



**Til Socialudvalget**

03-11-2010

**Orientering om status på implementering af Handicapplan**

Sagsnr.  
2010-161497

Dokumentnr.  
2010-759941

Socialforvaltningen forelægger status på Socialforvaltningens Handicapplan. Handicapplanen udspringer af budgetaftalen for 2009. Socialudvalget godkendte den 2. september 2009 Københavns Kommunes Handleplan.

Sagsbehandler  
Tina Holck

Det var en del af opdraget, at planen dels skulle sikre en bedre økonomisk stigende og dels skulle komme med forslag til konkrete forbedringer, der kan imødekomme stigende krav fra borgere og lovgivning.

Handicapplanen skitserer tre centrale udfordringer på handicapområdet:

1. Stigende efterspørgsel og mangel på kapacitet 2. styringsmæssige udfordringer i form af rekrutteringsvanskeligheder, øget rettigheder og forældede dokumentationskrav samt 3. behov for at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen. Udfordringerne har forvaltningen valgt at imødekomme ved at sætte fokus på målsætninger om at sikre den enkelte borger øget selvhjulpenhed og øget livskvalitet.

**MR Handicap og  
Psykiatri**

1592 København V

Telefon  
3317 3679

E-mail  
QG68@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683038

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Handicapplanen indeholder konkrete initiativer, der skal imødekomme de nævnte udfordringer. Socialudvalget har løbende fået fremlagt handleplaner, budgetforslag, indstillinger mv. vedrørende handleplanens enkelte initiativer. Her forelægger en samlet årlig status på implementering af Handicapplanens initiativer under indsatserne:

- Brugere skal sikres et sammenhængende livsforløb
- Aktivering og beskæftigelse
- Netværk
- Inddragelse af aktører
- Hjemtagning af borgere
- Modernisering af boliger
- Teknologi til gavn for brugere og personale.
- Kvalitet i sagsbehandlingen
- Økonomisk genopretning og datakvalitet

Det er Socialforvaltningens vurdering, at implementeringen forløber som planlagt. Der er med få undtagelser igangsat initiativer under alle indsatsområder.

Forvaltningen har fremadrettet fokus på handleplanens indsatsområder, ligesom der har været anledning til at rette fokus på andre områder. Socialforvaltningen har på baggrund af revision for regnskab 2009 igangsat en række tiltag til styrkelse af sagsbehandlingen på handicapområdet. Tiltagene indebærer blandt andet skærpet ledelsestilsyn, nyt ledelsesinformationssystem, udarbejdelse af interne retningslinjer, vejledninger og skabeloner til brug i sagsbehandling, systematisk kompetenceudvikling af alle sagsbehandlere, etablering af task force/ vikarkorps og ansættelse af juridisk chef.

Bilag: Oversigt med status på de enkelte initiativer