



Den 14. november 2010

Til Sundheds- og Omsorgsudvalget
Københavns Rådhus
1599 København V

Høringssvar i sagen om brugerindflydelse på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens plejehjem/plejecentre

Ældrerådene har modtaget ovennævnte høring og behandlet den på Omsorgsudvalgets møde den 27. oktober 2010.

Høringen er en konsekvens af servicelovens § 17, hvor Folketinget har vedtaget, at forpligtigelsen til at oprette obligatoriske bruger- og pårørenderåd er ophævet.

Formålet med ophævelsen af loven er at give kommunalbestyrelsen og plejehjemmene større frihed til at tilrettelægge organiseringen af, hvordan beboere og pårørende kan få indflydelse på retningslinierne for den daglige pleje- og omsorgsindsats.

Ældrerådene kan tilslutte sig de af forvaltningen skitserede modeller for brugerinddragelse.

Ældrerådene afventer, at modtage de af forvaltningen udarbejdede overordnede minimumskriterier samt forslagene fra de enkelte plejehjem efter 31. marts 2011.

Der er ikke yderligere kommentarer til indstillingen.

På ældrerådenes vegne

Bent Johansen
Formand

Jette Olesen
Formand for Omsorgsudvalget



Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Ældrebestyrelsen att.: Hanne Zeuthen
DN99@suf.kk.dk

Den 15. november 2010

Høringssvar

Høring om indstilling om Brugerindflydelse på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens plejehjem/plejecentre

I lighed med Københavns kommune har OSI den opfattelse, at bruger- og pårørenderådene fungerer meget forskelligt på de forskellige institutioner. Funktionen af dem er meget afhængig af forstanderens evne til at skabe dialog, ligesom der nødvendigvis må være ressourcer til stede blandt både brugere og pårørende. Disse forhold gør blandt andet, at for stive systemer ikke vil fremme formålet med inddragelsen af brugerne og de pårørende.

OSI kan derfor tilslutte sig kommunens overordnede ønske om at skabe de bedst mulige rammer for en lokal dialog på de enkelte centre og lade det være op til lokale kræfter at organisere en sådan dialog. I den forbindelse bør der opstilles meget få krav til form og indhold, idet dette i videst muligt omfang bør overlades til lokalt initiativ.

I forbindelse med overvejelserne om brugerindflydelsen skal vi pege på, at denne bør vurderes i sammenhæng med de regler, der er for inddragelse i boligbestyrelser på nye eller ombyggede plejehjem. Der synes at være forhold som forekommer ukoordinerede.

OSI skal derfor anbefale, at der tages en drøftelse af brugerindflydelse på et bredt grundlag inden de foreslåede minimumskriterier opstilles.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Torben Larsen', is written over the typed name and title.

Torben Larsen
Sekretariatsleder

PK 65

PLEJEHJEMSKOMITEEN af 1965

v/Forretningsfører Frede Mølgaard
Dr. Abildgaards Alle 10, 4. tv.
1955 Frederiksberg C
Mail: frede@oxholm.com
Tlf. 28 21 23 01

Københavns Kommune
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Eldrestaben

12. november 2010

Høring vedr. om brugerindflydelse på plejehjem/plejecentre – Bruger- og pårørenderåd gøres frivillige.

Vi er enige i forvaltningens bemærkninger om, at erfaringer med bruger- og pårørenderåd som rammen, der skal give beboere og pårørende indflydelse på pleje- og omsorgsindsatsen, er blandede. Det er vores opfattelse, at den daglige kontakt mellem medarbejdere, afdelingsledere og forstandere på plejehjem/plejecentre spiller en meget større rolle i forhold til inddragelse af beboere og pårørende. Set ud fra et demokratisk synspunkt om indflydelse på sin egen hverdag har ideen med bruger- og pårørenderåd været rigtig, men det har vist sig, at det kun er meget få plejehjem/plejecentre, der har en beboerkreds, der har kræfter til at tage del i et sådant formelt råd, og interessen fra de pårørendes side har heller ikke altid været til stede.

I Serviceloven § 16, der er det formelle grundlag for den fremtidige brugerindflydelse, står der:

§ 16. Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at brugerne af tilbud efter denne lov får mulighed for at få indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af tilbuddene. **Kommunalbestyrelsen fastsætter skriftlige retningslinjer for brugerindflydelsen. (PK65's fremhævelse)**

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan nedsætte et eller flere råd, der rådgiver kommunen vedrørende tilrettelæggelse af indsatsen efter denne lov. Kommunalbestyrelsen fastsætter rammerne for og omfanget af rådernes opgaver.

Med udgangspunkt i lovens formulering, er det PK65's bud, at Borgerrepræsentationen skal vedtage nogle overordnede retningslinjer og modeller for, hvorledes brugerindflydelsen kan tilrettelægges herunder selvfølgelig, at man kan fortsætte med bruger- og pårørenderåd der, hvor man har gode erfaringer. Den omvendte proces, som der synes at lægges op til i det udsendte høringsmateriale, at det er de enkelte plejehjem/plejecentre, der skal opfinde og beskrive brugerindflydelsen, er efter vores opfattelse at pålægge institutionerne en ekstra omgang bureaukrati og ikke forenelig med lovgivningens ånd om afbureaukratisering.

Med to – tre modeller fra overordnet side, der kan være bruger- og pårørenderåd, eller det kan være den daglige kontakte mellem medarbejdere og beboere suppleret med afdelingsmøder og centermøder ind imellem med pårørendedeltagelse eller lignende, kan der stilles nogle valgmuligheder til rådighed for plejehjemmene/plejecentrene, og det kan så indgå i konceptet for de

FORMAND:
Nina Bentved
Nygårds Plads 15, 1. tv.
2605 Brøndby

NÆSTFORMAND:
Einar Boye
Vigerslev Alle 72
2500 Valby

KASSERER:
Troels Behr
Nyvej 10 B, st.th.
1851 Frederiksberg C

u anmeldte tilsyn, at der skal gives en redegørelse for, hvorledes og hvor godt brugerindflydelsen foregår på det enkelte plejehjem/plejecenter.

Fra et u anmeldt tilsyn fremgår det, at metoden er:

2 Metode

De u anmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af enheden ved hjælp af følgende målemetoder:

- Plejehjemmets faglige dokumentation.
- Observation på plejehjemmets fællesarealer og i udvalgte borgeres boliger.
- Interview med borgere, pårørende, medarbejdere og ledelsen.

Det vil således være oplagt, at der fremover i det u anmeldte tilsyn indgår en undersøgelse af, hvorledes brugerindflydelsen opleves i forhold til de u anmeldte overordnede rammer og den model, som den enkelte enhed har valgt.

Yderligere dokumentation vil være uforoden.

Desuden vil bestyrelsen på de selvejende plejehjem/plejecentre altid være gode vagthunde, ligesom beboerrepræsentationen i bestyrelserne er et godt udtryk for brugerindflydelse.

Vi skal samtidig benytte lejligheden til at pege på behovet for en afklaring omkring afdelingsbestyrelserne på de ombyggede selvejende plejehjem, idet disse også er en del af den samlede bruger- og medindflydelse.

Med venlig hilsen

Plejehjemskomiteen af 1965

Nina Bentved
Formand

/

Frede Mølgaard
Forretningsfører

Hanne Zeuthen

Fra: Abelone Løgstrup [al@aeldreforum.dk]

Sendt: 09 november 2010 16:24

Til: Hanne Zeuthen

Emne: Vedr. Høring om indstilling om Brugerindflydelse på Social- og Omsorgsforvaltningens pleje- hjem/plejecentre

Kære Hanne Zeuthen

ÆldreForums sekretariat har ingen bemærkninger til forvaltningens indstilling.

Da området har ÆldreForums store interesse, vil vi være glade for til sin tid at blive orienteret om kommunens minimumskriterier for brugerindflydelse på området, og om plejehjemmenes/-centrenes modeller til at sikre brugerne indflydelse, eller om andre løsninger, som Social- og Omsorgsudvalget måtte beslutte. Materialet vil bibringe ÆldreForum værdifuld viden om udviklingen på området.

Samtidig kan Social- og Omsorgsforvaltningen og ÆldreForum evt. sammen overveje, om materialet kan inspirere andre kommuner, og om ÆldreForum i givet fald eventuelt kan bidrage til at udbrede kendskabet hertil.

Venlig hilsen

Abelone Løgstrup
Fuldmægtig
ÆldreForum

Direkte: +45 72 42 39 93
Mobil: +45 41 93 25 78
E-mail: al@aeldreforum.dk

ÆldreForum
Edisonsvej 18, 1 sal
5000 Odense C

Telefon: +45 72 42 37 00
Fax: +45 72 42 37 09

www.aeldreforum.dk



10-11-2010

Hanne Zeuthen

Fra: Annemette Olesen
Sendt: 11. november 2010 16:17
Til: Hanne Zeuthen
Cc: Kåthe V Rasmussen; Vivian Buse
Emne: Høringssvar vedr. Brugerindflydelse på plejehjem/plejecentre
Opfølgningsflag: Opfølgning
Flagstatus: Rød

Kære Hanne Zeuten

Hermed svar på din mail af 19/10, ang. brugerindflydelse på plejehjem.

I lokalområde Bispebjerg/Nørrebro er der i tilbagemeldingerne fra institutionerne bred enighed om, at Bruger Pårørende Rådene som de fungerer nu, er en god måde at sikre brugerinddragelse af både pårørende og brugere.

Institutionerne er i gang med en proces i deres brugerråd, hvor de drøfter spørgsmålet om den fremtidige brugerinddragelse, men umiddelbart er svarene:

Rådene fungerer som gode sparringspartnere for ledere og medarbejdere på institutionerne.

Rådenes kompetence er beskrevet tydeligt i vejledningen.

Både brugere og ledelse foreslår punkter til dagsordenen for møderne.

Der skrives referater fra møderne og disse forefindes tilgængeligt for alle parter.

Men i forbindelse med denne proces opfordres Sundhedsforvaltningen fra vore institutioner, til at udarbejde "de overordnede minimumskriterier for beboere og pårørendes mulighed for brugerindflydelse på forvaltningen af plejehjem/-centre". Det skal være til støtte for den lokale proces, således at alle aspekter kommer med i det resultat, der bliver model for fremtidig beboerdemokrati/indflydelse.

Venlig hilsen

Annemette Olesen
Sundhedsfaglig konsulent

KØBENHAVNS KOMMUNE
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Lokalområdekantor Bispebjerg/Nørrebro

Lygten 2 C
2400 København NV

Tlf. 35 30 30 86
Fax 35 30 36 00
Z35T@suf.kk.dk
www.kk.dk

12-11-2010



KØBENHAVNS KOMMUNE
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Lokalområde Amager

15. november 2010

/KS

Høringssvar vedr. brugerindflydelse på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens plejehjem/plejecentre

Hermed følger kommentarer til indstilling og beslutning vedr. brugerindflydelse, fra Lokalområde Amager.

Generelt er der ingen kommentarer til selve materialet.

Der er et ønske om, at der er beboer/pårørende repræsentation i arbejdet med at udarbejde minimumskriterier for beboernes og de pårørendes mulighed for brugerindflydelse på forvaltningens plejehjem/plejecentre.

Materialet har været fremlagt i de fleste bruger- pårørende råd på Amager, og det har allerede nu sat en proces i gang i forhold til at tænke en ny fremtidig model for det enkelte plejehjem/plejecenter

Venlig hilsen
Lokalområde Amager
v/ Sygeplejefaglig Konsulent
Kathrin Sørensen

Lokalområdekontor Amager

Amagerbrogade 150, 1. sal
2300 København S.
Indg. Dr. Elisabeths Alle 2

Telefon
35 30 23 73

E-mail
S090@suf.kk.dk

www.kk.dk

NOTAT

Notat for høringssvar, med frist den 15.11.2010

15.11.2010

Høringssvar fra lokalområde Vesterbro-Kgs Enghave Valby vedrørende

Indstilling om brugerindflydelse på plejehjem/plejecentre

Høringsmaterialet er sendt til alle plejehjemmene i lokalområdet, og lokalområdekontoret har modtaget kommentarer til materialet fra to plejehjem.

Kommentarerne er som følger:

Høringssvar fra Demenscenter Aalholmehjemmet

v. forstander Kiddy El Kholy og udviklingssygeplejerske Anne Bidstrup

Der har gennem de senere år ikke været den store tilslutning blandt beboere og pårørende til at blive valgt til Bruger- og pårørende rådet. Dette kan der være flere årsager til. En årsag kan være at pårørende til beboere med en demenssygdom, er medinddraget i den daglige tilrettelæggelse af hverdagen og omsorgen, i langt højere grad end tilfældet har været tidligere, hvor beboerne selv har kunnet varetage denne tilrettelæggelse i samarbejde med medarbejderne.

På Aalholmehjemmet er vi enige i, at det skal sikres at beboere og pårørende har medindflydelse på hverdagen, og ser det som en fordel at dette udarbejdes lokalt. Vi tilslutter os på den baggrund Sundheds- og Omsorgsforvaltningens indstilling.

Høringssvar fra afdelingsbestyrelsen på Solgavehjemmet

ved – på vegne af afdelingsbestyrelsen - forstander Anette Jeberg

Vedrørende at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender, at de enkelte plejehjem/plejecentre kan vælge enten at opretholde bruger- og pårønderåd eller tilrettelægge brugerinddragelsen på anden vis:

Afdelingsbestyrelsen på Solgavehjemmet har droftet ovenstående på mødet den 27.10.10. Afdelingsbestyrelsen har ingen kommentarer til dette og kan samtidig oplyse, at Solgavehjemmet opretholder brugerinddragelsen via det eksisterende beboerråd.

Venlig hilsen

Lokalområdekontor Vesterbro-Kgs Enghave-Valby

**Lokalområdekontor
Vesterbro-Kgs Enghave
Valby**

Ottiliavej 3, 1.sal
2500 Valby

Telefon
35 30 27 00

Telefax
35 30 27 11
Direkte telefon
35 30 27 03

E-mail
FQ40@suf.kk.dk

www.kk.dk



12.november 2010

DD/bih

Høringssvar på indstillingen om brugerindflydelse på plejehjem/plejecentre

Dette høringssvar vil først komme med nogle generelle bemærkninger til indholdet i indstillingen og derefter med en bemærkning til et afsnit i indstillingen.

I høringskredsen i lokalområdet Indre By/ Østerbro er der enighed om, at det er vigtigt at sikre en forsat mulighed for bruger- og pårørendeindflydelse på det enkelte plejehjem. Der er ligeledes enighed om at sætte en proces i gang med at finde en fremtidig form for brugerinddragelse. Processen vil omfatte beboere og pårørende samt ledelse på de enkelte institutioner.

Blandt flere plejehjem bliver valgfriheden til at organisere beboer- og pårørendeindflydelsen hilst velkommen. De forskellige modeller, der er anvist i indstillingen, er en god inspiration, der kan arbejdes videre med.

Det er fint, at der udarbejdes en model for brugerindflydelse, men det er vigtigt at det bliver en model, der kan fungere som en slags ramme og målsætning for involveringen – et minimumskrav, man skal leve op til – og at den ikke bliver for specifik omkring, hvordan man lever op til målsætningen.

Plejehjemmene melder alle, at de har gode erfaringer med den nuværende model for bruger-/pårønderådet, og som led i en lokal tilpasning af det fremtidige samarbejde vil de tage emnet op i kommende møder med det nuværende bruger-/pårønderåd.

I processen med at indhente høringssvaret, er der fremkommet følgende spørgsmål til emnet:

- Efterlysning af referenceramme for begrebet brugerindflydelse samt henvisning til litteratur i oplægget
- Efterlysning af demokratiopfattelser i plejeboligcentre og borgerinvolvering - på individ-, gruppe- og organisations-/ samfundsniveau
- Undren over begrebet hverdagsdemokrati: Hvor stammer det fra? Hvordan kan det defineres? (Det kan give god mening at anvende et sådan begreb - der er dog visse skyggesider forbundet med det).

Lokalområde
Indre By/Østerbro

Serridslevvej 2A
2100 København Ø

Telefon
35 30 67 00

ww.kk.dk

- Udvikling af metoder og kompetencer til at arbejde borgerinvolverende
- Opfordring til Ældrestaben om at invitere til møde med forstandere for at få afklaret begreber og tæknninger om brugerindflydelse/demokrati - og konsekvenser af dette for at få fælles teoretiske udgangspunkt for det videre arbejde i lokalområder og plejeboligcentre.

Kommentarer til oplægget:

s. 2.1. afsnit.

Hvilke kilder bygger erfaringsafsnittet på - er det *common knowledge* i SUF? Det er ikke helt genkendeligt i forhold til mange af de erfaringer andre har gjort med deltagelse i bruger- og pårørende rådsarbejde. Hvad tænkes med at anvende motivationsbegrebet (linje 6) i forhold til deltagerperspektiver og involvering?

Høringssvar vedr. Brugerindflydelse på plejehjem
Lokalområdet VB11

Institution	Bemærkninger
Hasselbo Forstander Sophie Gammeloft	Hermed høringssvar fra Hasselbo. Vi finder det problematisk, at opretholdelsen af bruger-pårørenderådene (BPR) lægges ud til beslutning i de enkelte plejehjem/plejecentre. Vi ønsker en mere principiel stillingtagen til BPR fra forvaltningens side. Vi kan frygte, at beslutningerne ude på enhederne afgøres af eventuelle lokale magtkampe eller hvordan samarbejdet i BPR aktuelt fungerer i plejehjemmet, og ikke om hvordan vi bedst tilgodeser borgerens mulighed for indflydelse. Vi ønsker os derfor en mere entydig ramme. Samtidig finder vi det glædeligt, at der åbnes op for nye demokratiformer, egnet for målgruppen, som en tiltrængt fornyelse. Indstillingen lægger op til, at de enkelte plejehjem udarbejder forslag til sikring af brugerindflydelsen inden den 31.3. Det forudsætter, at forvaltningens minimumskrav udarbejdes snarest. Dette af hensyn til den demokratiske proces lokalt. Hvis der skal være tale om en reel inddragelse af brugere og pårørende er det en tidskrævende proces. Indstillingen angiver en besparelse på 500.000 kr. I Hasselbo vil vi i forbindelse med dette forslag ikke spare penge. Tværtimod vil alternative demokratiformer, som involverer flere borgere og pårørende være mere krævende at gennemføre.
Johannesgården Forstander Lis Hauerlev	Jeg har formidlet høring af bruger/pårørenderådene vedr. forenkling af tilsynsreglerne til Johannesgårdens beboer- og pårørenderåd Rådet tilslutter sig forenklingen og har ingen yderligere bemærkninger
Poppelbo/Lærkebo	

Høringssvar vedr. Brugerindflydelse på plejehjem
Lokalområde VB11

Forstander Susanne Christensen	<p>Jeg synes at BPR skal erstattes af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Formaliserede og dokumenterede beboermøder x 6 - 10 årligt dette vil understøtte hverdagsdemokratiet på plejehjemmet (hos os har vi eksempelvis lavet en procedure for disse møder. Den siger noget om mødefrekvens, faste punkter, (noget omkring tilfredshed) og lign.)• Formaliseret og dokumenterede pårørendeafteen x 1 årlig på afdelingsbasis dette vil støtte samarbejdet med de pårørende, øge informationsniveau og ligeledes være med til at understøtte " hverdagsdemokratiet " det at det afholdes afdelingsvis giver også et mindre forum og måske vil flere derved komme til orde.• Formaliseret pårørendeafteen x 1 årligt for hele plejehjemmet, samme begrundelse, men evt. som en fremadrettet dialogcafé <p>Oftte er der følgende udfordringer ift. den nuværende model med BPR:</p> <ul style="list-style-type: none">• det er svært at hverve pårørende til rådet• de rådsmedlemmer der sidder med har ofte svært ved at løfte sig over " min egen mor / far " niveau• et uhomogent råd og et råd der blander sig udover kompetence kan godt skabe " støj på linjen " i det daglige• formidling af informationer via rådet, kan ofte være uensartet og derved skabes der unødigt støj i organisationen• det er ofte svært at få beboere med i rådet, og jeg tænker det er deres hverdagsdemokrati der skal styrkes. Hvis de sidder med kan deres indlæg godt "drukne" lidt når de pårørende går på.
Skjuldhojgaard	Vi hilser de nye regler velkomment og ser frem til lokalområdekontoets

Høringsvar vedr. Brugerindflydelse på plejehjem
Lokalområde VBH

Forstander Charlotte Meincke	sparring i den videre proces