



Den 10. november 2010

**Til Sundheds- og Omsorgsudvalget  
Københavns Rådhus  
1599 København**

**Høringssvar om indstilling til Sundheds- og Omsorgsudvalget om Borgerrådgiverens beretning 2009**

Ældrerådene har modtaget ovennævnte høring og har drøftet den på mødet i Omsorgsudvalget den 27. oktober 2010.

Ældrerådene har konstateret, at ovennævnte beretning fremstår på en helt ny måde, hvilket indebærer, at den omfatter alle forvaltninger. Borgerrådgiverudvalget har den 27. august 2010 besluttet, at Borgerrådgiveren indarbejder en ny model for inspektionsvirksomheden på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens område.

Sager som Borgerrådgiveren har behandlet og er relevante for ældre medborgere:

Sag 2008-60 051:

Adgangsforholdene for handicappede til Vanløse Kulturhus og Bibliotek. Rapporten er senere blevet fulgt op af yderligere to rapporter på grund af nogle uløste problemer. Vanløse Ældreråd vil følge sagen.

Sag 2008-65 184:

Praksis for behandling af sager om enkeltydelser. Undersøgelsen omfattede 40 konkrete sager. Borgerrådgiveren udtalte kritik af, at der i 30 af de 40 sager kun var lagt vægt på borgerens økonomiske formåen uden hensyntagen til, om udgiften var nødvendig og helbredsmæssigt begrundet, hvilket er i strid med servicelovens § 82.

Socialforvaltningen har i november og december 2009 implementeret interne retningslinier, hvorfor Ældrerådene ikke har yderligere kommentarer til denne sag.

Sag 2008-81 244:

I forbindelse med inspektion af Plejecenteret Hørgården udtalte Borgerrådgiveren kritik af de fysiske rammer/rengøringsstandarder var utilfredsstillende samt klage over, at en medarbejder talte grimt til beboerne.

Ældrerådene finder ikke dette acceptabelt, og går ud fra, at der er skredet tjenstligt ind overfor den pågældende medarbejder.

Der er ikke yderligere kommentarer til Borgerrådgiverens rapport.

På Ældrerådenes vegne

Bent Johansen  
Formand

Jette Olesen  
Formand for Omsorgsudvalget