



Til Socialudvalget

29-10-2015

Baggrundsnotat om prototypen 'fokus på videndeling og læring i forhold til kerneopgaven'

Sagsnr.
2015-0229441

Dokumentnr.
2015-0229441-3

Tilgangen i denne prototype sætter fokus på, hvad der allerede virker, og hvordan denne viden kan udbredes til alle på en arbejdsplads.

Sagsbehandler
Lis Kelsen

Grundtanken er, at der i en hver gruppe er individer, som 'lykkes bedre' med fx deres opgaveløsning - hvad kan vi lære af disse medarbejdere, som under de samme arbejdsvilkår/rammer som deres kolleger, formår at præstere 'bedre'.

På større arbejdspladser, som fx et botilbud med flere etager og teams, kan der både være tale om enkelte personer eller en hel gruppe. Hvor en enkelt etage fx har fundet løsninger eller lykkes bedre med noget i hverdagen – som er en udfordring på hele botilbuddet.

Tilgangen i prototypen er en styrke-baseret, problemløsende tilgang til adfærd og social forandring, og at løsningerne allerede findes i organisationen. Tilgangen gør det muligt for arbejdspladsen selv at opdage og videreudvikle eksisterende løsninger på komplekse problemer, da metoden baseres på, at arbejdspladsen eller gruppen gennem at identificere og optimere allerede eksisterende viden kan skabe nye bæredygtige løsninger.

Formålet med indsatsen

I forbindelse med sygefraværsindsatsen i Task Force SOF vil prototypen bruges til at tage udgangspunkt i de problemstillinger, som medarbejderne angiver som årsager til deres høje sygefravær.

Gennem observation og workshops vil konsulenter og medarbejdere afdække, om enkelte medarbejders eller grupperes adfærd overkommer udfordringerne.

Indsatsen har til formål:

- at afdække årsager til sygefraværet
- at sænke sygefraværet
- at give arbejdspladserne mulighed for at styrke fokus på kerneopgaven og den mest hensigtsmæssige måde at løse denne på
- at skabe fokus på hvad der virker i forhold til løsningen af kerneopgaven

Stabscenter SOF
Organisationsudvikling

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon
2420 0280

E-mail
CQ8Y@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009679536

- at få udbredt de gode løsninger til resten af medarbejdergruppen
- at styrke arbejdsfællesskabet
- at involvere den lokale MED-organisation i arbejde med arbejdspladsens sygefraværnsnedbringelse

Facilitatorer/ambassadører

For at få forankret arbejdet i medarbejdergruppen, vil der på arbejdspladserne blive valgt enkelte medarbejdere, som har interesse i at være medarbejdere-facilitatorer på projektet – evt. AMR/TR.

Facilitatorerne vil blive inddraget i:

- udbredelse og fortælling om metoden på arbejdspladsen
- deltagelse i facilitering af forløbet
- få uddannelse i metoden og facilitering heraf

Ledelsesforløb

Sideløbende med forløbet på arbejdspladsen vil lederne modtage sparring samt deltage i forløb med ledere fra andre arbejdspladser, som også arbejder med denne prototype.

Effektmåling

Projektets effekt måles via et lille spørgeskema, der udleveres til medarbejderne ved start og slut af forløbet indeholdende spørgsmål omkring tilfredshed og social kapital som baseline.

Samtidig bruges sygefraværstatistikken til at drøfte, om der er sket en nedgang. Endvidere drøftes effektmålingen med de relevante MED-udvalg, som aftaler den videre proces i forhold til resultaterne og evt. videndeling på tværs af arbejdspladserne.

Indsatsen er endnu ikke afsluttet i forhold til denne prototype, men det foreløbige resultat for sygefraværet på de to enheder, der har arbejdet med prototypen, viser en nedgang på 11,5 fraværsværk (30,5 til 19,0) i prognosen for 2015 på det ene botilbud. På det andet botilbud har der dog været en lille stigning på 0,7 fraværsværk (14,8 til 15,5). Når effektmålingen af prototypen går i gang i foråret 2016, vil sammensætningen af sygefraværet samt prototypens indvirkning på sygefraværet på begge botilbud blive evalueret.