

## 28. De særlige fokusområder for det eksterne tilsyn 2011 (2010-155103)

Godkendelse af særlige fokusområder for det eksterne tilsyn 2011.

### INDSTILLING OG Beslutning

Socialforvaltningen indstiller,

1. At Socialudvalget godkender de i indstillingen beskrevne særlige fokusområder for det eksterne tilsyn i 2011 for områderne Børn, Handicap, Psykiatri og Udsatte Grupper.

### Problemstilling

På Socialudvalgets møde den 12. november 2008 godkendte udvalget, at Revas Aps udfører tilsyn på dele af forvaltningens sociale tilbud. Den valgte model for det eksterne tilsyn indeholder en grundmodel og to tilvalg, A og B. Tilvalg A forpligtiger Revas til obligatorisk inddragelse af brugere/pårørende i forbindelse med tilsynsbesøg. Tilvalg B forpligter Revas til at føre tilsyn med særlige fokusområder, der er formuleret af forvaltningen. Udvalget bedes nu godkende de særlige fokusområder, som er indstillet af forvaltningen for 2011.

### Løsning

#### Børneområdet

I 2009 og 2010 var fokusområdet på Børneområdet ”skolegang og undervisning”. Socialforvaltningen anbefaler, at Revas fortsætter med det samme fokusområde i 2011 samt at det udvides med et yderligere fokusområde for 2011 med følgende begrundelse:

#### *Skolegang og undervisning*

Fokusområdet har til formål, at tilsynsrapporterne giver en beskrivelse og vurdering af tilbuddenes faktisk medvirkende bestræbelser på at sikre børn og unge den bedst mulige undervisning. Begrundelsen for, at ”skolegang og undervisning” ønskes som fokusområde igen i 2011 er, at man endnu ikke har set det fulde resultat af det valgte fokusområde i 2010.

#### *Magtanvendelse*

Socialforvaltningen ønsker fokus på området ”magtanvendelse”, da den nye magtbekendtgørelse giver forvaltningen yderligere magtmidler over for anbragte børn og unge, hvilket medfører, at den samlede mulige magtudøvelse er ganske omfattende. Forvaltningen ønsker at vide, hvordan tilbuddene efterlever formidlingskravet i magtbekendtgørelsen. Dette kan undersøges ved, at Revas ved tilsynsbesøgene afholder samtaler med børnene og de unge samt pårørende med henblik på at belyse, hvordan tilbuddet gennemfører den pligtige formidling af magtbekendtgørelsens relevante bestemmelser om magtanvendelse og klageadgang.

#### Handicapområdet

I 2010 har fokusområdet for handicapområdet været, ”Aktiviteter for beboere/brugere” samt ”Administration af beboermidler”. For 2011 foreslås følgende fokusområder:

### *Samarbejde med pårørende*

Socialforvaltningen har i 2010 udarbejdet en bruger – og pårørende politik, som har til formål at styrke brugerinddragelsen på det enkelte tilbud samt bidrage til systematisk at styrke samarbejdet med pårørende, herunder forældre til børn som opholder sig i forvaltningens tilbud samt værger. Det vurderes derfor, at der er behov for, at tilsynet har fokus på, at inddragelsen sker i overensstemmelse med bruger- og pårørendepolitikkerne.

### *Faglighed og metode*

Det ønskes belyst, om tilbuddenes faglige/pædagogiske linie og metodevalg er tydeligt formuleret og kommunikeret i forhold til medarbejderne, og hvordan der i tilbuddene løbende reflekteres over, om og hvordan den konkrete valgte indsats for brugeren bidrager til at opnå de ønskede mål for brugeren. Fokusområdet har til formål, at der i tilsynsrapporterne er en beskrivelse og vurdering af tilbuddenes overvejelser om metodeudvikling set i relation til brugergruppens behov og af hvordan tilbuddene løbende sikrer fælles, systematiske refleksioner over resultaterne af den valgte indsats for brugergruppen.

### **Psykiatriområdet**

I 2010 har fokusområderne for psykiatriområdet været, ” Vurdering af tilbuddenes pædagogiske metoder/overvejelser i forhold til beboerne” og ” Brugerinddragelse og effektstyring”. For 2011 foreslås følgende fokusområder:

#### *Samarbejde med brugere og pårørende*

Brugerindflydelse er jf. Psykiatriplanen et af de bærende principper for den samlede indsats for målgruppen. Forvaltningens bruger- og pårørendepolitikker har nu fungeret i et par år og der er derfor behov for at vurdere, om tilbuddenes arbejde med inddragelse af brugere og pårørende er i overensstemmelse hermed. Det gælder både det konkrete samarbejde med brugeren og dennes pårørende og tilbuddets overordnede samarbejde med brugere og pårørende.

#### *Recovery*

Socialforvaltningen foreslår, at der fokuseres på, hvordan recovery-tilgangen konkret udmønter sig i hverdagen på bostrederne. Begrundelsen er, at dette begreb står centralt i Psykiatriplanen, og at der er behov for at sætte fokus på ledelsernes implementering af planens intentioner.

### **Udsatteområdet**

I 2010 har fokusområdet for udsatteområdet været, ”opholdsplaner” samt ”administration af beboermidler mv.”. For 2011 foreslås følgende fokusområder:

#### *Systematisk udredning og opholdsplan*

Socialforvaltningen ønsker stadig fokus på systematisk udredning og opholdsplan, da disse er vigtige elementer i tilbuddenes dokumentation af indsatsen overfor borgerne. Fremadrettet forventes systematisk udredning og opholdsplan at indgå i arbejdet med effektmåling på området. Der ønskes i tilsynet fokus på, om tilbuddene lever op til den vedtagne politik for brugerinddragelse samt at anvendelsen af systematisk udredning og opholdsplan lever op til forskrifterne.

#### *Brugerinddragelse*

Socialforvaltningen ønsker, at tilsynet har fokus på, hvordan brugerinddragelsen indgår i områdestrategien for Udsatte-området og centerchefernes resultataftaler for 2011. Brugerinddragelse

kan bidrage til at sikre, at det sociale, pædagogiske og sundhedsmæssige indhold i tilbuddene svarer til brugernes behov, og tager hensyn til brugernes ressourcer og forudsætninger. Socialforvaltningen ønsker, at tilsynet har fokus på, om brugerinddragelsen på tilbuddet lever op til den vedtagne politik for brugerinddragelse.

### **Økonomi**

En til to særlige fokusområder indenfor hvert fagområde indgår som en del af de tilsynsbesøg, som Revas Aps udfører i 2009-2011, og er økonomisk set indeholdt i kontrakten med Revas Aps.

### **Videre proces**

Revas Aps vil blive orienteret om Socialudvalgets godkendelse af særlige fokusområder samt om, at fokusområderne skal indgå i tilsynene for 2011.

Anette Laigaard

**bilag**

