



**Bilag: 1**

26-07-2010

**Evaluering af metodeudviklingsprojekter (MUP) i 2009.**

Sagsnr.  
2010-84579

Den overordnede vurdering af evalueringerne er, at de enkelte projekter bidrager med væsentlige metodemæssige elementer til beskæftigelsesindsatsen overfor nogle af de svageste grupper, som det kan være vanskeligt at henvise til relevant aktivering.

Dokumentnr.  
2010-502899

Udfordringerne har først og fremmest bestået i visitationen til projekterne og kommunikation mellem projekterne og jobcentret. Det skønnes, at dette område kan forbedres væsentligt ved implementering af fremtidige projekter.

Sagsbehandler  
Mads Roesdahl  
Gert Nordskilde

Forvaltningen vil lade disse evalueringer indgå i det videre arbejde med udvikling af indsatsen for borgere i matchgruppe 4 og 5 (i frem-tiden matchgruppe 2 og 3).

Evalueringerne internt af projektet – oftest i samarbejde med et eksternt konsulentfirma – og af det samarbejdende jobcenter. Det er forvaltningens vurdering, at evalueringerne giver en god beskrivelse af de enkelte tilbuds styrker og svagheder. Det er dog ikke alle evalueringerne, der præcist forholder sig til samtlige af de mål, der på forhånd var opstillet for de enkelte projekter. De enkelte evalueringer i deres helhed kan rekvireres fra forvaltningen ved henvendelse til Mads

1592 København V

EAN nummer  
5798009710178

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Roesdahl, e-mail [ya88@bif.kk.dk](mailto:ya88@bif.kk.dk).

Evalueringerne vedrører nedenstående projekter

1. Genfind dine styrker ved Wattargruppen.
2. Fælles indsats for fælles borgere ved Beskæftigelseskonsortiet Settlementerne.
3. Ud på arbejdsmarkedet - ind i samfundet ved Kristelig Studenter Settlement.
4. Social virksomhed – et aktiveringstilbud for særlige udsatte ved Socialforvaltningen.
5. Projekt for førtidspensionister ved Incita.
6. På sporet ved beskæftigelsescentret CAB.

Derimod er der ikke udarbejdet evaluering af

7. Projektet Ombold ved Matchbold,

idet dette forsætter uændret i 2010. Det er derfor aftalt med ansøgeren, at der først udarbejdes en egentlig projektevaluering ved udgangen af det projektår.



**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Beskæftigelses- og integrationsforvaltningen

## **Metodeudviklingspuljen 2009:**

### **Evaluering af ”Fra udsat til ansat – genfind dine styrker” ved Wattar-gruppen**

#### **Samlet evaluering af metodeudviklingsprojektet**

Projektets indsats dækker en målgruppe, med et stort behov for relevante tilbud, og projektets indsats har vist imponerende resultater for denne gruppe.

På trods af, at det har været en stor faglig udfordring at beskrive målgruppen, så der sker korrekt visitation til den, er det lykkedes at visitere 23 personer til gruppen selvom projektet kun var normeret til 16 personer. Samlet vurderes det, at der også i fremtiden er behov for projekter af denne type.

#### **Beskrivelse af metodeudviklingsprojektet**

##### **Periode**

Januar 2009 – februar 2010

##### **Målgruppe**

Personer på kontanthjælp der grundet deres meget komplekse angst og depressionsproblemer, ikke kan passe et arbejde eller gennemføre en uddannelse.

##### **Antal deltagere**

#### **Kontoret for arbejdsmarkedspolitik**

Bernstorffsgade 17  
2. Sal  
1592 København V

Telefon  
3317 3384

E-mail  
EE63@bif.kk.dk

EAN nummer  
5798009710178

www.kk.dk

16 personer årligt i et år – dog fordelt på to grupper a otte personer.

### **Kort beskrivelse af projektets indhold, konkrete tilbud og redskaber**

- 1) Fase 1: Et 10 ugers kursus for at afhjælpe angst og depression
- 2) Fase 2: Et 30 ugers kursus for at skabe rammerne for en tilvænnning til det almindelige liv og en gradvis udslusning på arbejdspladser baseret på deltagernes behov, muligheder, ønsker og styrker.

#### *Indhold*

Fase 1: Kursus mod angst, fobi, depression samt styrkelse af selvværd.  
Fase 2: praktikplads, arbejde eller uddannelse og ugentligt gruppemøder samt daglig kontakt med ansvarlig psykolog.

#### *Tilbud*

De 16 deltagere blev delt i to grupper – 1 og 2, med otte deltagere i hver gruppe.

Gruppe 1 gennemgik fase 1 fra januar til april 2009 og fase 2 fra april til november 2009.

Gruppe 2 gennemgik fase et fra april til juni 2009 og fase to fra juni til januar 2010.

#### *Redskaber*

Kursusforløb, psykologiske samtaler, praktikophold, undervisning og behandling. Deltagerne blev desuden blive fulgt tæt af personalet. For at sikre fremmøde havde personalet daglig telefonisk kontakt med deltagere der eks. ikke mødte op til undervisning/praktikophold; i særlige tilfælde hvor deltagerne var fobiske kunne personalet tage ud til deltagernes bopæl og følge dem til kursus/praktiksted.

### **Projektets egne succesmål og eventuelle bemærkninger/ forbehold**

Formålet var at give mod til deltagere så de kunne begå sig på arbejdsmarkedet og i samfundet generelt og at deltagerne kunne komme i arbejde i form af delvis flexjob, job med løntilskud eller praktik og revalidering eller frivillighedsarbejde og nogle enkelte tilfælde i almindelige job.

Andet formål med projektet var også at dokumentere strategier, værktøjer og retningslinjer som kan anvendes i kommunens fremtidige arbejde med at integrere/inkludere personer med moderat til alvorlige grad af depression og generaliseret angst således, at kommunen i fremtiden kan opnå lignende resultater.

Der var fire specifikke succeskriterier:

- 1) At mindske angst og depressionstilstand, 2) Generelt at forbedre livskvaliteten, 3) Beskæftigelse i en eller anden form forventes hos 60-70 % af deltagerne og 4) Manual som er en oversigt med retningslinjer og visuelle eksempler i form af videooptagelser som kan anvendes af Københavns kommune og andre ift. at tydeliggøre retningslinjer for

strategi og værktøjer som er hensigtsmæssige og nødvendige for at kunne skabe forandring i denne målgruppe.

Evalueringen er udarbejdet af Wattargruppen i samarbejde med Helle Spindler, PhD, Århus Universitet - PTRDU (Psychological Trauma and Dissociation Research Unit).

### **Evaluering af metodeudviklingsprojektet**

#### **Projektansvarliges egen evaluering**

Projektet var normeret til 16 deltagere årligt, men det lykkedes at gennemføre 23 forløb i løbet af projektperioden.

Deltagernes livskvalitet og selvværdet er øget ligesom depressionsniveauet er sænket fra moderat grad af depression til mild grad af depression. Ligeledes er undgåelsesadfærden faldet hvilket har øget evnen til at kunne færdes frit. I det hele taget har mere end 91 % af deltagerne opnået en form for progression mod arbejdsmarkedet. Dog er angstniveauet ikke sænket signifikant.

#### **Jobcentrets evaluering af projektet**

Jobcentret vurderer at projektet har vist imponerende resultater for en målgruppe, der i øvrigt er meget vanskelig at finde relevante tilbud til.

For jobcentret har det været en udfordring beskrive målgruppen så præcist, at det bliver de rigtige personer, der bliver visiteret til tilbuddet.

Jobcentret kunne godt tænke sig en effektmåling der gjorde det muligt at vurdere de enkelte faser af projektet.



## **Metodeudviklingspuljen 2009**

### **Evaluering af ”Fælles indsats for fælles borgere” ved Beskæftigelseskonsortiet Settlementerne**

#### **Samlet evaluering af metodeudviklingsprojektet**

Projekterne har imødekommet behov for aktivering af en gruppe borgere, der er meget langt fra arbejdsmarkedet. Det er lykkedes at fastholde en stor del af gruppen i stabilt fremmøde i aktiveringen, hvilket var et af projektets mål.

En stor del af de deltagende borgere angiver at have haft stort udbytte af projektet – ikke mindst på det personlige plan.

Både jobcentret og projektets egen evaluering og deltagerne angiver problemer med koordinering mellem de forskellige evalueringer og angiver et behov for bedre forventningsafstemning mellem jobcenter og tilbud forud for start af aktiveringen.

Metodeudviklingsprojektet har i ansøgningen opstillet en række meget præcist definerede kvantitative successmål for opnåelse af stabilt fremmøde, opnåelse af støttet eller ustøttet beskæftigelse, opmatchning og udarbejdelse af handlingsplan. Evalueringen dokumenterer kun nogle af disse mål. Til gengæld er der undersøgt en række andre relevante faktorer, hvor der vises fremskridt for områder af betydning for arbejdsevnen (fx evnen til at finde vej og benytte offentlige

#### **Kontoret for arbejdsmarkedspolitik**

Bernstorffsgade 17  
2. Sal  
1592 København V

Telefon  
3317 3384

E-mail  
EE63@bif.kk.dk

EAN nummer  
5798009710178

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

transportmidler).

## **Beskrivelse af metodeudviklingsprojektet**

### **Periode**

Februar 2009 – november 2009.

### **Målgruppe**

Borgere fra matchgruppe 4. og 5. med to eller flere sociale og psykologiske problemer udover arbejdsløsheden: misbrug, psykisk sygdom, resocialisering efter kriminalitet, selvmordstruede, hjemløshed, familieproblemer, sociale/sproglige problemer pga. etnisk baggrund og sundhedsmæssige problemer relateret til manglende motion og forkert kost.

### **Antal deltagere**

100 borgere kan løbende modtage et aktiveringsforløb.

### **Kort beskrivelse af projektets indhold, konkrete tilbud og redskaber**

#### *Indhold*

De forskellige projekter har rødder i frivilligt socialt arbejde og lokale netværk. Derudover samarbejder projekterne med et stort antal virksomheder. Målet er fast tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelse.

Metoden i projektet vil være at beskæftigelsesindsatsen konkret bliver fulgt op og koordineret med andre indsatser, som er relevante for at fremme den enkelte borgers vej mod øget selvforsørgelse, for eksempel socialcenter, rådgivningscenter, distriktspsykiatri, OPUS, OP-team og praktiserende læger.

#### *Tilbud*

- Holdbaseret jobværksted indeholdende kompetenceafklaring
- Formidlingskonsulent som lægger plan for samarbejde med behandlingscenter og børnefamilieteam.
- Intern praktik i projektansvarliges egne køkken og kantine.
- holdbaseret jobværksted
- samtaler med borgeren om afklarende samtaler om dagligdagens problemer.
- Ekstern praktik i Plejecentret Plejebo og Post Danmark.
- Formidling af kontakt og job mellem virksomhed og borgeren.

#### *Redskaber*

Der arbejdes med følgende redskaber i forløbet:

Afklarende samtaler, kompetence-afklaring, intern praktik (målrettet køkken), ekstern praktik (målrettet køkken), kort opkvalificerende

kursus, vejledning i CV og jobsøgning, formidling af ordinært arbejde og information om løntilskud.

### **Projektets egne succesmål og eventuelle bemærkninger/ forbehold**

80 % af borgerne vil i løbet af aktiveringsforløbet opnå stabilt fremmøde, ligesom 10 % af borgerne kommer i ordinært arbejde, uddannelse eller fleksjob eller løntilskudsjob. Derudover vil 15 % af borgerne blive matchet op. Slutteligt vil 100 % af borgerne som gennemfører et aktiveringsforløb blive afklaret og få udarbejdet en arbejdsmarkedsrettet handleplan. Samtidigt er det succeskriterium at en helhedsorienteret indsats vil nedsætte aktiveringsforløbets gennemsnitlige varighed for den enkelte borger ligesom der ved projektets afslutning vil blive udarbejdet en model som kan bruges af aktører der er involveret i aktiveringsprocessen af borgere i matchgruppe 4 og 5.

Succeskriterierne gælder ikke borgere som udebliver, sygemelder sig eller som skal arbejdsprøves mhp. førtidspension.

### **Evaluering af metodeudviklingsprojektet**

#### **Projektansvarliges evaluering af projektet**

85 personer deltog i projektet hvor målet var 100.

Undervejs i aktiveringsforløbet er 22 personer stoppet uden at have udfyldt den afsluttende evaluering. Blandt dem der er stoppet er bl.a. 2, der er stoppet, da de er kommet i arbejde.

Projektet vurderer at den mangfoldige tilgang er en styrke for arbejdet med denne gruppe, der er langt fra arbejdsmarkedet.

Deltagernes vurderinger viser, at de oplever at have fået støtte til en række problemer. Særligt højt scorer ”Hjælp til personlige problemer” (64%), ”Er blevet bedre til at være sammen med andre mennesker” (60%), ”Undgået at miste noget af eller hele min kontanthjælp” (61%) og ”Viden om, hvor jeg kan henvende mig om hjælp” (59%).

Deltagerne udtrykker fortsat, at overgangene mellem aktiveringsprojekterne er præget af usammenhæng.

Evalueringen er gennemført af CASA – Center for Alternativ SamfundsAnalyse

#### **Jobcentrenes evaluering af projektet**

Det er jobcentrets vurdering at projektet har imødekommet et behov for at aktivere og rumme borgere der er langt væk fra arbejdsmarkedet og har problemer udover ledighed.

Generelt oplevede jobcentret dog at borgernes kontakt til jobcentret har været mindre god ifm. overgangen ind og ud af aktiveringsforløbene i projektet. Det ville have været ønskeligt, at der var en højere grad af forventningsafstemning mellem jobcenter og tilbud, bl.a. om progressionsrapporterne.





## **Metodeudviklingspuljen 2009:**

### **Evaluering af ”Ud på arbejdsmarkedet og ind i samfundet” ved Kristelig Studenter Settlement**

#### **Samlet evaluering af metodeudviklingsprojektet**

Overordnet har projektet gjort et stort stykke arbejde for de tilmeldte borgere. Mere specifikt kan der nævnes borgernes bedre håndtering af deres helbred, arbejdsmarkedet og deres egne kompetencer, ligesom at borgeren har fået konkrete færdigheder i at begå sig i det danske samfund. Der har været udfordringer omkring samarbejdet med jobcentret og konkret tilbagemelding jobcentret.

#### **Beskrivelse af metodeudviklingsprojektet**

##### **Periode**

Projektet strækker sig over tre år (fra 2008 til og med 2010) men midlerne er alene søgt for aktiviteter fra Januar til december 2009.

##### **Målgruppe**

Kvinder med tyrkisk, urdu eller arabisk som modersmål i alderen 18 til 50 år som er på kontanthjælp eller som er selvforsørgende (anden form for overførselsindkomst). Borgere som har haft problemer med at få udbytte af tilbud af den ordinære beskæftigelsesindsats og som derfor for nogles vedkommende har været igennem flere aktiveringstilbud uden resultat. Marginaliseret gruppe med fysisk, psykisk eller

#### **Kontoret for arbejdsmarkedspolitik**

Bernstorffsgade 17  
2. Sal  
1592 København V

Telefon  
3317 3384

E-mail  
EE63@bif.kk.dk

EAN nummer  
5798009710178

www.kk.dk

psykosomatisk sygdom, lavt selvværd, ringe dansk kundskaber, indlæringsvanskeligheder, socio-økonomiske problemer.

### **Antal deltagere**

25 pladser med mulighed for genbesættelse (løbende optag og udslusning).

### **Kort beskrivelse af projektets indhold, konkrete tilbud og redskaber**

#### *Indhold*

Kursustilbud til borgerne.

Møder afholdes i følgegrupper.

Dobbeltsproget undervisning og aktiviteter til borgere.

Praktikforløbstilbud

Individuelle samtaler.

#### *Redskaber*

Projektet bygger på en kombination af tre metoder, 1) dobbeltsproget metode, som virker tillidsskabende og som kan være nødvendig for at kommunikere med borgeren. 2) løsningsfokuseret metode, som tager udgangspunkt i eksisterende styrker hos borgeren. 3) partcipatorisk metode der bygger på en kontinuerlig analyse af egen livssituation, samt opbygning og formidling af viden.

### **Projektets egne successmål og eventuelle bemærkninger/ forbehold**

70 % af borgerne har stabilt fremmøde

65 % har bedre dansk kundskaber

60 % er bedre til at håndtere sygdom

80% kan samarbejde med medarbejderne om SMARTe mål

80 % kan tage off. transportmidler og ringe til læge/sagsbehandler.

80 % af borgerne har været i praktik.

### **Evaluering af metodeudviklingsprojektet**

#### **Projektansvarliges evaluering af projektet**

Rammerne for erfaringsopsamling er aftalt og beskrevet i følgegruppe.

Kursus og supervision med Mette V. Petersen er gennemført to gange med tre måneders mellemrum.

Kursus og supervision med Rogier van 't Rood er gennemført to gange med tre måneders mellemrum.

54 % af borgere har et stabilt fremmøde

75 % af borgernes dansk kundskaber er forbedret

37 % af borgerne er blevet bedre til at håndtere sygdom

71 % kan samarbejde om SMARTe mål.

33 % har været i praktik

Evalueringen er gennemført med bidrag fra Janne Kjærsgaard, SPUK ApS. Socialt og Pædagogisk Udviklings- og Kursuscenter

### **Jobcentrenes evaluering af projektet**

Generelt er der hos jobcenteret sparsomme kommentarer til dette projekt pga. organisationsændringen.

Jobcenter har generelt positiv opfattelse af projektet og samarbejdet med Settlementerne. Projektet har været særligt godt til den meget specifikke målgruppe blandt andet fordi projektet benytter medarbejdere der taler de tre målgruppes sprog (tyrkisk, arabisk og urdu).

Generelt savner jobcentret yderligere undersøgelse af om hvorvidt den enkelte borger nu befinder sig tættere på arbejdsmarkedet ift. en gruppe som ikke har deltaget i projektet.



## **Metodeudviklingspuljen 2009:**

### **Evaluering af ”Social ”virksomhed” (Helhedsorienteret aktivering) – et proaktivt aktiveringsprojekt for særligt udsatte.” ved Socialforvaltningen**

#### **Samlet evaluering af metodeudviklingsprojektet**

Projektets mål var at lave et tilbud til borgere med massive problemer, herunder med misbrugsproblemer. Dette er ikke lykkedes for projektet at opnå de ambitiøse kvantitative mål. Årsagen anføres først og fremmest til at være deltagernes misbrugsproblemer. Til gengæld udtrykker de deltagende borgere tilfredshed med projektet.

Projektet havde som mål at have 48 deltagere, men der har kun været 15 deltagere hvoraf omkring 11 har gennemført forløbet. Dette er ikke tilfredsstillende.

#### **Beskrivelse af metodeudviklingsprojektet**

##### **Periode**

Januar 2009 – december 2009.

##### **Målgruppe**

Særligt udsatte kontanthjælpsmodtagere (matchgruppe 4 og 5), som typisk har eller har haft misbrugerproblemer. De er socialt isolerede og kendetegnet ved at de eksisterende tilbud via jobcentre osv. Ikke kan nå ud til dem og bringe dem tættere på arbejdsmarkedet. Desuden er målgruppen kendetegnet ved at have/haft ophold på midlertidige boformer over en længere periode. Gruppens primære kontaktflade er

#### **Kontoret for arbejdsmarkedspolitik**

Bernstorffsgade 17  
2. Sal  
1592 København V

Telefon  
3317 3384

E-mail  
EE63@bif.kk.dk

EAN nummer  
5798009710178

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

til andre indenfor målgruppen af særligt udsatte misbrugere, psykisk syge, hjemløse m.fl., og den sociale netværks- og identitetsdannelse primært har fundet sted/foregår i og omkring et miljø hvor misbrug, kriminalitet og hjemløshed er de toneangivende socialt konstituerende faktorer.

### **Antal deltagere**

Projektets mål var at have 48 deltagere som hver deltager i et 12-ugers forløb.

### **Kort beskrivelse af projektets indhold og redskaber**

#### *Indhold*

Tre sammenhængende perioder/praktikforløb af fire ugers varighed – i alt 12 ugers varighed.

Deltagerne får en grundig introduktion til hjemmehjælpens arbejde – arbejdsområder/-funktioner etc.

**Periode 1:** Deltageren har særligt fokus på opkvalificerende aktiviteter ift. personlige kompetencer (misbrug, døgnrytme, struktur på hverdagen, personlig hygiejne, pc på brugerniveau, og evt. dansk undervisning.)

**Periode 2:** Deltageren har særligt fokus på aktiviteter ift. sociale kompetencer (samarbejde, konfliktforebyggelse, konflikthåndtering og sociale spilleregler etc.)

**Periode 3:** Deltageren har særligt fokus på sundhedsfremmende aktiviteter (motion, kost, rygestop).

#### *Redskaber*

Projektet tager udgangspunkt i erfaringer og ideer omkring aktivering af de mest udsatte borgere på Aktivitetscentret på Sundholm, hvor man i mange år har udviklet aktiveringstilbud til de mest udsatte grupper. Konceptet er blevet udviklet med baggrund i et indgående kendskab til målgruppens ressourcer og behov. Det langsigtede mål har været at opkvalificere deltagerne til en øget tilknytning til arbejdsmarkedet. Den grundlæggende tanke er, at deltagerne gennem et arbejdsfællesskab og dermed opkvalificering af personlige-/sociale kompetencer og sundhed, oplever øget engagement og motivation ift. at tage yderligere skridt i retning af at blive helt- eller delvis integreret på arbejdsmarkedet.

### **Projektets egne succesmål og eventuelle bemærkninger/ forbehold**

Succeskriterierne for projektet er som følgende:

80 % af deltagerne gennemfører forløbet.

20 % af deltagerne fortsætter i andre beskæftigelsesrettede tilbud

60 % af deltagerne oplevet øget struktur og indhold i hverdagen

40 % af deltagerne oplever en reduktion i misbrug

20 % af deltagerne oplever øget livskvalitet (helbred, sociale relationer)

og selvværd mv.).

### **Evaluering af metodeudviklingsprojektet**

#### **Projektansvarliges evaluering af projektet**

Der har som hovedproblem været fremmødet hos deltagere som primært skyldtes deres misbrug samt rekruttering af deltagere.

På trods af projektmedarbejdernes motiverende indsats har det for mange af deltagerne været urealistisk at tænke på et ordinært job i deres fremtid – nok pga. den ustabilitet som misbruget medfører.

Målsætningen om at 20 % deltagere skulle fortsætte i andre beskæftigelsesrettede tilbud synes med de 26 % at være nået.

Grundet deltagernes stofmisbrug er de sidste tre succeskriterier ikke opnået. (60 % skulle opleve øget struktur og indhold i hverdagen, 40 % skulle opleve en reduktion i misbruget og 20 % skulle opleve livskvalitet)

Evalueringen er udarbejdet af socialforvaltningen.

#### **Jobcentrenes evaluering af projektet**

Overordnet vurderes projektet til at afdække et behov for et projekt der kan rumme borgere som er meget langt væk fra arbejdsmarkedet og har problemer udover ledighed.

Det lykkedes ikke at rekruttere det forventede antal borgere til projektet og der har været udfordringer ift. at kunne fastholde de borgere der har haft et større misbrug. Et andet problemstilling ved projektet har også været Jobcentrenes/Beskæftigelses- og integrationsforvaltningens og projektets opfattelse af måden rekrutteringen af borgere skulle foregå. Således var der ikke lavet en afstemning af forventningerne til samarbejdet mellem kontaktperson på jobcentret og projektets medarbejdere. Jobcenter er uenig i evalueringsrapporten om årsagen til den manglende rekruttering til projektet hos jobcentret. Udgangspunktet var at projektet i stort omfang skulle være selvrekrutterende via det tætte kendskab til målgruppen.



## **Metodeudviklingspuljen 2009:**

26-07-2010

### **Evaluering af ” Metodeudvikling omkring førtidspensionsansøgninger” ved Incita**

Sagsnr.  
2010-84579

#### **Samlet evaluering af metodeudviklingsprojektet**

Projektet består af to forskellige tilbud ”Tværfaglig udredning” og ”Afslag på førtidspension – Hvad så?”. Begge projekter må betegnes som en succes, idet det er lykket at indfri såvel kvantitative som kvalitative mål. Det vurderes af en af de væsentlige årsager til projektets succes er, at der gennem hele projektperioden har været et tæt samarbejde mellem projektet og jobcentret om både organisering og indhold i projektet.

Dokumentnr.  
2010-502899

Sagsbehandler  
Ahmad Durani

#### **Beskrivelse af metodeudviklingsprojektet**

##### **Periode**

Januar 2009 – december 2009

##### **Målgruppe**

Borgere der har søgt eller genansøger om førtidspension og som ikke vurderes til at være tilstrækkeligt helbredsmæssigt undersøgt/udredt til at der kan træffes afgørelse. Samt borgere der har søgt førtidspension, men som har fået afslag fordi det foreliggende dokumentationsmateriale ikke opfylder betingelser for en tilkendegivelse eller har fået afslag på opstart af en førtidspensionsansøgning. Undervejs i projektet

#### **Kontoret for arbejdsmarkedspolitik**

Bernstorffsgade 17  
2. Sal  
1592 København V

Telefon  
3317 3384

E-mail  
EE63@bif.kk.dk

EAN nummer  
5798009710178

www.kk.dk

blev det erfaret, at personer med utilstrækkelige dansk kundskaber og psykiske lidelser, samt personer med åbenlys og aktuel misbrug af narko- og/eller alkoholproblemer ikke bør deltage fordi de ikke formår at indgå i holdundervisning.

### **Antal deltagere**

Målet var 200 borgere i alt på de to underprojekter - 100 borgere som ikke var vurderet at være tilstrækkeligt helbredsmæssigt undersøgt/udredt, til at der kunne træffes afgørelse. De resterende 100 var borgere, som havde søgt førtidspension og som havde fået afslag. Det realiserede antal deltagere i projektet var 88 og 70 deltagere (i alt 158).

### **Kort beskrivelse af projektets indhold, konkrete tilbud og redskaber**

- 1) Tværfaglig udredning
- 2) Kursus "Afslag på førtidspension og hvad så"

#### *Indhold*

Samtale med socialfaglig medarbejder, psykolog, læge og afholdelse af opsamling ved socialfaglig medarbejder, interne konferencer og afsluttende samtaler samt symptomtjeklisten SCL-90R (som dog ikke er udført i praksis pga. kursisters manglende dansk kundskaber).

#### *Tilbud*

Kursus fra februar 2009 til november 2009 med følgende aktiviteter: Livsstil, helbreds- og sundhedsfremmende forløb samt deltagelse i træning og afspænding og tema om netværk og familie samt vejledning om arbejdsmarkedet.

#### *Redskaber*

Holdundervisning i helbred, motion, ernæring, besøg hos læge, psykolog, socialfaglige personer samt virksomheder.  
PC - undervisning med henblik på CV-skrivning og jobsøgning.

Dog blev PC - undervisning i CV og jobsøgning samt jobsamtaletræning ikke afholdt ligesom virksomhedsbesøg også blev undladt, idet kursisterne ikke mentes at være klar til dette.

### **Projektets egne succesmål og eventuelle bemærkninger/ forbehold**

At forkorte sagsbehandlingstiden ved en koordineret afklaringsindsats og at bringe borgeren i en position, hvor denne får et overblik over sine basale ressourcer for at kunne arbejde og dermed opnå et grundlag for at vælge at indgå i et aktivt tilbud direkte i forlængelse af udredningsfasen.

At 10-25 % af de borgere, der har fået afslag på førtidspension, får indsigt i andre muligheder for selvforsørgelse, og derfor ikke gentagne



gange søger om førtidspension.

At lette sagsbehandlingernes arbejde med førtidspensionsansøgninger og at undersøge hvorvidt borgerne kan motiveres til efterfølgende at deltage i et beskæftigelsesfremmende tilbud samt at undersøge om deltagerne kan motiveres til at søge job.

### **Evaluering af metodeudviklingsprojektet**

#### **Projektansvarliges egen evaluering af projektet**

Projektets to tilbud er udviklet i tæt samarbejde med jobcenter Musvågevej.

Det lykkedes at få visiteret 88 ud af de planlagte 100 borgere til tværfaglig udredning. Det skønnes, at den tværfaglige udredning letter jobcentrets sagsbehandling og af borgerne får bedre overblik over deres ressourcer, således at de efterfølgende deltager i tilbud, der har progression mod beskæftigelse.

90 borgere ud af de planlagte 100 deltog i kurset ”Afslag på førtidspension – og hvad så?”. Borgerne har i højere grad været reelle kandidater til førtidspension end forudsat. Dette ses af, at 56 af borgerne efterfølgende har fået bevilliget førtidspension.

Projektets egen evaluering er udarbejdet af udviklingschef Kirsten Skaftø, Incita

#### **Jobcentrenes evaluering af projektet**

Projektet består af to forskellige tilbud; ”Tværfaglig udredning” og ”Afslag på FØP – hvad så?”. Begge tilbud har vist sig meget relevante. Jobcentret anbefaler at begge tilbud forankres indenfor rammeaftalen.



## **Metodeudviklingspuljen 2009:**

### **Evaluering af ”På sporet” ved CAB**

#### **Samlet evaluering af metodeudviklingsprojektet**

Projektet har vist gode resultater med at få langt uddannelsesplaner og få tilrettelagt kompetencegivende forløb. Det vurderes at årsagen til succesen er den håndholdte indsats. Projektet har dog ikke opnået de forventede mål m.h.t. at få 10 % af borgerne i ordinær beskæftigelse eller 50 % af borgerne i job med løntilskud.

Projektet har løbende været i dialog med jobcentret om såvel de enkelte borgere som projektets samlede tilrettelægning. Udfordringerne har primært eksisteret i forbindelse med visitation til projektet, samt i forbindelse med skriftlig tilbagemelding fra projektet.

#### **Beskrivelse af metodeudviklingsprojektet**

##### **Periode**

Februar 2009 – december 2009

##### **Målgruppe**

Borgere fra matchgruppe 4. som hhv. oplever sin fysiske eller psykiske helbredstilstand som en væsentlig barriere ift. Arbejdsmarkedet, og som også har sporadisk eller ingen tilknytning til arbejdsmarkedet. Desuden er det borgere med – næsten, ingen uddannelsesbaggrund, ligesom de anses for at være fastlåst i en social situation med isolation, ensomhed, lav selvværd og ingen/manglende fremtidsperspektiv.

#### **Kontoret for arbejdsmarkedspolitik**

Bernstorffsgade 17  
2. Sal  
1592 København V

Telefon  
3317 3384

E-mail  
EE63@bif.kk.dk

EAN nummer  
5798009710178

www.kk.dk

### **Antal deltagere**

80 borgere tilbydes et indgangsmodul og dermed alle gennemgår første delindsats i forløbet. Det forventes, at i alt 60 borgere, gennemfører det samlede forløb (de tre delindsatser). Der er desværre ingen tal på antallet af borgere som i realiteten gennemførte forløbet. Samlet forløb vil vare mellem 25 og 36 uger.

### **Kort beskrivelse af projektets indhold, konkrete tilbud og redskaber**

De 80 visiteret borgere vil gennemgå tre forløb;

- 1) Hovedforløbet: udbrede og afklare hvilke sundhedsfremmende og beskæftigelsesfremmende indsatser den ledige konkret har brug for. En kvalificering af den visitation som finder sted i jobcentret.
- 2) Hovedforløbet, som består af aktiviteter og metoder der vurderes at være mest virksomme ift. at fremme slutmålet for den samlede indsats.
- 3) Efterværn, som forsøger at fastholde de ledige i praktik, løntilskud, uddannelse og ordinært arbejde.

### *Indhold*

Indholdet vil være tilrettelagt i tæt samarbejde med virksomheder og sundhedsfagligt personale og vil generelt have en praksisnær ”learning by doing” tilgang og en virksomhedsrettet tilgang, hvor størstedelen af forløbet er forlagt på virksomheder eller uddannelsesinstitutioner. Efterværnet kan være mentorstøtte, netværksgrupper og fælles motion.

### *Tilbud*

25-36 ugers sundheds- og beskæftigelsesorienteret forløb med aktiv deltagelse og inddragelse i uddannelses- og virksomhedsinstitutioner for at styrke selvværdet, helbredet og ikke mindst jobmuligheder.

### *Redskaber*

Helhedsorienteret aktiveringsforløb som kombinerer beskæftigelses- og sundhedsfremmende aktiviteter ud fra den tese at en sundhedsfokuseret indsat kan have afsmittende effekt ift. Deltagernes selvtillid, overskud og generelle velvære hvilke vil fremme lysten og evnen til at profitere af beskæftigelsesfremmende aktiviteter.

### **Projektets egne successmål og eventuelle bemærkninger/ forbehold**

- Målbare borger effekter rettet mod målbar progressionsmåling
- Intern læring i CAB
- Øget samarbejde med jobcentre
- Afprøvning af efterværn ift. deltagere, der i praktik eller beskæftigelse for at understøtte fastholdelsen.

### **Evaluering af metodeudviklingsprojektet**

#### **Projektansvarliges egen evaluering af projektet**

Målet om udarbejdelse og igangsættelse af uddannelsesplan til

kompetencegivende uddannelse synes indfriet, mens hverken den oprindelige eller den nye – som undervejs blev udformet, forløb har indfriet det forventede mål vedrørende borgernes progression og slutmål for indsatsen. Det er ikke lykkedes at få 10 % i ordinær beskæftigelse eller at 50 % er kommet i løntilskud. Et positiv udbytte ved projektet har været i form af at det har øget borgernes mulighed for beskæftigelse samt øget sundhedstilstanden og det generelle energiniveau. Endvidere har projektet produceret en såkaldt borgerbeskæftigelses-behovs-pyramide som er en trinmodel for en beskæftigelsespædagogik.

Evalueringen er udarbejdet af New Insight

### **Jobcentrenes evaluering af projektet**

Projektets resultater med at lægge mange uddannelsesplaner og tilrettelagte kompetencegivende uddannelsesforløb har været imponerende ligesom længden af projektet har givet mulighed for at skabe tillid, tæt dialog og anerkendelse i samarbejdet med borgerne. Dog har det været svært at sælge projektet til borgerne uden at fokus kom til at ligge for meget på helbred og for lidt på beskæftigelse. En centralårsag til at slutmålene ikke blev indfriet synes at være vanskeligheden og uenigheden om hvilken målgruppe der skulle visiteres til projektet. Jobcentret vurderer, at der er behov for tydeligere og mere konkrete progressionsrapporter.