

17. juni 2009

Sagsnr.: 2009-39390  
Dok.nr.: 2009-343903

#### Bilag 4 - SUF kommentarer til Ældrerådets Høringssvar

Indstillingen der redegør for tilsynsåret 2008 har været sendt i høring i det københavnske ældreråd, som havde følgende kommentarer:

1. Rådene finder det utilfredsstillende, at 84 % af 45 uanmeldte tilsyn på københavnske plejehjem endte med vurderingen ”fejl og mangler” og, at to plejehjem havde ”alvorlige fejl og mangler”.
2. Spørgsmålet omkring fejl i forbindelse med medicinhåndtering har optaget ældrerådene meget de senere år, og man skal på den baggrund henstille, at der gøres en ekstraordinær indsats for at rette op på området, helt i overensstemmelse med forvaltningens egne retningslinier. Det er derfor ikke acceptabelt, at der er 23 % af samtlige fejl og mangler, som vedrører medicinhåndtering.
3. Ældrerådene er ligeledes optaget af patientrettighederne og skal anmode om, at man snarest følger Sundhedsstyrelsens anbefaling og sikrer at alle plejehjemmene gennemgår ”Sundhedsstyrelsens vejledning om patienters/beboeres retsstilling på plejehjem og i plejeboliger”.

**Ad 1)** Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har lige som det københavnske ældreråd noteret sig, at en del af plejehjemmene har fået konstateret fejl og mangler ved embedslægetilsyn. Der skal i denne forbindelse gøres opmærksom på, at de plejehjem som har fået konstateret *fejl og mangler* både omfatter plejehjem, som ved tilsyn har fået konstateret en eller meget få fejl og plejehjem, som har adskillige fejl og mangler. Fra og med 2009 har embedslægen indført endnu en vurderingskategori, og ændringen i forhold til tidligere består i, at der nu er to kategorier med *vurderingen fejl og mangler* hhv.

- fejl og mangler uden fare for patientsikkerheden
- fejl og mangler med fare for patientsikkerheden

Fremover vil det derfor blive muligt, at kategorisere tilsynsresultaterne i forhold til alvoren i de konstaterede fejl og mangler.

**Ad 2)** Sundheds og Omsorgsforvaltningen har ligeledes fokus på fejl og

#### Dokumentationsstaben

Sjællandsgade 40  
2200 København N

Telefon  
35 30 35 30

Telefax  
35 30

Direkte telefon  
35 30 24 37

E-mail  
Fs75@suf.kk.dk

www.kk.dk

Side 2 af 2

mangler i forbindelse med medicinhandling. Det betyder, at forvaltningen løbende har igangsat relevante indsatser og tiltag, der sigter mod at nedbringe antallet af fejl og mangler i forbindelse med medicinhandling herunder:

**Uddannelse** - I 2008 har der været gennemført undervisning i medicinhandling på samtlige plejehjem. I 2009 vil undervisningen fortsætte på plejehjemmene efter behov, vurderet ud fra stikprøver og henvendelser fra plejehjemmene. Forvaltningen udarbejder desuden fælles instrukser for medicinhandling.

**Registrering af fejl og mangler** - Forvaltningen har i 1. kvartal 2009 udrullet et system, der sikrer, at fejl og mangler på medicinområdet systematisk registreres på plejehjemsområdet, og at der igangsættes systematiske læringsprocesser på baggrund af hændelserne.

**Ad 3)** Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er ligesom det københavnske ældreråd opmærksomme på problemstillingen vedrørende vejledning i patientrettigheder. Forvaltningen har derfor i 2008 udarbejdet vejledning til patientrettigheder. Vejledningen er tilgængelig på kknnet. Patientrettigheder indgår i dokumentationsundervisningen i regi af Sundhedsakademiet, og Dokumentationsstaben har i 2008 undervist en stor del af lederne samt øvrigt relevant personale i patientrettigheder. I 2009 sker denne undervisning efter behov.