

Status på handleplan for børnehandicapområdet – februar 2014

Dette er en status for den opdaterede Handleplan på børnehandicapområdet fra februar 2014. Afsluttede aktiviteter er markeret med gråt og er flyttet op øverst.

Afsluttede aktiviteter				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
1	Etablering af forældreråd	<p>For at sikre en løbende og systematisk dialog med familier med handicappede børn, der er brugere af Handicapcenter København, etableres et forældreråd. Forældrerådet placeres under Centerrådet. Følgende aktiviteter planlægges:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sammen med Centerrådet udarbejdes koncept for forældreråd • Konceptet drøftes og kvalificeres med handicaporganisationerne og forældregrupper • Valg til forældreråd • Igangsættelse af forældreråd 	<p><i>Afsluttet</i></p> <p>inden sommerferien 2013</p>	<p>Forældreråd er etableret. Der har været afholdt fire ordinære Forældrerådsmøder. Seneste møde var den 6. februar 2014.</p> <p>Forældrerådet har givet konkret feedback på initiativer fra handleplanen: Organiseringen af de koordinerende sagsbehandlere, reviderede brevskeleoner og kompetenceudviklingsforløbet for medarbejderne i HCK.</p> <p>Forældrerådet har været inviteret til at deltage i workshops i uge 5 2014 i forbindelse med udviklingen af HCK's strategi.</p>

Afsluttede aktiviteter				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
2	Temadag om udviklingen af børnehandicapområdet i regi af Centerrådet	<p>Tiltaget skal sikre input til en kommende børnestrategi og konkrete idéer til den videre udvikling af området</p> <ul style="list-style-type: none"> • I regi af Centerrådet gennemføres en temadag for handicaporganisationer, forældregrupper mv. om udvikling af børnehandicapområdet i KK • På temadagen afdækkes og drøftes udfordringer, ønsker og handlemuligheder • HR faciliterer temadagen • Output fra temadagen indarbejdes i den nye strategi for børn og unge med handicap, der forventes politisk behandlet medio 2013. 	<p><i>Afsluttet</i></p> <p>Juni 2013</p>	<p>Temadagen er afholdt d. 18. juni 2013.</p>
6	Dialogforløb med de utilfredse forældre	<p>Tiltaget skal sikre, at Handicapcentret forstår hvordan sagsbehandlingen er oplevet fra en borgers perspektiv, og at Handicapcentret får input til forbedringer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Handicapcentret gennemfører møder med forældregrupperne • Der afholdes møde med advokat og udvalgte forældre fra forældregruppen omkring generelle udfordringer præsenteret i cases udarbejdet af forældrene. 	<p><i>Afsluttet</i></p> <p>Møder med forældregrupperne blev gennemført i uge 16, 2013</p>	<p>Handicapcentret har været i dialog med forældre. Dialogen fortsætter ikke mindst i regi af Forældrerådet.</p>
7	Klager om fejl i sagsbehandlingen	<ul style="list-style-type: none"> • Med henblik på en afdækning af forældregruppernes kritik af, at der er generelle fejl i Handicapcentrets sagsbehandling udvælges en række principielle typer af sager i samspil med det kommende forældreråd/forældregrupperne. De udvalgte principielle typer af sager underlægges efterfølgende en juridisk gennemgang af en uvildig instans • Den konkrete udmøntning drøftes med forældrerådet/forældregrupperne 	<p><i>Afsluttet</i></p> <p>Igangsat maj 2013.</p>	<p>Handicapcentret har været i dialog med forældre om at udvælge cases, men Forældrerådet besluttede på Forældrerådsmødet den 1. juli 2013 at se bort fra denne mulighed og se fremad i stedet.</p>

Afsluttede aktiviteter				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
8	Inddragelse af borgerrådgiveren	<ul style="list-style-type: none"> Forvaltningen tager kontakt til Borgerrådgiveren med henblik på at drøfte, hvorvidt Borgerrådgiveren kan være behjælpelig i forbindelse med det samlede projekt og dialogen med de utilfredse forældre 	<i>Afsluttet</i> Forår 2013	Borgerrådgiveren deltog i Temadag/forældremøde den 18. juni 2013 og har bidraget med opsamling fra dagen.
11	Henvendelse til Social- og Integrationsministeriet om §§41 og 42	<ul style="list-style-type: none"> Henvendelse vedr. forslag til forenkling af reglerne om merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste til familier med børn med handicap 	<i>Afsluttet</i> Primo april 2013	<p>Brev afsendt den 3. april 2013. Ministeriet har svaret, at Ministeriet anerkender, at der er behov for at justere regelsættet.</p> <p>I forhold til Ministeriets overvejelser om, hvorledes regelsættet mere hensigtsmæssigt kan indrettes vil de inddrage kommunernes erfaringer.</p> <p>Ministeriet finder dog, at familiernes kritik af dialogen og kontakten med Handicapcentret ikke har direkte sammenhæng med de lovgivningsmæssige rammer.</p>

Afsluttede aktiviteter				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
12 (1)	Arbejdstilsynets rapport	<ul style="list-style-type: none">• Der fremsendes et brev til Arbejdstilsynet om rapportens kvalitet/repræsentativitet• Dialog med Arbejdstilsynet herunder hvordan Arbejdstilsynet kan støtte med rådgivning og vejledning i et videre forløb	<i>Afsluttet</i> April 2013	Brev afsendt 3. april 2013. Forvaltningen har afholdt møde med Arbejdstilsynet. Forvaltningens møde med Arbejdstilsynet samt bemærkninger til Arbejdstilsynets høring vedr. forventet påbud gav ikke anledning til, at Arbejdstilsynet ændrede deres vurdering. Handicapcentret har efterfølgende indbudt Arbejdstilsynet til at deltage på medarbejderudvalgsmøde i Handicapcentret.

Afsluttede aktiviteter				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
21	Styrket samarbejde med Børne- og Ungeforvaltningen	Afholdelse af samarbejds møder for at opnå større viden om hinandens organisering og opgaver, understøtte en klar forventningsafstemning samt etablere konkrete arbejds gange i de tilfælde, hvor vi har samarbejdsflader om børn og familier.	<i>Afsluttet</i> 2. halvår 2013	<p>Der afholdes faste månedlige møder omkring sager mellem de to forvaltninger.</p> <p>Handicapcenter København har deltaget aktivt i Projekt Bedre samarbejde mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen</p> <p>Der er afholdt temadag for Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen.</p> <p>Samarbejdet omkring skole og pasningstilbud har bl.a. været drøftet af Forældrerådet for at få forældrenes perspektiv på hvordan det kan styrkes.</p> <p>Der er indgået konkrete samarbejdsaftaler ift. emnerne: pladsanvisning og indhentning af oplysninger på skoler</p>
22	Styrket samarbejde med Børne- og Familiecenter København	Afholdelse af samarbejds møder for at opnå større viden om hinandens organisering og opgaver, understøtte en klar forventningsafstemning samt etablere konkrete arbejds gange i de tilfælde, hvor vi har samarbejdsflader om børn og familier.	<i>Afsluttet</i> 2. halvår 2013	Der afholdes faste månedlige møder mellem de to forvaltninger omkring sager.

Afsluttede aktiviteter				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
23	Styrket samarbejde med Regionen	Afholdelse af samarbejds møder for at opnå større viden om hinandens organisering og opgaver, understøtte en klar forventningsafstemning samt etablere konkrete arbejds gange i de tilfælde, hvor vi har samarbejdsflader om børn og familier.	<i>Afsluttet</i> 2. halvår 2013	Der er primo september 2013 afholdt møde mellem cheferne fra børneområdet på HCK og regionen om konkrete samarbejdsflader ift. respirations patienter.
3	Flere koordinerende sagsbehandlere og udvikling af nyt koncept herfor	Tiltaget skal sikre en øget koordinering og helhedsorientering ift. familierne. Ligeledes skal det sikre en styrket vejledning. Følgende tiltag skal iværksættes: <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af nyt koncept for koordinerende sagsbehandlere. Centerrådet, forældregrupperne og det kommende forældreråd inddrages heri gennem en workshop • Igangsættelse af tiltag (inden for den nuværende budgetramme) der sikrer, at de 50 familier med størst behov for koordinering og helhedsorientering får en koordinerende sagsbehandler (fokus på familier, der har sager i flere enheder) • Udarbejdelse af budgetforslag der sikrer at familier med behov for koordinering alle kan tilbydes en koordinerende sagsbehandler 	<i>Afsluttet</i> <ul style="list-style-type: none"> • Nyt koncept var på plads før sommerferien 2013 • udvidelse af antal koordinerende sagsbehandlere igangsat ultimo maj 2013 • Budgetforslag fremlagt ultimo april 2013 	Familier med sag i mere end en enhed i Handicapcenter København har fået en koordinerende sagsbehandler (ca. 500 familier). Familiernes tilbagemelding til sagsbehandlerne er at de er glade for ordningen. Forældrerådet har påpeget, at der dog også er familier, der er usikre på, hvad de kan bruge deres koordinerende sagsbehandler til. Den endelige form og funktion vil blive fundet i den fortsatte implementering.

Afsluttede aktiviteter				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
5	Kompetenceudvikling af medarbejderne	<p>Tiltaget skal sikre en kompetenceudvikling af medarbejderne ift. en bedre balance mellem socialfaglighed og jura. I forløbet vil der yderligere blive sat fokus på faglig indsigt, borgerdialog og kommunikation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der udarbejdes et forløb, der kan gennemføres inden for den nuværende budgetramme • Der udarbejdes et budgetforslag om et mere omfattende forløb • De faglige organisationer inddrages i kvalificering af konceptet 	<p><i>Afsluttet</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Forløb igangsat før sommerferien 2013 • Budgetforslag udarbejdet ultimo april 2013 	<p>Alle enheder har per januar 2014 gennemført kommunikationstræningsforløbet, og træningen fortsætter i enhederne, understøttet af konsulenter. Kompetenceprojektet, som det skal se ud i 2014, er fortsat under planlægning, og sætter yderligere fokus på Styrket Borgerkontakt (projekt på tværs af SOF, som har fokus på håndtering af klager)</p>
10	Øget brug af borgertilfredshedsundersøgelser	<ul style="list-style-type: none"> • Med henblik på at sikre en løbende dialog med brugerne af handicapcentret herunder få belyst deres tilfredshed med handicapcentrets ydelser gennemførelse en udvidelse af de allerede igangværende borgertilfredshedsundersøgelser 	<p><i>Afsluttet</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Udvidet koncept færdigt august 2013. tilfredshedsundersøgelse blev gennemført i efteråret 2013 	<p>Koncept for tilfredshedsundersøgelse er udarbejdet.</p> <p>Tilfredshedsundersøgelse i form af spørgeskemaundersøgelse og fokusgruppe interviews blev gennemført i efteråret 2013.</p> <p>Forældrerepræsentanterne i Forældrerådet har været inddraget i forbindelse med fokusgruppe-interviews</p> <p>Arbejdet med at udvikle konceptet fortsætter.</p>

Afsluttede aktiviteter				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
13 (2)	Forløb med medarbejderne ift. et bedre arbejdsmiljø	<ul style="list-style-type: none"> • På baggrund af Arbejdstilsynets rapport og forvaltningens trivselsundersøgelse gennemføres forløb for medarbejderne og afdelingsMED ift. et forbedret arbejdsmiljø • I samspil med afdelingsMED udarbejdes en samlet tids- og handleplan • Forvaltningens HR kører forløbet og inddrager efter behov eksterne konsulenter (ex. Arbejdsmiljø København) 	<i>Afsluttet</i>	<p>Arbejdspladsvurdering er udarbejdet og følges i enheden Handicapkompenserende Ydelser (HKY). Der er fortsat fokus på at sikre et godt arbejdsmiljø i enheden</p> <p>Forløbet med forvaltningens HR er gennemført</p> <p>Arbejdsmiljø Københavns Task Force på sygefravær har haft forløb med henblik på at nedbringe sygefraværet.</p> <p>Arbejdstilsynet har i januar 2014 accepteret den handleplan HCK har lagt frem for at imødekomme arbejdstilsynets afgørelse.</p> <p>Arbejdstilsynet var den 24. januar 2014 på risikobaseret tilsyn vedr. hele HCK. Arbejdstilsynet konstaterede ikke forhold der gav anledning til, at der skulle foretages yderligere.</p> <p>Der arbejdes fortsat videre i forlængelse af Handleplanen.</p>

Afsluttede aktiviteter				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
14 (3)	Ny organisering/arbejdsgange	<ul style="list-style-type: none"> • Der nedsættes en arbejdsgruppe, der skal se på organisering og arbejdsgange på området. Gruppen bemannes med såvel ledere og medarbejdere (herunder arbejdsmiljørepræsentanterne) • Gruppen afdækker tillige behov for kompetenceudvikling 	<i>Afsluttet</i>	<p>Gennemført forløb med konsulentvirksomheden Valcon omkring arbejdsgange</p> <p>Der er gennemført GRUS (GRuppeUdviklingsSamtale) og kompetenceafdækning primo september 2013. På denne baggrund er der udarbejdet en plan for kompetenceudvikling.</p> <p>Der er udarbejdet nye arbejdsgange i enheden, som virker per 1. marts 2014 og organiseringen er justeret. Dette blev præsenteret for Forældrerådet den 6. februar 2014.</p> <p>Aktiviteten hænger sammen med særskilt – supplerende – punkt vedr. organisationsanalyse.</p>

Afsluttede aktiviteter				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
15 (4)	Styrket ledelse på børneområdet	<ul style="list-style-type: none"> Igangsættelse af et kompetenceforløb for ledelsen med fokus på personaleledelse, kommunikation og arbejdsmiljø Forløbet bygger ovenpå et igangværende ledelsesfokus på leadership i handicapcentret. Forvaltningens HR kører forløbet og inddrager efter behov eksterne konsulenter 	<i>Afsluttet</i> Igangsat før sommerferien og udrullet i resten af 2013.	<p>Afdelingsledere modtager sparring af Center for Supervision i forbindelse med kommunikations-træningsforløbet for alle medarbejdere (aktivitet 5).</p> <p>Afdelingsledere i enheden for handicapkompenserende ydelser for børn modtager desuden sparring af Center for Supervision i forbindelse Arbejdsmiljø Københavns Task Force sygefraværsforløb i enheden.</p> <p>I forbindelse med Ledelsesforløb med fokus på leadership er der afholdt en halv dags opfølgingsworkshop i september og november 2013.</p> <p>Forløb med forvaltningens HR i HKY børn er afsluttet.</p> <p>360 graders lederevaluering gennemført i januar 2014 viser stor opbakning til lederne på begge børneområder.</p> <p>Der arbejdes fortsat videre med at understøtte ledelsen.</p>

Afsluttede aktiviteter				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
17	Umiddelbare tiltag til koordinering	<p>Der er behov for umiddelbare tiltag, der kan styrke sammenhængen mellem de forskellige enheder i Handicapcentret. Det foreløbige idekatalog, man arbejder ud fra er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samlokalisering af enhederne Handicapkompenserende ydelser og Børne- Familieenheden • Tværgående arbejdsgrupper • Praktik på tværs i enhederne • Udvikling af standarderne for brugen af journaliseringssystemet CSC-Social. 	<i>Afsluttet</i> Prioriterede aktiviteter blev gennemført ved udgangen af 2013.	<p>Af hensyn til tab i driften ved større flytninger er samlokaliseringen af de to enheder udskudt. I stedet er dialogen opprioriteret</p> <p>Der er fokus på koordination på ugentlige møder i enhederne Samarbejdskatalog er under implementering</p> <p>Der er bl.a. tværgående arbejdsgrupper vedr. koordinerende sagsbehandlere, , kommunikation og digitalisering.</p> <p>Der er gennemført "Store Praktikdag" 11. november 2013, som supplement til den eksisterende praktikordning. Som del af implementeringen af koordinerende sagsbehandlere er der udarbejdet vejledning til læsning i CSC Social</p>
18	Høring af børnehandicapstrategi	Socialudvalgets strategi for børnehandicapområdet skal i høring hos forældrene. Det skal ske gennem Forældrerådet – gerne med inddragelse af flere forældre fra Forældrerådets bagland.	<i>Afsluttet</i> oktober 2013	Der er afholdt høringsmøde 29. oktober 2013, hvor Forældrerådet blev hørt om Strategi for Børnehandicapområdet.

Afsluttede aktiviteter				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
19	Læring af forældreoplevelserne	HR-kontoret har gennemført 6 interview med forældre og sammenfattet dem i en generel case, som Handicapcentret skal drage læring af, hvilket skal ske i en workshop med forældre.	<i>Afsluttet</i> oktober 2013	Der er afholdt to workshops på baggrund af kortlægningen af forældrerejserne (hhv. den 8. og 15. januar 2014). Første workshop fokuserede på at uddybe de oplevede udfordringer. Anden workshop fokuserede på udvikling af løsninger på udvalgte udfordringer. Forvaltningen arbejder videre med input.
20	Serviceprojekt	Arbejdsgange, kommunikationsveje og prioriteringer mellem forskellige servicehensyn skal også være temaer for dialogen mellem forældre og Handicapcenter. Handicapcenter København vil dagsordensætte og tematisere det i forhold til Forældrerådet.	<i>Afsluttet</i> oktober 2013	Temaerne har været del af dialogen i forældrerådet på tværs af dagsordenspunkter på forældrerådsmøderne, og vil fortsat være i fokus.

Igangværende aktiviteter				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
9	Styrket kommunikation	<p>Der skal ske en styrkelse af kommunikationen til familier med et handicappet barn, så de får bedre vejledning og støtte. Følgende tiltag gennemføres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af introskrivelse til alle nye familier med børn med et handicap (overblik over HCK, hvor kan man søge hjælp, nyttige links mv.) • Flere og mere brugervenlige vejledninger. Der gennemføres en analyse af, hvor der mangler vejledninger og hvordan de eksisterende vejledninger kan forbedres, så de i sprog og indhold matcher forældrenes situation og behov. På baggrund af analysen udarbejdes nye og forbedrede vejledninger • Der udarbejdes et budgetforslag, der kan sikre en yderligere styrkelse af dette arbejde • Etablering af borgerreferencegruppe. Der etableres en borgerreferencegruppe bestående af borgere fra Centerrådet, der kan give input til, hvordan dialogen mellem HCK og borgere kan forbedres. 	<p>Budgetforslag udarbejdet ultimo april 2013</p> <p>Analyse igangsat i maj 2013</p> <p>Etablering af borgerreference gruppe skete i august 2013.</p> <p>Der arbejdes videre med konkrete kommunikations initiativer i 2014</p>	<p>Der er ikke tilført finansiering til aktiviteten i Budget 2014, men der gennemføres stadig en del aktiviteter:</p> <p>Hjemmesiden (www.kk.dk/hck) er videreudviklet herunder etablering af nyhedsfelt, hvor borgere snart kan tilmelde sig nyhedsmails fra HCK.</p> <p>Udkast til introskrivelse og et særskilt overblik over organiseringen på børnehandicapområdet er udarbejdet.</p> <p>Der er udarbejdet udkast til udvalgte borgerbreve, der har været til høring i Centerrådet og Forældrerådet.</p> <p>Der har været inddraget mange borgere / forældre i udviklingsarbejdet og siden Forældrerådet er dannet har det – og grupper nedsat under rådet – fungeret som referencegruppe. <i>Forsætter på næste side</i></p>

Igangværende aktiviteter				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
	Styrket kommunikation <i>(fortsat)</i>			<p>Det skriftlige informationsmateriale gennemgås og de sidste rettelser indføres. De forventes i tryk ultimo februar 2014.</p> <p>Der er i januar 2014 foretaget flowanalyse i samarbejdet med Socialforvaltningens kommunikationssekretariat. På den baggrund er der foreslået en række initiativer, som HCK planlægger at iværksætte.</p> <p>Der er lagt en plan for videreudvikling af hjemmesiden i samarbejde med Socialforvaltningens kommunikationssekretariat.</p> <p>Der er per februar 2014 udkommet i alt fire borgerrettede Nyhedsbreve, og er blevet godt modtaget af forældrerepræsentanterne i Forældrerådet.</p>

Igangværende aktiviteter				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
4	Etablering af Familiehus	<p>Tiltaget skal sikre en markant styrkelse af indsatsen for familier med handicappede børn ift. introduktion, vejledning, kurser mv.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af budgetforslag om etablering af et familiehus for familier med handicappede børn. Skal hente inspiration fra tilsvarende familiehus på området for socialt udsatte familier, men skal tilpasses de specifikke udfordringer familier med handicappede børn har. Familiehuset skal have fokus på introkurser, forældrekurser, træning, faglige kurser, familiebehandling og forældre-netværk. • Ved bevilling af midler til et Familiehus inddrages Centerrådet og forældrerådet i etableringen heraf 	Ultimo april 2014	<p>Familiehuset fandt ikke finansiering i budgetaftalen for 2014, men der er fundet anden finansiering.</p> <p>Februar 2014 påbegyndes de første aktiviteter i en foreløbig lokalitet.</p> <p>Indholdet vil blive fortsat udviklet i samarbejde med forældrene.</p>
16	Analyse til forberedelse af organisationstilpasninger	<p>Der ønskes gennemført en grundig organisationsanalyse, som tydeliggør, hvordan organisationen bedst kan understøtte en sammenhængende sagsbehandling for familierne og samtidig fastholde en sikker drift og lovmedholdelig sagsbehandling. Organisationsændringer er omkostningsfulde, så ændringer og eventuelle nye initiativer i Handicapcentret, kan ske på et kvalificeret grundlag, hvilket en analyse kan tilvejebringe. Analysen bør foretages af eksterne konsulent for at sikre så objektiv en analyse som muligt. Konsulenterne bør også indgå i planlægning af den efterfølgende implementering. Analysen vil koste 0,7 mio. kr. og vil skulle finansieres over Budget 2014.</p> <p>Centerråd og Forældreråd skal inddrages i arbejdet med analyse og implementeringsplan.</p>	Budgetønske til budgetforhandlingerne. Hvis der bevilliges finansiering, skal der ligge en analyse færdig d. 1. juni 2014. og en implementeringsplan klar 1. september 2014.	<p>Der er ikke afsat midler i budget 2014, men analysen gennemføres alligevel.</p> <p>Kommissorium for analysen blev godkendt i Socialudvalget 4. december 2013.</p> <p>Analysen gennemføres i foråret 2014.</p>

Igangværende aktiviteter				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
24	Mindske dokumentationskravet	Forvaltningen har planer om at indlede et samarbejde med revisionsfirmaet Deloitte - eller et tilsvarende revisionsfirma, der har erfaring og viden med praksis på området - om at lave et serviceeftersyn af kravene til dokumentation i sagsbehandlingen.	Oprindeligt 2. halvår 2013 Afventer svar fra Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold	Socialforvaltningen har fået Deloitte til at foretage en analyse, har henvendt sig til Ankestyrelsen for hjælp (09. november 2013) og henvendt sig til Ministeriet (februar 2014). HCK har modtaget svar fra Deloitte og Ankestyrelsen primo 2014. Deloitte fandt i deres analyse ikke muligheder for at mindske dokumentationskravet. Ankestyrelsen kunne heller ikke pege på muligheder. Forvaltningen afventer svar fra Ministeriet.