



Til Socialudvalget

09-02-2016

Sagsnr.
2016-0027527

Dokumentnr.
2016-0027527-2

Sagsbehandler
Nikoline Haugaard Jensen

Orientering vedrørende Sundbygård

På Socialudvalgets møde den 20. januar 2016 blev udvalget orienteret om, at Politiken havde bragt to artikler om botilbuddene Sundbygård og Radisevej. Artiklerne omhandlede bl.a. Socialtilsynets kritik af forskellige forhold på botilbuddene.

Socialtilsynet blev etableret den 1. januar 2014. Forvaltningen oplever de uvildige socialtilsyn som væsentlige medspillere til sikring og udvikling af god kvalitet på forvaltningens botilbud. Tilsynene skal sikre, at beboerne trives, behandles ordentligt og får den hjælp, som de har behov for, og at kvaliteten for så vidt angår de fysiske rammer og personalets faglige kompetencer m.v. også er i orden.

Socialudvalget blev på samme udvalgs møde orienteret om de tiltag, som Socialforvaltningen har iværksat i anledning af Socialtilsynets kritikpunkter:

- En intern undersøgelse af Sundbygård
- En intern undersøgelse af dokumentationsarbejdet i Socialforvaltningen
- En ekstern evaluering af dokumentationsværktøjet Forandringskompasset

Hvert af tiltagene er beskrevet nærmere nedenfor med tidsplan for afrapportering til udvalget.

Intern undersøgelse af Sundbygård

Socialforvaltningen har som opfølgning på Socialtilsynets tilsynsrapport for Sundbygård fra december 2015 igangsat en intern undersøgelse af botilbuddet.

Den interne undersøgelse omhandler blandt andet de kritikpunkter, der fremgår af tilsynsrapporten for Sundbygård, herunder ensomhed, isolation, overgreb mellem beboerne og utryghed på botilbuddet. Undersøgelsen vil også kunne omhandle andre relevante områder som sygefravær, personalegennemstrømning og trivsel.

Formålet med undersøgelsen er at give et samlet billede af den aktuelle situation på Sundbygård. Socialudvalget vil få forelagt resultaterne af den interne undersøgelse på udvalgs mødet den 20. april 2016.

Voksne

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Mobil
2053 5804

E-mail
CM62@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

Intern undersøgelse af dokumentationsarbejdet i Socialforvaltningen

Socialforvaltningen har løbende fokus på at nedbringe den tid, som medarbejderne i forvaltningen bruger på dokumentation. Ligeledes arbejder forvaltningen på at tydeliggøre meningen med de forskellige dokumentationsredskaber. Socialforvaltningen har desuden haft drøftelse med de faglige organisationer på området, der peger på, at omfanget af dokumentation i forvaltningen er stort, og at akkreditering og Forandringskompasset er noget af det, som forvaltningen kan reducere.

Socialforvaltningen har derfor igangsat en intern undersøgelse af forvaltningens dokumentationsarbejde og -værktøjer. Formålet med undersøgelsen er at måle medarbejdernes tidsforbrug på dokumentationen. Den interne undersøgelse skal dække flere områder i forvaltningen og omfatter således ikke kun socialpsykiatrien.

I forbindelse med den interne undersøgelse af dokumentationen igangsættes der desuden en ekstern evaluering af Forandringskompasset.

Socialudvalget vil få forelagt en samlet sag om Socialforvaltningens dokumentationsarbejde før sommerferien 2016, herunder også om den eksterne evaluering af Forandringskompasset, jf. nedenfor.

Ekstern evaluering af dokumentationsværktøjet Forandringskompasset

Forandringskompasset er et redskab til at følge borgernes udvikling og effekten af den sociale indsats. Evalueringen skal have fokus på at øge gevinsten og værdien af arbejdet med Forandringskompasset samt lette dokumentationsopgaven ved at sikre sammenhæng med medarbejdernes øvrige dokumentations- og planlægningsarbejde.

Evalueringen sendes i miniudbud blandt de konsulentfirmaer, som Københavns Kommune har indkøbsaftaler med vedrørende konsulent-ydelser.