



## Handlingskatalog

### Lokal indsatsgruppe Gammel Strand & Nybrogade

25. januar 2023

#### Baggrund

Ved etableringen af lokal indsatsgruppe Gammel Strand & Nybrogade blev der afholdt to formøder med henholdsvis beboere og erhvervsdrivende i november 2022. Begge møder var faciliteret af moderatorer Hans Viemose og Mie Marcussen, der rammesatte mødernes formål og den videre proces.

En række udfordringer og problematikker vedrørende nattelivet blev fremhævet af deltagerne og noteret af moderatorerne. Som del af det videre arbejde med den lokale indsatsgruppe har forvaltningen således struktureret og systematiseret ovennævnte noter fra begge møder i nærværende handlingskatalog.

#### De lokale indsatsgruppers fokus og handlerum

Som illustration på handlerummet for den lokale indsatsgruppe har Hans Viemose og Mie Marcussen udviklet nedenstående model, som kort beskrives nedenfor.

*Den inderste cirkel* skal forstås som den lokale indsatsgruppes primære fokus, altså de lokale problematikker, som kan løses gennem dialog og aftaler i den lokale indsatsgruppe.

*Den midterste cirkel* skal forstås som festen i gaden og uden for serveringsstedernes område. Problematikker herunder kan den lokale indsatsgruppe vælge at lave en fælles beskrivelse af, og eventuelt videreformidle til forvaltningen/Nattelivsudvalget.

*Den yderste cirkel* omhandler brugen af områdets offentlige pladser til eksempelvis festivaler eller demonstrationer. Varighed og støjgrænser for sådanne reguleres efter *forskrift for udendørs musikarrangementer* (bilag 1).



Center for Borgerservice og  
Myndighed  
Kontrol, IT-Sikkerhed og  
Bevillingsnævn  
Nyropsgade 3  
1602 København V

EAN-nummer  
5798009782946

Telefon: 7080 7034

E-mail:  
[Kontrolheden@kk.dk](mailto:Kontrolheden@kk.dk)

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Telefontid:  
Mandag - Torsdag:  
9.30 - 14.30  
Onsdag lukket  
Fredag:  
9.30 - 13.00

Problematik	Ansvarlig myndighed	Mulig løsning/allerede eksisterende løsninger	Bemærkninger
<i>Serveringssteder generelt</i>			
For mange bevillinger og for mange natbevillinger	KFF	Gammel Strand og Nybrogade er en del af området med restriktiv praksis for bevillinger i København. Der er således praksis om stop for nye nattilladelser (kl.24-05).	Praksis for bevilling til alkoholudskænkning og åbningstider rammesættes af restaurationsloven, og kan i et vist omfang reguleres på kommunalt niveau i en lokal restaurationsplan.
For meget udeservering og for høj koncentration i området	TMF	Der foretages pt. forsøgsordning med afmærkning af areal til udeservering ved Gammel Strand. Herudover er Teknik- og miljøforvaltningen ved at se på området - ift. omfang og tidsmæssig udstrækning.	Forvaltningen administrerer ud fra vejloven, politiske beslutninger og eksisterende praksis på området.
Vente-/adgangskøer giver ikke plads til gående	TMF/KFF	TMF: Forvaltningen har ikke praksis for at tillade eller regulere adgangskøer. KFF: Efter indledende møde i lokal indsatsgruppe (d.23/11 2022) har Natteværterne oplyst, at de vil have særlig opmærksomhed på området.	Lokal løsning kan etableres mellem restauratør og beboere om, at sikkerhedspersonalet har særlig opmærksomhed på bedre kontrol af menneskemængderne.  Henvendelser om situationer, områder og tidspunkter, hvor man mener, at Natteværterne bør være til stede, kan videregives på mail: <a href="mailto:nattevaerterne@kk.dk">nattevaerterne@kk.dk</a>
Manglende æstetik ved udeservering	Falder ikke under et myndighedsområde	Der er mulighed for, at Indsatsgruppen ansøger Nattelivspuljen om	Pilotprojekter kan etableres og afprøves mellem beboere og ejere af serveringssted - der

		midler til konkrete løsninger på lokale problematikker.	kan ikke ydes varig støtte. Alle forslag beror på en konkret vurdering.
Udeservering giver adgangsproblemer for gående	TMF	Kontakt forvaltningen via "Giv et Praj" ved problemer med fremkommelighed ved udeservering.	Pilotprojekter kan etableres og afprøves mellem beboere og ejere af serveringssted - der kan ikke ydes varig støtte. Alle forslag beror på en konkret vurdering.
Larm fra virksomhederne, der fylder flaskecontainere	TMF	Glascontainere opsat på offentlig vej henhører ikke under Støjvagten - ikke hjemmel til at regulere.  Støjvagten kan kontaktes; Hvis restaurationer i tidsrummet: 22:00 - 07:00 har støjende oprydning herunder rengøring og affaldshåndtering og er beliggende i beboelsesejendomme eller hvis der foregår i private baggårde (Restaurationsforskriften)	Lokal løsning om aftale om, at der etableres 'støjfri perioder' på døgnet. Afhænger yderligere overvejelser og undersøgelser om, hvornår og hvordan.
<i>Specifikke serveringssteder/erhvervsdrivende</i>			
Ruby's: støj og udeservering efter kl.24	TMF/KFF		Problematik kan nuanceres ved dialog i lokal indsatsgruppe
Zefside: Høj musik og støj til kl.05 året rundt	TMF/KFF		Problematik kan nuanceres ved dialog i lokal indsatsgruppe
Café Katz: høj musik indefra og manglende renhold udenfor	TMF/KFF	Oplysning om renhold og kontakt til relevant afdeling - se link: <a href="#">Parker, Kirkegårde og Renhold   Københavns</a>	Problematik kan nuanceres ved dialog i lokal indsatsgruppe

		<u>Kommunes hjemmeside (kk.dk)</u>	
Hostel i området med larmende gæster (Kan dette være Copenhagen Downtown?)	TMF/KFF	TMF: Støjvagten kan kontaktes med henblik på et tilsyn, såfremt det er støjgener fra hotellets drift.	Problematik kan nuanceres ved dialog i lokal indsatsgruppe – hvilket hostel er der tale om og er problemet stadig gældende?
<i>Festen i gaden</i>			
Høj musik til arrangementer ved Thorvaldsens Plads	TMF	Støjvagten kan kontaktes og foretage støjmålinger	
Høj musik (over 90 db) fra soundbox	Politi	Politiet kan kontaktes i forbindelse med støjgener fra festen i gaden	TMF kan kun regulere støj fra erhverv/virksomheder
Hjørnet ved Nybrogade, Frederiksholm Kanal og Vandkunsten er blevet til en festplads	KFF	Efter indledende møde i lokal indsatsgruppe (d.23/11 2022) har Natteværterne særlig opmærksomhed på området.	Natteværterne koordinerer løbende med Støjvagten, ang. områder der kræver særligt opsyn.  Henvendelser om situationer, områder og tidspunkter, hvor man mener, at Natteværterne bør være til stede, kan videregives på mail: <a href="mailto:nattevaerterne@kk.dk">nattevaerterne@kk.dk</a>
Festen i gaden, gæsterne forsætter efter kl.24	KFF	Efter indledende møde i lokal indsatsgruppe (d.23/11 2022) har Natteværterne særlig opmærksomhed på området.	Natteværterne koordinerer løbende med Støjvagten, ang. områder der kræver særligt opsyn.  Henvendelser om situationer, områder og tidspunkter, hvor man mener, at Natteværterne bør være til stede, kan videregives på mail: <a href="mailto:nattevaerterne@kk.dk">nattevaerterne@kk.dk</a>
Store menneskemængder i gaden	KFF	Efter indledende møde i lokal indsatsgruppe (d.23/11 2022) har Natteværterne særlig	

		opmærksomhed på området.	
Affald og urin fra nattelivets gæster	TMF	Hvis det er på selve vejen, kajen og/eller på pladsen kan forvaltningen kontaktes via "Giv et Praj".  Oplysninger om skraldeafhentning samt kontaktinformation til relevant afdeling - se link: <a href="#">Affaldssortering for virksomheder   Københavns Kommunes hjemmeside (kk.dk)</a>	Fortovet ved Gammel Strand er privat og det er den tilstødende grundejer der har renholdspligten op til 10 meter fra husfacade til nærmeste kantsten.
Manglende rengøring af indgangsporte	TMF	Kommunen er ikke grundejer af indgangsporte i området.	Det er grundejer, der er ansvarlig for renhold. Lokal Indsatsgruppe kan tage kontakt.
Muskelbiler kører imod ensretningen og med for høj hastighed	Politi	Politiet kan kontaktes i forbindelse med ulovlig kørsel.	
Behov for etablering af vejbump	TMF	Oplysninger om ansøgning om vejbump samt kontaktinformation til relevant afdeling - se link: <a href="#">Søg tilladelse til at ændre din vej eller fortov   Københavns Kommunes hjemmeside (kk.dk)</a>	
<i>Andet</i>			
Narkosalg	Politi	Politiet kan kontaktes i forbindelse med gadekriminalitet.	
For mange udendørs arrangementer og festivaler ved Gammel Strand (ex. Pride/Fluid/Arkitekturfestival)	TMF	Forvaltningen bemærker, at Pride/Fluid festival som udgangspunkt	Forvaltningen administrerer ud fra vejloven, politiske beslutninger og

		ikke afholdes på Gammel Strand fremover. Der var tale om en særlig dispensation i forbindelse med mega-eventet World Pride.	eksisterende praksis på området.
Henkastede cykler foran indgangsporte	TMF	Forvaltningen kan kontaktes via "Giv et Praj".	
Behov for bedre skiltning af ensretning	TMF	Oplysning om skiltning og kontakt til relevant afdeling - se link: <a href="#">Søg tilladelse til at ændre din vej eller fortov   Københavns Kommunes hjemmeside (kk.dk)</a>	
Behov for mere gadebelysning	TMF	Oplysning om gadebelysning og kontakt til relevant afdeling - se link: <a href="#">Gadelygterne i København   Københavns Kommunes hjemmeside (kk.dk)</a>	
Problemer med glas efterladt omkring glascontainer	TMF	Oplysning om renhold og kontakt til relevant afdeling - se link: <a href="#">Parker, Kirkegårde og Renhold   Københavns Kommunes hjemmeside (kk.dk)</a>	

### Tiltag og løsninger efter andet fællesmøde i lokal indsatsgruppe Gammel Strand og Nybrogade (afholdt den 31.1.2023)

- Restauratør udtrykker ønske om midlertidige vejbumper, for at nedbringe farten af biltrafik ved Gammel Strand. Teknik- og Miljøforvaltningen har efterfølgende oplyst at udformningen af Gammel Strand og Nybrogade er fastlagt i lokalplan som gågade. Lokalplanen for området udgør nogle meget snævre rammer for, hvad der kan ændres på vej mæssigt. Samtidig gælder det at gågader skal være i ét niveau, hvor fodgængere kan færdes over hele arealet uden hindrende opspring, hvilket ikke er foreneligt med eksempelvis plastikbump eller lignende, som kørestolsbrugere ikke kan passere frit. Det vurderes

derfor ikke som en farbar vej at søge om etablering af bump på Gammel Strand eller Nybrogade. Forvaltningen opfordrer indsatsgruppen til at kontakte politiet med henblik på at gaderne kan blive en del af politiets nattelivs zoner, som netop har til formål at regulere trafikken.

- Indsatsgruppen udtrykker ønske om mere belysning samt organisering af affaldsmulighederne i området. Efter aftale med forvaltningen modtager indsatsgruppen direkte kontaktinformation til de relevante medarbejdere i Teknik- og Miljøforvaltningen, og viderefører selvstændigt samarbejdet for eventuelle tiltag.
- På baggrund af ovenstående forventer forvaltningen ikke at facilitere flere møder i den lokale indsatsgruppe.



## Handlingskatalog

### Lokal indsatsgruppe Sortedam Dossiering

13. marts 2023

#### Baggrund

Første møde i lokal indsatsgruppe Sortedam Dossiering blev afholdt den 1. marts 2023. Her deltog 16 beboere, to repræsentanter fra Søernes Ølbar samt fire ressourcepersoner fra Kultur- og Fritidsforvaltningen og fra Teknik- og Miljøforvaltningen. Mødet var faciliteret af to moderatorer, Hans Viemose og Mie Marcussen, der rammesatte mødernes formål og den videre proces.

En række udfordringer og problematikker vedrørende nattelivet blev fremhævet af deltagerne og noteret af de tilstedeværende ressourcepersoner. Som del af det videre arbejde med den lokale indsatsgruppe har forvaltningen således struktureret og systematiseret ovennævnte noter fra mødet i nærværende handlingskatalog.

#### De lokale indsatsgruppers fokus og handlerum

Som illustration på handlerummet for den lokale indsatsgruppe har Hans Viemose og Mie Marcussen udviklet nedenstående model, som kort beskrives nedenfor.

*Den inderste cirkel* skal forstås som den lokale indsatsgruppes primære fokus, altså de lokale problematikker, som kan løses gennem dialog og aftaler i den lokale indsatsgruppe.

*Den midterste cirkel* skal forstås som festen i gaden og uden for serveringsstedernes område. Problematikker herunder kan den lokale indsatsgruppe vælge at lave en fælles beskrivelse af, og eventuelt videreformidle til forvaltningen/Nattelivsudvalget.

*Den yderste cirkel* omhandler brugen af områdets offentlige pladser til eksempelvis festivaler eller demonstrationer. Varighed og støjgrænser for sådanne reguleres efter *forskrift for udendørs musikarrangementer* (bilag 1).



Center for Borgerservice og  
Myndighed  
Kontrol, IT-Sikkerhed og  
Bevillingsnævn  
Nyropsgade 3  
1602 København V

EAN-nummer  
5798009782946

Telefon: 7080 7034

E-mail:  
[Kontrolheden@kk.dk](mailto:Kontrolheden@kk.dk)

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Telefontid:  
Mandag - Torsdag:  
9.30 - 14.30  
Onsdag lukket  
Fredag:  
9.30 - 13.00



Problematik	Ansvarlig myndighed	Mulig løsning/allerede eksisterende løsninger	Bemærkninger
<i>Udendørsservering ved Søernes Ølbar</i>			
Støj fra (berusede) grupper af gæster ved berlinerbænke	Falder ikke under et myndighedsområde	Overvejelse af om opsætning af andre typer borde, hvor folk sidder mindre tæt og i mindre grupper - dialog med ejer af ølbar.	
Støj og trafik af gæster i Kroghsgade	TMF	Træer eller anden beplantning for enden af Kroghsgade kan muligvis dæmpe støj samt skærme beboelse fra ølbarens gæster - indsatsgruppen kan søge midler via biodiversitetspuljen, se mere her: <a href="#">Søg puljen til biodiversitet   Biodiversitet (kk.dk)</a>	Indsatsgruppen kan søge støtte fra Nattelivspuljen til eventuelle forsøg med støj-dæmpende tiltag. Læs mere: <a href="https://www.kk.dk/politik/lokaludvalg-saerlige-udvalg-raad-og-naevn/saerlige-udvalg/nattelivsudvalget/soeg-nattelivspuljen">https://www.kk.dk/politik/lokaludvalg-saerlige-udvalg-raad-og-naevn/saerlige-udvalg/nattelivsudvalget/soeg-nattelivspuljen</a>
For mange borde til udendørsservering	Falder ikke under et myndighedsområde	Ejer af ølbar vil se på mulig reducere i antal af borde til udendørsservering, særligt i Kroghsgade	Dialog om detaljer i indsatsgruppen.
Stålwire omkring nedpakkede borde udgør fare for gående og løbende, da den ikke er tydelig.	TMF	Det er et vilkår for tilladelsen til udeservering, at møbler til udendørsservering fjernes eller nedpakkes så de ikke kan anvendes til ophold efter lukketid.	Ejer af Ølbaren vil se på mere forsvarlig nedpakning.
Udendørsservering på det offentlige areal mellem træerne tilbydes ud over perioden fra 1. april -31. oktober. Hvilket er den periode der er givet dispensation fra	TMF	Ejer skal ansøge om udvidelse af sin dispensation, hvis han ønsker at opstille i den øvrige periode.	

Søbeskyttelseslinjen til opstilling af borde og stole.			
Mulighed for at lukke udeserveringen kl.22	TMF	Teknik- og Miljøudvalget skal behandle et nyt administrationsgrundlag for udeservering på udvalgs møde i maj. Her skal udvalget bl.a. tages stilling til åbningstider for udeservering. Administrationsgrundlaget vil efterfølgende blive sendt i offentlig høring.	
<i>Festen i gaden</i>			
Gæster fortsætter festen efter serveringsstedets lukketid	Falder ikke under et myndighedsområde	Personalet ved Livingstone og Søernes Ølbar instrueres i at anmode gæster om, at respektere naboerne - samt sørge for at festen opløses, når serveringsstedet lukker.	Natteværterne har været til stede i området i foråret (uge 11 og 12) samt sensommer 2023 (uge 38 og 39). Søernes Ølbar og Livingstone vurderes, i sammenligning med mange andre serveringssteder, ikke at give anledning til bemærkelsesværdige støjgener eller uroligheder grundet berusede gæster. Møblement til udeserveringen var ved seneste besøg forsvarligt pakket sammen og ikke benyttet af gæster.
Mange cykler på stien samt omkringliggende gader	TMF	Forvaltningen kan kontaktes via "Giv et Praj" ved henkastede cykler.  Indsatsgruppen kan søge om opstilling af cykelstativer.	Dialog om detaljer i indsatsgruppen, herunder evt. udarbejdelse af henvendelse til Københavns Kommune  <a href="https://www.kk.dk/borger/parkering-trafik-og-veje/trafik-og-veje/soeg-tilladelse-til-vejaendringer">https://www.kk.dk/borger/parkering-trafik-og-veje/trafik-og-veje/soeg-tilladelse-til-vejaendringer</a>
Manglende lydhørhed fra politiet vedr. støj og uroligheder fra gæster	Politiet		KFF kontakter Københavns Politi vedr. henvendelser fra borgere om støj
<i>Renhold</i>			

Affald fra nattelivets gæster	TMF	Hvis det er på stien og/eller omkringliggende gader kan forvaltningen kontaktes via "Giv et Prøj"	Serveringsstedets personale bør instruere gæster i respektfuld adfærd, og henvise tydeligt til egne toiletter
Behov for mere renhold i området	TMF	Oplysning om renhold og kontakt til relevant afdeling <a href="#">Parker, Kirkegårde og Renhold   Københavns Kommunes hjemmeside (kk.dk)</a>	
Behov for flere toiletter i sommerperioden	TMF	Indsatsgruppen kan ansøge om tilladelse til at opsætte midlertidigt toilet. Der kan søges via <a href="http://www.kk.dk/arrangementer">www.kk.dk/arrangementer</a>	Indsatsgruppen kan søge støtte fra Nattelivspuljen til eventuelle forsøg med midlertidige toiletter. Læs mere: <a href="https://www.kk.dk/politik/lokaludvalg-saerlige-udvalg-raad-og-naevn/saerlige-udvalg/nattelivsudvalget/soeg-nattelivspuljen">https://www.kk.dk/politik/lokaludvalg-saerlige-udvalg-raad-og-naevn/saerlige-udvalg/nattelivsudvalget/soeg-nattelivspuljen</a>

### Eksisterende tiltag og løsninger fra områdets serveringssteder

- Som tiltag for at begrænse støj ved udendørsservering lukker ejer af Søernes Ølbar udendørsservering kl.23.

### Tiltag og løsninger efter andet møde i lokal indsatsgruppe Sortedam Dossering (afholdt den 28.3.2023)

- Der blev sat en dørmand ind ved seneste fodboldkamp, og dette skabte en væsentlig reducere i støj efter udeserveringen stoppede kl.23. Både gæster og beboere var tilfredse med tilstedeværelsen af en dørmand, og derfor vil Søernes Ølbar for fremtiden anvende dørmand ved andre store fodboldkampe, hvor der kan forventes flere gæster end normalt.
- Antallet af bænke til udendørsservering reduceres fra 10 til 7, hvilket forventeligt vil bidrage til en reducere af støj i forbindelse med udendørsservering.
- Efter det indledende møde for lokal indsatsgruppe Sortedam Dossering har Københavns Kommunes Natteværter vil haft et særligt fokus på Sortedam Dossering i deres patruljering. Natteværterne er en del af kommunens tryghedsindsats i nattelivet, og de besøger områder i byen med et aktivt natteliv og fest i gaden. Natteværterne har været på besøg ved Sortedam Dosseringen i weekenden uge 11 og 12, og har i den forbindelse *ikke* konstateret særlige udfordringer med nattelivets gæster i området. Natteværterne planlægger at besøge området igen i sommerperioden, og vil også have et fokus på unge gæster ved Café Livingstone.

### Tiltag og løsninger efter tredje møde i lokal indsatsgruppe Sortedam Dossering (afholdt den 21.9.2023)

- Teknik og Miljøforvaltningen har indskærpet over for Livingstone og Søernes Ølbar, at møbler og udendørs inventar ikke skal kunne benyttes efter lukketid. Begge restauratører har tydeliggjort dette for deres medarbejdere. Livingstone fremhæver, at beboere altid kan kontakte stedets restaurantchef på mail: [info@cafelivingstone.dk](mailto:info@cafelivingstone.dk) såfremt de oplever problemer med nedpakning af møblementet.

- Søernes Ølbar opfordrer fremadrettet til, at to go-kopper kun benyttes til gæster, der forlader baren. Derudover opfordres gæster generelt til at tage hensyn til naboer mht. støj og affald fra restauratørens side.
- Søernes Ølbar lukker fortsat ned for udeserveringen kl.23.00 for at nedbringe støj i nattetimerne. Restaurationen har tilladelse til udeservering til kl. 24.00.
- Søernes Ølbar har fortsat indsat dørmænd til arrangementer, hvor der kan forventes flere gæster end normalt. Erfaring viser indtil videre, at det resulterer i, at gæster udviser mere hensyn.
- Beboere fremhævede gener ved højlydt snak og larm fra udeservering i dagtimerne. Kommunen har ingen lovhjemmel til at begrænse støj fra udeservering på offentligt areal. Teknik- og Miljøforvaltningen kan udelukkende skride ind over for overskridelser af grænseværdier fra private matrikler. Når det drejer sig om uroligheder og støj på offentligt areal skal politiet kontaktes.
- Det blev foreslået Teknik- og Miljøforvaltningen at opsætte cykelstativer i Kroghsgade på arealet, der pt. anvendes til udeservering ved Søernes Ølbar. Det bemærkes at der som udgangspunkt ikke tillades opsætning af cykelstativer på arealer, hvor der er disponeret og tilladt udeservering. Beboerne er dog vejledt i at ansøge kommunen om selv at opsætte og bekoste cykelstativer på offentlige arealer, for at løse udfordringer med cykelparkering i Kroghsgade via [vejaendring@kk.dk](mailto:vejaendring@kk.dk). Det forudsætter accept fra berørte parter inden en ansøgning sendes.
- Natteværterne har efter mødet været til stede i området torsdag, fredag og lørdag i uge 38 og 39 i tidsrummet 21-00.30. Søernes Ølbar og Livingstone vurderes ikke at give anledning til bemærkelsesværdige støjgener eller uroligheder grundet berusede gæster. De få gæster som befandt sig udenfor, var rolige og talte lavmælt. Møblement til udeserveringen var ved begge besøg forsvarligt pakket sammen og ikke benyttet af gæster efter lukketid.
- På baggrund af ovenstående tiltag fra Søernes Ølbar og Livingstone samt beretning fra Natteværterne forventer forvaltningen ikke at facilitere flere møder i den lokale indsatsgruppe.



## Handlingskatalog

### Lokal indsatsgruppe Blågårdsgade

2. maj 2023

#### Baggrund

Første møde i lokal indsatsgruppe Blågårdsgade blev afholdt den 2. maj 2023. Her deltog ca. 25 beboere, 5 restauratører samt fire ressourcepersoner fra Kultur- og Fritidsforvaltningen og fra Teknik- og Miljøforvaltningen. Mødet var faciliteret af moderatoren Mie Marcussen, der rammesatte mødets formål og videre proces.

En række udfordringer og problematikker vedrørende nattelivet blev fremhævet af deltagerne og noteret af de tilstedeværende ressourcepersoner. Som del af det videre arbejde med den lokale indsatsgruppe har forvaltningen således struktureret og systematiseret ovennævnte noter fra mødet i nærværende handlingskatalog.

#### De lokale indsatsgruppers fokus og handlerum

De lokale indsatsgrupper har til formål at skabe dialog og fælles løsninger mellem beboere og restauratører i områder med udfordringer i forbindelse med nattelivet. Handlerummet og fokus for indsatsgruppernes arbejde kan således illustreres ved nedenstående figur.

*Den inderste cirkel* skal forstås som den lokale indsatsgruppes primære fokus, altså de lokale problematikker, som kan løses gennem dialog og aftaler i den lokale indsatsgruppe.

*Den midterste cirkel* skal forstås som festen i gaden og uden for serveringsstedernes område. Problematikker herunder kan den lokale indsatsgruppe vælge at lave en fælles beskrivelse af, og eventuelt videreformidle til forvaltningen/Nattelivsudvalget.

*Den yderste cirkel* omhandler brugen af områdets offentlige pladser til eksempelvis festivaler eller demonstrationer. Varighed og støjgrænser for sådanne reguleres efter *forskrift for udendørs musikarrangementer* (bilag 1).



Center for Borgerservice og  
Myndighed  
Kontrol, IT-Sikkerhed og  
Bevillingsnævn  
Nyropsgade 3  
1602 København V

EAN-nummer  
5798009782946

Telefon: 7080 7034

E-mail:  
[Kontrolheden@kk.dk](mailto:Kontrolheden@kk.dk)

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Telefontid:  
Mandag - Torsdag:  
9.30 - 14.30  
Onsdag lukket  
Fredag:  
9.30 - 13.00

Problematik	Ansvarlig myndighed	Mulig løsning/allerede eksisterende løsninger	Bemærkninger
<i>Udendørsservering</i>			
Støj fra (berusede) grupper af gæster ved berlinerbænke	Falder ikke under et myndighedsområde	Overvejelse af om opsætning af andre typer borde, hvor folk sidder mindre tæt og i mindre grupper.	
For mange borde til udendørsservering	Falder ikke under et myndighedsområde	Restauratører bør se på mulig reducere i antal af borde til udendørsservering.	Dialog om detaljer i indsatsgruppen.
Blomsterkasser og andet møblement i ved udendørsservering anvendes efter lukketid af nattelivets gæster.	TMF	Forvaltningen vil undersøge muligheden for øget tilsyn i området.	Det er et vilkår for tilladelsen til udeservering, at møbler til udendørsservering fjernes eller nedpakkes så de ikke kan anvendes til ophold efter lukketid.  Restauratører bør instruere personale i at guide gæster videre efter udendørsserveringen slutter kl.24.00.
Møblementet til udeservering sættes op uden for de tilladte områder	TMF	Teknik- og Miljøudvalget har behandlet et nyt administrationsgrundlag for udeservering på udvalgsmøde i maj 2023, og sendt det videre til høring over sommerferien førend den endelige beslutning om eventuel vedtagelse træffes. Her skal udvalget bl.a. tage stilling til udvidelse af forsøg med visuel afgrænsning til udeservering, som allerede er i gang flere steder i byen.	Teknik- og Miljøudvalgets dagsordner og referater fra møder kan læses her: <a href="http://kk.dk">  Københavns Kommunes hjemmeside (kk.dk)</a>  Indsatsgruppen kan indsende høringssvar vedr. pilotforsøg med visuel afgrænsning af udeservering i Blågårdsgade via link: <a href="http://kk.dk">Administrationsgrundlag for Udeservering (kk.dk)</a>
Mulighed for at lukke udeserveringen kl.22	TMF	Teknik- og Miljøudvalget har behandlet et nyt administrationsgrundlag for udeservering på	Teknik- og Miljøudvalgets dagsordner og referater fra møder kan læses her: <a href="http://kk.dk">  Københavns Kommunes hjemmeside (kk.dk)</a>

		udvalgsmøde i maj 2023, og sendt det videre til høring over sommerferien førend den endelige beslutning om eventuel vedtagelse træffes. Her skal udvalget bl.a. tage stilling til åbningstider for udeservering.	Indsatsgruppen kan indsende hørings svar vedr. pilotforsøg med visuel afgræsning af udeservering i Blågårdsgade via link: <a href="#">Administrationsgrundlag for Udeservering (kk.dk)</a>
Bekymring over brandvæsnets fremkommelighed i gaden	TMF	En fornyet brandredningsplan for Blågårdsgade trådte i kraft pr.1. januar 2021: møblement til udeservering kan opstilles fra restaurationens facade og max 3 meter ude i gaden. Dette skal give ca. 5,5 meter i midten af gade, hvor fodgængere og cyklister kan færdes i et såkaldt 'shared space' - dette giver også, efter brandmyndighedernes vurdering, tilstrækkelig plads til brandkøretøjer mv.	Hvis beboere oplever, at reglerne for den nye brandredningsplan ikke overholdes, kan forvaltningen kontaktes via "Giv et Praj".
<i>Festen i gaden</i>			
Gæster fortsætter festen efter serveringsstedets lukketid	Falder ikke under et myndighedsområde	Serveringsstedets personale instrueres i at anmode gæster om, at respektere naboerne - samt sørge for at festen opløses, når serveringsstedet lukker.	KFF kan igangsætte forsøg med tilstedeværelse fra Natteværterne omkring lukketid i weekenden - ønskes dette i indsatsgruppen kan forvaltningen facilitere en dialog med den koordinerende medarbejder for Natteværterne.
Mange parkerede cykler på gaden hæmmer fremkommelighed.	TMF	Forvaltningen kan kontaktes via "Giv et Praj" ved henkastede cykler.  Indsatsgruppen kan søge om opstilling af cykelstativer.	Dialog om detaljer i indsatsgruppen, herunder evt. udarbejdelse af henvendelse til Københavns Kommune. Se mere om cykelparkering:

			<a href="https://www.kk.dk/borger/parkering-trafik-og-veje/trafik-og-veje/soeg-tilladelse-til-vejaendringer">https://www.kk.dk/borger/parkering- trafik-og-veje/trafik-og-veje/soeg- tilladelse-til-vejaendringer</a>
<i>Renhold</i>			
Affald fra nattelivets gæster	TMF	Hvis det er på gaden og/eller omkringliggende gader kan forvaltningen kontaktes via "Giv et Prøj".	Serveringsstedets personale bør instruere gæster i respektfuld adfærd, og henvise tydeligt til egne toiletter.  Oplysning om renhold og kontakt til relevant afdeling <a href="#">Parker, Kirkegårde og Renhold   Københavns Kommunes hjemmeside (kk.dk)</a>
<i>Andet</i>			
For kommercielt natteliv i gaden - ønske om mere kulturbåret natteliv og differentieret erhverv i gaden	Falder ikke under et myndighedsområde	Indsatsgruppen kan søge Nattelivsudvalgets nattelivspulje til projekter i gaden, der støtter det kulturbårne natteliv - læs mere om nattelivspuljen <a href="#">her</a> .	Dialog om videre proces i indsatsgruppe.
Støberiets café anvendes som festlokale	TMF	Forvaltningen vil tage kontakt til kulturhuset og undersøge behovet for støjdæmpende tiltag.	

### Tiltag og løsninger efter andet møde i lokal indsatsgruppe Blågårdsgade (afholdt den 15.1.2024)

- Beboeren udtrykker interesse for oprettelse af et gade-laug for alle erhvervsdrivende i Blågårdsgade. Formålet ville være at skabe bedre kontakt mellem de erhvervsdrivende internt samt nemmere kontakt mellem beboere og erhvervsdrivende til eventuelle fælles projekter. Forvaltningen henviser til, at indsatsgruppen selvstændigt arbejder videre med forslaget.
- Cykelparkering blev drøftet, og forvaltningen vil bringe ønsket om mere cykelparkering videre til Teknik- og Miljøforvaltningen. Indsatsgruppen kan søge om opstilling af cykelstativer via følgende link: <https://www.kk.dk/borger/parkering-trafik-og-veje/trafik-og-veje/soeg-tilladelse-til-vejaendringer>. Spørgsmål om cykelparkering kan sendes til: [vejaendring@kk.dk](mailto:vejaendring@kk.dk)
- Den fremmødte restauratør fra Under Træet oplyser, at der er opsat nye, mindre højtalere i baren, hvilket har resulteret i bedre lyd og mindskning af geneskabende støj fra musik.
- Restauratør fra Under Træet ønskede mere dialog med naboerne omkring baren til løsning af eventuelle gener i forbindelse med støj og udeservering. Efter aftale kan forvaltningen kontaktes for facilitering og deltagelse i et eventuelt dialogmøde mellem Under Træet og lokale naboer.



- På baggrund af ovenstående forventer forvaltningen ikke at facilitere flere møder i den lokale indsatsgruppe.



## Handlingskatalog

### Lokal indsatsgruppe Blågårdsgade

22.juni 2023

#### Baggrund

Første møde i lokal indsatsgruppe Langelinie blev afholdt den 20.juni 2023. Her deltog ca.35 beboere, fire ressourcepersoner fra Kultur- og Fritidsforvaltningen og fra Teknik- og Miljøforvaltningen samt en repræsentant fra politiet. Mødet var faciliteret af moderatoren Mie Marcussen, der rammesatte mødernes formål og den videre proces.

En række udfordringer og problematikker vedrørende nattelivet blev fremhævet af deltagerne og noteret af de tilstedeværende ressourcepersoner. Som del af det videre arbejde med den lokale indsatsgruppe har forvaltningen således struktureret og systematiseret ovennævnte noter fra mødet i nærværende handlingskatalog.

#### De lokale indsatsgruppers fokus og handlerum

De lokale indsatsgrupper har til formål at skabe dialog og fælles løsninger mellem beboere og restauratører i områder med udfordringer i forbindelse med nattelivet. Handlerummet og fokus for indsatsgruppernes arbejde kan således illustreres ved nedenstående figur.

*Den inderste cirkel* skal forstås som den lokale indsatsgruppes primære fokus, altså de lokale problematikker, som kan løses gennem dialog og aftaler i den lokale indsatsgruppe.

*Den midterste cirkel* skal forstås som festen i gaden og uden for serveringsstedernes område. Problematikker herunder kan den lokale indsatsgruppe vælge at lave en fælles beskrivelse af, og eventuelt videreformidle til forvaltningen/Nattelivsudvalget.

*Den yderste cirkel* omhandler brugen af områdets offentlige pladser til eksempelvis festivaler eller demonstrationer. Varighed og støjgrænser for sådanne reguleres efter *forskrift for udendørs musikarrangementer* (bilag 1).



Center for Borgerservice og  
Myndighed  
Kontrol, IT-Sikkerhed og  
Bevillingsnævn  
Nyropsgade 3  
1602 København V

EAN-nummer  
5798009782946

Telefon: 7080 7034

E-mail:  
[Kontrolheden@kk.dk](mailto:Kontrolheden@kk.dk)

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Telefontid:  
Mandag - Torsdag:  
9.30 - 14.30  
Onsdag lukket  
Fredag:  
9.30 - 13.00

<b>Problematik</b>	<b>Ansvarlig myndighed</b>	<b>Mulig løsning/allerede eksisterende løsninger</b>	<b>Bemærkninger</b>
<i>Lugtgener</i>			
Lugt fra vandpiberygning spredt sig til beboelsesområde i nærheden af Marinas Lounge.	TMF	Kulfilter til ventilationsanlæg kan muligvis fjerne lugtgener i forbindelse med vandpiberygning. Forvaltningen vil foreslå dette for ejer af Marinas Lounge.	Støjt vagten har været på tilsyn ved Marinas Lounge efter henvendelser om lugtgener, ved tilsynet har der <i>ikke</i> kunne konstateres overtrædelse af reglementet.
<i>Støjgener</i>			
Høj musik fra Marinas Lounge	TMF	Forvaltningen har ved flere lejligheder ført tilsyn via Støjt vagten. Der har ikke kunne konstateres overtrædelse af grænseværdien for støj fra en virksomhed ved disse tilsyn.	Ved akutte støjgener kan Støjt vagten kontaktes og evt. komme ud på tilsyn. Støjt vagten har åbent for opkald: Torsdag kl. 18:00-01:00 Fredag og lørdag kl. 18:00-05:00  Telefon: 33 66 25 85
Ønske om bedre isolering i Marinas Lounges lokaler langt vestsiden af Langelinieskuret		Forvaltningen vil videreformidle ønsket og undersøge mulighederne nærmere i samarbejde med udlejer.	
<i>Festen i gaden</i>			
Gæster støjer og skaber utryghed ved afgang fra Marinas Lounge.	Politi	Forvaltningen og politiet har indskærpet over for ejer af Marinas Lounge at henvise gæster til rolig og respektfuld afgang fra stedet efter lukketid.  Forvaltningen vil undersøge muligheden for besøg fra Natteværterne ved Langelinie.	Kontakt politiet såfremt gæsternes adfærd udvikler sig truende eller der kommer uroligheder.
Gæster kører bil med høj fart i området.	Politi	Forvaltningen og politi vil indskærpe overfor ejer af Marinas Lounge at	Kontakt politiet hvis hasarderet bilkørsel opleves.

		gæsterne skal køre efter områdets fartgrænser.	
<i>Renhold</i>			
Affald fra nattelivets gæster	TMF	<p>Hvis det er på gaden og/eller omkringliggende gader kan forvaltningen kontaktes via "Giv et Praj".</p> <p>Oplysning om renhold og kontakt til relevant afdeling <a href="#">Parker, Kirkegårde og Renhold   Københavns Kommunes hjemmeside (kk.dk)</a></p> <p>Forvaltningen vil indskærpe over for ejer af Marinas Lounge, at holde matriklen ren.</p>	I konkrete tilfælde (med fotodokumentation) kan kommunen kan via: <a href="#">Giv et Praj   Giv et Praj (kk.dk)</a>
<i>Andet</i>			
Mulig overtrædelse af rygeloven ved drift af vandpibecafé	Arbejdstilsynet	Politiet og forvaltningen kontakter Arbejdstilsynet med henblik på nærmere undersøgelse.	Alle kan henvende sig fortroligt til Arbejdstilsynet og indgive klage over arbejdsmiljøet (herunder overtrædelse af rygeloven) på en bestemt arbejdsplads via Arbejdstilsynets klageblanket: <a href="#">Klage over arbejdsmiljø til Arbejdstilsynet (virk.dk)</a>
Mulig overtrædelse af tobaksreklameloven	Forbrugerombudsmanden	Forvaltningen kontakter Forbrugerombudsmanden med henblik på nærmere undersøgelse.	Alle kan henvende sig til Forbrugerombudsmanden og indsende klage over markedsføring via følgende klageblanket: <a href="#">Klag over markedsføring (forbrugerombudsmanden.dk)</a>
Information om sagsgang vedr. ansøgning om alkoholbevillinger og nattilladelser.	KFF	Se vejledning for ansøgning om alkoholbevilling og nattilladelse: <a href="#">Vejledning om alkoholbevillinger og nattilladelser (kk.dk)</a>	<p>Der er udarbejdet en Q&amp;A til besvarelse af de oftest stillede spørgsmål vedr. alkoholbevillinger: <a href="#">Sådan søger du alkoholbevilling   Københavns Kommunes hjemmeside (kk.dk)</a></p> <p>For yderligere information om kommunens vejledning af</p>

			ansøgere se restaurationsforskriften her: <a href="#">Forskrift for indretning og drift af restaurationer (Restaurationsforskriften) 2018 (itera.dk)</a>
Gæster til Marinas Lounge parkerer ulovligt langs kajkanten	TMF	Forvaltningen kan kontaktes på <a href="mailto:parkering@kk.dk">parkering@kk.dk</a> med forespørgsel om øget parkeringskontrol i området.	I konkrete tilfælde (med fotodokumentation) kan kommunen kan via: <a href="#">Giv et Praj</a>   <a href="#">Giv et Praj (kk.dk)</a>
Ønske om vagtværn til lukning af port ved siden af Marinas Lounge	Grundejerforening og udlejer	Københavns Kommune kan ikke dække udgifter til et privat vagtværn.  Forvaltningen har fået oplyst, at Marinas Lounge gerne tager del i lukning og åbning af porten men mangler nøgle. Forvaltningen vil videreformidle til Marinas Lounge at en nøgle kan findes hos kontoret for Copenhagen Segway.	

#### Tiltag og løsninger efter første beboermøde i lokal indsatsgruppe Langelinie (afholdt den 20.6.2023)

- Marinas Lounge har lukket udeserveringen samt porte ud mod områdets beboelse.
- Der er indsat dørmand, som - sammen med personalet - henviser gæsterne til deres biler efter lukketid.

#### Tiltag og løsninger efter andet møde mellem restauratør, myndigheder og udlejer (afholdt den 28.08.2023)

- Udlejer oplyser, at beboerne selv har besluttet at aflåse en nærliggende port, som kan anvendes til passage mellem Langelinie kaj og Langelinie Allé, hver torsdag kl. 17.00 og frem til søndag, så passage ikke er mulig.

#### Tiltag og løsninger efter tredje møde mellem myndigheder (afholdt den 5.02. 2024)

- TMF, KFF, politi samt Karberghus oplyser at der i forbindelse med drift af Marinas Lounge ikke kan konstateres problemer med støjgener, lugtgener, kriminelle forhold eller overtrædelser af vilkår for bevilling eller lejeaftale.
- På baggrund af ovenstående forventer forvaltningen ikke at facilitere flere møder i indsatsgruppen.



## Handlingskatalog

### Lokal indsatsgruppe Carlsberg Byen

16. oktober 2023

#### Baggrund

Mødet i lokal indsatsgruppe Carlsberg Byen blev afholdt den 11. oktober. Her deltog ca. 8 beboere, 8 restauratører samt seks ressourcepersoner fra Kultur- og Fritidsforvaltningen og fra Teknik- og Miljøforvaltningen. Mødet var faciliteret af moderatoren Mie Marcussen, der rammesatte mødets formål og videre proces.

En række udfordringer og problematikker vedrørende nattelivet blev fremhævet af deltagerne og noteret af de tilstedeværende ressourcepersoner. Som del af det videre arbejde har forvaltningen således struktureret og systematiseret ovennævnte noter fra mødet i nærværende handlingskatalog.

#### De lokale indsatsgruppers fokus og handlerum

De lokale indsatsgrupper har til formål at skabe dialog og fælles løsninger mellem beboere og restauratører i områder med udfordringer i forbindelse med nattelivet. Handlerummet og fokus for indsatsgruppernes arbejde kan således illustreres ved nedenstående figur.

*Den inderste cirkel* skal forstås som den lokale indsatsgruppes primære fokus, altså de lokale problematikker, som kan løses gennem dialog og aftaler i den lokale indsatsgruppe.

*Den midterste cirkel* skal forstås som festen i gaden og uden for serveringsstedernes område. Problematikker herunder kan den lokale indsatsgruppe vælge at lave en fælles beskrivelse af, og eventuelt videreformidle til forvaltningen/Nattelivsudvalget.

*Den yderste cirkel* omhandler brugen af områdets offentlige pladser til eksempelvis festivaler eller demonstrationer. Varighed og støjgrænser for sådanne reguleres efter *forskrift for udendørs musikarrangementer* (bilag 1)



Center for Borgerservice og  
Myndighed  
Kontrol, IT-Sikkerhed og  
Bevillingsnævn  
Nyropsgade 3  
1602 København V

EAN-nummer  
5798009782946

Telefon: 7080 7034

E-mail:  
[Kontrolheden@kk.dk](mailto:Kontrolheden@kk.dk)

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Telefontid:  
Mandag - Torsdag:  
9.30 - 14.30  
Onsdag lukket  
Fredag:  
9.30 - 13.00

Problematik	Ansvarlig myndighed	Mulig løsning/allerede eksisterende løsninger	Bemærkninger
<i>Støj fra restauratører</i>			
Støj fra stole og inventar der flyttes, bevæger sig gennem bygning.	TMF	Opfordre restauratør til at foretage diverse tiltag for at minimere støj.	Lokalerne kan evt. udbedres med henblik på at skabe bedre lydisolering mellem etager.
Høj musik eller larm fra restauratører. Restauratør skal overholde retningslinjer for plombering eller lydsluse.	TMF	Forvaltningen har til ansvar at føre tilsyn og undersøge overtrædelser af grænseværdier for støj.	Ved akutte støjgener kan Støjvagten kontaktes og evt. komme ud på tilsyn. Støjvagten har åbent for opkald:  Torsdag kl. 18:00-01:00 Fredag og lørdag kl. 18:00-05:00  Telefon: 33 66 25 85
<i>Renhold</i>			
Affald fra nattelivets gæster	TMF	Hvis det er på gaden og/eller omkringliggende gader kan forvaltningen kontaktes via "Giv et Praj". Oplysning om renhold og kontakt til relevant afdeling Parker, Kirkegårde og Renhold   Københavns Kommunes hjemmeside (kk.dk)	I konkrete tilfælde (med fotodokumentation) kan kommunen kontaktes via: Giv et Praj   <a href="#">Giv et Praj (kk.dk)</a>
<i>Andet</i>			
Information om sagsgang vedr. ansøgning om alkoholbevillinger og nattilladelser.	KFF	Se vejledning for ansøgning om alkoholbevilling og nattilladelse: <a href="#">Vejledning om alkoholbevillinger og nattilladelser (kk.dk)</a>	Der er udarbejdet en Q&A til besvarelse af de oftest stillede spørgsmål vedr. alkoholbevillinger: Sådan søger du alkoholbevilling   <a href="#">Københavns Kommunes hjemmeside (kk.dk)</a>  For yderligere information om kommunens vejledning af ansøgere se restaurationsforskriften her: <a href="#">Forskrift for indretning og drift</a>
Information om hvem man kontakter i forbindelse med events	Privat/TMF	Til mødet blev det diskuteret at grundejerforeningen skal være nemmere at komme i kontakt med.	Ved udendørsarrangementer kan der søges tilladelser hos kommunen via KK.dk   <a href="#">Søg tilladelse til jeres udendørs arrangement</a>

**Tiltag og løsninger efter andet møde i lokal indsatsgruppe Carlsberg Byen (afholdt den 7.11. 2023):**

- Ved mødet deltog restauratør fra Kona, to beboere, repræsentant fra Udviklingsselskabet Carlsberg Byen samt ressourcepersoner fra TMF og KFF.
- Der blev indgået en aftale om iværksættelse af etablering af støjdæmpende gulve igangsat af Udviklingsselskabet Carlsberg Byen i samarbejde med restauratør og beboere. Kommunen har bidraget med relevant viden og henvist til udvalgte leverandører.
- På baggrund af ovenstående forventer forvaltningen ikke at facilitere flere møder i lokal indsatsgruppe Carlsberg Byen.