



05-09-2010

Bilag 1: Sundheds- og Omsorgsforvaltningens koncept for ”Spisetilbud”

Sagsnr.
2010-125836

Dokumentnr.
2010-574289

Sagsbehandler
Henrik Aaby/Pernille

Spisetilbud er et visiteret tilbud, der kan tilbydes ældre borgere, som ikke selv er i stand til at tilberede det varme måltid, men har en mobilitet der gør, at de selv kan transportere sig hen til et spisested.

Lovgivning

Madservice er omfattet af servicelovens § 83 om praktisk hjælp og forudsætter *visitation* til tilbuddet. I bekendtgørelse nr. 299 af 25/03/2010 om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp fremgår det, at kommunen skal fastsætte kvalitets- og priskrav for såvel Madservice *med* udbringning som for Madservice *uden* udbringning. Sundheds- og Omsorgsforvaltningens Koncept for Madservice *uden* udbringning benævnes ”Spisetilbud”.

Af Socialministeriets vejledning om personlig og praktisk hjælp nr.2 til serviceloven, punkt 200, fremgår det, at borgere visiteret til madservice kan vælge mellem at få maden leveret (Madservice *med* udbringning) eller selv sørge for at hente maden eller spise hos leverandøren (Spisetilbud).

Fagligt Center Ældrestaben

Sjællandsgade 40, H431
2200 København N

Telefon
3530 3459

E-mail
LB55@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290809

www.kk.dk

Madservice *med* udbringning er implementeret og Sundheds – og Omsorgsforvaltningen har udarbejdet Koncept for ”Spisetilbud”.

For at opnå yderligere viden om indhold, forretningsprocesser og efterspørgsel efter spisetilbud, er der i 2008 - 2009 gennemført forsøg med ”Spisetilbud”, tidligere kaldet ”Madservice *uden* udbringning”, på Amager. Projektet er evalueret og ydelsen implementeres nu i hele byen.

Forskelle og ligheder mellem spisetilbud til hjemmeboende ældre

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har en række tilbud for hjemmeboende ældre borgere i forhold til mad og måltider. Der er dels de ikke visiterede tilbud: Fællesspisning og cafétilbud på plejehjem eller i dagtilbud. Herudover er der i dag to visiterede tilbud: Indkøbsordning og Madservice *med* udbringning . Fremadrettet vil der være tre visiterede tilbud, idet ”Spisetilbud” er et nyt visiteret tilbud. Tilbuddene kan inddeles i 4 grupper, hvor hver gruppe viser borgerens funktionsevne mht. at tilberede mad og mobilitet uden for hjemmet.

Figur 1: Målgrupper og tilbud om mad til hjemmeboende borgere

–

Kan tilberede mad hjemme(+)

1. Indkøbsordning <i>Er ikke mobil (-)</i>	2. Café-tilbud Fællesspisningstilbud <i>Er mobil (+)</i>
<i>Er ikke mobil (-)</i> Madservice <i>med</i> udbringning 3.	<i>Er mobil (+)</i> Café-tilbud Fællesspisningstilbud Spisetilbud 4.

Kan ikke tilberede mad hjemme (-)

I gruppe 4 findes der 3 forskellige tilbud om mad. Fællesspisningstilbud, cafétilbud og ”Spisetilbud” har det til fælles, at borgeren selv skal kunne transportere sig hen til spisestedet. *Fællesspisningstilbud* er til hjemmeboende borgere som, udover

spisetilbuddet, har et socialt behov. Der ydes derfor pædagogisk tid. *Cafétilbud* på plejehjem tiltrækker borgere, som ønsker at spise sit måltid ude – det kan både være fordi de ikke selv kan tilberede maden og/eller de ønsker at mødes med venner eller pårørende på spisestedet.

”Spisetilbud” er - til forskel fra Fællesspisning og Cafétilbud – et visiteret tilbud. Kommunen skal tilbyde ”Spisetilbud” (Madservice *uden* udbringning) i henhold til servicelovens § 83.

Koncept for ”Spisetilbud”

Når ”Spisetilbud” implementeres skal visitator afgøre om borgeren kan visiteres til ”Spisetilbud”. I koncept for ”Spisetilbud” er der derfor en vejledende arbejdsgang til i hvilke tilfælde, der visiteres til hhv. ”Spisetilbud” og Madservice *med* udbringning.

”Spisetilbud” eller Madservice *med* udbringning

Borgere, som ikke selv er i stand til at tilberede et måltid, og har en mobilitet der gør, at de selv kan transportere sig hen til et spisested tilskyndes/motiveres til at modtage ”Spisetilbud”, når det er muligt. Visitationskriterierne for ”Spisetilbud” fremgår af bilag 4.

Hvis borgeren ikke ønsker ”Spisetilbud”, kan borgeren tilbydes Madservice *med* udbringning.

Mad og måltid i ”Spisetilbud”

Hos godkendte leverandører af ”Spisetilbud” modtager de visiterede borgere varierede - og ernæringsrigtige måltider af god kulinarisk kvalitet, der opfylder anbefalingerne for den danske institutionskost. Godkendte leverandører skal som minimum kunne levere kostformen Normalkost, dette i henhold til vejledningen til bekendtgørelsen om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp. Herudover kan leverandører godkendes til at levere kostformen Kost til småtspisende samt lægeordnede diæter.

Volumen

Det forventes, at antal visiterede borgere til ”Spisetilbud”, ud fra nuværende kendskab til borgernes funktionsvurderinger og demografi, bliver på ca. 100 borgere i 2011, 200 borgere i 2012 og 300 borgere i 2013.

Tilgængelighed:

- Der skal tilbydes ”Spisetilbud” i alle lokalområder, alle dage i året.
- Godkendte leverandører skal garantere kapacitet til at tage mod visiterede borgere og have gode adgangsforhold for

- kørestolsbrugere
- Ved borgers sygdom eller ved vejrlig (sne eller isglatte veje) leveres maden til borgeren af en godkendt leverandør af Madservice *med* udbringning

Forløb: Fra borgerens ønske om at modtage ”Spisetilbud” - til visitation - til borgerens fremmøde på spisestedet

Borgere, som ønsker at modtage ”Spisetilbud”, henvender sig først til visitationen med anmodning om visitation. Visitator vurderer, om visitationskriterierne til ”Spisetilbud” er opfyldt. Hvis borgeren godkendes til ”Spisetilbud”, oplyser visitator om borgerens valgmuligheder – fx valg mellem forskellige leverandører og kostform samt takster. Når borgeren har valgt leverandør, bestiller visitator ydelsen hos leverandøren og sender skriftlig afgørelse til borgeren.

Takst/egenbetaling for Madservice

Folketinget har indført et loft over egenbetalingen for madservice pr. 1. juli 2010 - den maksimale pris for en hovedret er således sat til 46 kr. i 2011.

Taksterne for madservice fastsættes årligt af Sundheds – og Omsorgsudvalget. Den 17. juni 2010 godkendte Sundheds- Og Omsorgsudvalget de differentierede takster for 2011 for henholdsvis Madservice *med* udbringning og ”Spisetilbud”. Borgerrepræsentationen godkender i slutningen af året det samlede takstkatalog.

Sundheds – og Omsorgsudvalget har godkendt, at taksten for en hovedret i Madservice *med* udbringning er 46 kr. (maksimale egenbetaling), mens taksten for en hovedret i ”Spisetilbud” er 39 kr. Baggrunden for, at taksten til ”Spisetilbud” er lavere end for Madservice *med* udbringning er, at tilbuddet samlet set er billigere, fordi der ikke indgår udgift til transport af maden til borgerens hjem.

Tabel: Takst/egenbetaling for ”Spisetilbud” og Madservice *med* udbringning i København i 2011

	Spisetilbud	Madservice <i>med</i> udbringning
Takst/egenbetaling i 2011	Hovedret: 39 kr. Biret: 6 kr.	Hovedret: 46 kr. Biret: 11 kr.

”Spisetilbud” i strategier på ældreområdet

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ønsker overordnet set at skabe betingelser for borgerne, der giver mulighed for at være selvhjulpne og uafhængige af hjælp i størst muligt omfang. Det indebærer en aktiverende og involverende tilgang i de ydelser, borgerne får tilbudt, hvilket ”Spisetilbud” i høj grad er med til at imødekomme.

”Spisetilbud” understøtter en sundhedsfremmende og forebyggende tilgang med fokus på et aktivt hverdagsliv og fremmer social netværksdannelse i nærområdet. ”Spisetilbud” er således i tråd med det generelle ønske om en omlægning i kerneydelsen i såvel ”Værdi for borgeren” og som ved tankerne på ældreområdet vedr. ”Fra passiv til aktiv hjælp”.

”Spisetilbud” i Københavns kommune er et tilbud, der understøtter dette ønske og formål. Når den ældre selv kan bevæge sig hen til et spisested, frem for at få maden leveret til hjemmet, er det med til at den ældre holder sig aktiv så længe som muligt både fysisk, socialt og mentalt.

Til dette koncept knytter sig følgende bilag:

Leverandørkrav, kvalitetskrav samt Visitationskriterier