

10. Endelig godkendelse af kvalitetsstandard for §§ 107 og 108 på handicap- og psykiatriområdet (2010-175100)

Socialudvalget skal anbefale overfor Borgerrepræsentationen, at de endelige kvalitetsstandarder for midlertidige og længerevarende botilbud på henholdsvis handicap- og psykiatriområdet (SEL §§ 107 og 108) godkendes.

INDSTILLING OG Beslutning

Socialforvaltningen indstiller,

1. at Socialudvalget anbefaler overfor Borgerrepræsentationen, at kvalitetsstandarden for midlertidige og længerevarende botilbud på handicapområdet (SEL §§ 107 og 108) bliver godkendt,
2. at Socialudvalget anbefaler overfor Borgerrepræsentationen, at kvalitetsstandarden for midlertidige og længerevarende botilbud på psykiatriområdet (SEL §§ 107 og 108) bliver godkendt.

Problemstilling

Socialudvalget godkendte d. 10. februar 2010, at Socialforvaltningen i løbet af 2010 udvikler og indfører et nyt styrings- og visitationskoncept på handicap- og psykiatriområdet.

Et element i det nye styrings- og visitationskoncept er kvalitetsstandarder, der på udvalgte dele af handicap- og psykiatriområdet fastsætter kommunens serviceniveau. Socialudvalget har løbende gennem 2010 fået forelagt udkast til kvalitetsstandarder og endelig kvalitetsstandarder til godkendelse.

Løsning

Som et led af indførelsen af forvaltningens nye styrings- og visitationskoncept forelægges Socialudvalget nu to kvalitetsstandarder til endelig godkendelse. Kvalitetsstandarderne definerer kommunens serviceniveau på udvalgte områder indenfor handicap- og psykiatriområdet, og er som følger:

- Endelig kvalitetsstandard for midlertidige og længerevarende botilbud på handicapområdet (bilag 1) og
- Endelig kvalitetsstandard for midlertidige og længerevarende botilbud på psykiatriområdet (bilag 2).

Socialudvalget godkendte den 13. oktober 2010 udkast til kvalitetsstandard for midlertidige og længerevarende botilbud på handicapområdet og udkast til kvalitetsstandard for midlertidige og længerevarende botilbud på psykiatriområdet. Kvalitetsstandarderne har efterfølgende været i høring hos relevante eksterne interessenter. Forvaltningen har ikke på baggrund af høringen modtaget forslag til revidering.

Der er dog sket en mindre tilpasning af kvalitetsstandarderne som følge af Socialudvalgets bestilling af 13. oktober 2010. Således er overvejelser om forvaltningens værdier og menneskesyn blevet

indarbejdet, ligesom også information om tilfredshedsundersøgelser samt klageadgang i forhold til personale og ledelse er blevet indarbejdet. Det er endvidere blevet klargjort i kvalitetsstandarder, at der med udviklingspotentialer også kan være tale om de helt små skridt i hverdagen.

Socialudvalget udbad sig ligeledes i forbindelse med Socialudvalgets behandling af kvalitetsstandarderne den 13. oktober 2010 en redegørelse for, hvilken økonomisk konsekvens der for forvaltningen vil være forbundet med at stille krav om, at der fremadrettet *skal* udarbejdes en handleplan for alle borgere. Dette forhold beskrives nærmere i bilag 3.

Økonomi

Forvaltningen har 226 midlertidige botilbudspladser på handicapområdet, som i gennemsnit koster 324,3 t.kr. pr. år. Forvaltningen har 691 længerevarende botilbudspladser på handicapområdet, som i gennemsnit koster 751,6 t.kr. pr. år.

Forvaltningen har 270 midlertidige botilbudspladser på psykiatriområdet, som i gennemsnit koster 161,0 t.kr. pr. år. Forvaltningen har 866 længerevarende botilbudspladser på psykiatriområdet, som i gennemsnit koster 490,3 t.kr. pr. år.

Nedenfor ses 6 by-nøgletal over botilbudsudgifter på handicap- og psykiatriområdet (2011-pl). Der gøres opmærksom på, at 6-by nøgletallene er opgjort ud fra antallet af indbyggere i kommunerne og ikke antallet af brugere. De høje udgifter i København skal ses i lyset af den høje andel af psykiatriske patienter set i forhold til landet som helhed. København har ca. 25 pct. af landets psykiatriske patienter.

København		5-by gns.*	5 største byer efter København (VB 2009)				
VB 2011	VB 2010	VB 2009	Århus	Odense	Aalborg	Esbjerg	Randers
295	241	145	163	109	141	195	118

*) Der er tale om et simpelt gennemsnit, hvor København ikke er indregnet

Som et led i indførelsen af forvaltningens nye styrings- og visitationskoncept indføres også pr. 1. januar 2012 en ny budgetmodel i form af en BUM-model for de midlertidige og længerevarende botilbud på handicap- og psykiatriområdet. BUM-modellen medfører, at enhedsprisen fremadrettet vil blive differentieret i forhold til borgerens funktionsevne. Dvs. at enhedsprisen vil blive baseret på borgerens tyngde, og ikke i forhold til, om de bor på et midlertidigt eller længerevarende botilbud.

videre proces

Godkendes kvalitetsstandard for midlertidige og længerevarende botilbud for handicapområdet, videresendes den til godkendelse i Borgerrepræsentationen.

Godkendes kvalitetsstandard for midlertidige og længerevarende botilbud for psykiatriområdet,

videresendes den til godkendelse i Borgerrepræsentationen.

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

BILAG

Bilag 1: Kvalitetsstandard for midlertidige og længerevarende botilbud på handicapområdet (jf. SEL §§ 107 og 108).

Bilag 2: Kvalitetsstandard for midlertidige og længerevarende botilbud på psykiatriområdet (jf. SEL §§ 107 og 108).

Bilag 3: Notat vedr. sociale handleplaner

bilag

[Kvalitetsstandard for midlertidige og længerevarende botilbud på handicapområdet - endelig udgave](#)
[kvalitetsstandard for midlertidige og længerevarende botilbud på psykiatriområdet \(SEL §§ 107 og 108\) - endelig udgave](#)

[Notat vedr. sociale handleplaner](#)

