



## Til Socialudvalget og Indenrigs- og Socialministeriet

### Projektskitse 7: Systematisk udredning

Relation til Velfærdsministeriets strategi	<p><u>Målsætning 1</u>: Ingen borgere skal leve et liv på gaden</p> <p><u>Målsætning 3</u>: Ophold på forsorgshjem eller herberg bør ikke vare mere end 3-4 måneder for borgere, der er parate til at flytte i en bolig med den fornødne støtte.</p>
Relation til Københavns kommunes strategi – både målsætninger og principper	<p><u>Målsætning</u>: Flere får og fastholder en bolig</p> <p><u>Princip</u>: Professionalisering af indsatsen</p> <p><u>Princip</u>: Kontinuitet</p>
Målgruppe	Indskrevne borgere i botilbud efter § 110.
Problembeskrivelse	<p>Der er en gruppe borgere, der har flere indskrivninger bag sig i herbergstilbuddene. Det tyder på, at de boligløsninger og indsatser som borgeren er blevet tilbudt, ikke har været tilstrækkeligt i forhold til at skabe et alternativ til hjemløsetilværelsen.</p> <p>Der er behov for at styrke en skriftlig, systematisk, reflekteret og planlagt socialfaglig mv. indsats på botilbuddene i forhold til de enkelte brugere. Og der er behov for et redskab som kan tydeliggøre opgave- og ansvarsfordeling mellem institutioner, myndighedscenter, opholdskommune og handlekommune i forhold til borgeren.</p>
Indsatsen	<p>Der udvikles og implementeres et værktøj til systematisk udredning af indskrevne i § 110 botilbud, som skal kombineres med den sociale handleplan og den efterfølgende opholdsplan, som udarbejdes på botilbuddet.</p> <p>Projektet vil have karakter af et metode-udviklingsprojekt, der udvikler en metode til systematisk udredning samt planlægning og opfølgning og vurdering af effekten af indsatsen overfor ca. 100 brugere i et pilotprojekt.</p> <p>Det vil blive undersøgt, om eksisterende redskaber som f.eks. ”The Outcomes Star” eller ”Udredning og plan”, som anvendes i Århus Kommune, egner sig til målgruppen og forvaltningens behov.</p>

<p>Konkrete effekter af indsatsen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forbedret og hurtigere udredning af borgere i botilbud på §110.</li> <li>• Større effekt af handleplaner og opholdsplaner pga. den forbedrede udredning</li> <li>• Flere borgere visiteres til og opholder sig i egnet botilbud</li> <li>• Klarere ansvarsfordeling omkring borgerens indsats blandt fagpersonalet (øget helhed og kontinuitet)</li> <li>• Der arbejdes systematisk med at måle borgerens progression og tilfredshed i forbindelse med indsatsen.</li> </ul>
<p>Konkrete mål og succeskriterier for indsatsen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Værktøjet er udviklet og fuldt implementeret for 100 borgere pr. 1. juni 2010.</li> <li>• Antallet af genindskrivninger på §110 tilbud for deltagere i projektet reduceres med 75 % ultimo 2011 / primo 2012 i forhold til baseline ultimo 2009 / primo 2010.</li> <li>• Deltagere i projektet, som anvises bolig, fastholder i højere grad boligen et år efter indflytning end de personer, som ikke har deltaget i projektet og er blevet anvist bolig.</li> </ul>
<p>Sammenhæng mellem indsats og målopfyldelse.</p>	<p>Indsats og mål tager udgangspunkt i gode erfaringer fra Århus, hvor man fra 1999 har arbejdet med at udvikle, implementere og anvende værktøjet ”Udredning og Plan”.</p> <p>Tilsvarende er der gode erfaringer med anvendelsen af ”The Outcomes Star” i England.</p> <p>Tanken er, at borgerne via et systematisk redskab og klare mål, vil få bedre planer for indsatsen. Samtidig vil medarbejdere og forvaltning bedre kunne følge op på indsatsens succes, og dermed kunne korrigere indsatsen hurtigere.</p> <p>Derved skabes øget fokus og kontinuitet i indsatsen, hvilket vil resultere i bedre løsninger/planer for borgerne, som på sigt vil reducere antallet af genindskrivninger på §110 herbergerne. Værktøjet skal med andre ord være med til at kvalificere arbejdet med at sikre, at borgeren tilbydes en indsats/boform, som matcher borgerens forudsætninger.</p>

<p>Forventet tidsplan.</p>	<p>Projektet forventes at kunne starte op 1. august 2009 og redskabet forventes fuldt udviklet 1. januar 2010. Herefter implementeres værktøjet (f.eks. via kurser og oplæring), således at det er fuldt implementeret og brugt på 100 brugere 1. juni 2010.</p> <p>1 år og 4 måneder efter (ultimo 2011) gennemføres en måling for at se, om den systematiske udredning og opfølgning har haft effekt.</p> <p>Projektet løber dermed fra 2009-2011.</p> <p>Erfaringerne med redskabet videreformidles i en evaluering, som danner baggrund for beslutning om eventuel tilpasning og/eller udrulning af redskabet i andre dele af organisationen.</p> <p>Der foretages eventuelt en yderligere måling ultimo 2012.</p>
<p>Er der relation til andre indsatser?</p>	<p>Ja, der er relation til det eksisterende Kvalitetsudviklingsprojekt, som arbejder med at styrke den systematiske socialfaglige indsats med brugerne under deres ophold på botilbuddene.</p>
<p>Hvor er indsatsen forankret organisatorisk?</p> <p>Hvem har ansvar for at udarbejde handleplan (Servicelovens § 141) for de borgere, der modtager indsatsen?</p>	<p>Drifts- og Udviklingskontoret for Udsatte grupper, misbrug og bolig i samarbejde med det kommende hjemløseteam.</p> <p>Det er borgerens sagsbehandler i Socialcenteret eller Rådgivningscentret, der har ansvaret for udarbejdelse af handleplan efter Servicelovens § 141,</p> <p>Fra 1. januar 2010 vil Socialcenterets eller Rådgivningscentrets forpligtigelse ligge hos Socialcenterets hjemløseteam.</p>
<p>Hvordan bidrager indsatsen til at forebygge, at flere borgere udsættes for hjemløshed?</p>	<p>Ved at skabe større fokus og mere systematik i udredningen forventes indsatsen på §110-tilbud at blive mere effektiv, således at brugerne i højere grad viderevisiteres til relevant boform og fastholdes i denne boform.</p>

<p>Økonomi: Pris for etablering</p>	<p>De samlede etableringsomkostninger til pilotprojektet anslås til samlet 0,4 mill. kr. i perioden 2009-2011.</p> <p>De konkrete etableringsomkostninger fremgår nedenfor:</p> <p><b>Etableringsomkostninger (1.000 kr.)</b></p> <table border="1" data-bbox="528 528 1222 734"> <thead> <tr> <th></th> <th>2009</th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>I alt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Udvikling af redskab</td> <td>248</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>248</td> </tr> <tr> <td>Uddannelse</td> <td>-</td> <td>100</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Evaluering</td> <td></td> <td></td> <td>75</td> <td></td> <td>75</td> </tr> <tr> <td><b>I alt</b></td> <td><b>248</b></td> <td><b>100</b></td> <td><b>75</b></td> <td><b>-</b></td> <td><b>423</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Der søges 100 pct. finansiering af etableringsomkostningerne på 0,4 mill. kr. i satspuljen til den nationale hjemløsestrategi.</p>		2009	2010	2011	2012	I alt	Udvikling af redskab	248	-	-	-	248	Uddannelse	-	100	-	-	100	Evaluering			75		75	<b>I alt</b>	<b>248</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>-</b>	<b>423</b>
	2009	2010	2011	2012	I alt																										
Udvikling af redskab	248	-	-	-	248																										
Uddannelse	-	100	-	-	100																										
Evaluering			75		75																										
<b>I alt</b>	<b>248</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>-</b>	<b>423</b>																										
<p>Økonomi: Pris for drift</p>	<p>De samlede driftsomkostninger til pilotprojektet ved udredning af 100 borgere anslås til samlet 0,9 mill. kr. i perioden 2010-2011.</p> <p>Som grundlag for beregningen er lagt Indenrigs- og Socialministeriets gennemsnitstakst for en udredning på 6.000 kr. pr. borger. Hertil kommer omkostninger til opfølgning året efter, som anslås at kunne gøres for den halve pris.</p> <table border="1" data-bbox="528 1142 1222 1281"> <thead> <tr> <th></th> <th>2009</th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>I alt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Udredning</td> <td>-</td> <td>600</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>Opfølgning</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>300</td> <td>-</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td><b>I alt</b></td> <td><b>-</b></td> <td><b>600</b></td> <td><b>300</b></td> <td><b>-</b></td> <td><b>900</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Der søges om støtte til finansiering af 75 pct. af driftsomkostningerne i 2009 og 50 pct. i 2010 i satspuljen. Samlet søges satspuljen således om støtte til driftsomkostninger på 0,6 mill. kr.</p> <p>Københavns kommende hjemløseteam vil kunne indgå i arbejdet med den systematiske udredning og opfølgning med omkring 300.000 kr., og finansierer således resten af pilotprojektets drift.</p>		2009	2010	2011	2012	I alt	Udredning	-	600	-	-	600	Opfølgning	-	-	300	-	300	<b>I alt</b>	<b>-</b>	<b>600</b>	<b>300</b>	<b>-</b>	<b>900</b>						
	2009	2010	2011	2012	I alt																										
Udredning	-	600	-	-	600																										
Opfølgning	-	-	300	-	300																										
<b>I alt</b>	<b>-</b>	<b>600</b>	<b>300</b>	<b>-</b>	<b>900</b>																										
<p>Økonomi: Medfinansiering</p>	<p>Københavns kommende hjemløseteam forventes at kunne indgå i arbejdet med den systematiske udredning og opfølgning med omkring 300.000 kr.</p>																														