



## **Til Socialudvalget**

03-11-2015

### **Notat om justering af organisering af myndighedsindsatsen i Borgercenter Voksne**

Sagsnr.  
2015-0244975

Dokumentnr.  
2015-0244975-1

Socialforvaltningen har igangsat en proces med henblik på at justere de organisatoriske rammer for myndighedsindsatsen i Borgercenter Voksne. Socialudvalget orienteres hermed om processen.

Sagsbehandler  
Nina Byrnek-Storm

#### **Baggrund**

Oprettelsen af borgercentre med fokus på sammenhængende borgerforløb har ændret de overordnede rammer - og sammen med Socialudvalgets vision og grundlagspapir - betydet et nyt syn på samspillet med borgerne i forhold til myndighedsindsatsen. Derudover er der sket mange opgavemæssige ændringer, siden at de nuværende organisatoriske rammer for myndighedsarbejdet blev fastlagt i forbindelse med etableringen af det daværende Socialcenter København i 2010. Det ændrede borgerperspektiv og de opgavemæssige ændringer stiller nye krav til tilrettelæggelsen og organiseringen af opgaverne.

Derfor har Socialforvaltningen igangsat en proces med henblik på at justere de organisatoriske rammer for myndighedsindsatsen i Borgercenter Voksne, således at rammerne modsvarer de aktuelle opgaver og vilkår. Der er tale om en mindre justering af organisationen, hvor formålet er en bedre og mere sammenhængende service for borgerne og en mere effektiv tilrettelæggelse af opgaverne.

#### **Nuværende organisering**

Myndighedsområdet i Borgercenter Voksne er målrettet socialt udsatte borgere og borgere med alvorlige psykiske lidelser. Dertil kommer borgere, som har brug for en enkeltydelse. Myndighedsarbejdet består af borgerkontakt i form af sagsbehandling, rådgivning og vejledning, udarbejdelse af voksendredninger og sociale handleplaner, boliganvisning og indstilling til botilbud samt mange forskellige støtteindsatser.

I dag er myndighedsområdet organiseret i otte enheder. Fire lokale voksenheder: Voksenenheden Amager, Voksenenheden Nørrebro, Voksenenheden Valby, Vesterbro, City & Østerbro og Voksenenheden Bispebjerg, Brønshøj-Husum & Vanløse. Dertil kommer fire bydækkende enheder: Hjemløseenheden, Modtagelsen, Enheden for Kriminalitetspræventive Programmer samt Visitationseenheden (visitation til botilbud samt boliganvisning). De otte enheder udgjorde tidligere Socialcenter København.

#### **Voksne**

Bernstorffsgade 17  
1592 København V

Mobil  
2479 5378

E-mail  
VX63@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683052

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

### **Justering af de organisatoriske rammer**

De organisatoriske rammer for myndighedsindsatsen i Borgercenter Voksne skal i højere grad modsvarer de aktuelle opgaver og vilkår.

De nye organisatoriske rammer skal understøtte, at borgerne oplever et sammenhængende forløb med kontinuitet og færrest mulige skift. Samtidig skal borgeren opleve, at der "ikke er en forkert dør", og at vedkommende kan henvende sig og få råd og vejledning i de nye enheder, uanset hvilket socialt problem, borgeren kommer med. Endelig skal den nye organisering understøtte sammenhæng mellem myndighed og udfører, så borgeren oplever, at vedkommendes sag er koordineret på tværs af myndigheds- og udførerområdet.

Socialforvaltningen vil i forbindelse med justeringen af de organisatoriske rammer have fokus på borgernes oplevelser med myndighedsarbejdet. Forvaltningen vil bl.a. bygge videre på erfaringer og viden fra arbejdet med Feedback Informed Treatment (FIT), hvor borgerens oplevelse af effekten af indsatsen samt borgerens oplevelse af samarbejdet med den fagprofessionelle løbende drøftes. Metoden afprøves aktuelt på udvalgte områder fx i forhold til boligrådgivere og sociale mentorer og vil blive udbredt til andre områder efter forsøgsperioden.

#### *Inddragelsesproces*

Socialforvaltningen har iværksat en proces, hvor ledelse og medarbejdere i Borgercenter Voksne inddrages i drøftelser af den fremtidige organisering. Det vil dels ske via de formelle samarbejdsfora og dels på workshops. Desuden inviteres borgere og samarbejdspartner til dialog om, hvordan myndighedsområdet bedst imødekommer de fremtidige krav, herunder de politiske pejlemærker.

Processen med inddragelse af medarbejdere, borgere og samarbejdspartner forventes gennemført inden udgangen af 1. kvartal 2016, således at der foreligger et endeligt oplæg til fremtidig organisering inden 1. april 2016.

#### **Videre proces**

Socialudvalget får en ny orientering, når processen er gennemført, og oplæg til fremtidig organisering foreligger.

Det forventes, at justeringen af de organisatoriske rammer for myndighedsindsatsen er gennemført inden 1. juli 2016.