



**Til Socialudvalget og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget**

26-08-2010

**Efterretningsnotat vedr. status for Partnerskabsaftale mellem Københavns Kommune og Dansk Flygtningehjælp**

Sagsnr.  
2010-21582

Dokumentnr.  
2010-574889

På baggrund af udbudsrunder har Socialforvaltningen (SOF) indgået en tidsbegrænset partnerskabsaftale med Dansk Flygtningehjælp (DFH) om frivilligkonsulenter gældende fra d. 1. august 2008 til d. 31. december 2010 (vedtaget af SUD 28. maj 2008).

Sagsbehandler  
Ulla Lyndby

Socialudvalget og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget forelægges en årlig status vedr. Partnerskabsaftalen. Dette er den sidste status indenfor den gældende aftaleperiode.

Der er afsat 1.4 mio. kr. årligt i 2011-14 i budgetforlig 2011 til frivilligt integrationsarbejde for unge og voksne, herunder lektiehjælp, pigeclubber, drengeclubber, foreningsguider, sprogræning og mentorskaber. Da den oprindelige aftale bygger på et udbud uden option – dvs. mulighed for forlængelse – vil opgaven blive sendt i udbud.

**Aftalen med Dansk Flygtningehjælp**

Aftalen med DFH indebærer ansættelse af tre frivilligkonsulenter (en

**MR Misbrug, hjemløse og bolig**

Bernstorffsgade 17,5.Sal  
1592 København V

Telefon  
3317 2908

E-mail  
BG68@sof.kk.dk

www.kk.dk

fuld tid og to deltid) til styrkelsen af den frivillige integrationsindsats. Konsulenterne iværksætter aktiviteter i 12 udvalgte boligområder (først og fremmest Mjølnerparken, Akacieparken, Lundtoftegade, Tingbjerg, Akacieparken, Urbanplanen og Sundholmsvejskvarteret) samt understøtter de frivillige.

Partnerskabsaftalen har dels en kvalitativ og en kvantitativ målsætning:

- den kvantitative målsætning er en udvidelse af DFHs indsats til flere aktiviteter og flere boligområder
- den kvalitative målsætning er en styrket rekruttering, fastholdelse og kompetenceudvikling af frivillige i boligområderne

Den forventede effekt af indsatsen er lavere kriminalitet, højere beskæftigelse, flere unge i uddannelse, bedre lokalmiljø og højere tryghed samt lokal deltagelse i foreningslivet.

DFH modtager i alt 3.150.000 kr. for hele aftaleperioden.

### **Status for Partnerskabsaftalen**

SOF vurderer, at DFH generelt vil kunne leve op til de overordnede målsætninger i aftalen. Når det gælder de kvalitative målsætninger, har DFH i mange tilfælde leveret mere end forventet.

#### **Status på kvantitative mål:**

##### Nye frivillige og brugere

Målsætningen i Partnerskabsaftalen er, at der skal rekrutteres 200 nye frivillige til arbejdet i udsatte boligområder. Der er siden partnerskabets start blevet rekrutteret 427 nye frivillige, og DFH er således nået langt over målet på dette punkt.

Når det gælder antallet af borgere, som har gavn af aktiviteterne lyder målsætningen på 750 personer. DFH har ved sidste optælling noteret cirka 1370 brugere af de relevante aktiviteter. Årsagen til det høje tal er primært en intensivering af arbejdet med ”foreningsguiding”, hvor 375 børn er blevet guidet ud i det københavnske foreningsliv.

##### Etableringen af frivilligrupper

Aktiviteterne i aftalen er løbende blevet justeret under hensyntagen til de aktuelle muligheder i boligområderne.

I 2010 opstod der mulighed for, at DFH indgik i samarbejde med SOF om etableringen af en lektiecafé for drengene i Gadepulsen på Kapelvej. Ved at etablere en lektiecafé i regi af Gadepulsen kan DFH få kontakt til en målgruppe af udsatte unge, som ellers kan være vanskelig at få ind i sådanne tilbud. Etableringen af denne lektiecafé

erstatte målsætningen om at oprette en ny drengeklub. Da etablering af en lektiecafé er mindre ressourcerkrævende end etableringen af en klub, har ændring i leverancen frigiver ressourcer til, at DFH kan forankre to eksisterende drengeklubber, som var iværksat i andet regi, men hvis forankring ikke var sikret.

Siden Partnerskabets start er følgende aktiviteter etableret:

- Lektiehjælpsgruppe i Telemarksgade, Amager
- Lektiehjælpsgruppe i Gadelandet, Husum
- Lektiehjælpsgruppe i Lønstrupgård/ Hvidbjergvej, Vanløse
- Lektiehjælpsgruppe i Lundtoftegade, Tagensbo og Gadepulsen på Kapelvej, Nørrebro
- Pigeklub i Sjællandsgade, Nørrebro
- Foreningsguider – projekt som skal lede unge over i foreningslivet i Tingbjerg, Nørrebro, Amager, Vesterbro/SV, Østerbro, Bispebjerg, Sjælør Boulevard samt Valby
- Talk Club – sprogtræning for voksne, Nørrebro
- Karrierebiblioteket – vejledning vedr. job og uddannelse
- 21 mentorforløb for unge

Planlagte aktiviteter:

- Pigeklub på Ehlersvej, Ydre Østerbro

Pigeklubben i Akacieparken lukkede i 2010 som følge af aktiviteter udbudt i den lokale fritidsklub. Såfremt den planlagte pigeklub på Ehlersvej bliver etableret, har DFH alligevel leveret det aftalte antal klubber og to ekstra lektiecaféer. DFH indgår endvidere i flere foreningsguider end oprindeligt lovet. Alle aktiviteter er etableret i samarbejde med lokale aktører.

Karrierebiblioteket og mentorforløbene blev foreløbigt evalueret i 2010. Det er aftalt, at karrierebiblioteket indgår i Partnerskabsaftalen mod en nedjustering af de oprindelige målsætninger for mentorforløbene fra 125 forløb til 100. Evalueringen viser, at de adspurgte brugere af mentorforløbene udtrykker tilfredshed med projektet. Til gengæld er der i løbet af projektperioden etableret 61 mentorforløb, hvor målsætningen var 100. Dette skyldes problemer med at skabe kontakt til de unge. Karrierebiblioteket har ved sidste optælling haft 58 brugere, og evalueringen tyder på, at brugerne har stor glæde af projektet.

### **Status på kvalitative mål:**

#### Kompetenceudvikling af frivillige

DFH skal i forbindelse med Partnerskabsaftalen udvikle og afholde kurser målrettet frivillige, lave introduktions- og afklaringsforløb for nye frivillige og udvikle metoder til fastholdelse og kvalificering af

frivillige. Der ud over skal DFH etablere netværk for frivillige samt værktøjer for mentorerne. Alt dette har organisationen arbejdet med igennem projektperioden.

#### Inddragelse af etniske minoriteter

Ifølge aftalen skal DFH også udvikle metoder med henblik på at øge inddragelsen af etniske minoriteter i det frivillige arbejde. Organisationen har bl.a. forsøgt at rekruttere via foreninger, hvor etniske minoriteter er højt repræsenteret. De forskellige metoder har haft varierende effekt, men af de 427 nye frivillige skønnes 54 at have etnisk minoritetsbaggrund. Målsætningen er på dette punkt 30.

Bortset fra det lave antal mentorforløb forventer SOF således, at DFH vil kunne levere de aftalte ydelser inden for aftaleperioden, som ophører ved udgangen af 2010. En endelig evaluering af mentorforløbene og karrierebiblioteket vil foreligge i foråret 2011.