målrettet med dokumentationen, bliver opmærksomme på, at justere deres indsats undervejs, så målene bliver mere relevante for arbejdet med borgeren. Der er løbende sparring med medarbejderne, så der følges op på de mål, som kommunen har udarbejdet og de mål, som er lavet i den pædagogiske sundhedsplan.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de ikke oplever, at beboerne får meget ud af den dokumentation, der foretages. De kan ikke se, at beboerne har fået det bedre i takt med øget dokumentation. Der er kun meget få af borgerene, som benytter brugerkompasset. De er enige om, at det er de "små" delmål i fokusområderne, der er mest relevante, og dem der giver mest positive resultater. Tilbudslederen fortæller under tilsynet, at han opfatter forandringskompasset som dokumentation for effekt.</p> <p>De pårørende, som Socialtilsynet har interviewet i forbindelse med tilsynet i november 2015, fortæller at deres pårørende kun er blevet dårligere under deres ophold på Sundbygård. De mener, at der er tale om en generel tendens, og at det øgede dokumentationsarbejde har taget et omfang, så det går ud over beboerne, i stedet for at hjælpe dem med at udvikle sig.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Dette sker bl.a. via inddragelse i udarbejdelse og evaluering af den pædagogiske opholdsplan, møder med samarbejdspartnere og pårørende, månedlige beboermøder og møder med kontaktpersonen. Det vurderes desuden, at borgernes indflydelse på aktiviteter og ture er påvirket af at der er afsat færre midler til disse.</p>	

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i middel grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Borgerne giver i interview udtryk for, at der generelt bliver talt pænt til dem, men at de i mindre grad føler sig hørt, respekteret og anerkendt af medarbejdere og ledelse i tilbuddet. Samarbejdet med kontaktpersonerne opleves af alle de interviewede som positivt. Flere borgere fortæller dog, at de ofte føler, at der bliver talt ned til dem, og at de ind mellem føler sig behandlet som "uartige børn".</p> <p>Der er nedsat beboerråd, hvor der er medlemmer, som repræsenterer de tre "blokke". Der afholdes derudover månedlige husmøder på hver afdeling/gang. Det oplyses desuden, at der er jævnlig dialog med de pårørende. En af de interviewede borgere sidder i Centerråd og deltager i den demokratiske proces på stedet. Denne beboer fortæller, at arbejdet i rådene har givet meget personlig udvikling.</p> <p>Medarbejderne fortæller under tilsynet i 2014, at der ikke kan arrangeres aktiviteter, der indeholder overnatninger, da kommunen har sat stop for ture. Medarbejderne må generelt ikke deltage i aktiviteter, da der ikke er midler til det. Der arrangeres fortsat forskellige ture, men det skal være gratis. Eller bestemt ud fra den enkeltes diagnose. Borgerne fortæller under tilsynet i 2014, at de er utilfredse med, at der ikke kan arrangeres ture og på det punkt føler de sig ikke hørt af kommunen.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	3 (i middel grad opfyldt)	<p>På baggrund de oplysninger, der er givet under tilsyn i 2014, vurderes det, at borgerne i middel grad har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Ledelsen fortæller, at udgangspunktet for opholdet er, at borgerne er selvstændige og bestemmer over eget liv.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på at inddrage borgerne i de ting, der omhandler borgeren selv.</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



	<p>Når der udarbejdes pædagogiske sundhedsplaner sker det altid med udgangspunkt i borgerens egne ønsker og behov. Ligeledes er borgeren som udgangspunkt altid med ved at alle samarbejds møder vedrørende dem. Der afholdes beboermøder med varierende deltagelse, her er borgerne med til at planlægge fælles måltider og eventuelle aktiviteter. Borgerne har dermed indflydelse på hverdagen i tilbuddet og på hvilke aktiviteter tilbuddet tilbyder dem.</p> <p>Borgerne fortæller i interview, at de føler sig inddraget i beslutninger omkring dem selv og hverdagen i tilbuddet. De interviewede borgere fortæller, at de overvejende klarer sig selv, men at de kan få hjælp til praktiske opgaver i det omfang, de har behov for det. En af de interviewede kunne godt have brugt noget mere støtte under indflytningen. Borgerne er utilfredse med, at der ikke kan arrangeres ture og fælles aktiviteter. Borgerne føler sommetider, at deres selvbestemmelse bliver knægtet - f.eks. ved bilkørsel, hvor der altid skal være to medarbejdere, hvilket føles urimeligt for flertallet af beboerne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer ud fra interview med ledelse, medarbejdere og borgere, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel, mens det bedømmes, at der er mindre fokus på borgernes mentale trivsel.</p> <p>Denne vurdering beror bl.a. på, at der føres et tæt samarbejde med relevante parter omkring borgerens fysiske trivsel og at der er ansat mange medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer. Det vurderes, at der er relevant fokus på det somatiske område, mens der er mindre fokus på borgernes sociale liv. Det bemærkes, at flere af de interviewede borgere føler sig isolerede og at tilbuddets brugertilfredshedsundersøgelse viser, at en del borgere føler sig ensomme.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	På baggrund af det uanmeldte tilsyn i november 2015 og regodkendelsestilsynet i november 2015 bedømmes indikatoren til i middel grad at være opfyldt.



Borgerne der er interviewet under tilsynet i 2014 oplever en god trivsel og tryghed i tilbuddet. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at de modtager relevant støtte og at de oplever fremskridt under opholdet. De interviewede borgere anerkender, at de har behov for støtten. Men ind imellem kunne de godt ønske sig, at der blev givet mere praktisk støtte.

Under tilsynet i november 2015 hvor Socialtilsynet har talt med borgerne individuelt i egne lejligheder er beskrivelsen noget anderledes. Det beskrives, at tilbuddet er blevet dårligere i den seneste periode - De enkelte beboere fortæller om forskellige forhold, der har gjort trivslen i tilbuddet dårligere, der nævnes bl.a.: "... der er beboere, som ikke passer ind her - De har det dårligt, når de ikke kan klare sig selv", "... der er meget misbrug, pas på ikke at blive overfaldet af andre beboere.... jeg går helst ikke udenfor når det er mørkt", "ikke tilfreds med lægen - Han er læge for alle og man må ikke selv bestemme læge", " Det er blevet dårligere i den sidste periode, de (medarbejderne) glemmer os, de er bare på kontoret", "Her kan være utrygt. Selvom der er lås på gangene bliver andre inviteret ind. Stofsælgere kommer på stedet - Jeg er glad for min dørspion", "De (medarbejderne) taler ned til en", "Personalet har ikke forstand på psykisk sygdom. Der mangler engagement Personalet sidder bag låste døre og det er ikke naturligt at komme til dem", "Man bliver reduceret Der er meget sladder på stedet. Bliver behandlet som børn der er uartige" - er nogle af de udsagn Socialtilsynet har fået fra borgerne. Alle de interviewede borgere giver derudover udtryk for, at de er glade for deres kontaktpersoner, men samstemmende fortæller de, at de har for lidt tid sammen med dem.

Ledelse og medarbejdere fortæller under tilsynsbesøget i 2014, at de hører og oplever, at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne kender hinanden godt og besøger hinanden i deres lejligheder.

Medarbejdere og ledelse understreger, at det er vigtigt, at borgeren indgår frivilligt i samarbejdet. Utilfredshed handler ofte om "systemet", ligesom de kan have klager over maden eller



		<p>forandringskompasset.</p> <p>I forbindelse med tilsynet i 2015 har Socialtilsynet talt med tre pårørende, som bekræfter at der er megen utryghed blandt borgerne i tilbuddet. De beskriver desuden den store personaleudskiftning og det forholdsvis høje sygfravær som en medvirkende faktor til mistriivsel blandt borgerne. De pårørende oplyser desuden, at ferier og weekender opleves underbemandede, hvilket er med til, at skabe mistriivsel.</p>
<p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikator bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ledelse og medarbejdere fortæller, under uanmeldt tilsyn i 2014, hvordan tilbuddets læge jævnligt laver sundhedstjek, der er ansat fysioterapeut, som laver træningsforløb. Tilbuddet giver støtte, så borgerne kan overholde deres aftaler med forskellige sundhedstilbud f.eks. læge, tandlæge og andre samarbejdsparter. Meget individuelt hvor meget støtte der er behov for, men borgerne får den støtte de har behov for. Det kan f.eks. være blodprøver mv.. Det oplyses desuden på tilsynsbesøget 2015, at der er øget fokus på det sundhedsmæssige område. Personalegruppen er i højere grad sammensat, så de har kompetencer i forhold til det somatiske sundhedsområde.</p> <p>Der er altid en medicinansvarlig på arbejde, som har den relevante uddannelse.</p> <p>Kontaktpersonen tilbyder at deltage i de sundhedstilbud, som borgerne skal deltage i. Borgerne giver udtryk for, at de er glade for støtten. Enkelte fortæller, at de har fået støtte til, at regulere deres medicin i nedadgående retning, hvilket de er tilfredse med.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikator er bedømt til, at være opfyldt i middel grad, bedømmelsen sker på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere samt den skriftlige dokumentation, der er sendt til Socialtilsynet. Ledelse og medarbejdere fortæller, at der i tilbuddet er fokus på sund kost, motion og aktiviteter i hverdagen. Der gøres en indsats for at lave næringsrig og velsmagende mad, som kan</p>

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



<p>sundhed</p>	<p>købes i caféen via "Køkkenløft". Medarbejderne nævner dog, at "Køkkenløftet" har frataget borgerne muligheder for at i madlavning og andre praktiske opgaver i den forbindelse. Det nævnes blandt andet, at de mange "formaliteter", hvor der er fokus på regler og kontrol, hindre borgerne i at deltage. Det nævnes også, at borgerne kan føle sig overflødige, da modellen gør, at maden skal serveres for borgerne, så der undgås smitte mv..</p> <p>Medarbejderne oplyser desuden, at det er planen, at der skal laves mad med den enkelte beboer i dennes lejlighed. Det mener de er en god ide, men samtidig oplyses det, at der sjældent er tid til opgaven.</p> <p>Ledelsen fortæller, at tilbuddet har kontakt med alle borgerne dagligt. Nogle vil bare være i fred, mens der er andre, som får hjælp til personlig hygiejne og rengøring.</p> <p>Borgerne giver i interview udtryk for, at de oplever, at få støtte i forhold til praktiske opgaver i hjemmet. De fortæller, at samværet med kontaktpersonen hjælper dem, men samtidig oplever de, at der er blevet mindre tid til dette samvær. De fortæller samtidig, at organiseringen på stedet har betydet, at de i højere grad føler sig isolerede i deres egne lejligheder. Dette bekræftes af den brugertilfredshedsundersøgelse, som er lavet blandt borgerne. Her giver over 20 % af de adspurgte udtryk for, at de ofte føler sig ensomme, 32 % at de nogen gange føler sig ensomme, 12 % føler sig sjældent ensomme, mens 28 % aldrig føler sig ensomme.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering udfra interview med ledelse, medarbejdere og borgere, at tilbuddet i høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at der i ledelse og blandt medarbejdere foregår en høj grad af refleksion omkring forebyggelse af magtanvendelse og omsorgssvigt og gråzoner herimellem.</p>

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Under tilsynet i 2014 er det oplyst fra ledelsen og medarbejderne, at der generelt ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Der er søgt og givet tilladelse til magtanvendelse på en enkelt borger i forbindelse med personlig hygiejne, ligesom det løbende drøftes og overvejet om der skal/kan søges i forhold til en borger med demens.</p> <p>De interviewede borgere fortæller, at der ind imellem er borgere, som kan blive urolige og støjende, men de har aldrig oplevet, at der er sket magtanvendelser i tilbuddet. Hvis man får det dårligt er der altid støtte fra personalet, ligesom der er mulighed for, at blive indlagt på "Digevej", som er det lokale psykiatriske hospital.</p> <p>Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet i 2015 gennemgået de seks magtanvendelsesindberetninger, der er indsendt fra tilbuddet. Der har i alle seks tilfælde været fokus på, at undgå magtanvendelserne, ligesom der i de akutte magtanvendelser har været fokus på at magtindgrebet er så skånsomt og kortvarigt som muligt.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, på baggrund af tilsynet i 2014 og gennemgang af indberetninger fra 2015, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ledelse og medarbejdere tilkendegiver at kende de gældende procedurer og retningslinjer for magtanvendelse på området.</p> <p>I tilfælde af magtanvendelse dokumenteres og indberettes de, såvel som tages op til gensidig sparring/supervision og udvikling af indsatsen. Ledelsen fortæller desuden, at grænsetilfælde drøftes bl.a. i form af case drøftelser,</p> <p>Ledelse og medarbejdere fortæller, at de i langt de fleste tilfælde oplever at være klar over, hvis en</p>

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



		<p>borger har det vanskeligt. Der foregår en tæt opfølgning. Alle medarbejdere bærer overfaldsalarm og der foretages løbende sikkerhedsvurderinger. Den generelle instruks er, at medarbejderne trækker sig ved konflikter. Man taler borgerne væk fra konflikter, så der opleves ikke akutte magtanvendelser</p> <p>Borgerne giver under tilsynet i 2014 ikke udtryk for, at føle sig utrygge eller udsat for magt. under tilsynet i 2015 har der ikke været specielt fokus på området, men det ses af indberetningerne, at der er dokumenteret og fulgt relevant op på de magtanvendelser, der har været i året.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet vurderer ud fra interview med ledelse, medarbejdere og borgere, at tilbuddet i mindre grad forebygger overgreb blandt borgerne.</p> <p>Denne vurdering beror bl.a. på, at der er udarbejdet beredskabsplan, ambulanceplan og kriseplan, som er kendt af medarbejdere og borgere i tilbuddet. Medarbejderne oplyser dog samtidig, at de føler at de mangler kompetencer i forhold til borgere med misbrugsproblemer og de kan samtidig føle sig magtesløse i forhold borgere, som også har voldelig adfærd og generel udadreagerende adfærd.</p> <p>Borgerne giver under tilsynet i 2015 udtryk for en generel utryghed. Flere fortæller, at de er bange for at forlade deres lejligheder om aftenen, da der ofte er uro og stemningen kan opfattes truende.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i lav grad. Ledelse og medarbejdere fortæller under tilsynet i 2014, at der ikke forekommer fysiske overgreb borgerne imellem. Medarbejderne fortæller ligeledes under tilsynet i 2014, at samtalerne med borgerne i høj grad benyttes til, at forebygge konflikter og overgreb borgerne imellem.</p>



		<p>Medarbejdere fortæller videre, at der i den pædagogiske indsats arbejdes med at skærme vrede og utrygge borgere, så de ikke bringer deres vrede og utryghed ud blandt de øvrige borgere.</p> <p>Ledelse og medarbejdere fortæller, at borgerne opfordres til, at anmelde eventuelle overgreb til politiet. Aktuelt er der dog ikke behov for dette.</p> <p>Borgerne fortæller i 2014, at de ikke oplever overgreb, det er meget få, som drikker eller bliver voldelige. Det forekommer sjældent, at der er borgere, som bliver ophidsede. De borgere, som tilsynet har talt med fortæller samstemmende, at de ikke har været ude for ubehagelige episoder. De fortæller samtidig, at de føler sig trygge i tilbuddet.</p> <p>Under tilsynet i 2015, hvor Socialtilsynet har talt individuelt med borgerne oplyses det, at der foregår overgreb i tilbuddet, det er samtidig Socialtilsynets bedømmelse, at der ikke i tilbuddets pædagogiske praksis er fokus på, at forebygge disse overgreb. Flere af beboerne oplyser, at de er bange for indbrud i deres lejligheder og at de er bange for at gå ud af deres lejligheder om aftenen. To beboere fortæller, at man skal passe på ikke at blive snydt økonomisk af andre beboere. En enkelt beboer fortæller at det flere gange er sket, at beboere er blevet bestjålet af andre beboere. Beboeren har selv oplevet dette i flere tilfælde. I interviewet med de pårørende nævnes også eksempler på tyveri og stofsalg.</p> <p>Medarbejderne oplyser i interview, at de ind imellem føler sig magtesløse, når udadreagerende borgere går amok på fællesområderne. De nævner bl.a. en episode, hvor de måtte låse sig inde på kontoret fordi en borger var voldelig og begik hærværk på gangen. De beskriver at de mangler kompetencer i forhold til udadreagerende borgere, både i forhold til at beskytte de øvrige borgere, men også i forhold til, at beskytte sig selv. Beskriver det som et sikkerhedsbrist i tilbuddet.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer på baggrund af tilsynet i 2014 og det aktuelle tilsyn i 2015, at tilbuddets beredskab til forebyggelse af overgreb i middel grad er tilpasset målgruppen.</p>

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



<p>forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>		<p>Ledelsen fortæller i 2014, at de har udarbejdet en beredskabsplan, ambulanceplan og kriseplan i forhold til at forebygge overgreb og tage hånd om disse såfremt et overgreb skulle finde sted i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne bekræfter i 2014, at kende planerne. De fortæller endvidere, at de oplever, at de er rigtig gode til at aflæse signaler for borgere og gæster, således at de når at forebygge overgreb i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de mødes hver morgen for at blive opdateret på hver enkelt borgers situation. Denne proces gentages hver dag kl. 15.00 ved overlevering til aftenvagten. Medarbejderne fortæller også, at de har personalerefleksion, som finder sted i teams omkring borgerne, hvor komplicerede sager bringes op til faglig drøftelse.</p> <p>Under tilsynet i 2015 fortæller medarbejderne, at de oplever sikkerhedsbrist ved voldsomme episoder. De oplever selv, at de mangler kompetencer i forhold til at håndtere overfald og voldelige episoder.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>3,4</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en fagligt veluddannet ledelse, som dog i mindre grad har ledelsesmæssig uddannelse. Det vurderes samtidig, at der er tale om en forholdsvis ny og uprøvet ledelse.</p> <p>Der er en fast struktur omkring ekstern supervision til ledelsen og medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i arbejdstilrettelæggelsen</p>	

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



	skal være mere fokus på den pædagogiske- og behandlingsmæssige kerneopgave. Dokumentationsarbejdet bør organiseres så det tager mindre tid i det daglige arbejde. Der bør i den kommende periode være fokus på den pædagogiske og behandlingsmæssige kerneopgave.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i nogen grad har en faglig kompetent ledelse. I tilbuddets ledergruppe har der været en stor udskiftning, derfor er tilbuddets aktuelle ledergruppe relativt ny.</p> <p>Interviewede medarbejdere oplyser, at de har en uerfaren ledelse, men at ledelsen fremstår som fagligt og teoretisk kompetente.</p> <p>Det vurderes positivt, at tilbuddet har besluttet at opkvalificere samtlige ledere med en diplomuddannelse i ledelse, da ingen af tilbuddets nyansatte daglige ledere/souschefer tidligere har været ansat i lederstillinger.</p> <p>Interviewede medarbejdere oplyser, at de håber, at den nye organisering, hvor det er planen, at afdelingsleder skal være tilbudsleder, kan give en mere smidig og større beslutningskompetence til deres nærmeste ledelse.</p>	

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen i middel grad har kompetencer til at lede tilbuddet.</p> <p>Via tilsendt dokumentation for uddannelse og tidligere beskæftigelse samt dialog med ledelsen får Socialtilsynet indtryk af, at lederteamet i nogen grad har relevante faglige kompetencer for at varetage den daglige drift og ledelse af medarbejdere på tilbuddet.</p> <p>Af fremsendte C.V på tilbuddets ledelse fremgår det at alle tilbuddets ledere (3 souschefer og 3 afdelingsledere) er uddannede inden for det sundhedsfaglige område, som SOSU assistenter, sygeplejersker og en enkelt ergoterapeut. Yderligere fremgår det, at ingen af tilbuddets daglige ledere og souschefer har tidligere ledelseserfaring. Generelt set, vurderes tilbuddets ledelse dog, at have relevant erfaringsmæssig kompetence inden for arbejdet med tilbuddets målgruppe.</p> <p>Det er på tilbuddet besluttet, at samtlige ledere skal gennemgå en diplomuddannelse i ledelse. En ud af seks ledere har på tidspunktet for tilsynet en diplomuddannelse, mens andre er tilmeldt og skal begynde uddannelsesforløbet i foråret 2016.</p> <p>Interviewede medarbejdere oplyser, at de fornemmer at deres daglige ledelse ikke altid har stor indflydelse på det der sker i tilbuddet, det opleves, at beslutningskompetencen primært ligger hos tilbuddets centerledelse.</p> <p>Interviewede medarbejdere oplyser, at deres ledelse har en stor viden om somatiske og sundhedsfaglige problemstillinger, hvilket er relevant i forhold til den udvikling, der er sket i beboergruppen, hvor flere har fået alvorlige somatiske lidelser. De oplever samtidigt, at afdelingsledelsen har god teoretisk viden, men at de har færre praktiske kompetencer, når der sker alvorlige og voldelige hændelser i tilbuddet.</p>

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Medarbejdere i tilbuddet har kontinuerligt ekstern supervision hver 6. uge, supervisionen udføres af det centrale supervisionsteam.</p> <p>Interviewede tilbudsleder oplyser, at der er ledersupervision til bostedsleder. Men at det nu er blevet tid til at souschef/afdelingsleders til at få supervision og, at der eksperimenteres med formen på ledelses supervisionen.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift i middel grad varetages kompetent, hvilket bl.a. skal ses på baggrund af en høj personalegennemstrømning.</p> <p>Yderligere vurderes der, at være en ubalance mellem tid der bruges på dokumentationsarbejde og aktuel borgerkontakt.</p>	

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad, at være opfyldt.</p> <p>Interviewede medarbejdere oplyser, at de mangler kompetenceudvikling i forhold til misbrugsproblematikker og dobbeltdiagnoser samt generel efteruddannelse af fagpersonale. Interviewede borgere og pårørende fortæller ligeledes om misbrugsproblematikker som fylder meget i tilbuddet og som ligeledes medfører utryghed.</p> <p>Interviewede borger oplyser, at personalet opholder sig meget på kontoret og at det kan føles som om "de gemmer sig på kontoret". Yderligere oplysninger interviewede medarbejdere, at de bruger op til 50% af deres arbejdstid på dokumentationsarbejde.</p> <p>I følge oplysninger fra en interviewet borger, lå en anden borger, for to måneder siden, syg i tre dage uden at blive tilset, på trods af en aftale om, at vedkommende skulle have besøg dagligt.</p>	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad, at være opfyldt.</p> <p>Personalegennemstrømningen på tilbuddet oplyses på tilbudsportalen til, at være 9 %, hvilket vurderes at være på et gennemsnitligt niveau, sammenlignet med lignende arbejdspladser. På baggrund af fremsendt dokumentation og interview, vurderes det dog, at personalegennemstrømningen det seneste år har være noget højere.</p> <p>Ifølge fremsendt opgørelse er der i det seneste år fratrådt 34 medarbejdere (heraf tre studerende og en afdelingsleder) mens der, ifølge oversigten er tiltrådt 19 nye medarbejdere (heraf én studerende). Det skal anbefales, at opdatere oplysningerne på Tilbudsportalen, så det er de rigtige tal, der fremgår.</p>	
Indikator 09.c: Sygefraværet	5 (i meget	Indikatoren bedømmes til i høj grad, at være opfyldt.	

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		høj grad opfyldt)	Oplysninger indberettet på Tilbudsportalen viser at sygefraværet på tilbuddet er 6,2 dage pr. år pr. medarbejder. Dette vurderes ikke, at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Under tilsynet oplyses det, at der i en periode har været et højere fravær i enkelte afdelinger.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	3	Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante uddannelses og erfaringsmæssig baggrund. Der har været en større personaleudskiftning i 2014/2015, men de interviewede medarbejdere er alle erfarne medarbejdere, som har været i tilbuddet i en årrække. Ledelse og medarbejdere fortæller, at der er gode muligheder for, at udvikle sig ved hjælp af kurser i Kommunes interne kursus afdeling. Medarbejderne savner dog i nogen grad udfordringer i de interne uddannelsesforløb, da niveauet vurderes ude af trit med tilbuddets og målgruppens problemer.	Socialtilsynet er under tilsynet blevet opmærksomme på, at medarbejdergruppen ikke mener, at de tilbudte kurser i kommunens eget regi kan opfylde alle de specialiserede behov, der er i tilbuddet. Det anbefales derfor, at tilbuddet undersøger om den nuværende kompetenceudvikling kan påvirkes, så den opleves mere relevant. Alternativt kan tilbuddet overveje om der kan tilføres specialiseret viden af anden vej.
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder		<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen har relevante grunduddannelser. Det vurderes samtidig, at medarbejdergruppen har viden og erfaring. De interviewede medarbejdere viser at de besidder et højt refleksionsniveau, ligesom de interviewede medarbejdere besidder et relevant erfaringsniveau.</p> <p>De interviewede borgere oplever, at medarbejderne mangler viden om deres psykiske problemer og sindslidelser. Borgerne har samtidig en oplevelse af at medarbejderne generelt mangler engagement i arbejdet med beboerne. De har en oplevelse af, at medarbejderne bruger mere tid med dokumentationsarbejde og andre opgaver på</p>	

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



kontoret

Borgerne oplyser, at de har behov for mere kontakt med medarbejderne på tilbuddet. Der er umiddelbart stor tilfredshed med den hjælp og støtte, som den enkelte kontaktperson yder i den individuelle kontakt.

I en af afdelingerne kunne der godt bruges en socialrådgiver i forhold til kontakt med andre forvaltninger og til, at hjælpe borgerne i forhold til ansøgninger og til, at holde støtte borgerne igennem en kompliceret lovgivning.

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til middel grad at være opfyldt. Det bedømmes på baggrund af leder og medarbejderinterview, at medarbejdergruppen har relevant uddannelsesbaggrund, opdateret viden og erfaring med målgruppen. Vurderingen er desuden, at tilbuddets metoder er kendt af medarbejderne.</p> <p>Oplyst på tilbudsportalen er den gennemsnitlige medarbejderanciennitet 9 år, hvilket vurderes at have betydning for personalets erfaringsmæssige fundament for arbejdet med målgruppen. Det oplyses dog samtidig, at der har været en stor udskiftning i personalegruppen i det seneste år, hvilket kan få ancienniteten til at falde, når den gennemsnitlige ansættelse opgøres i forbindelse med opdatering af Tilbudsportalen.</p> <p>På Kommunens fakultet er der mulighed for tage kurser i forhold til den enkeltes behov. Medarbejderne oplever, at der er sket udvikling hvor fakultetet er det sted der bruges til kompetenceudvikling. Personalet oplever samtidig, at de oplæg og forløb der tilbydes på fakultetet ikke er specialiserede nok og som værende på et for lavt niveau i forhold til de problemstillinger, som medarbejderne står i på tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplyser til tilsynet, at de oplever, at have behov for et generelt kompetenceløft i forhold til misbrugsproblematikker og dobbeltdiagnoser.</p> <p>En del af de interviewede borgerne fortæller ligeledes, at de ikke har en følelse af at medarbejderne kender nok til deres psykiske problematikker.</p> <p>En afdelingsleder oplyser til tilsynet, at tilbuddet godt kunne bruge en socialrådgiver til at støtte i forhold til kontakt med forvaltninger samt muligheder for at støtte borgerne i kontakten til andre forvaltninger og støtte til ansøgninger i forhold til anden lovgivning.</p>

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at det i middel grad er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Interviewede borgere fortæller til tilsynet at de ofte oplever, at personalet sidder bag låste døre og at det ikke føles naturligt, at kontakte medarbejderne. Flere borgere nævner, at de i høj grad føler sig overladt til sig selv, bortset fra de få timer, hvor de har samtaler eller får hjælp til praktiske ting i deres lejligheder.</p> <p>Alle de interviewede borgere udtrykker tilfredshed med deres kontaktperson. Flere nævner, at der tidligere var flere fælles aktiviteter - Der blev f.eks. købt ind sammen og lavet mad i de enkelte afdelinger.</p> <p>De borgere, som bruger Kompasset udtrykker tilfredshed med den kontakt de får der. Kun en enkelt af de interviewede har planlagte aktiviteter i Kompasset, de øvrige bruger Kompasset som værested, hvor de både har kontakt med andre beboere og medarbejderne i Kompasset.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,3	<p>Der er tale om et kommunalt tilbud. Der er et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter.</p> <p>Det bemærkes dog, at retningslinjerne for udfyldelse af budgetskema 2015 ikke lever op til retningslinjerne i Lov om Socialtilsyn. Det forventes, at tilbuddet med budget 2016 retter op på budgettet, så det omfatter alle udgifter og dermed opfylder lovens krav og så det bliver gennemskueligt for Socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi tager</p>	

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



		højde for kommende økonomiske udfordringer bl.a. til kompetenceudvikling af personalet og vedligeholdelse af tilbuddets fysiske rammer.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		<p>På baggrund af det fremsendte budget og de økonomiske nøgletal, som er indberettet på Tilbudsportalen bedømmes det, at der er et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter. Der er dog ikke indberettet, så tilbuddets økonomi er fuldt gennemskueligt for Socialtilsynet.</p> <p>I budgettet fremgår der et højere antal ansatte end der er indberettet på Tilbudsportalen. Takst i budget2015 og det indberettede på Tilbudsportalen stemmer ikke overens.</p> <p>Det forventes, at tilbuddet med budget 2016 retter op på budgettet, så det omfatter alle udgifter og dermed opfylder lovens krav og så det bliver gennemskueligt for Socialtilsynet.</p>	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport		1 (i meget lav grad opfyldt)	Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad		3 (i middel grad opfyldt)	Det bedømmes, at der umiddelbart er et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. Der er afsat midler til kompetenceudvikling til medarbejderne.

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



på den anden side, jf. tilbuddets budget		I det fremsendte budget for 2015 fremgår det, at der er 105 fastansatte (udførende personale), mens der på Tilbudsportalen er opgjort til 61 medarbejdere med behandlingsmæssige ansættelsesforhold. Det forventes, at tilbuddet med budget 2016 retter op på budgettet, så det omfatter alle udgifter opgjort som beskrevet i budgetskeema for offentlige tilbud, så det opfylder lovens krav, og det dermed bliver gennemskueligt for Socialtilsynet.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	På baggrund af de økonomiske oplysninger som tilbuddet har indberettet på Tilbudsportalen, hvor det fremgår hvad der er afsat til kompetenceudvikling og borgerrettede aktiviteter, vurderes det, at der er mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i høj grad, da det fremgår at der er afsat midler til kompetenceudvikling. Det fremgår desuden hvad der er afsat til borgerrettede aktiviteter. Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets fremtidige planer, der bruges løbende midler til renovering af bygningerne, da der er tale om et ældre byggeri.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.	

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	Tilbuddet har indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under "Årsrapport". Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning. Der foreligger således ikke dokumentation til at belyse indikatoren, hvorfor indikatoren bedømmes til 1.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	<p>Socialtilsynet vurderer, at stedets indretning, beliggenhed og udenomsarealer imødekommer borgernes særlige behov. Tilbuddet er indrettet så det er velegnet til borgere med fysiske handicap.</p> <p>Det vurderes, at borgernes interesser og rettigheder tilgodeses blandt andet i forhold til at sikre borgernes privatliv i egnen lejlighed.</p>		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		<p>Socialtilsynet vurderer, at stedets indretning, tilbud, beliggenhed og udenomsarealer imødekommer borgernes særlige behov. Borgerne giver overvejende udtryk for at være glade for deres boliger.</p> <p>Det er socialtilsynet vurdering, at husets indretning og vedligeholdelse er god til formålet, og det er tydeligt at der sker løbende renovering. Der er tale om et ældre hospital, og det giver lidt vanskeligheder i forhold til at indrette så det virker hjemligt. Det er dog Socialtilsynet vurdering, at de fysiske rammer fremstår hjemlige med gode muligheder for at sætte personligt præg på lejlighederne. Det vurderes, at der er gjort meget for, at vedligeholde tilbuddet, så det fremstår i god stand og samtidig gives gode muligheder for beboernes udfoldelser i</p>		

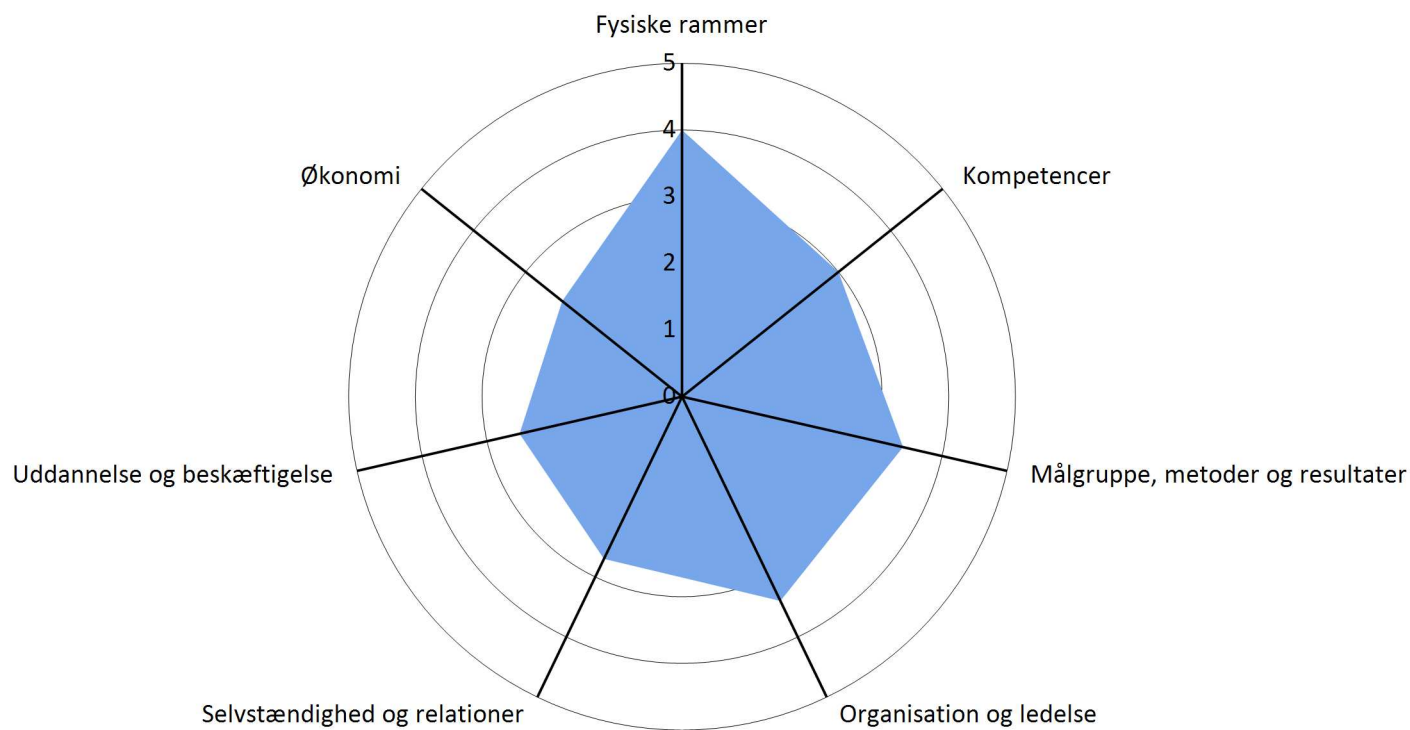
Tilbud: Center Amager, Sundbygård



		Aktivitetscentret Kompasset.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i høj grad trives med de fysiske rammer. Alle borger har egen lejlighed med køkken og bad. Alle de interviewede borgere udtrykker tilfredshed med lejlighederne. Nogle af de interviewede borgere udtrykker desuden tilfredshed med aktivitets- og udendørsarealerne, mens de også nævner, at der mangler mulighed for, at samles i mindre grupper i fællesrum i de enkelte afdelinger.	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer indikator til at være opfyldt i middel grad. Bedømmelsen sker bl.a. på baggrund borgernes gode lejligheder, som i høj grad vurderes at imødekomme borgernes individuelle behov, uanset om borgeren kun har psykiske vanskeligheder eller om borgeren har både somatiske og psykiske problemstillinger. Handicaptilgængelighed er god. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen desuden vægt på, at der ikke er tidsvarende fælleslokaler i de enkelte enheder. I de nybyggede lejligheder i "Blok C" er der ikke indrettet fællesrum - Det forventes generelt, at borgerne kan benytte de fællesaktiviteter, der findes i Kompasset, det er dog Socialtilsynets bedømmelse, at dette sker i meget lille grad.	
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer i meget høj grad, at indikatoren er opfyldt. Under tilsynet har Socialtilsynet været inde i en række lejligheder, som er indrettet i forhold til den enkelte borgers ønsker og smag. De fleste fællesarealer og gange er der en indrettet så der fornemmes en god og hjemlig stemning. Vedligeholdelsesstandarder er i botilbuddets Blok A og B meget høj, mens den almennyttige afdeling i Blok C er skæmmet af graffiti på gangarealerne.	



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Center Amager, Sundbygård



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 108. Afdeling: Blok A

Tilbud: Center Amager, Sundbygård



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	længerevarende ophold			1.946,00	
Tilbudstype: § 108. Afdeling: Blok B					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	længerevarende ophold			1.946,00	
Tilbudstype: § 108. Afdeling: Blok C, st. + 1					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	længerevarende ophold			1.946,00	
Tilbudstype: § 108. Afdeling: Blok C, 1+2					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	længerevarende ophold			1.946,00	