



## Bilag 1

# Beskrivelse af aktiviteter, hvortil finansiering udløber med udgangen af 2011

### BØRNEFAMILIER MED SÆRLIGE BEHOV

#### RessourceCenter Ydre Nørrebro (RCYN) (Budgetaftale 2008) – 6,5 mio. kr.

##### Beskrivelse af projektet, målgruppe, antal brugere, antal ansatte mv

For at styrke det frivillige integrationsarbejde besluttede Borgerrepræsentationen 11. oktober 2007 at etablere et ressourcecenter for unge på ydre Nørrebro.

Modellen er kendt fra Norge, hvor Oslo Røde Kors har etableret såkaldte ressourcecentre i udvalgte lokalområder i Oslo. Centrene danner rammerne om aktiviteter, der er afstemt efter de lokale behov for primært sårbare unge med etnisk minoritetsbaggrund. Aktiviteterne er som udgangspunkt gratis og kræver ingen tilmeldinger, hvorfor de unge kan komme ind direkte fra gaden og deltage. Faciliteter af høj kvalitet, nul tolerance ift. vold, alkohol og narkotika samt inddragelse af brugerne i driften har sikret positive resultater.

Ressourcecenter Nørrebro drives af Askovgårdens afdeling Rabarberlandet i samarbejde med Københavns Kommune. Ressourcecenter Ydre Nørrebro startede i maj 2009 og er et frivilligt tilbud til de 1500 børn og unge mellem 13 og 18 år, der bor i Haraldsgadekvarteret. Ressourcecenter Nørrebro er et aktivitetsbaseret center, der understøttes og løftes af de unge selv og samfundets frivillige ressourcer med fokus på den unges og personlige udvikling.

##### Evaluering 2009-2010

Evaluering af Ressourcecentret sker som procesevaluering. Evalueringskoncept opstilles jf. Borgerrepræsentationens beslutning om evaluering af projekt på integrationsområdet. Status forelægges Socialudvalget og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget en gang årligt. Der er udarbejdet en årsrapport 2009-2010 af Ressourcecenter Nørrebro i samarbejde med Center for metode, udvikling og kvalitet, CMUK og Mindlift – konsulentfirma. Årsrapporten er ikke forelagt SUD.

Evalueringen har vist, at kendskabet til RCYN overvejende er skabt gennem venner, og derfor vil der givetvis komme flere brugere hvert år.

##### Konsekvenser af ophør af bevilling for brugerne, samt hvorvidt der skal opsiges medarbejdere

Ressourcecenter Ydre Nørrebro har etableret fysiske rammer, aktiviteter og samarbejdsrelationer i lokalområdet, og har rekrutteret medarbejdere og frivillige, samt skabt tillid i Haraldsgade. Hvis bevillingen ophører, vil de 200-300 børn, der er registreret i Ressourcecenter Nørrebro, fremover ikke vil have et sted at få støtte og vejledning, hjælp til videre uddannelse etc. Dette vil igen give risiko for, at der kommer mere uro i Haraldsgadekvarteret.

## **Kompetenceudvikling af gadeplansmedarbejdere (Budgetaftale 2009) – 0,5 mio. kr.**

### Beskrivelse af projektet, målgruppe, antal brugere, evt. ansatte mv.

I Budget 2009 blev der som del af Sikker By indsatsen afsat 0,45 mio. kr. årligt i 2009-2011 til kompetenceudvikling af gadeplansmedarbejdere i SOF.

Ved samme lejlighed blev der afsat 4,2 mio. i 2009-2010 kr. til at styrke gadeplansindsatsen i 4 udsatte boligområder (finansiering: 1 mio. kr. i Budget 2009 og 3,2 mio. kr. afsat på den boligsocialramme). I november 2010 besluttede SUD at videreføre den styrkede gadeplansindsats i 3 udsatte boligområder i 2011-2012.

Kompetenceudviklingen har bl.a. bestået af udarbejdelse af forandringsteori og effektmål for gadeplansindsatsen i de 4 områder, koordinering på tværs af byen, teorier inden for relationsarbejde med unge samt exitstrategier for kriminelle unge. I 2011 er der fokus på udvide kompetenceudviklingen til alle gadeplansmedarbejdere i SOF og ikke kun i dem i de 4 boligområder.

### Evaluerings

Der er ikke udarbejdet en evaluering på konkret fokus på kompetenceudviklingen, men denne har været et vigtigt element i at kæde indsatserne sammen på tværs af byen samt styrke gadeplansarbejdernes fokus på indsatser rettet mod den enkelte unge frem for kun en gruppe af unge. Gadeplansarbejderne i de fire områder har tilsammen løbende arbejdet med omkring 200 unge. Evalueringen viser, at der har været stor efterspørgsel efter deres arbejde i områderne. Der er en høj andel af drenge og etniske minoriteter blandt brugerne, og udbredte problemstillinger er, at disse unge ikke deltager i andre konstruktive fritidsaktiviteter, samt har tendenser i retning af uroskabende adfærd. Evalueringen viser, at det er lykkedes at inddrage de 200 unge i konstruktive aktiviteter, ligesom det vurderes, at ordningen har bidraget til at dække de unges behov for relationer til konstruktive voksne. Gadeplansarbejderne vurderer, at omkring en tredjedel af de unge samlet set synligt bevæger sig i en positiv retning i forbindelse med gadeplansindsatsen. Forbedringerne er især sket i forhold til, at de unge indgår i konstruktive fritidsinteresser, samt i mindre grad involverer sig i uroskabende adfærd og kriminalitet.

### Konsekvenser af ophør af bevilling, samt hvorvidt der skal opsiges medarbejdere

Kompetenceudviklingen af gadeplansmedarbejdere bidrager til at udruste dem bedre i forhold til arbejdet med de unge. I forhold til det samlede projekt, som er en del af sikker by, indgår kompetenceudvikling som en vigtig faktor, da der blandt andet indgår vidensdeling og netværk på tværs i byen, som er vigtig i forhold til at bekæmpe kriminalitet.

## **Sikker by - Exit strategi for kriminelle (Kickstart København) – 3,9 mio. kr.**

### Beskrivelse af projektet, målgruppe, antal brugere, antal ansatte mv

Indsatsområdet fokuserer på de udsatte unge i alderen 18-25 år, der er involveret i alvorlig, personfarlig eller banderelateret kriminalitet, eller som vurderes at være i risikogruppen for at blive det. Københavns Kommunes exitprogram er en del af indsatsområdet, skal støtte unge københavnere med et ønske om at lægge den kriminelle løbebane bag sig og starte voksenlivet på en frisk. Programmet er målrettet unge med tilknytning til bandemiljøer. Kriminaliteten kan eks. være indbrud, groft hærværk, salg af narkotika, trusler om vold eller som medløber i et "tæskehold". Personfarlig kriminalitet forstås som vold, røveri, overfald og anvendelse af våben. De unge i exitprogrammet tilbydes et målrettet, individuelt forløb med særlig intensiv og vedholdende støtte. Socialforvaltningen er projektansvarlig for exitprogrammet, og visitationen finder sted i regi af SSP+.

Inden for de første halve år af Exitprogrammet har der været kontakt til 30 unge, der ønsker at komme ud af bandekriminalitet.

### Evaluering

Forløbet evalueres altid af exitekspertene i forhold til unge. Evalueringen baseres på en "baseline", dvs. en beskrivelse af den unges udgangssituation og dato for kontakt til exitprogrammet. Evalueringen er en kvalitativ analyse baseret på interviews og dataopfølgning. Der følges op efter 2 år. Formålet er at modvirke tilbagefald og løbende justere strategien efter det aktuelle behov.

Når den unge vurderes at være selvhjulpne og ikke selv giver udtryk for behov for fortsat støtte afsluttes forløbet. Det skal understreges at et forløb kan være langvarigt, i nogle tilfælde op til to år. I nogle tilfælde vil den unge – efter et succesfuldt forløb – kunne blive rollemodel eller mentor for andre unge, som påbegynder et exitprogram.

### Konsekvenser af ophør af bevilling for brugerne, samt hvorvidt der skal opsiges medarbejdere

Konsekvensen af ophør af bevillingen vil være, at de meget belastede unge står uden hjælp og vejledning til at komme ud af bandemiljøet. Det kan igen give risiko for, at de unge vender tilbage til miljøet og til den alvorlige kriminalitet. Der er tale om en ny målgruppe, der ikke tidligere har modtaget en koordineret indsats fra Socialforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Ungdommens Uddannelsesvejledning i Børne- og Ungdomsforvaltningen, og som forvaltningerne generelt har haft svært ved at nå. Kontakten til denne specifikke gruppe af unge kriminelle med banderelationer vil således gå tabt.

Herudover er der fra forskellige samarbejdspartnere som eksempelvis politiet store forventninger til, at Københavns Kommune arbejder systematisk videre med denne målgruppe, så der skabes varige forandringer i deres kriminelle livsbane brydes.

**Sikker by – 18+Center Tingbjerg (tidligere væresteder) (Kickstart København) – 3,2 mio. kr.**

Beskrivelse af projektet, målgruppe, antal brugere, antal ansatte mv

Der er fundet lokaler til et 18+Centeret på Ruten i Tingbjerg. Centeret drives af Københavns Kommune og ledes i opstartperioden af Københavnerteamet. Via opsøgende arbejde er der etableret kontakt til ca. 70 potentielle brugere. Der er tale om unge fra forskellige grupper, hvor størstedelen har begrænset eller ingen tilknytning til uddannelsessystemet og/eller arbejdsmarkedet.

Det forventes, at 18+Centeret vil have ca. 100 brugere. Mange af de unge er kendt af politiet, og en del kan betegnes som ”karierekriminelle”. De unge er meget positivt stemte overfor, at der bliver oprettet et værested. En række af de unge er blandt de mest rå kriminelle i Tingbjerg, og det forventes, at de tilknyttes en af Socialforvaltningens mere intensive indsatser som f.eks. exitprogrammet. Der igangsættes en række initiativer med henblik på at imødekomme et akut behov for etablering og finansiering. Der i 2011 afsat 3,2 mio. kr. til drift af værested Tingbjerg, men ingen driftsmidler fra 2012 og frem.

Evaluering

Pt. ingen evaluering.

Konsekvenser af ophør af bevilling for brugerne, samt hvorvidt der skal opsiges medarbejdere

Konsekvenserne ved bevillingsophør, er at værestedet i Tingbjerg lukker, hvilket vil få betydning for de 100 brugere. Hvis værestedet i Tingbjerg lukker, kan de 100 brugere forventes at søge ud i gademiljøet igen, hvilket vil få betydning for trygheden hos beboerne i Tingbjerg. Herudover er der risiko for, at hærværk, kriminalitet og generel uro i det offentlige rum vil stige.

## **Psykiatriprojektet (satspuljefinansieret)– 1,4 mio. kr.**

### Beskrivelse af projektet, målgruppe, antal brugere, antal ansatte mv

Psykiatriprojektet skal gennem en generel og specifik opkvalificering af det personale incl. Plejeforældre, der varetager omsorgen og den sociale og socialpædagogiske indsats omkring barnet og den unge i målgruppen, styrke udviklingsperspektivet i den pågældende anbringelse, således at barnets og den unges udvikling i videst muligt omfang bliver optimalt. Projektet kan herved medvirke til at reducere presset på børne- og ungdomspsykiatrien. Psykiatriprojektet har udbudt og udbyder undervisningsmoduler til medarbejdere fra institutioner mv. der arbejder med børn og unge i målgruppen. Endvidere arbejdes der på at identificere plejeforældre, der har med et barn eller en ung at gøre, som opfylder kriterierne for projektet og etablere supervisionsgrupper for disse. Endelig har projektet ”skræddersyet” nogle undervisningstiltag for institutioner, der ønsker en mere specifik tilgang til det børne- og ungdomspsykiatriske felt. Målgruppen er anbragte børn og unge, der har været eller er i kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien med udgangspunkt i det personale, der varetager omsorgen for de anbragte børn og unge. Målgruppen består af ca. 40 % af alle børn der er anbragt i Københavns kommune, som er det antal som har psykiatriske diagnoser (resultat fra Københavns kommunes enqueteundersøgelse blandt døgninstitutionerne).

### Evaluering

Oxford Research står for den eksterne evaluering. Det holdes med møde Oxford research d. 16. november 2010, hvor resultaterne præsenteres.

### Konsekvenser af ophør af bevilling for brugerne, samt hvorvidt der skal opsiges medarbejdere

Psykiatriprojektet har indtil videre haft kontakt med omkring 400 medarbejdere ved københavnske anbringelsessteder. Såfremt bevillingen ophører, vil personalet ikke i samme omfang som i dag modtage den nødvendige opkvalificering i forbindelse med de anbragte unge, der har været eller er i kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien. Herudover vil presset på børne- og ungdomspsykiatrien blive større. Plejeforældre til et barn eller ung der har været eller er i kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien vil få mindre vejledning og støtte til at hjælpe barnet.

Hvis projektet ikke bliver implementeret, vil der formentlig skulle opsiges 1 medarbejder.

## **Projekt unge liv (satspuljemidler) – 1,7 mio. kr.**

### Beskrivelse af projektet, målgruppe, antal brugere, antal ansatte mv

Det overordnede formål med Projekt Unge Liv er at bidrage til en styrkelse af den fremadrettede specialiserede behandling i Socialforvaltningen af unge mellem 13-18 år med begyndende personlighedsforstyrrelser. Projektet skal bidrage til, at disse unge bliver i stand til at håndtere egne vanskeligheder og skal modvirke, at de udstødes af såvel deres primære familie og netværk, samt af Socialforvaltningens hjælpeforanstaltninger.

Projektets målgruppe består af:

- Unge mellem 13 og 18 år, som er psykologisk eller psykiatrisk udredt eller unge over 16, som er diagnosticeret som lidende af en personlighedsforstyrrelse.
- Tre medarbejdere fra Ertodetos pædagogiske stab, som er specialister i døgnbehandling af personlighedsforstyrrede unge, men som har behov for kompetenceudvikling for at kunne yde en specialiseret udgående behandling af personlighedsforstyrrede unge.
- Fagpersoner i Socialforvaltningen som arbejder med unge med en begyndende personlighedsforstyrrelse, som har behov for en specialviden for at kunne iværksætte relevante foranstaltninger for den unge.
- Et af de initiativer, der er foretaget i Projekt Unge Liv, er at åbne en Café for de unge med en begyndende personlighedsforstyrrelse. For at tiltrække de unge til caféen, har medarbejderne forsøgt at skabe et ungemiljø, ved at holde caféen åben for de unge, som allerede er indskrevet i Specialinstitutionen Ertodeto. Dermed er projektets målgruppe udvidet i projektperioden, så der også arbejdes med unge, som er diagnosticeret indenfor psykosespektret, men som for nogles vedkommende også er i risiko for at udvikle sig i en personlighedsforstyrret retning.
- De nærmeste pårørende til de projektets personlighedsforstyrrede unge, som ikke allerede er indskrevet i Specialinstitutionen Ertodeto.

Projektets formål søges indfriet ved at arbejde systematisk med følgende hovedopgaver:

- At udvikle Specialinstitutionen Ertodetos metoder og praksis således, at døgninstitutionen fremover kan udføre relevant behandling i en udgående funktion blandt 13 til 18 årige unge med en begyndende personlighedsforstyrrelse, men for hvem traditionelle dag- eller døgnbehandlingstilbud ikke i sig selv er adækvate.
- At bidrage til en nøjere afdækning af hjælpe- og behandlingsbehovene hos 13-18 årige med en begyndende personlighedsforstyrrelse.
- At kompetenceudvikle relevante fagpersoner i Socialforvaltningen
- At tilbyde psykoedukation til nærmeste pårørende til projektets hjemmeboende unge

### Evaluering

Projektet bearbejder og sammenfatter data på en sådan måde, at en ekstern evaluator kan sammenligne projektets effekter og resultater med de effekter og resultater, som andre projekter, der har modtaget midler fra samme pulje, har opnået. Projektet har for nylig overfor SUD redegjort for dets resultater og deraf følgende justeringer af målsætninger i behandlingsindsatsen overfor unge med en begyndende personlighedsforstyrrelse.

### Konsekvenser af ophør af bevilling for brugerne, samt hvorvidt der skal opsiges medarbejdere

Såfremt bevillingen til Projekt Unge Liv ophører, vil hjælpeindsatsen i forhold til 13-18-årige med begyndende personlighedsforstyrrelse forringes væsentligt, idet traditionelle dag og døgntilbud ikke i sig selv er dækkende. En fortsat udvikling af metoder til afdækning af de unges behandlingsbehov, samt kompetenceudvikling af relevante medarbejdere i Københavns Kommune vurderes som vigtig for at Socialforvaltningen fremover kan oprette nogle tilbud, der kvalitativt kan matche denne gruppe af unge.

## **Interventionsteamet – 1,0 mio. kr.**

### Beskrivelse af projektet, målgruppe, antal brugere, antal ansatte mv

I forbindelse med Sikker By er der indgået et Partnerskab for Tingbjerg med deltagelse af alle kommunens forvaltninger, Politiet, SSP og boligorganisationerne. Partnerskabsaftalen er godkendt af Borgerrepræsentationen d. 10.12.2009. Formålet er, at forebygge kriminalitet og øge trygheden i Tingbjerg. Et af de konkrete tiltag, der er besluttet i regi af partnerskabet, er, at de 25 mest kriminalitetsramte familier i Tingbjerg skal tilbydes hjælp til at flytte, så de får mulighed for at få en ny start i et andet boligområde. Flytningen indgår som del af en helhedsorienteret individuel handleplan for hver enkelt familie, der også inkluderer en social indsats og en målrettet indsats ift. forældrenes beskæftigelsessituation og børnenes skole- og fritidstilbud. Flytningen er frivillig, men den sociale indsats gives uanset hvad.

### Evaluering

Projektet har været i kontakt med 16 familier med i alt 48 børn/unge og 15 har takket ja til tilbuddet om at flytte til en anden bydel. Der har været 18 lejlighedstilbud. 8 familier med i alt 25 børn/unge er flyttet til henholdsvis Vanløse, Nord Vest og Amager. De udvalgte familier har alle været åbne og indstillet på forandring. De har fremkommet med forslag og bidraget aktivt med ændringer til familiens trivsel.

På baggrund af Socialforvaltningens egne tal om kriminalitet, kan forvaltningen se en tendens til, at de børn og unge (mellem 0-18 år), der deltager i projekt Ny Start, begår mindre kriminalitet, herudover ses det, at der er kommet mere ro på de børn og unge, der deltager i projektet.

### Konsekvenser af ophør af bevilling for brugerne, samt hvorvidt der skal opsiges medarbejdere

Hvis bevillingen ophører, vil kriminalitetsramte familier ikke længere kunne få tilbud om en Ny Start med fokus på en helhedsorienteret indsats koordineret på tværs af forvaltninger. En konsekvens af dette kan være, at de kriminalitetsramte unge vil fortsætte med at lave kriminalitet og være utryghedsskabende i Tingbjerg.



## **Butikken – 0,2 mio. kr.**

### Beskrivelse af projektet, målgruppe, antal brugere, antal ansatte mv

Projektet skal støtte og hjælpe socialt udsatte større børn og unge med f.eks. personlig rådgivning, sunde fritidsaktiviteter og fritidsjob hos lokale virksomheder. Projektets primære målgruppe er større børn og unge i alderen 10-17 år, som i dag ikke benytter eller ikke kan rummes i de eksisterende fritidstilbud i Holmbladsgadekvarteret. Den forventede effekt er, at projektet ved at vise de socialt udsatte børn og unge et alternativ til gademiljøet kan skabe tryghed i området.

Ved projektstart blev der foretaget en afsøgning af området for at få et mere præcist billede af hvem, og hvor mange børn og unge, der kunne være potentielle brugere af Butikken. Denne afsøgning viste, at antallet af børn og unge, der benytter gaden som deres ”klub” udgjorde dobbelt så mange som først beskrevet i projektet. Således udgjorde antallet 120 børn og unge i aldersgruppen 10 – 18 år tilhørende i 7 forskellige grupperinger. Ca. 30 % af disse unge udgør en særligt udsat gruppe, som kræver særlig opmærksomhed.. Afklaringen af antal børn og unge og antal grupperinger har muliggjort en langt mere struktureret, målrettet og ansvarlig indsats.

Ungenetværket i Amager Øst har selvstændigt søgt Bikubefonden om at finansiere projektet. Projektet er blevet finansieret af Bikuben fra 1. oktober 2009 til 30. september 2012. I 2012 er der behov for 0,2 mio. kr. for at projektet kan køre videre frem til ultimo 2012. Butikken har behov for en bevilling på 0,7 mio. kr. årligt fra 2013 og frem for sikre videreførelse.

### Evaluering

Butikkens medarbejdere er ansvarlige for løbende dokumentation via ”dagbog” og udarbejder hvert halve år evaluering/status på projektet sammen med de projektansvarlige.

### *Uddrag fra dagbog*

Medarbejderne har i hele processen med afsøgning og afklaring af opgaven været inddraget og budt ind med den relevante viden og erfaring. Dette afsæt har dannet grundlaget for den struktur der nu arbejdes med og ud fra i Butikken og i det tætte samarbejde med Områdets gadeplansmedarbejdere.

Virkningen har været, at der nu er skabt ro og overblik over opgaven – den enkelte medarbejder ved hvem og hvilke, han eller hun skal samarbejde med, og områdets børn og unge, samt forældre ved hvilke voksne til har en primær kontakt med.

### Konsekvenser af ophør af bevilling for brugerne, samt hvorvidt der skal opsiges medarbejdere

Projekt butikken benyttes til at koordinere indsatsen, samt både at have og lave aktiviteter med de mange børn og unge. Hvis projektet stoppes, vil det koordinerende led og gadeplansbasen ophøre. Da butikken i høj grad er med til at styrke og fastholde gadeplansindsatsen, som en samlende faktor mistes ressourcer i det store netværksarbejde i gadeplansindsatsen.

Der er ligeledes risiko for, at det bliver mere utrygt i Holmbladsgadekvarteret, da de socialt udsatte børn og unge i højere grad vil færdes i gademiljøet, hvis projektet ophører. Herudover vil det betyde, at ca. 5 medarbejdere bliver opsagt.

## **UDSATTE GRUPPER, MISBRUG OG BOLIG**

### **Sundhedsrummet - 5,6 mio. kr.**

#### Beskrivelse af aktiviteterne

Sundhedsrummet er et 3-årigt social- og sundhedsfagligt projekt, der har til formål at tilbyde behandling, støtte og vejledning til udsatte, hjemløse mennesker med misbrug, der færdes på indre Vesterbro. I Sundhedsrummet er der pt. 10 fuldtidsansatte.

Sundhedsrummet er finansieret ved 2,0 mio. kr. årligt i 2008-2010 i SATS-puljemidler og kommunal medfinansiering på 4,1 mio. kr. (12 p/l) i opstartsåret, og 3,6 mio. kr. (12 p/l) i de 2 følgende år. På grund af forsinkelse i opstarten udløber projektets finansiering først i oktober 2011. For at videreføre projektet i hele 2011 har Socialforvaltningen fået bevilget 1,1 mio. kr. i 2011. Til 2012 bortfalder både SATS-puljemidler og den kommunale medfinansiering. For at videreføre projektet i 2012 og frem, skal der derfor tilføres 5,6 mio. kr. årligt.

Patienttællinger gennemført af Rambøll, viste i uge 34 -35 et besøgstal på 332. Der findes ca. 500 journaler, der viser, at hovedparten af patienterne kommer i forløb(defineret som over 3 på hinanden følgende besøg). Udover stofmisbrugsbehandling har projektet arbejdet med inddragelse af stofbrugere i skadesreduktion, og har indtil nu uddannet 15 stofbrugere i førstehjælp, for at forhindre dødsfald som følge af overdosering. Herudover er der udviklet og implementeret et rygesæt til de, der ryger stoffer frem for at injicere.

Brobygning, koordinering og netværksarbejde i forhold til det etablerede behandlingssystem udgør en stor del af det daglige arbejde i Sundhedsrummet. Projektet har tiltrukket studerende og besøgende indenfor flere faggrupper eksempelvis læger, sygeplejersker, socialrådgivere samt studerende, som ønsker at høre om Sundhedsrummets aktiviteter.

#### Evaluering

Rambøll står for den løbende evaluering af Sundhedsrummet via SEI systemet. Herudover modtager Sundhedsstyrelsen data fra alle sundhedsfaglige ydelser i Sundhedsrummet.

Der har siden åbningen været en jævn stigning i antallet af henvendelser til Sundhedsrummet. I Rambølls første statusrapport (*Evaluering af Sundhedsrum. Statusrapport – formåling og første periode (1. halvår 2009)*) redegøres der for en tælling foretaget over 14 dage i juni 2009. Sundhedsrummet havde været besøgt af i alt 192 brugere i denne periode, heraf var 133 gengangere. Det betyder, at de fleste var i et forløb, mens 58 var nye brugere. 80 % var mænd - de fleste i alderen 30 – 50 år. 31 % var af anden etnicitet end dansk.

#### Konsekvenser af ophør af bevilling for brugerne og medarbejdere:

Ved et ophør af bevilling til Sundhedsrummet vil en stor gruppe patienter med komplekse helbreds- og sociale problemer skulle henvises til de øvrige behandlingstilbud, som ikke i samme grad har fokus på brugernes sundhedsmæssige tilstand.

Sundhedsrummet skaber mulighed for brugerne for at få social- og sundhedsfagligt hjælp og behandling uden tidsbestilling, der hvor de naturligt befinder sig. Herudover ydes der i kraft af metodisk tilgang, geografisk beliggenhed og tilgængelighed, mulighed for at der kan ske en tidlig

indsats og forebyggelse, og dermed forhindre livstruende alvorlige lidelser.

## **Fælles Ansvar-II. Samarbejde mellem væresteder og botilbud for psykisk syge samt private om beskæftigelsestilbud (puljemidler/Socialministeriet) - i alt 1,2 mio. kr.**

### Beskrivelse af projektet, målgruppe, antal brugere, antal ansatte mv

Projektet har skabt øget fokus på den psykosociale rehabilitering af psykisk syge blandt borgere og det socialpsykiatriske personale på Askovgården og Thorupgården – blandt andet ved:

- Etablering af samarbejde mellem borgere, pårørende, forvaltning, Askovgården/Thorupgården og private/offentlige arbejdspladser vedrørende beskæftigelse eller beskæftigelseslignende tilbud for psykisk syge.
- At bidrage til integration og nedbrydning af fordomme om sindslidelser på arbejdsmarkedet og i lokalområdet.

Projektet har været i kontakt med ca. 60 brugere og har ansat 2 projektmedarbejdere i et delprojekt under FA II. Projektet er startet 1. januar 2008 og slutter 31. maj 2011, hvorefter et nyt projekt finansieret af Arbejdsmarkedsstyrelsen viderefører projektet med udgangspunkt i evalueringen (se nedenfor).

### **Evaluering**

Den løbende evaluering af projektet har vist, at den største udfordring for at få mennesker med psykiske lidelser i arbejde er at etablere et kvalificeret match mellem borger og virksomhed. Projektet har således udarbejdet en forankringsstrategi, der tilsigter, at der oprettes en videns- og jobformidling for mennesker med psykiske lidelser, hvor fokus netop er på information, vidensdeling og matching mellem borger og virksomhed.

Evalueringen har påvist en sammenhæng mellem projektets indsats på den ene side og Socialudvalgets Psykiatriplan, den kommende værestedsstrategi o.a. på den anden. Socialforvaltningen har derfor i et samarbejde med projektet søgt om midler til udvikling af en videns- og jobformidling for mennesker med psykiske lidelser. Arbejdsmarkedsstyrelsen har bevilliget 2,0 mio. kr. til det nye projekt fra 2011.

I øvrigt henvises til midtvejsrapporterne FAII SUMRAP og FAII FORMRAP fra foråret 2010. Rapporterne kan ses på FAII's hjemmeside under evaluering. Link til hjemmesiden kan findes på KK-net.

### **Konsekvenser af ophør af bevilling for brugerne og medarbejdere**

Ophør af bevilling får ingen konsekvenser for videreudvikling af indsatsen. Efter projektets ophør arbejdes der videre på, at brugere med psykiske lidelser får en videns- og jobformidling i København, hvor fokus blandt andet er på at etablere et kvalificeret match mellem borger og virksomhed. De 2 projektansatte medarbejdere under FAII ophører i deres stillinger medio 2011, men der bliver oprettet to nye stillinger i projektet om etablering af videns- og jobformidling, finansieret af Arbejdsmarkedsstyrelsen med 2,0 mio. kr.

I øvrigt henvises til midtvejsrapporten om forankring, FAII FORMRAP fra foråret 2010. Rapporterne kan ses på FAII's hjemmeside under evaluering. Link til hjemmesiden kan findes på KK-net.

## **Vesterbro - 2,0 mio. kr.**

### Beskrivelse af projektet, målgruppe, antal brugere, antal ansatte mv

Af Budgetaftale 2011 fremgår det, at ” *Finansiering af Sundhedsrummet udløber i 4. kvartal 2011, hvorfor der er et budgetbehov på 1,1 mio. kr. såfremt tilbuddet skal videreføres i hele 2011. Værestedet Dugnad har bevilling til og med 2011. Dugnad forventes dog at udvise et merforbrug i 2010 på skønnet 0,75 mio. kr., der skal finansieres i 2011, såfremt værestedet skal videreføres til udgangen af 2011.*

*I forbindelse med udbygningen af botilbud til borgere med handicap og sindslidelse forventes der i 2011 uforbrugte midler vedrørende Tryghedsplanerne i størrelsesordenen 2,0 mio. kr. som følge af forsinket ibrugtagning af boligerne. Parterne er enige om, at et eventuelt mindreforbrug disponeres i Socialudvalget til sikring af indsatsen for de mest belastede misbrugere på Vesterbro.”*

Socialforvaltningen forelægges en indstilling om udmøntning af disse midler d. 8. december 2010.

### Evaluerings:

Både Cafeen (Dugnad) og Sundhedsrummet evalueres af Rambøll Management. Se Sundhedsrummet. Hvis midlerne udmøntes til andet end en Cafe og Sundhedsrummet, er der endnu ikke planlagt evaluering.

### Konsekvenser af ophør af bevilling for brugerne og medarbejdere

Det fremgår desuden af budgetaftale 2011, at ”*Parterne er derfor enige om at Socialforvaltningen skal udarbejde en samlet narkoplan for Vesterbro, med henblik på at denne kan indgå i forhandlingerne om budget 2012.*” Socialforvaltningen vil i den samlede plan for Vesterbro indarbejde forslag til evt. videreførelse af Cafeen og Sundhedsrummet fra 2012.

## **Fælles Ansvar II. Udsatte-team på Christiania (puljemidler/Socialministeriet) - i alt 1,5 mio. kr.**

### Beskrivelse af projektet, målgruppe, antal brugere, antal ansatte mv.:

Projekt 'Opsøgende-team Christiania' løber i 2008 – 2011. Projektet har fokus på at udvikle socialfaglige metoder i det direkte møde med borgeren og på at afprøve, hvordan en fremskudt indsats fra Socialcentret kan medvirke til, at de mest udsatte borgere på Christiania får den hjælp og støtte, de har behov for. Indsatsen skal opbygge gensidig tillid, fælles normer og netværk mellem Christianias beboere og socialforvaltningens medarbejdere, så barriererne mellem beboere og forvaltning mindskes i en sådan grad, at beboere og brugere af Christiania selv vil opsøge forvaltningens medarbejdere, når de har behov for hjælp.

Særlige forhold er gældende som følge af, at indsatsen foregår på Christiania. Udover de organisatoriske og lovgivningsmæssige rammer for det sociale arbejde, må de opsøgende medarbejdere løbende sikre tilpasning af den opsøgende og fremskudte indsats, så den ikke kolliderer med Christianiternes selvforståelse. Dette har i høj grad været omdrejningspunkt i samarbejdet med Christianias beboerrådgivning *Herfra og Videre (HoV)*.

Projektet har sagsbehandling for ca. 50 borgere og har 3 projektansatte medarbejdere under FAII.

### Evaluering

Den løbende evaluering viser, at en fremskudt indsats har positive konsekvenser for målgruppen i forhold til udredning og afklaring af misbrug, bolig, struktur på hverdagen og forsørgelsesgrundlag. Desuden viser erfaringerne, at en fremskudt indsats på Christiania også bør prioritere et fokus på de kontekstuelle betingelser for det socialfaglige arbejde – både i form af netværksdannelse med 'andre' aktører end den primære målgruppe, men også i form af en 'antropologisk tilgang', der indikerer en 'følsomhed' og en forståelse for de meget forskellige miljøer, som eksisterer på området. Overordnet set viser de hidtidige erfaringer, at det er muligt at etablere en myndighedsbærende indsats på Christiania, men at indsatsen forudsætter, at de opsøgende medarbejdere har ressourcer og kompetencer til at agere på områder, der ikke umiddelbart kan relateres til den egentlige socialfaglige indsats.

I øvrigt henvises til FAII's midtvejsrapporter: FAII SUMRAP og FAII FORMRAP, fra foråret 2010. Rapporterne kan ses på FAII's hjemmeside under evaluering. Link til hjemmesiden kan findes på KK-net.

### Konsekvenser af ophør af bevilling for brugerne og medarbejdere:

Videreføres aktiviteterne ikke, vil der mangle en målrettet og 'kontekstuel tilpasset' indsats overfor de mest udsatte borgere på Christiania. Omvendt vil en videreførelse og udvidelse af indsatsen blandt andet understøtte intentionerne i forhold til målgruppen i BIF/SOF fælles strategi, Hjemløsestrategien o.a.

FAII arbejder ud fra en forankringsstrategi der tilsigter, at indsatsen integreres i Socialforvaltningens Hjemløseenhed – enten ved at integrere indsatsen indenfor den nuværende personalenormering eller ved at oprette 3 nye stillinger i Hjemløseenheden (svarende til ca. 1,5 mio. kr. i merbevilling). De 3 projektansatte medarbejdere ophører i deres ansættelser ved projektperiodens udløb ultimo 2011, hvis ikke indsatsen forankres.

**Fælles Ansvar II. Flere kompetencer og beskæftigelsesrettede aktiviteter til brugere og styrket faglighed blandt medarbejdere og frivillige i væresteder (Finansieret af Indenrigs- og Socialministeriet) I alt 1,4 mio. kr.**

Beskrivelse af projektet, målgruppe, antal brugere, antal ansatte mv:

FAII er et sammenhængende redskabs- og metodeudviklingsprojekt. Via uddannelse og opkvalificering af lønede og frivillige medarbejdere på de københavnske væresteder og herberger, sikres en mere differentieret tilbudsvifte, som er tilpasset den enkelte borger/brugers ressourcer og behov. Projektet løber fra d. 1. september 2007 til d. 30. juni 2011.

Projektets målgruppe er de Københavnerne, som befinder sig længst væk fra arbejdsmarkedet. Det er endvidere kendetegnende for denne gruppe borgere, at nogle er hjemløse og mange har misbrugsproblemer og/eller er psykiatribrugere. Det er projektets målsætning, at væresteder og herberger bliver gjort i stand til at planlægge og gennemføre det traditionelle omsorgsarbejde, som stadig skal og vil være omdrejningspunktet, så brugernes/borgernes livskvalitet forbedres. En del af aktiviteterne skal sigte i retning af beskæftigelse, og måske selvforsørgelse.

Projektet består af 5 indsatsområder: Sundhedsfremmende foranstaltninger; Fokus på kvinder; Undervisning i IT og Dansk; Nye veje til arbejde og uddannelse og Opkvalificerende og netværksskabende aktiviteter. Sidstnævnte er FA II's separate projekt Udsatte team på herberger.

Projektet har været i kontakt med minimum 600 borgere og har ca. 16 medarbejdere (12 projektansatte og 4 frikøbte fastansatte) tilknyttet FAII.

Evaluerig:

Projektets erfaringer viser et udpræget behov for og en vilje blandt medarbejdere på væresteder og herberger til opkvalificering og netværksdannelse, hvilket blandt andet ses af:

- at ca. 160 medarbejdere allerede har deltaget på FAII's opkvalificerende program Den Københavnske Værestedsuddannelse.
- at brugere og medarbejdere fra ca. 40 væresteder, herberger o.a. har deltaget i det netværksskabende aktiviteter forud for - og under Værestedernes dag, som blev forberedt over vinteren 2009/2010 og som blev arrangeret i maj 2010.

Desuden viser midtvejsevalueringen af projektet, at de opkvalificerende og netværksskabende aktiviteter understøtter målene i blandt andet; Psykiatriplanen, Hjemløsestrategien, den kommende Værestedsstrategi og den fælles BIF/SOF strategi.

Med hensyn til den fremskudte jobcenterindsats under delprojekt 'Nye veje til arbejde og uddannelse' viser erfaringerne, at indsatsen har størst anvendelighed og effekt for målgruppen, når indsatsen målrettes brugere med tilknytning til herberger og lign. botilbud, og at indsatsen er mest virkningsfuld, når der til den fremskudte indsats fra jobcentret kobles en sagsbehandlingsindsats fra Socialforvaltningen.

I øvrigt henvises til FAII's midtvejsrapporter: FAII SUMRAP og FAII FORMRAP, fra foråret 2010. Rapporterne kan ses på FAII's hjemmeside under evaluering. Link til hjemmesiden kan findes på KK-net.

#### Konsekvenser af ophør af bevilling for brugerne og medarbejdere

**Hvis den opkvalificerende og netværksskabende indsats** ikke videreføres, vil der mangle en løbende opkvalificering i forhold til faglige kompetencer; faglig refleksion og netværksdannelse blandt medarbejdere og ledere på væresteder og herberger. En opkvalificering som dels understøtter udviklingen på området (jf. diverse strategier o.a.) på kort sigt, og som dels på lidt længere sigt, understøtter en større sammenhængskraft mellem udviklingsbestrebelse for området på den ene side og den daglige drift på væresteder og herberger på den anden.

FAII har udviklet en forankringsstrategi for et opkvalificerende og netværksskabende program – Den københavnske værestedsuddannelse, der dels sikrer en tilpasset og målrettet opkvalificering af medarbejdere på væresteder og herberger i forhold til sundhedsfremme, fokus på kvinder, It-undervisning, beskæftigelse, recovery-orientering m.m., og som dels understøtter et samarbejde på såvel et melleminstitutionelt og et tværsektoralt plan, med særligt fokus på udviklings- og dokumentationsarbejde og - på faglig refleksion og faglige værdier. Det estimeres, at Den københavnske værestedsuddannelse kan opkvalificere ca. 100 medarbejdere pr. år og vil kunne videreføres for 1,2 mio. kr. årligt. Beløbet dækker lønudgifter til en uddannelseskoordinator og honorar til eksterne konsulenter m.m. og beløbet forudsætter delvis brugerbetaling og delvis brug af 'interne' undervisningskompetencer i SOF.

Videreføres de opkvalificerende aktiviteter ikke, ophører koordinatorstillingen medio 2011.

**Hvis det netværksskabende program 'Værestedernes dag' ikke videreføres**, vil styrkelsen af samarbejdet på tværs af væresteder, herberger og øvrige aktører på området (herunder social- og jobcentre) ikke kunne fortsætte. Samtidig vil den fortsatte formidling af særømrådets problemstillinger og indsatser i forhold til civilsamfundet forringes.

FAII har udviklet en forankringsstrategi, der skal sikre at det netværksskabende program 'Værestedernes dag' fortsætter udover projektperioden. Det estimeres, at 'Værestedernes dag' kan videreføres for ca. 0,2 mio. kr. årligt. Beløbet forudsætter stort engagement og ressourceallokering fra værestederne og herbergernes side.



## **Fælles Ansvar II. Udsatte team i herberger (Puljemidler/Socialministeriet) - i alt 0,8 mio. kr.**

### Beskrivelse af projektet, målgruppe, antal brugere, antal ansatte mv

Projekt 'Udsatte-team på herberger', der er blevet til i et samarbejde mellem Socialforvaltningen (SOF) og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF), kan ses som en udvidelse og udvikling af samarbejdsformer og kontaktflader indenfor det eksisterende sociale system. Projektmedarbejderne er ansat som sagsbehandlere i Voksenenhed Amager og som jobkonsulenter i Jobcenter Nyropsgade, men har i projektperioden fået til opgave at udvikle samarbejdsformer på tværs af de to forvaltninger, der skal tilbyde nyindskrevne borgere mellem 18 – 35 år på tre herberger på Amager en hurtig, præcis og koordineret sagsbehandling. Ved at afprøve forskellige metoder og tilgange i indsatsen skal projektet lande på en realistisk model for samarbejdet mellem de to forvaltninger, samt for den fremskudte indsats, sådan at der ved projektets afslutning er mulighed for at forankre indsatsen som et permanent tilbud til målgruppen.

Projektet har været i kontakt med ca. 100 borgere. Projektet er et delprojekt under FAII og har frikøbt 4 medarbejdere – 2 fra socialcenter og 2 fra jobcenter. Desuden er der projektansat en koordinator som referer til projektleder for FAII. Projektet løber fra d. 1. jan 2008 til d. 28. februar 2012.

### Evaluering

Den løbende evaluering viser, at en fremskudt og ikke mindst, koordineret BIF/SOF indsats har positive konsekvenser for målgruppen i forhold til; udredning og afklaring ift. misbrug, bolig, struktur på hverdagen, uddannelse og arbejde. Desuden viser erfaringerne i projektet, at de til projektet tilknyttede borgere i mindre grad søger om enkeltydelser; at de har færre konflikter med personalet; at borgeren opnår større stabilitet i hverdagen – herunder færre ind- og udskrivninger fra herberger m.fl., fastholdelse i kontanthjælp og i aktiveringsforløb.

I øvrigt henvises til FAII's midtvejsrapporter: FAII SUMRAP og FAII FORMRAP, fra foråret 2010. Rapporterne kan ses på FAII's hjemmeside under evaluering. Link til hjemmesiden kan findes på KK-net.

### Konsekvenser af ophør af bevilling for brugerne og medarbejdere

Videreføres aktiviteterne ikke, vil der mangle en koordineret, helhedsorienteret og målrettet indsats overfor de mest udsatte borgere i København. Omvendt vil en videreførelse af indsatsen understøtte intentionerne for målgruppen i BIF/SOF i fælles strategi, Hjemløsestrategien o.a.

FAII har udviklet en forankringsstrategi for en koordineret og fremskudt BIF/SOF indsats. Strategien indbefatter erfaringer fra den fremskudte indsats fra 2 delprojekter: 'Nye veje til arbejde og uddannelse' og projekt 'Udsatte team på herberger'. Den fremskudte indsats under projekt 'Udsatte team på herberger' sammentænkes dermed med andre fremskudte indsatser under FAII. Forankringsstrategien lægger op til en koordineret BIF/SOF indsats, der er bydækkende og har særligt fokus på hjemløse kontanthjælpsmodtagere med tilknytning til herberg og lign. Socialforvaltningen råder over ca. 350 herbergspladser, og det estimeres, at ca. 1500 borgere tilhører målgruppen af særligt udsatte kontanthjælpsmodtagere i København. Styregruppen for BIF/SOF samarbejdet, anbefaler at et team af 4 medarbejdere fra SOF og 4

medarbejdere fra BIF skal forankre indsatsen, og at der derudover skal ansættes en tværsektoral koordinator. Lønudgifter til den fælles koordinering m.m. estimeres til ca. 0,8 mio. kr.

## **HANDICAPPEDE**

### **Udgiftspres på handicapområdet (Budgetaftale 2011) – 11,3 mio. kr.**

#### Hvad anvendes midlerne til i 2011

SUD forelægges en udmøntningsindstilling 24. november 2010. Udmøntningen af de 1-årige midler vil som udgangspunkt knytte sig til 1-årige tiltag for derved at sikre, at udløb af bevillingen ikke har varige økonomiske konsekvenser.

#### Konsekvenser af ophør af bevilling for brugerne, samt hvorvidt der skal opsiges medarbejdere

Ikke relevant, se ovenfor.

## TVÆRGÅENDE OPGAVER OG ADMINISTRATION

### **Kompetenceudvikling af medarbejdere på bosteder (Budgetaftale 2009) – 13,8 mio. kr.**

#### **Behov i 2012 til videreførelse – 8,0 mio. kr.**

Beskrivelse af projektet, målgruppe, evt. antal ansatte mv.

I perioden 2009-2011 er der tilsammen afsat 34,5 mio. til kompetenceudvikling for medarbejdere på Socialforvaltningens institutioner og bo- og dagtilbud. Målgruppen er såvel uuddannede som faglærte medarbejdere på det samlede institutionsområde, inkl. medarbejdere på de selvejende institutioner. Midlerne anvendes til kompetenceudvikling, vikardækning og lønløft knyttet til kompetenceudvikling.

Hvert MR/DU kontor samt centerledere/uddannelsesansvarlige er med i proces, hvor der afdækkes og prioriteres kompetencebehov på de enkelte målgruppeområder.

SOFakademiets læringskoncept er opdelt i 3 søjler

Søjle 1	Søjle 2	Søjle 3
<p><b>AMU-kurser</b> Hovedsageligt for ufaglærte og kortuddannede medarbejdere dvs. primært social- og sundhedspersonale samt omsorgs- og pædagogmedhjælpere.</p> <p>Fuld vikardækning for de nævnte grupper.</p> <p>3 kurser á 5 dages varighed udløser lønløft.</p> <p>15 kurser á 20 deltagere pr. år, ca. 30 % af målgruppen over 3 år.</p> <p><b>Læringsperspektive:</b> Ny faglig viden.</p> <p>Egen praksis italesættes og gøres til genstand for refleksion i pædagogisk faglig kontekst.</p> <p>Vidensdeling og netværksopbygning på tværs af arbejdspladser.</p> <p>Teori tæt koblet til praksisviden.</p> <p>Fra uuddannet til uddannet.</p>	<p><b>Arbejdspladsforløb</b> Udviklingsforløb for en hel institution, bo- eller dagtilbud sammensat til den enkelte arbejdsplads inden for en fast udbudt ramme af mulige temaer.</p> <p>30 timers undervisningsforløb med 3 dages opstart og efterfølgende månedlig halv uddannelsesdag på arbejdspladsen i ½ år.</p> <p>Mellem 20 -35 deltagere pr. forløb. Ca. 30 forløb pr. år.</p> <p>Fuld vikardækning svarende til 3 dages opstart</p> <p><b>Læringsperspektivet</b> Læring i daglig arbejdsfællesskab.</p> <p>Læring der udvikler fælles fagligt sprog og viden.</p> <p>Læring der sætter fokus på institutionskulturens refleksionsrum og forandringsparathed.</p> <p>Læring der inddrager flere læringsrum</p> <p>Læring over tid med fokus på proces, og læring med afsæt i ønske om faglig fordybelse.</p>	<p><b>Modul på diplomuddannelse</b> for medarbejdere med mellemlang videregående uddannelse, primært pædagogisk uddannet personale.</p> <p><b>Modul på Akademiuddannelsen</b> for medarbejdere med kort erhvervsuddannelse eller erfaring.</p> <p>Fuldtidsstudie på ca. 6 uger.</p> <p>Fuld vikardækning.</p> <p>170 deltagere pr. år, ca. 30 % af målgruppen over 3 år.</p> <p><b>Læringsperspektivet</b> Fra basisedarbejder til ekspert.</p> <p>Egen fordybelsesproces over tid.</p> <p>Netværksdannelse på tværs af centre.</p>

I et organisationsperspektiv betyder SOF-akademiet, at medarbejdere bliver i stand til at levere en faglig opdateret ydelse, og at hele organisationen hurtigere kan navigere efter fælles mål og strategier. Samtidig har SOFakademiet også leveret topdown initierede kompetenceforløb bl.a. medicin håndtering, opholdsplaner, voldsforebyggelse.

Når perioden slutter, har SOFakademiet sikret, at mellem 3- 4000 af Socialforvaltningens medarbejdere på institutionsområdet har været igennem et eller flere uddannelsesforløb. En samlet uddannelsesindsats, som både styrker den enkelte medarbejder i arbejdet med borgeren, men som også har styrket hele organisationen i forhold til at være udviklingsparat mv.

Kontinuerlig kompetenceudvikling sikrer professionalisering af opgaveløsningen. Et budget på 8 millioner vil betyde, at SOFakademiet fortsat kan tilbyde både kvalitativt og kvantitativt videre- og efteruddannelse til medarbejdere i SOF.

### Evaluerings

Effektevalueringer kommer først i 2011.

### **Søjle 1: AMU kurser**

Evalueringer, der er baseret både på SOFakademiets egne evalueringer samt dem, der er knyttet til AMU (Vis Kvalitet) peger på, at:

- Medarbejdere får konkrete værktøjer i arbejdet med borgeren.
- Medarbejdere får fagligt netværk og faglig erfaringsudveksling
- Kurserne understøtter centerdannelsen, da man møder andre fra samme center
- Kurserne har medvirket til øget refleksion ifht. metodevalg.

### **Søjle 2: Arbejdspladsforløb**

Evalueringer peger på:

- Meget stor tilfredshed med tilbuddet om at få arbejdspladsforløb
- Meget tilfredshed med at have indflydelse på indholdet af forløbene
- Styrket fælles faglighed/sprog på arbejdspladsen
- Understøttelse af centerdannelsen, da flere forløb er slået sammen under samme center.

### **Søjle 3: Diplomforløb**

UCC's evalueringer peger på:

- Høj medarbejdertilfredshed med tilbuddet om uddannelse
- Meget høje karaktergennemsnit på SOFmedarbejder hold
- Understøttelse af procesforløb på arbejdspladsen.

### **Konsekvenser af ophør af bevilling, samt hvorvidt der skal opsiges medarbejdere**

Et ophør af bevillingen betyder konkret, at tilbud om diplom, akademi og arbejdspladsforløb ikke tilbydes længere. AMU kurser vil man kunne fortsætte – dog uden supplerende af vikardækning. Erfaring viser dog, at de fleste ledere fravælger at sende medarbejdere på uddannelse, når det ikke følges op med vikardækning

Hvis medarbejdere ikke tilbydes løbende kompetenceudvikling, er der risiko for, at der opstår arbejdspladskulturer, der ikke udfordres til italesættelse af den faglige praksis, og hvor det pædagogiske fundament bliver mere eller mindre fragmentarisk løsrevet praksisser. Socialforvaltningen har med SOFakademiet åbnet for en ny læringskultur, hvor det forventes, at den enkelte medarbejder holder sig fagligt ajour, tager mod uddannelses tilbud og tør udfordre egen praksis. Og fra et lederspærpektiv forventes det, at der arbejdes målrettet og intenst i hele organisationen, så medarbejderne kan leve op til de mål og strategier, der er inden for hvert område.

Socialforvaltningen har med SOFakademiet fået opbygget en ”infrastruktur” omkring medarbejderudvikling, som tager tid at opbygge. Vi har oparbejdet afdækningsstrategier, fået gode samarbejdsaftaler, fået særlige profitable kontrakter hjem, og i det hele taget fået markeret os som en forvaltning, der sætter udvikling og kompetente medarbejdere i højsædet.

Volumen i SOFakademiet har betydet, at det er muligt at tænke kompetenceudvikling ind i de samlede mål/pejlemærker, der er for områderne. Det betyder, at implementering af forskellige pædagogiske tankninger, nye borgertiltage eller eksempelvis ny lovgivning på området, hurtigt kan omsættes i SOFakademiet til kompetencetilbud til de forskellige centre/institutioner. På den

måde vil SOFakademiet reducere de lange forandringsprocesser, der kræver menneskelige og økonomiske ressourcer i organisationen.

## **Lederudvikling på bostederne (Budgetaftale 2009) – 3,4 mio. kr. Behov i 2012 til videreførelse – 3,0 mio. kr.**

### Beskrivelse af projektet, målgruppe, evt. ansatte mv.

I perioden 2009-2011 er der i forbindelse med budgetaftalen 2009 givet en tre-årig bevilling til ledelsesudvikling på bostederne. Bevillingen var på 7,5 mio. kr. i 2009, 6,5 mio. kr. i 2010 og 3,4 mio. kr. i 2011. I alt er der således afsat 17,4 mio. kr. til ledelsesudvikling.

Ledelsesudviklingen er tilrettelagt i et program, som er opdelt i tre faser. Fase 1 var et introducerende ledelsesforløb med fokus på etablering af centerledelserne og deres arbejdsgrundlag. Fase 2, som blev afsluttet i august 2010, fokuserede på fire indsatsområder: organisatorisk sammenhængskraft, den kompetente centerledelse, individuel ledelsesudvikling og faglig ledelsesinnovation.

Der er gennemført en midtvejsevaluering/effektmåling af ledelsesudviklingsprogrammet i foråret 2010. På baggrund af midtvejsevalueringen samt en behovsafdækning i samtlige centre og områder er fase 3, som løber til udgangen af 2011, blevet tilrettelagt. Der er budgetteret med 4,9 mio. kr. til fase 3 i 2010

Et budget på niveau med 2011 på ca. 3,0 mio. kr. vil betyde, at det er muligt at fastholde et kontinuerligt fokus på ledelsesudvikling, samt ikke mindst sikre, at frontlederne og nye ledere fortsat kompetenceudvikles i at udøve kvalificeret personale- og driftsledelse.

### Evaluering

Se ovenfor.

### Konsekvenser af ophør af bevilling, samt hvorvidt der skal opsiges medarbejdere

Med ophør af bevillingen er der ikke længere afsat midler til ledelsesudvikling på bostederne. Formålet med den massive indsats i perioden 2009-2011 har naturligvis været generelt at løfte ledelsesniveauet og desuden at understøtte implementeringen af centerdannelsen på institutionsområdet.

Fremover vil det være vigtigt at fastholde fokus på ledelsesudvikling for at bevare effekten af den hidtidige indsats. Det er således vigtigt fortsat at styrke og fastholde både de individuelt opnåede kompetencer og de initiativer, der er sat i værk for at sikre sammenhængskraft, rolleafklaring, strategisk indsats og robuste centre og ledergrupper på området. Desuden er det vigtigt at sikre, at nye ledere på institutionsområdet løbende klædes hurtigt på til at udøve ledelse i Socialforvaltningen, således at de hurtigst muligt kan bidrage til opfyldelse af Socialforvaltningens mål og en effektiv drift.

Fase 1 og 2 har været målrettet at få centerledelserne på plads og skabe sammenhæng til centralforvaltningen, mens afdelingslederne først er blevet inddraget i målgruppen i fase 3. Bortfald af midlerne vil betyde, at vi ikke i samme omfang kan understøtte forankringen af afdelingsledernes roller og kompetencer i forvaltningen. Det vil være overordentlig vigtigt fortsat at kunne understøtte denne ledergruppe, som har ansvaret for den daglige personaleledelse og drift – og ikke mindst for borgerkontakten.



Konkret betyder ophør af bevillingen, at forvaltningen blandt andet ikke kan tilbyde lederne individuel coaching, teamcoaching til ledergrupper og ledelsessupervision, målrettede praksisnære kurser i forskellige ledelsesfærdigheder, fælles forløb med præsentation og træning i koncepter og værktøjer og særlige områdespecifikke tiltag.

Med ophør af bevillingen ophører også et årsværk.