



11-04-2014

Orientering om Borgerrådgiverens afsluttende brev i hans undersøgelse af mulig forskelsbehandling i Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Sagsnr.
2012-83617

Dokumentnr.
2012-83617-62

Sagsbehandler
Bo Lyngø

Borgerrådgiveren har i 2013 gennemført en undersøgelse af mulig forskelsbehandling i Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Borgerrådgiveren ønskede i sin endelige rapport oplysning om, hvad forvaltningerne ville foretage sig i anledning af hans bemærkninger.

Forvaltningerne har i brev af 20. december 2013 orienteret Borgerrådgiveren om forvaltningernes bestræbelser på harmonisering af serviceniveauet imellem de to forvaltninger.

Borgerrådgiveren tager det i brevet fra Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen beskrevne til efterretning, og foretager ikke mere på det foreliggende grundlag.

Borgerrådgiveren vurderer med sit afsluttende brev, at forvaltningerne har fulgt hans henstillinger i rapporten og dermed forebygget risikoen for mulig forskelsbehandling.

Borgerrådgiveren betragter nu undersøgelsen som afsluttet.

Borgerrådgiverens afsluttende brev samt den endelige rapport er vedlagt.

Forvaltningerne følger herefter op på rapporten, som beskrevet nedenfor.

Baggrund

På baggrund af Borgerrådgivningens undersøgelse om mulig forskelsbehandling i kvalitetsstandarderne mellem Socialforvaltningen og Sundheds- og omsorgsforvaltningen og på baggrund af Strukturudvalgets rapport har Sundheds- og Omsorgsudvalget og Socialudvalget i december 2013 besluttet, at der fra primo 2015, så vidt muligt sker en harmonisering af serviceniveauet imellem de to forvaltninger.

Forvaltningerne gennemgår derfor i første halvår 2014 kvalitetsstandarder og indsatskataloger med henblik på at forelægge udvalgene et oplæg på møderne den 13. august 2014 og 14. august 2014, så udvalgene kan drøfte, i hvor høj grad der skal ske en harmonisering.

Formål

**Adm. center
Juridisk Afdeling**

Sjællandsgade 40
2200 København N

Telefon
3530 3530

Direkte telefon
3530 3878

EAN nummer
5798009291004

Det overordnede formål med arbejdet er, at harmonisere serviceniveau mellem forvaltningerne, så borgere med ens behov tilbydes det samme serviceniveau og samme kvalitet i indsatsen.

Afgrænsning

Forvaltningerne skal beskrive ligheder og forskelle i både den borgerrettede *kvalitetsstand* og i det interne arbejdsredskab *Indsatskataloget*. Beskrivelsen afgrænses, således at varige botilbud ikke er inkluderet. Ligeledes er sygepleje ikke inkluderet i beskrivelsen, da man på nationalt plan arbejder med dette område, hvorfor forvaltningerne afventer dette arbejde.

Forvaltningerne skal beskrive ligheder og forskelle i både den borgerrettede *Kvalitetsstandard* og i det interne arbejdsredskab *Indsatskataloget*.

Leverance

Til udvalgmøderne efter sommerferien vil der foreligge en sammenligning af henholdsvis kvalitetsstandard og indsatskatalog. Sammenligningen vil indeholde:

- En oversigt over ligheder og forskellene mellem SUF og SOF
- En beskrivelse af ligheder og forskelle mellem SUF og SOF, herunder en beskrivelse af baggrunden for forskellene fx:
 - Eksplicit politisk beslutning om serviceniveau.
 - Faglig behov for, at indsatserne differentierer sig fra hinanden, da det er forskelligt, hvad forvaltningerne tilbyder.
 - Konsekvens af f.eks. udbud.
 - Organisatoriske forskelle, da forvaltningerne er forskellige organiseret, hvilket kan komme til udtryk i håndtering og udmøntning af tilbud.

Endvidere vil udvalgene blive præsenteret for en beskrivelse af den videre proces, herunder høring med videre frem mod den endelige forelæggelse af materialet ultimo 2015.

Bilag:

- Borgerrådgiverens afsluttende brev af 17. marts 2014
- Borgerrådgiverens endelige rapport om mulig forskelsbehandling i Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen