



**Bilag 2 - Resumé af høringssvarene og forvaltningens kommentarer**

Ved tidsfristens udløb den 20. februar 2009 er der modtaget høringssvar fra følgende eksterne høringsspartner:

- De Københavnske Ældreråd
- Ældrerådet Østerbro
- Valby Lokaludvalg
- Ergoterapeutforeningen, Region Øst
- OSI - Organisationen af Selvejende Institutioner
- Fonden Mariehjemmene
- Plejehjemskomiteen af 1965
- Østerbro Lokaludvalg
- Ældremobiliseringen
- KFF – Københavns og Frederiksbergs Fællesrepræsentation

I notatet nedenfor følger et kort resumé og forvaltningens kommentarer til høringssvarene.

Lokaludvalgene har fået en forlænget høringstidsfrist til den 27. februar 2009. I det omfang, det har været muligt at nå tidsmæssigt, har forvaltningen også kommenteret de sidst modtagne høringssvar i nedenstående resumé. Lokaludvalgene for Christianshavn og Indre By har afgivet høringssvar den 27. februar. Disse høringssvar er ikke kommenteret men medtaget i bilag 3.

20-02-2009

Sagsnr.  
2009-19840

Dokumentnr.  
2009-90185

Sagsbehandler  
Stine Thalund Petersen

**Center for Politik og Ledelse**

Rådhuset, 1 sal. vær. 4  
1599 København V

Telefon  
3366 2712

Telefax  
3366 7070

E-mail  
D183@suf.kk.dk

EAN nummer  
5798009290809

www.kk.dk

### **De Københavnske Ældreråd**

Høringssvaret fra De Københavnske Ældreråd udtrykker bekymring i forhold til forvaltningens tilgængelighed for den ældre borger, både i forhold til fysiske, telefoniske og digitale borgerindgange, og Ældrerådene forventer, at forvaltningen sætter gang i et forberedende arbejde omkring en forbedring af ældrebefolkningens muligheder for at komme i kontakt og opnå aftale med sagsbehandler samt sikring af hurtig sagsbehandling.

Derudover har Ældrerådene kritiseret, at forslaget til sammenlægning af lokalområder ikke har været forelagt til orientering inden udarbejdelse af endelige høringsforslag.

#### *Forvaltningens kommentar:*

Forvaltningen ønsker at sætte fokus på tilgængelighed for den ældre borger, som både vedrører forvaltningens egne borgerindgange, men også de fælles borgerindgange for Københavns Kommune, herunder borgerservicecentre, selvbetjening på nettet og den fælles telefoniske indgang til kommunen. En sådan indsats vil ikke kun understøtte hensynet til borgeren ved sammenlægningen af lokalområder, men vil også være et fokusområde i en fremtidig organisering af pensionsområdet.

I forhold til pensionisterne i lokalområde Indre By/Vesterbro-Kgs. Enghave kan forvaltningen pt. ikke oplyse nærmere om, hvordan borgerindgangen vil blive organiseret. Alternativer til henvendelse på P/O-kontoret har ikke været en del af oplægget til den fremtidige organisering af pensionsområdet. Der udarbejdes en selvstændig indstilling herom. Det er dog muligt for borgerne at vælge at være tilknyttet et andet lokalområdes P/O-kontor. Desuden kan borgerne henvende sig i Borgerservice på Jarmers Plads og i Amagercentret. Borgerservice kan bl.a. hjælpe med ansøgning til boligstøtte, licensnedsættelse, varme- og helbredstillæg samt indberetning af flytning, samlivsændringer eller indkomstændringer i forbindelse med pension.

Forvaltningen lægger stor vægt på tidlig inddragelse, og synspunkter fra det løbende samarbejde har indgået i de indsatser, der er indeholdt i forslaget, fx sammenhæng mellem sundheds- og ældreområdet og brobygning mellem bestiller- og udførerområdet. Forvaltningen har foretaget en nøje afvejning af behovet for information til høringsparterne overfor personhensyn til de berørte chefer og medarbejdere. I forhold til sammenlægning af lokalområder, er høringsprocessen omkring forslaget lig den proces, der var omkring sammenlægning af Bispebjerg og Nørrebro Lokalområder i 2007.

Såfremt forslag til sammenlægning af lokalområder godkendes, følger lokale implementeringsprocesser, som skal håndteres med løbende kontakt til Ældrerådene.

### **Ældrerådet Østerbro**

Høringssvaret fra Ældrerådet Østerbro stiller spørgsmålstejn ved om de ønskede udviklingstanker bag forslaget, herunder at sikre sammenhængende forløb, også i praksis realiseres som følge af sammenlægningen. Samtidig lægges vægt på at sikre hensynet til de berørte medarbejdere og en mere central placering for borgeren af lokalområdekantoret end det nuværende kontor på Hans Knudsens Plads.

#### *Forvaltningens kommentar:*

Forvaltningen er opmærksom på at arbejdet med udviklingen af tilbuddene til borgerne, herunder at sikre sammenhængende forløb, ikke er fuldført med sammenlægningen af lokalområder, men at det er et grundlag for det videre arbejde med at indfri visionerne.

Forvaltningen noterer sig forslaget om en mere central placering for borgeren af lokalområdekantoret for Indre By/Østerbro. På kort sigt kigger forvaltningen som udgangspunkt på, hvordan de nuværende lejemaal kan udnyttes. På længere sigt vil forvaltningen gerne forsøge at finde en adresse, som er mere central i forhold til borgeren.

### **Valby Lokaludvalg**

Høringssvaret fra Valby Lokaludvalg er positivt overfor sammenlægning af de 3 lokalområder i to nye lokalområder. Lokaludvalget anbefaler, at Toftegårds Plads bliver forankringspunkt for lokalområdet administrative enheder, herunder lokalområdekantoret, og fremadrettet også gerne borgerrettede tilbud på sundheds- og ældreområdet, som fx sundhedscenter. Endelig påpeger Lokaludvalget, at forvaltningen bør undgå at centralisere hjemmeplejen.

#### *Forvaltningens kommentar:*

Forvaltningen ser som udgangspunkt på, hvordan de nuværende lejemål kan anvendes, men der er endnu ikke taget beslutninger i forhold til organisering og lokalisering hverken for områdets administrative kontorer eller for hjemmeplejen. Forslaget om lokalisering af enheder fra lokaludvalget vil indgå i forvaltningens videre overvejelser.

### **Ergoterapeutforeningen, Region Øst**

Ergoterapeutforeningen er enig i, at det giver god mening at sammenlægge lokalområderne, som angivet i høringsgrundlaget. Der er dog behov for at tage hånd om den usikkerhed og utryghed, de berørte medarbejdere oplever omkring den fremtidige arbejdssituation, herunder usikkerhed om fremtidig normering og indflydelse på implementeringsprocessen.

Ergoterapeutforeningen ville gerne have haft en medinddragelse af MED-organisationen i udarbejdelsen af høringsforslaget.

#### *Forvaltningens kommentar:*

Såfremt forslag til sammenlægning af lokalområder godkendes, følger en implementeringsproces, som kommer til at berøre medarbejdere rundt omkring i organisationen, og som skal håndteres med en stor involvering af alle de relevante Arbejdsplads-MEDudvalg. Der arbejdes på en fælles budgetmodel for lokalområdekantoret med henblik på at sikre ensartede vilkår på tværs af lokalområderne.

Forvaltningen lægger stor vægt på tidlig inddragelse, herunder ikke mindst i SUF MED (forvaltningens hovedsamarbejdsudvalg). Synspunkter fra det løbende samarbejde har indgået i de indsatser, der er indeholdt i forslaget, fx sammenhæng mellem sundheds- og ældreområdet og brobygning mellem bestiller- og udførerområdet. Forvaltningen har foretaget en nøje afvejning af behovet for information til høringsparterne overfor personhensyn til de berørte chefer og medarbejdere.

I forhold til sammenlægning af lokalområder, er høringsprocessen

omkring forslaget lig den proces, der var omkring sammenlægning af Bispebjerg og Nørrebro Lokalområder i 2007.

### **OSI - Organisationen af Selvejende Institutioner**

Høringssvaret fra OSI tilslutter sig en ændret opdeling af lokalområderne, som både sikrer talmæssig homogenitet mellem områderne, men som også svarer til borgernes opfattelse af opdelingen af kommunen. OSI ser opdelingen som et godt udgangspunkt for videreudvikling af lokale tiltag på det frivillige område, fx gennem en fremtidig, frivillig centerstruktur, der matcher forslaget.

#### *Forvaltningens kommentar:*

Forvaltningen har noteret forslaget om en matchende centerstruktur på frivilligområdet.

### **Fonden Mariehjemmene**

Fonden Mariehjemmene angiver i deres høringssvar, at de ikke har nogen bemærkninger til den foreslåede sammenlægning af lokalområder.

#### *Forvaltningens kommentar:*

Forvaltningen har ingen kommentarer til høringssvaret.

### **Plejhjemskomiteen af 1965**

Plejhjemskomiteen af 1965 beklager indledningsvist, at kommunen ikke i alle forhold opererer indenfor opdelingen i 10 bydele.

Høringssvaret angiver tilfredshed med forslag til ændret opdeling af lokalområderne og de trafikale, geografiske og demografiske forhold taler for en placering af lokalområdekantorerne på henholdsvis Hans Knudsens plads og Toftegårds Plads.

#### *Forvaltningens kommentar:*

Forvaltningens administrative struktur hviler fortsat på bydelsgrænserne for de 10 bydele, men samler et antal bydele i større administrative enheder. En administrativ enhed lokalt i hver bydel ville ikke være bæredygtig i lyset af forvaltningens hidtidige erfaringer.

### **Østerbro Lokaludvalg**

Høringssvaret fra Østerbro Lokaludvalg anerkender intentionerne bag forslag til sammenlægning af lokalområder, men en forudsætning for at indfri intentionerne er tilførsel af de nødvendige ressourcer (arbejds-, uddannelses-, og videnskabsmæssigt).

Lokaludvalget udtrykker bekymring i forhold til forvaltningens tilgængelighed for den ældre borger, og ønsker dels en forbedret telefonisk borgerindgang, dels at forvaltningen er opmærksom på behovet for privat område ved personlig betjening.

Lokaludvalget pointerer, at de ønskede tiltag til større digitalisering af

borgerkontakten ikke er så aktuel på nuværende tidspunkt, da de berørte borgere ikke er fuldt fortrolige med den igangværende digitalisering.

*Forvaltningens kommentar:*

Forvaltningen noterer sig ønsket om at sikre en bedre tilgængelighed til forvaltningen for den ældre borger, herunder især telefonisk kontakt. Forvaltningen er enig i, at arbejdet med en styrket digital borgerbetjening, for en stor del af målgruppen, vil dreje sig om at skabe tillid og tryghed omkring anvendelsen af digitale selvbetjeningsløsninger.

**Ældremobiliseringen**

Ældremobiliseringen angiver i deres høringssvar, at de ingen bemærkninger har, udover at det ikke fremgår, hvordan man vil sikre tilgængelighed for borgeren i bevægelsen hen mod større enheder.

*Forvaltningens kommentar:*

Der henvises til kommentar til De Københavnske Ældreråds høringssvar for så vidt angår tilgængelighed.

**KFF – Københavns og Frederiksbergs Fællesrepræsentation**

Københavns og Frederiksbergs Fællesrepræsentation tager forslaget til sammenlægning af lokalområder til efterretning men påpeger, at processen omkring inddragelse af personalet og personalerepræsentanterne i forslaget har været mangelfuld.

*Forvaltningens kommentar:*

Der henvises til kommentar til Ergoterapeutforeningens høringssvar vedrørende inddragelse i processen.