



19-08-2013

Sagsnr.  
2013-0183189

Dokumentnr.  
2013-0183189-1

Sagsbehandler  
Tina Holck

## Opsamling på spørgeskemaundersøgelse om frivillighed

MR Voksne har i juli-august 2013 foretaget en kortlægning af frivillighed i Socialforvaltningen. Vi har bedt alle centre på tværs af målgrupper, dvs. centerfællesskaber og MY-centre om at svare på nogle få spørgsmål. Formålet med kortlægningen har dels været at få større overblik over frivilliginitiativer og dels været at danne grundlag for det videre arbejde med en handleplan for frivillighed i Socialforvaltningen. Samtidig har rundspørgen bidraget med ideer til konkrete indsatser, viden om overvejelser vedr. frivillighed – i hvilket omfang, der er et ønske at arbejde med frivillighed, og hvad der skal til for at komme i gang.

Spørgeskemaet er sendt ud til i alt 34 enheder, og vi har modtaget svar fra 18 centre.

### 1. Samarbejder I med frivillige?

Af de der har svaret, svarer syv centre på tværs af målgrupper, at de samarbejder med frivillige.

#### *Samarbejde med frivillige*

| JA | NEJ |
|----|-----|
| 7  | 11  |

Der er frivillige på RCK, HCK, bofællesskaber for borgere med handicap, dagtilbud og botilbud for borgere med handicap, tilbud til døgnanbragte til børn og unge og tilbud til akutanbragte børn og unge, kvindekrisecenter, væresteder, botilbud for sindslidende.

### 2. Hvem er de frivillige?

De frivillige er både brugere, pårørende, frivillige der er organiseret i frivillige organisationer samt privat personer uden tilknytning til tilbuddene.

#### *Typer af frivillige*

| Frivillige brugere | Frivillige pårørende | Frivillige fra organisationer | Frivillige privatpersoner |
|--------------------|----------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 4                  | 3                    | 7                             | 3                         |

Syv af de centre, der har svaret oplyser, at de samarbejder med frivillige organisationer. Det er bl.a. organisationer om Røde Kors, Red Barnet og Dyrenes Beskyttelse.

**Mål- og Rammekontoret  
for Voksne**

Bernstorffsgade 17  
1592 København V

E-mail  
QG68@sof.kk.dk

www.kk.dk

### **3. Hvilke aktiviteter udfører de frivillige?**

- Driver cafe
- Hjælper til ifm. fester og socialt samvær
- Deltager i råd og bestyrelsesarbejde
- Arrangere tue /udflugter, madlavning og andet ”hygge”
- Lektuelæsning med børn og unge
- Leger med børnene
- Faciliteter selvhjælpsgrupper
- Råd og vejledning om dyrehold
- Recoveryundervisning (brugere)

### **4. Antal frivilligt**

De steder hvor der er frivillige i Socialforvaltningen udgør de frivillige grupper på 5-15 frivillige.

### **5. Erfaringer og hvad bidrager de frivillige med?**

Der er gode erfaringer med frivillige og de bidrager positivt. Man skal være opmærksom på, at det ikke er ”gratis at have frivillige” – det kræver en indsats for at det skal gå godt.

Nogle udsagn vedr. hvad de bidrager med:

”Frivillige bidrager med andre perspektiver end det professionelle, lidt ekstra hjælp i hverdagen”.

”Mulighed for at spejle sig i andre rollemodeller end medarbejdere omkring dem”.

”Bringe almensamfundet ind på institutionen”.

”Bidrager med andet syn på målgruppen”

”Styrker organisationen med udefrakommende kompetencer og tækning”

”De er med til at opretholder en forståelse og syn på børn så de professionelle ikke glemmer at børn og unge også bare er børn og unge”

”Tilfører varme hænder i en kold tid”

### **6. Påtænker at arbejde med frivilligt**

En stor del af de centre, som ikke på nuværende tidspunkt samarbejder med frivillige ønsker at komme i gang med at samarbejde med frivillige.

## **7. Hvad skal der til for at komme i gang?**

Et gennemgående tema i besvarelserne er ønsket om ideer og inspiration til at komme i gang samt viden om hvad de frivillige må og hvordan frivillige er forsikret.

Konkret nævnes:

- Inspiration
- Fokus på frivillighed
- Målgruppen har behov for en tæt og kontinuerlig kontakt
- Medarbejdere og ledere skal kunne se ideen og mulighederne
- Afdækning af muligheder og gevinster
- Medarbejdere får talt om faldgrupper og hvad de frivillige kan/må.
- Organisationen / de frivillige skal have en god forståelse for målgruppen
- Hvad kan vi bruge frivillige til på vores område
- Hvad er muligt også ift. tavshedspligt
- Behov for afklaring på forsikrings spørgsmål
- Hvad må de lave?
- Workshop med inspirerende oplæg
- Ideer til at komme i gang
- Prioritering - det kræver ressourcer
- Viden om snitflader mellem frivillige og ansatte

## **Opsamling på undersøgelse og anbefalinger**

Sammenfattende kan siges, at Socialforvaltningen samarbejder med frivillige på de forskellige målgruppeområder, og at organiseringen af de frivillige både foregår via organisationer samt direkte til privat personer, bruger og pårørende. De frivillige bidrager typisk med forskellige former for sociale aktiviteter.

Der er generelt fokus på frivillighed og positive erfaringer med frivillige. Mange centre vil gerne i gang med at inddrage frivillige på forvaltningens tilbud. De efterspørger inspiration og ideer til, hvad de frivillige kan bruges til og afklaring af hvad frivillige må samt rammer og regler.

Nogle af de initiativer som efterspørgeres er allerede i gang, og initiativerne forventes at kunne imødekomme nogle af de barrierer, der er for at komme i gang med frivillighed. Her kan konkret nævnes håndbog om regler rammer og gode eksempler samt intranetside med cases og lign. til inspiration.

Forslag til initiativer der kan supplere de eksisterende:

Temaeftermiddag i SOF for interesserede ledere og medarbejdere. Der vil blive præsenteret eksempler på frivilligt samarbejde i SOF og erfaringer samt råd til hvordan man kommer i gang. Det vurderes, at der er opbakning til et sådant arrangement. Arrangementet kan planlægges og faciliteres af MR Voksne i samarbejde med et frivilligcenter. Det vil koste 5000,- Anders eller Anette kan evt. byde velkommen.

Frivillighed kan drøftes som tema på et forvaltningsledelsesmøde.