

A decorative graphic on the right side of the page consists of three overlapping circles in shades of blue, arranged vertically. Two thin blue lines intersect at the top left and extend diagonally across the page, framing the circles and the text area.

Rammeaftale for samarbejdet mellem Socialforvaltningen i Københavns Kommune og de selvejende tilbud

[Vælg datoen]

Indholdsfortegnelse

Rammeaftalens formål	3
Baggrund for rammeaftalen.....	3
Rammeaftalens parter	3
Rammeaftalens omfang.....	3
Vision	4
Syv principper for samarbejdet mellem Socialforvaltningen og de selvejende tilbud	4
1. Princippet om selvstændighed	4
2. Princippet om samskabelse	4
3. Princippet om udvikling og social innovation	4
4. Princippet om transparens	5
5. Princippet om kvalitet	5
6. Princippet om frivillighed	5
7. Princippet om økonomisk bæredygtighed	5
Samarbejdet mellem Socialforvaltningen og de selvejende tilbud	5
Københavns Kommunes centerstruktur	6
Modeller for samarbejdet mellem Socialforvaltningen og de selvejende tilbud	6
Samarbejdsmodeller	6
Struktur	8
Bilag	8

Rammeaftalens formål

Rammeaftalen har to formål:

- 1) At beskrive de overordnede principper i samarbejdet mellem Socialforvaltningen i Københavns Kommune og de selvejende tilbud
- 2) At understøtte en fortsat udvikling af samarbejdet

Rammeaftalen er et fælles dokument for Københavns Kommune og de selvejende tilbud på udsatteområdet, hvor samarbejdet mellem Socialforvaltningen og det enkelte tilbud konkretiseres i en driftsoverenskomst eller anden samarbejdsaftale.

Baggrund for rammeaftalen

På mødet mellem Socialforvaltningens direktion og de selvejende tilbud d. 4. oktober 2013 blev der igangsat en proces for at formulere rammerne for samarbejdet mellem Socialforvaltningen og de selvejende tilbud.

Med udgangspunkt i udsatteområdet blev der udarbejdet en rammeaftale for samarbejdet mellem Socialforvaltningen og de selvejende tilbud. Den sendes hernæst til de andre målområder til eventuel anvendelse, hvor selvejende tilbud også er en del af Kommunens samlede tilbud.

Rammeaftalens parter

Parterne i rammeaftalen er Socialforvaltningen i Københavns Kommune og de selvejende tilbud med driftsoverenskomst eller samarbejdsaftale med Københavns Kommune.

Socialforvaltningen i Københavns Kommune	Selvejende tilbud
Socialforvaltningen i Københavns Kommune har ansvaret for kommunens samlede tilbud på det gældende område og yder driftstilskud til selvejende tilbud, hvor samarbejdet er reguleret ved en driftsoverenskomst eller en samarbejdsaftale.	Selvejende tilbud er en selvstændig juridisk enhed og følger gældende lovgivning på området. Selvejende tilbud er frivillige, private organisationer med eget værdigrundlag, som afspejler tilbuddets arbejde. Det påhviler bestyrelsen for det selvejende tilbud det overordnede ansvar for tilbuddets økonomi og som arbejdsgiver.

Rammeaftalens omfang

Rammeaftalen er udgangspunktet for samarbejdet mellem Socialforvaltningen i Københavns Kommune og de selvejende tilbud og forudsættes af, at der på givne tidspunkter kan være individuelle forhold at tage hensyn til mellem de enkelte parter. Rammeaftalens indhold og intentioner skal indpasses i gældende samarbejdsstrukturer og drøftes årligt på et møde mellem aftalens parter. Mødet indkaldes af Socialforvaltningen.

Vision

Rammeaftalen skal sikre en styrket indsats for borgerne, så vi sikrer den bedst mulige kvalitet i tilbud og fortsat udvikling af faglighed og vidensdeling.

Ved at kombinere så mange ressourcer og kompetencer som muligt med relevans for målgruppen, har vi bedre mulighed for ikke blot at udvikle indsatser og tilbud.

I et dialogbaseret samarbejde skabes en refleksiv og dynamisk platform for udvikling af indsatser, og mulighederne for udsatte borgere styrkes.

I fællesskab har de selvejende og kommunale tilbud ansvar for at samarbejde på tværs, så fællesmængden af kompetencer, ressourcer og viden kommer til gavn for udsatte borgere. I samarbejdet om kerneydelser og i udviklingen af relevante tilbud har alle parter en væsentlig rolle. Rammeaftalen er således et udtryk for en fælles forståelse af hinandens vilkår, værdier og metoder.

At være fælles er ikke at være ens, og de komplementære styrker på tværs af organiseringen skal udnyttes bedst muligt. Stærke fagligheder og tilbud vokser og udvikler sig i samspil og i dialog på tværs af alle niveauer og aktører.

Syv principper for samarbejdet mellem Socialforvaltningen og de selvejende tilbud

Følgende syv principper for samarbejdet mellem Københavns Kommunes Socialforvaltning og de selvejende tilbud er grundlaget for det konstruktive og udviklende samarbejde:

1. Princippet om selvstændighed

- a. De selvejende tilbud har en selvstændigt valgt bestyrelse. Denne bestyrelse er ansvarlig for tilbuddets drift, økonomi og personalemæssige forhold.

2. Princippet om samskabelse

- a. Samskabelse er nyskabende og har som mål at skabe ny velfærd. Samskabelse sker i en ligeværdig dialog mellem de selvejende tilbud og Socialforvaltningen for styrkelse af tilbud og udvikling heraf.
- b. De selvejende tilbud og Socialforvaltningen forpligter sig til fortsat at styrke dialogen samt tage fælles ansvar for levering af resultater for borgerne.

3. Princippet om udvikling og social innovation

- a. De selvejende tilbud og Socialforvaltningen forpligter sig til at udpege sociale behov – herunder at udvikle nye, relevante metoder i arbejdet med målgruppen.
- b. De selvejende tilbud og Socialforvaltningen forpligter sig til, at metodeudvikling, der fremmer arbejdet med socialt udsatte, erfaringsudveksles mellem tilbud og forvaltning, således at det kan være med til at inspirere og styrke indsatsen på området.

4. Princippet om transparens

- a. Det enkelte selvejende tilbud forpligter sig til at disponere inden for den godkendte økonomiske ramme, og institutionens budget udmeldes af Københavns Kommune.
- b. Både de selvejende tilbud og Socialforvaltningen bør stræbe efter så stor transparens som muligt, så det er tydeligt, at ressourcer anvendes på effektive og hensigtsmæssige måder til gavn for borgerne.
- c. De selvejende tilbud forpligter sig til løbende at give Københavns Kommune indsigt i tilbuddets forbrug og socialfaglige indsats for borgerne.
- d. Socialforvaltningen inddrager de selvejende tilbud i et co-producerende forhold ved omlægninger og tiltag, som vedrører tilbuddets hovedformål.

5. Princippet om kvalitet

- a. De selvejende tilbud og Socialforvaltningen samarbejder ud fra en ambition om optimal kvalitet.
- b. De selvejende tilbud vil dokumentere og evaluere i overensstemmelse med principperne om den lærende organisation og i samarbejde med Socialforvaltningen.
- c. Metodiske tilgange er vidensbaserede, og der er plads til udvikling lokalt for at sikre fortsat kvalitet i arbejdet. Det skal være med til, at alle tilbud bidrager til indsamling af viden om kompetencer og metoder på området.

6. Princippet om frivillighed

- a. De selvejende tilbud og Socialforvaltningen udveksler erfaringer om inddragelse af civilsamfund, brugere og pårørende for at udvikle vores velfærd og vores indsatser.

7. Princippet om økonomisk bæredygtighed

- a. De selvejende tilbud og Socialforvaltningen søger på bedste vis, inden for politiske vedtagelser, at sikre tilbuddenes drift og løsninger på økonomiske forhold.

Samarbejdet mellem Socialforvaltningen og de selvejende tilbud

Samarbejdet mellem Socialforvaltningen og de selvejende tilbud er ofte reguleret ved en driftsoverenskomst eller ved en samarbejdsaftale.

Andre selvejende tilbud er rent private, hvor Københavns Kommune køber pladser på lige fod med andre kommuner.

For selvejende tilbud, hvor man enten har indgået driftsoverenskomst eller har indgået en samarbejdsaftale, er der emner, hvor man i begge tilfælde forpligter sig, og i Socialforvaltningen organiseres man ved den centerstruktur, der er på tilbudsområdet.

Københavns Kommunes centerstruktur

Selvejende tilbud med et formaliseret samarbejde med Socialforvaltningen indgår som udgangspunkt i kommunens centerstruktur men med respekt for, at selvejende tilbud har en selvstændigt valgt bestyrelse med ansvar for tilbuddets drift, økonomi og ledelse.

Tilbuddets daglige leder, hvor samarbejdet er reguleret ved en driftsoverenskomst, indgår i centeret og er omfattet af, og har indflydelse på, de aftaler, centeret indgår med Københavns Kommune. Samarbejdet i et gældende center er forpligtende på tværs af området med respekt for de selvejende tilbuds selvstændige ledelseskompetencer.

Tilbuddets daglige leder, hvor samarbejdet er reguleret ved en samarbejdsaftale, indgår ligeledes i kommunens centerstruktur, som en del af kommunens samlede tilbud, men tilbudsleder har ikke samme forpligtelser i centerets ledergruppe og afhænger af individuelle forhold.

Modeller for samarbejdet mellem Socialforvaltningen og de selvejende tilbud

Selvejende tilbuds samarbejde med Socialforvaltningen er ofte reguleret og aftalt i en driftsoverenskomst, som indeholder bestemmelser for de økonomiske og faglige indholdsmæssige rammer for driften og samarbejdet. Tilbuddenes forpligtelser og rettigheder i samarbejdet skal være tydelige, og driftsoverenskomster er til gennemsyn hvert femte år.

Socialforvaltningen samarbejder med to forskellige typer driftsoverenskomster jf. oversigt over modeller for samarbejde, hvor tilbuddet er underskudsdeknet i den aftalte ramme.

Andet formaliseret samarbejde aftales mellem selvejende tilbud og forvaltningen i en samarbejdsaftale. Et formaliseret samarbejde ved en samarbejdsaftale mellem forvaltning og selvejende tilbud har i højere grad individuelle forhold og er ikke udbredt. Kommunen yder et driftstilskud til tilbuddet, men det er afvekslende, hvor en stor del af tilbuddets samlede budget, som udgøres af det kommunale tilskud, som ydes mod, at tilbuddet leverer et bestemt antal pladser til kommunen inden for en given indsats.

Selvejende tilbud kan også vælge at være et udelukkende privat tilbud uden driftstilskud, hvor Københavns Kommune køber pladser på det selvejende tilbud på samme vis som andre kommuner. Socialtilsynet har tilsynspligten på samme vis som andre selvejende og kommunale tilbud.

Samarbejdsmodeller

Nedenstående fremstiller de modeller for samarbejde, der i øjeblikket er gældende og er vejledende:

Model 1: Driftsoverenskomst med krav om anvendelse af alle kommunale løsninger

- Det selvejende tilbud **finansieres 100% med kommunale midler og er underskudsdækket**. Kommunen hæfter økonomisk for uforudsete ekstraordinære udgifter, som ikke kan afholdes inden for det udmeldte budget, f.eks. brand, vandskade mv.
- Tilbuddet indgår i kommunens drøftelser om socialfaglig udvikling og har samme vilkår som kommunale institutioner.
- Tilbuddet benytter som standard alle kommunale løsninger. Aktuelt drejer dette sig om KØR, SOFUS, MED-system, løn-system, CSC Social, Forandringskompas, akkreditering, mailsystem og indkøbsaftaler (MED-samarbejde med mulighed for fleksibel løsning).
- Driftsoverenskomsten er til serviceeftersyn hvert femte år.

Model 2: Driftsoverenskomst med minimumkrav

- Model 2 forudsætter forudgående forhandling og aftale med Socialforvaltningen

- Det selvejende tilbud **finansieres 100% med kommunale midler og er underskudsdækket**. Københavns Kommune hæfter økonomisk for uforudsete ekstraordinære udgifter, som ikke kan afholdes inden for det udmeldte budget, f.eks. brand, vandskade mv.
- Tilbuddet indgår i kommunens drøftelser om socialfaglig udvikling og har samme vilkår som kommunale institutioner.
- Tilbuddet skal som minimum leve op til standardkrav om CSC-Social, Forandringskompas, akkreditering, MED-reglerne (MED-samarbejde med fleksibel løsning) og IT-sikkerhedsregulativet (Fleksibel løsning for anvendelse af mailsystem, jf. bilag 4).
- Anvendelse af KØR og SOFUS er ikke et krav i driftsoverenskomster med minimumskrav.
- Driftsoverenskomsten er til serviceeftersyn hvert femte år.

Model 3: Samarbejdsaftale

- Institutionen leverer et bestemt antal pladser til kommunen mod en fast årlig ydelse. Der er **ingen underskudsdekning**, og institutionen inddrages ikke i kommunale drøftelser mv.
- Der stilles krav til løbende bogføring af regnskabet, men ikke om brug af den kommunale løsning.
- Krav om skriftlig dokumentation for arbejdet og underretning som led i en almindelig opfølgning, men løsning er betinget i den individuelle samarbejdsaftale.
- I samarbejdsaftalen kan indgå krav om, at kommunale løsninger anvendes på forskellige områder og er betinget af det givne forhold mellem tilbud og forvaltning.
- Det er individuelt, hvor tit aftalen genforhandles.

Model: 4 Løbende køb af pladser ved behov

- Forvaltningen køber pladser ved behov.
- Der stilles krav om skriftlig dokumentation for arbejdet og underretning som led i en almindelig opfølgning, men ikke i en bestemt form.

De fire modeller for samarbejde mellem Socialforvaltningen og de selvejende tilbud er vejledende for de standardiserede forhold for samarbejde.

I hver enkelt indgået formaliseret aftale mellem Socialforvaltningen og de selvejende tilbud kan det individuelle samarbejdsforhold og de faktiske forhold, der vedrører samarbejdet mellem de to parter, afspejles i aftalen med udgangspunkt i den individuelle forhandling.

Struktur

Rammeaftalen for samarbejdet på tværs af rammeaftalens aktører evalueres årligt af repræsentanter fra Socialforvaltningen og de selvejende tilbud.

Generelle temaer for rammeaftalens indhold og intentioner indmeldes af både Socialforvaltningen og de selvejende tilbud til drøftelse på det årlige møde.

Faglig udvikling er en del af aftalen for samarbejdet i centerdannelsen samt dermed også for selvejende tilbud en del af den organisation, man er tilknyttet. Rammeaftalens parter indgår i en udveksling af erfaringer og viden på forskellige platforme, og det forventes, at udveksling og deling sker i et tillidsfuldt og dialogbaseret samarbejde, hvor der er plads og ro til at kunne agere med faglig sikkerhed.

Kommunens centerdannelse hvor både selvejende og kommunale tilbud er repræsenteret i centerledelsen er platform for kontinuerlig styrkelse og udvikling af samarbejdet og vidensdeling.

Rammeaftalen er godkendt af styregruppen og Socialforvaltningens direktion d. 25. februar 2015.

Bilag

Til rammeaftalen er vedlagt vejledninger om forhold, som vedrører samarbejdet mellem Socialforvaltningen og de selvejende tilbud, og som er vejledende ud fra aktuelle forhold. Ved ændrede forhold tilpasses bilagene.