

## 2. Indførelse af nyt styrings- og visitationskoncept på handicap- og psykiatriområdet (2010-6793)

Socialudvalget skal godkende, at der i løbet af 2010 indføres et nyt styrings- og visitationskoncept på Københavns Kommunes botilbud for borgere med handicap og sindslidelse.

### INDSTILLING OG Beslutning

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** indstiller,

1. at Socialudvalget godkender, at der i løbet af 2010 indføres et nyt styrings- og visitationskoncept på Københavns Kommunes botilbud for borgere med handicap og sindslidelse.

### Problemstilling

Særligt handicapområdet har igennem de seneste år fået tilført betydelige budgetmidler. Ikke desto mindre er det som følge af en stadig stigende efterspørgsel en fortsat udfordring at sikre sammenhæng mellem budget og midler.

Med det nye styrings- og visitationskoncept vil Socialforvaltningen tage et stort skridt i retningen af at skabe en bedre sammenhæng mellem en borgers funktionsnedsættelse og vedkommendes tildeling af ydelser. Dermed gives der samtidig et politisk værktøj, som ret præcist kan beregne de servicemæssige og/eller budgetmæssige konsekvenser af en evt. fortsat tilgang af borgere med handicap og sindslidelse

### Løsning

På baggrund af en række politiske drøftelser i Socialudvalget igangsatte Socialforvaltningen ultimo 2009 pilotprojektet Projekt Fælles Sprog - Styringsløjfen, hvis formål var at udvikle et nyt styringskoncept, der sikrer en mere kvalificeret, systematisk og gennemsigtig sagsbehandling og økonomistyring.

Pilotprojektet blev gennemført på baggrund af en analyse af forholdene på nogle af kommunens længerevarende botilbud på handicapområdet. Projektets resultat i form af et nyt styringskoncept har skærpet Socialforvaltningens blik for sammenhængen mellem en borgeres funktionsniveau og vedkommendes behov for ydelser, og har dermed givet forvaltningen en ny og bedre forudsætning for at kunne styre områdets udgifter.

### Styringskonceptet

Styringskonceptet tager afsæt i metodikken Fælles Sprog II, som er udviklet af Kommunernes Landsforening. Fælles Sprog II udgør et sæt klassifikationer, der kan dokumentere borgerens konkrete behov og dermed også den kommunale indsats, som bør iværksættes i relation til borgeren.

Pilotprojektets styringskoncept består af tre elementer, som først skal sikre, at borgeren tilbydes de serviceydelser, vedkommende har behov for samt at botilbuddene fremover tildeles aktivitetsbaserede budgetter, som er udregnet på baggrund af deres beboeres konkrete behov. De tre elementer er som følger:

*Funktionsevnevurderingsredskab*

Funktionsevnevurderingsredskabet er et værktøj, der i forbindelse med visitationen kortlægger borgerens funktionsevne på forskellige områder med henblik på at karakterisere borgerens konkrete behov for hjælp. Det er den samlede vurdering af borgerens funktionsevne, der afgør, om borgeren indstilles til et botilbud, hvorimod det er borgerens funktionsevne med hensyn til udførelsen af konkrete aktiviteter, der afgør, hvilke serviceydelser borgeren tilbydes i tilknytning til botilbuddet.

#### *Kvalitetsstandarder og ydelsesbeskrivelser for botilbud*

Kvalitetsstandarden udgør en politisk hensigtserklæring, der fastsætter hvilket serviceniveau man kan forvente sig som borger på et af kommunens botilbud på handicap- og psykiatriområdet. Kvalitetsstandardens ydelsesbeskrivelser specificerer sammenhængen mellem borgerens funktionsniveau og det serviceniveau, borgeren tilbydes i tilknytning til botilbuddet.

#### *Ny aktivitetsbaseret budgetfordelingsmodel på botilbudsområdet*

Budgetfordelingsmodellen adskiller sig fra den nuværende budgetpraksis på handicap- og psykiatriområdet ved ikke at tildele botilbuddene midler på baggrund af gennemsnitstakster, men derimod at tildele botilbuddene aktivitetsbaserede midler på baggrund af beboernes funktionsevne og konkrete behov.

Socialforvaltningen ønsker i løbet af 2010 at implementere det nye styringskoncept på alle kommunens botilbud på handicap- og psykiatriområdet. Implementeringen af det nye styringskoncept vil ske i flere tempi, der tager højde for den tid, det tager at tilpasse pilotprojektets styringskoncept til alle forvaltningens botilbud til borgere med handicap og sindslidelse.

#### **Flytning af visitationen til bo- og dagtilbud på handicap- og psykiatriområdet**

Som et led i indførelsen af det nye styringskoncept vil Socialforvaltningen ligeledes i 2010 foretage en omorganisering visitationen til bo- og dagtilbud på handicap- og psykiatriområdet, så visitationen fremadrettet bliver samlet i tre målgruppebaserede visitationsenheder placeret i henholdsvis Handicapcenter København og Socialcenter København. De tre nye visitationsenheder vil få det samlede ansvar for indstilling til, bevilling af samt opfølgning på dagtilbud, aflastning, beskyttet beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud og døgntilbud for børn, unge og voksne med handicap samt voksne med sindslidelser.

Omorganiseringen støtter op om implementeringen af det nye styringskoncept ved at sikre, at borgeren får en så helhedsorienteret og fortløbende indsats som muligt, og vil samtidig medføre en større økonomisk ansvarliggørelse med hensyn til at visitere i overensstemmelse med det samlede ydelseskatalog på henholdsvis handicap- og psykiatriområdet. De tre nye visitationsenheder er:

1. *Visitationsenheden vedrørende voksne med handicap.* Enheden placeres i voksenteamet i Handicapcenter København, og etableres pr. 1. april 2010.
2. *Visitationsenheden vedrørende børn og unge med handicap.* Enheden placeres i børneteamet i Handicapcenter København, og etableres pr. 1. juni 2010.
3. *Visitationsenheden vedrørende voksne med sindslidelser.* Enheden placeres i Socialcenter København, og etableres pr. 1. juni 2010.

Styrings- og visitationskonceptet har ultimo januar 2010 været forelagt relevante medarbejderudvalg til drøftelse. Medarbejderudvalgene har overordnet set taget godt imod det nye styrings- og

visitationskoncept, og glæder sig over udsigten til en mere kvalificeret sagsbehandling og økonomistyring. Medarbejderudvalgene har stillet en række uddybende spørgsmål, som forvaltningen vil være opmærksom på i forbindelse med den videre implementeringsproces.

### **Økonomi**

I forbindelse med flytningen af visitationsansvaret til Handicapcentret og Socialcentret vil der samtidig blive foretaget en budgetomlægning for køb og salg af pladser. Budgetomlægningen medfører, at der fra Mål- og rammekontoret for handicap og psykiatri henholdsvis overføres 24 mill. kr. til Socialcenter København og 477 mill. kr. til Handicapcenter København.

Fordelingen af budgetansvaret for brugen af pladser på egne botilbud vil blive klarlagt i nærmeste fremtid med henblik på en økonomisk model, som vil kunne modsvare styrings- og visitationskonceptet.

Det er forvaltningens klare opfattelse, at implementeringen af det nye styrings- og visitationskoncept fremover vil kunne bidrage til en højere grad af budgetsikkerhed på områderne handicap og psykiatri.

### **Videre proces**

Socialforvaltningen vil i løbet af 2010 videreudvikle pilotprojektets styringskoncept, så det bliver gældende for alle botilbud på handicap- og psykiatriområdet. Socialudvalget vil i den forbindelse løbende blive forelagt kvalitetsstandarder til godkendelse, og vil ligeledes ultimo 2010 blive forelagt en ny aktivitetsbaseret budgetfordelingsmodel for alle botilbud på handicap- og psykiatriområdet.

I første omgang forelægges Socialudvalget parallelt med denne indstilling et udkast til en kvalitetsstandard for længerevarende botilbud på handicapområdet. Kvalitetsstandarden vil efter godkendelse blive sendt i ekstern høring hos Handicaprådet og relevante bruger- og pårørendeorganisationer, hvorefter kvalitetsstandarden og høringssvarene forelægges Socialudvalget med henblik på endelig godkendelse medio 2010.

Socialforvaltningen ønsker på længere sigt også at implementere styringskonceptet på kommunens dagtilbud for borgere med handicap og sindslidelse. Socialudvalget vil forud for implementeringen blive forelagt kvalitetsstandarder og budgetfordelingsmodeller til godkendelse.

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

### **bilag**

#### **Socialudvalgets beslutning den 10.02.2010**

#### **Indstillingen blev godkendt.**

Kontorchef Birgitte Nystrup Lundgren overværede punktets behandling.

