

10. Medlemsforslag om at sikre at kommunen efterlever klageinstansafgørelser (2008-120514)

Udvalget skal tage stilling til redegørelse om kommunens efterlevelse af klageinstansafgørelser på specialområdet.

INDSTILLING OG Beslutning

Børne- og Ungdomsforvaltningen indstiller til Børne- og Ungdomsudvalget,

1. at udvalget tager redegørelse om nedbringelse af antallet af klager på specialområdet for 6-17 år til efterretning

Problemstilling

På BRs møde den 28. august 2008 blev medlemsforslag fra Majbritt Mamsen (C2), Dansk Folkeparti og Winnie Berndtson (løsgænger) om at sikre at kommunen efterlever klageinstansafgørelser henvist til Børne- og Ungdomsudvalget sammen med et af Socialistisk Folkeparti stillet ændringsforslag om, at Københavns Kommune efterlever afgørelser truffet i klagenævnet, idet det bemærkes at Københavns Kommune har vedtaget en ambitiøs specialreform.

Københavns Kommune har haft en stigning i antal af klagesager til Klagenævnet for vidtgående specialundervisning. I Klagenævnets årsrapport 2007 skiller Københavns Kommune sig markant ud med det største antal klager på landsplan (bilag 1).

Løsning

Baggrunden for klagerne er komplekse, men de opstår som oftest på grund af forskellen mellem forældrenes forventninger og det aktuelle tilbud. Da visitation og klager hænger uløseligt sammen, er der udarbejdet faste procedurer på begge områder (bilag 2).

Klageretten er blevet udvidet i 2007. Den omfatter nu også klage over manglende henvisning, tilbagekaldelse af henvisning til vidtgående specialundervisning og indhold i foranstaltningen samt støtte i den overvejende del af undervisningen.

Klagenævnets afgørelser følges både vedrørende skoleplacering og enkeltintegration og der er inden for den økonomiske ramme afsat midler til at finansiere den merudgift til pladser og timer, som kan være en følge af afgørelsen af en klagesag. Visitationspraksis evalueres og udvikles løbende blandt andet med henblik på at nedbringe antallet af klager.

Det søges at nedbringe antallet af klager ved følgende konkrete tiltag:

Forbedret dialog og inddragelse af forældrene i hele visitationsprocessen

- Forvaltningen arbejder med konkrete krav til visitationsprocessen til skole, distrikt og centralt. Med udgangspunkt i en kravspecifikation, som Børne- og Ungdomsudvalget behandlede den 3.6.2008, udarbejdes handleguides til visitationsudvalgene, skoler og de professionelle om sikring af yderligere forældreinvolvering på alle niveauer i visitationsprocessen.
- Der ydes en særlig indsats overfor familier med særlige behov med fokus på at tosprogede familier med manglende dansk kundskaber skal tilbydes støtte i forbindelse med visitations- og støtteafgørelser.

- Alle forældre, der får afslag på en henvisning, får i dialog tilbudt en alternativ foranstaltning.

Nedsættelse af antallet af henvisninger til vidtgående specialundervisning

- I styrelsesvedtægten for folkeskolerne og målsætningen på børneområdet lægges der vægt på arbejdet med inkluderende foranstaltninger. BUFs strategi for 2008-2010 understreger behovet for større sammenhæng. Mindsteindgrebs- og nærhedsprincippet skal være opfyldt før, der visiteres til mere vidtgående tilbud. Forvaltningen arbejder aktuelt med at analysere støtteformerne for at sikre en forbedret specialpædagogisk bistand og en styrkelse af den tidlige indsats i forhold til børn og unge med særlige behov.
- BUF arbejder som led i Specialreformen med at udvikle en række nye fleksible støttetilbud – mellemformer - der har et inkluderende sigte. Der er oprettet en mellemform for 8 børn med autisme på Sønderbro Skole i indeværende skoleår.
- Specialreformen indebærer, at hele specialområdet analyseres og udvikles med henblik på dels at omlægge op til 10 % af specialundervisningsressourcerne tættere til almenområdet, samtidigt med der arbejdes med at effektivisere visitationen og udvikle kvaliteten af specialtilbuddene. Et af Specialreformens delspor fokuserer netop på målsætningen om nedbringelse af antallet af klager.

Monitorering og udvikling af det interne samarbejde i BUF

- Der er udarbejdet en klagestatistik over det samlede antal klager, klagens udfald, årsagen til klagen, klageantal og art fordelt på distrikter. Klageantallet opgøres i forhold til antal henvisninger, se bilag 1. Den løbende monitorering muliggør analyse af visitationspraksis, bl.a. med henblik på udvikling af en mere ensartet visitation på tværs af distrikterne som anbefalet i Rambøll rapporten 2008.
- BUF udvikler og udvider den konsultative praksis, bl.a. ved at være til rådighed i visitationen i distrikterne og deltagelse i netværksmøder. En styrkelse af det interne samarbejde fremhæves i Rambøll rapporten 2008 og i BUF-strategien 2008-2010. Det øgede samarbejde sikrer en sammenhængende og koordineret indsats, så forældre og børn møder kvalificeret personale og bliver involveret i beslutningsprocesserne.

Økonomi

Finansieringen af forvaltningens efterlevelse af klageinstansafgørelserne fremgår af bilag 3. Der er centralt afsat 7 mill. til imødegåelse af udgifter i forbindelse med klagesager fsva. sager om vidtgående specialundervisning.

Videre proces

BUU orienteres løbende om statistik på området samt om arbejdet med at nedbringe antallet af klagesager.

Else Sommer

/Lise Poulsen

bilag

[1. Analyse af data vedrørende antal indstillinger og antal klager på baggrund i afslag](#)

[1. Opgørelse over klager specialskoler 2007-2009](#)

[2. Procedure for klagesager](#)

[3. Bufferpulje til klagesager centralt og decentralt](#)

[4. Forbedring af visitation](#)

Børne- og Ungdomsudvalgets beslutning den 29.10.2008

Indstillingen blev taget til efterretning.

