

April 2024

Kontor for Politik og Driftsudvikling
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Forslag til nytteopgaver på nye områder

**Katalog med forslag til nytteopgaver til brug for drøftelse i
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 13. maj 2024**



Indhold

Forslag til nye nytteopgaver

1. Klargøring af biler, kommunens cykler, IT
2. Klargøring af faciliteter og personaleovertøj
3. Socialt samvær og støtte til mindre dagligdagsopgaver
4. Mindre projekter til istandsættelse og vedligeholdelse samt forpagtning af caféer ifm. idrætsanlæg

Forslag under udvikling:

- Istandsættelse af ejerløse cykler på offentligt areal (i samarbejde med TMF og SOF)
- Tværkommunalt samarbejde med Tårnby og Dragør kommuner om nytteindsats på Amagers store naturområder.

Forslag, der ikke arbejdes videre med

Forslag til nye nytteopgaver

For alle forslag til nye nytteopgaver gælder følgende:

Organiseres som projektpladser

Arbejdet skal organiseres som projektpladser med en tilknyttet arbejdsleder, der står for at instruere, lede og fordele arbejdet.

Nødvendigt med flere budgetmidler

Der skal afsættes midler til etablering af de enkelte forslag. Forvaltningerne vil estimere ressourcemæssige og økonomiske konsekvenser for de forslag, som BIU ønsker at arbejde videre med.

For de fleste projekter omfatter det nødvendige midler til projektledelse, medarbejdere, faciliteter og materiel som arbejdstøj og værktøj.

Fokus på understøttende opgaver

På tværs af forvaltningerne er der grundlag for nytteopgaver, som har til formål at klargøre materiel og arbejdsplads og derved bidrage til et bedre arbejdsmiljø og mere effektiv arbejdstid.

Den endelige afdækning af de enkelte forvaltningers behov afventer tilbagemelding fra BIU.

Fagområde	Forvaltning	Type	Beskrivelse	Ressourcer og økonomi	Øvrige bemærkninger
Klargøring af biler	Flere	Nyt fagområde	Nytteindsatsen skal køre/cykle rundt til de forskellige tjenestebiler og sikre, at de er tømt for affald, ryddet og renlige til brug. Opgaverne kan indeholde lettere rengøring, fx klargøring af spejle og let støvsugning.	Etableringsomkostningerne omfatter at skaffe det rette materiel og afklare, om det fx kræver bil eller cykler. Driften forudsætter en eller flere arbejdsledere afhængigt af antal hold, og vedligehold af materiel.	Der skal udvikles en simpel arbejdsgang, så det kræver færrest mulige ressourcer at planlægge "ruten". Kræver ikke ændringer af eksisterende principper.
Klargøring af kommunens udlånscykler til medarbejdere	Flere	Nyt fagområde	Forvaltningerne har mange cykler, der løbende udlånes til medarbejdere. Der er serviceaftaler på langt de fleste, men der ses et potentiale i, at nogen dagligt tager en runde på cyklerne og tjekker, om de er køreklar, fx om det er luft på dækkene, strøm på batterier m.v. Afhængigt af, hvad der ses behov for ved den enkelte cykel, kan nyttefolkene bistå, at cyklen indmeldes til service.	Vurderingen af ressourcer og økonomi vil afhænge af de konkrete opgaver og den opgavevolumen, som de enkelte forvaltninger kan byde ind med. Det vurderes dog, at opgaverne ikke medfører et behov for større investeringer i etableringsfasen, og at udgifterne derfor må anses som rimelige.	Opgaven kan kobles op på andre opgaver, fx klargøring af biler eller klargøring af faciliteter og arbejdstøj. Opgaven kan muligvis omfatte tilsyn med de cykler, som stilles på indkvarteringsstederne som følge af projektet med istandsættelse af ejerløse cykler. Kræver ikke ændringer af eksisterende principper.
Klargøring af IT ved onboarding af nye medarbejdere	Flere	Nyt fagområde	Flere forvaltninger oplever, at computere m.v. ikke er klar til de nye medarbejdere ved opstart, hvilket er enormt tidskrævende. Det er både programmer, som skal installeres, men også at computere ofte skal opdatere software. Det kræver ikke særlige it-kompetencer.	Det vurderes, at opgaverne ikke medfører et behov for større investeringer i etableringsfasen, og at udgifterne derfor må anses som rimelige.	Opgaven er inden for et helt nyt kompetencefelt, som kan styrke borgernes evne til at begå sig i det digitaliserede samfund. Det skal undersøges, hvordan opgaven kan udføres uden adgang til fortrolige oplysninger. Kræver ikke ændringer af eksisterende principper.

Fagområde	Forvaltning	Type	Beskrivelse	Ressourcer og økonomi	Øvrige bemærkninger
Klargøring af faciliteter og arbejdstøj	Flere	Nyt fagområde	<p>Forvaltningerne har mange "velkomstområder", mødelokaler og andre faciliteter, hvor borgere og interessenter har deres daglige gang.</p> <p>På mange faciliteter er der aftale om, at TMF eller anden leverandør har ansvaret for rengøring, gartneropgaver og andre forfaldende opgaver, fx saltspredning om vinteren.</p> <p>Mange forvaltninger oplever imidlertid også, at aftalerne efterhånden efterlader "velkomstområder", mødelokaler og kontorfaciliteter i en standard, hvor en ekstra hånd ville gøre en positiv forskel. Det kan være at spritte af, samle lidt skrald, sætte kaffe over, afkalke maskiner, rydde op i efterladte kasser m.v.</p> <p>Dertil har SOF tidligere haft positive erfaringer med, at borgere i nytteindsats har hjulpet med at tørre personaleovertøj, så det blev klar til brug igen, bagte boller og/eller gjorde varm kakao klar.</p>	<p>Vurderingen af ressourcer og økonomi vil afhænge af de konkrete opgaver og den opgavevolumen, som de enkelte forvaltninger kan byde ind med. Det vurderes dog, at opgaverne ikke medfører et behov for større investeringer i etableringsfasen, og at udgifterne derfor må anses som rimelige.</p>	<p>Såfremt BIU beslutter, at forvaltningen kan arbejde videre med forslaget, vil næste fase indbefatte, at en mulig opgaveliste udfoldes og konkretiseres i samarbejde med de øvrige forvaltninger.</p> <p>Nogle opgaver kan medføre en grad af borgerkontakt, fx ifm. klargøring af "velkomstområder" eller andre faciliteter. Det er imidlertid muligt at udføre samtlige opgaver uden borgerkontakt, hvorfor det vurderes at kunne ske inden for de eksisterende principper for nytteindsats.</p>

Fagområde	Forvaltning	Type	Beskrivelse	Ressourcer og økonomi	Øvrige bemærkninger
Socialt samvær og støtte til mindre dagligdagsopgaver	Flere	Nyt fagområde	<p>Mange forvaltninger – særligt på velfærdsområderne – er pressede på ressourcer. Dertil bliver det stadig sværere at få rekrutteret kvalificeret personale. Alle borgere har brug for nærvær og socialt samspil, men med ressourceknapheden, bliver det til stadighed sværere at prioritere opgaver, som der ikke er pligt til at løfte.</p> <p>De fleste mennesker har brug for at være noget for nogen. Det kan derfor være enormt meningsfyldt at kunne tilbyde socialt samvær til borgere i en svær situation, fx borgere der ikke selv har mulighed for at komme ud i samfundet og få den på anden vis.</p> <p>Opgaverne vil primært være rettet mod borgere, som søger socialt samvær i fællesrum fx i form af højtlesning, snakke, spille spil. For interesserede borgere kan det også være kortere gåture, støtte til tøjvask og lign.</p>	Vurderingen af ressourcer og økonomi vil afhænge af de konkrete opgaver og den opgavevolumen, som de enkelte forvaltninger kan byde ind med. Det vurderes dog, at opgaverne ikke medfører et behov for større investeringer i etableringsfasen, og at udgifterne derfor må anses som rimelige.	<p>SOF har forskellige erfaringer med at få borgere ind for at hjælpe til deres botilbud. Erfaringerne peger på, at borgerne vokser af at hjælpe nogen, som har andre udfordringer end dem selv, fordi de oplever, at deres kompetencer kan være af stor værdi for andre, som ikke selv har de kompetencer.</p> <p>Det kræver en ændring af princippet om, at nytteindsats ikke må indbefatte borgerrettede opgaver. Det vurderes, at kommunen kan afprøve borgerrettede aktiviteter i et pilotprojekt for at afklare, om det har en positiv effekt.</p> <p>Der er et potentiale for, at nogle borgere kan få øjnene op for det at arbejde inden for velfærdsområderne, så nytteindsatsen vil blive en spændende start til en rekruttering.</p>

Fagområde	Forvaltning	Type	Beskrivelse	Ressourcer og økonomi	Øvrige bemærkninger
Mindre projekter til istandsættelse og vedligeholdelse	Flere Dertil også mulighed for samarbejde med regionale og statslige arbejdspladser	Nyt fagområde og/eller øget kapacitet	Nytteindsatsen kan løse opgaver, der falder uden for eksisterende serviceaftaler, fx vedligehold af borde-bænkesæt. På mange offentlige arbejdspladser, kunne borde- og bænkesæt, plantekasser og lignende med fordel have en højere standard for vedligehold, men opgaverne falder ofte udenfor serviceaftaler og skal derfor prioriteres særskilt i budgettet. På flere institutioner betyder det ofte, at vedligeholdelsen kun sker, hvis frivillige kræfter træder til.	Etableringsomkostningerne omfatter at skaffe det rette materiel- Driften forudsætter en eller flere arbejdsledere afhængigt af antal hold, og vedligehold af materiel.	Forslaget kan styrke bæredygtigheden og øge levetiden for de enkelte produkter. Såfremt BIU går videre med forslaget, skal det afdækkes, hvordan koordinering af opgaven bedst varetages. Koordineringen kan variere afhængigt af, om opgaven løses for statslige, regionale eller kommunale arbejdspladser. Det skal fx afsøges, om og hvordan der kan etableres et samarbejde med kommunens Gårdmandskorps, der i dag servicere botilbud, vuggestuer, fritidshjem og skoler på i alt ca. 400 adresser.
Forpagtning af caféer ifm. idrætsanlæg	KFF	Nyt fagområde	KFF har gennem udbud forsøgt at bortforpagte flere caféer ifm. idrætsanlæg. Det har ikke ført til aftaler, hvorfor kommunen har mulighed for at stå for driften inden for rammerne af kommunalfuldmagten. Der er potentiale for at etablere café som et beskæftigelsestilbud med inspiration fra Café B på GKL.	Det skal afsøges, hvilke ressourcer der er nødvendige for at etablere og drive et sådant tilbud.	Forslaget medfører kontakt med borgere, men kan dog sidestilles med café B eller caféer og lignende, der drives af borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Det skal afsøges, hvordan tilbuddet mere præcist kan udformes indenfor rammerne af kommunalfuldmagten.

Forslag under udvikling

Fagområde	Forvaltning	Type	Beskrivelse	Ressourcer og økonomi	Øvrige bemærkninger
Istandsættelse af ejerløse cykler	TMF og SOF	Nyt fagområde	<p>I et pilotprojekt skal der etableres et samarbejde om istandsættelse af nogle af de ejerløse cykler, som TMF indsamler fra offentlige arealer. Det drejer sig alene om cykler, der vurderes til at have en værdi på under 500 kr.</p> <p>I BIF skal cyklerne istandsættes i regi af nytteindsatsen og i første omgang skal de stilles til rådighed for udlån på forvaltningens indkvarteringssteder.</p>	<p>Projektet indgik i OFS med budgetnotat TM30 Samarbejde om genbrug af ejerløse cykler på offentligt areal.</p> <p>Der blev ikke afsat midler, men fremsat en hensigtserklæring om, at det skal indgå i forhandlingerne om Budget2025.</p>	<p>TMF har fortsat nogle juridiske forhold, som skal afklares, inden projektet kan sættes i gang. Derudover skal der etableres en administrativ arbejdsgang.</p> <p>BIF skal udvide værkstedskapaciteten og have ansat flere medarbejdere, fx til at drive værkstedet.</p>
Naturpleje på Amagers store naturområder	TMF, Dragør og Tårnby samt Naturstyrelsen	Geografisk udvidelse med mulighed for øget kapacitet	Tårnby og Dragør har et eksisterende tværkommunalt samarbejde om hhv. naturpleje og nytteindsats.	<p>Tårnby og Dragør har et begrænset antal ledige, hvorfor BIF skal drive projektet.</p> <p>Etableringen og driften af indsatsen kræver midler til arbejdsledere, projektledelse og materiel i form af arbejdstøj, værktøj, mandskabsbiler eller anden transportform.</p>	Der er nedsat en arbejdsgruppe, som skal udvikle projektet, herunder sikre en god etablering, herunder klarlægge mulig ansvarsfordeling kommunerne imellem, arbejdsgange m.v.

Forslag, der ikke arbejdes videre med

Forvaltningen modtager løbende forslag til nytteopgaver, som falder uden for reglerne eller er uhensigtsmæssige. Det drejer sig bl.a. om følgende forslag:

Fjerne graffiti fra DSB-tog og togstationer

DSB er en offentlig ejet virksomhed, men da driftsindtægterne primært kommer fra salg billetter falder virksomheden uden for kategorien af offentlige arbejdsgivere.

Naturpleje m.v. på By og Havns område

By og Havn er som DSB en offentligt ejet virksomhed, men hvor driftsindtægterne kommer fra salg af ejendomme m.v. på markedsvilkår, hvorfor virksomheden falder uden for kategorien af offentlige arbejdsgivere.

For lille opgavevolumen

Når der ikke er en opgavevolumen til et projekthold, kan enkeltnyttepladser være relevante, men de har vist sig enormt ressourcekrævende. Enkelte forvaltninger har gode erfaringer hermed, men de fleste forvaltninger har ikke de nødvendige ressourcer.

Arbejdsopgaver, der kræver autorisation

Opgaver af en sådan karakter, at de skal udføres af en autoriseret fagperson eller af en faglært. Det vurderes konkurrenceforvridende og fortrængende af ordinære jobs at udføre sådanne opgaver.