

## 10. Forslag til forsøgsordning med familiecoaches (2010-11667)

Indstillingen vedrører området for socialt udsatte børn og unge. Socialudvalget har på møde den 25. november 2009 bedt Socialforvaltningen om at udarbejde forslag til forsøgsordning med familiecoaches til budgetforhandlingerne for 2011. Forslaget understøtter børneområdets strategi idet, der er tale om en tidlig indsats, der yderligere understøtter målet om en mere åben og udadvendt Socialforvaltning.

### INDSTILLING OG Beslutning

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** indstiller,

1. at Socialudvalget godkender, at forsøg med familiecoaches kan indgå som et forslag i budgetforhandlingerne for 2011.

### Problemstilling

Aktuelt har Socialforvaltningen ikke åbne tilbud om rådgivning og støtte, der foregår i familiens egne rammer. Støtte i hjemmet gives således primært som social foranstaltning efter Serviceloven eksempelvis hjemmehossere. Åben rådgivning ydes af sagsbehandlerne i børnefamilieenhederne eller i andre institutionelle rammer, fx i Servicebutikker, Familiehuse o.lign.

Margrethe Wivel (Rad.V) har stillet medlemsforslag om, at Socialforvaltningen udarbejder et forsøg med familiecoaches, der kommer hjem til familier med begyndende vanskeligheder og giver støtte og vejledning (Bilag 1).

Socialudvalget pålagde på mødet d. 25. november 2009, mødets punkt 3, Socialforvaltningen at udarbejde et forslag (2009-156425).

### Løsning

Socialforvaltningens strategi for udviklingen af arbejdet med udsatte børn, unge og deres familier, fremhæver betydningen af den tidlige indsats, dvs. en forebyggende indsats, der gives tidligt i en problemudvikling. Et andet element er, at Socialforvaltningen vil tilbyde mere 'fremskudt' og udadvendt rådgivning og sagsbehandling til familierne.

Tilbud om en familiecoach/vejleder, der giver råd og støtte i hjemmet til familier, der ikke har en børnesag, kan således understøtte Socialforvaltningens strategi og udgøre et nyt element i Socialforvaltningens vifte af tilbud og værktøjer.

Formålet med en familiecoach/vejleder er at styrke forældrene, så de kan støtte deres børn. Det kan fx vedrøre konflikter i hjemmet eller med kammerater, skolefravær eller uhensigtsmæssig adfærd i det offentlige rum. Velledningstemaer kan fx være børns udvikling, positiv forældreautoritet og vigtigheden af at støtte børnenes skolegang. Familiecoachen/vejlederen kan også introducere familien til relevante lokale tilbud.

Tilbudets primære målgruppe er familier med børn i alderen 6 – 12 år.

Indsatsen ydes inden begyndende vanskeligheder har vokset sig store. Derfor er der ikke tale om et terapeutisk tilbud, men et tilbud om råd, støtte, vejledning og information. Familiecoachen/vejlederen har relevant uddannelse i familiearbejde, men er ikke nødvendigvis uddannet behandler.

Som udgangspunkt kan der tilbydes 5 samtaler i hjemmet af et par timers varighed. Børnefamilieenheden kan beslutte at forlænge forløbet og/eller kombinere det med individuelle samtaler eller gruppeforløb i Familiehuset, Servicebutikken eller andet.

Metodisk kan udgangspunktet være de løsningsfokuserede og systemiske metoder og den systemiske tilgang, som børnefamilie medarbejderne er trænet i, og som i projektet Familien i Centrum har vist sig virksomme.

Tilbudet gives ikke som foranstaltning efter Servicelovens § 52, men som åben, anonym rådgivning efter Servicelovens § 10. Dvs. at der ikke oprettes en social sag i børnefamilieenheden, og at forældrene ikke registreres.

Familier kan fx indstilles via skolesocialrådgivere, politi (SSP), boligsociale medarbejdere eller de tværfaglige grupper. Forældre, der selv henvender sig til forvaltningen, kan også få tilbudet. Børnefamilieenheden tager stilling til, om familierne tilhører målgruppen på baggrund af henviserens indstilling.

Den forventede effekt er, at flere familier vil få løst begyndende vanskeligheder tidligere, således at der ikke senere bliver behov for at iværksætte sociale foranstaltninger. Derfor registreres det, hvor mange familier, der efter forløbet får brug for en social foranstaltning. Men idet vi ikke kan vide, om familieforløbet for de øvrige familier har forebygget et behov for mere omfattende støtte, har evalueringen også fokus på familiernes oplevelse af effekt på familiens – herunder især børnenes – trivsel. I starten af forløbet vil der blive sat konkrete mål for den enkelte familie, og graden af målopfyldelse vil indgå i evalueringen. Evalueringen har form af spørgeskemaer og interviews med udvalgte familier.

Forsøget gennemføres ved, at foranstaltningsbudgettet hæves med 0,9 mill. kr., pr. år i en 3-årig forsøgsperiode. Disse midler kan finansiere ca. 100 familieforløb. pr. år.

Tilbudet forankres i lokale Familiehuse, der har solid viden om og erfaringer med familieorienterede arbejdsformer og løsningsfokuserede metoder. Styring, koordination og opfølgning af forsøgsordningen varetages af Børnefamiliecenter København.

## Økonomi

Med en volumen på ca. 100 familier pr. år, vil opgaven forudsætte en budgetopskrivning svarende til 2 årsværk. Desuden afsættes 0,1 mill. kr. pr. år til evaluering og administration. Dermed vil de samlede udgifter være ca. 1 mill. kr. om året (2011 P/L), svarende til en enhedspris på ca. 10.000 kr. pr. familie.

**Tabel 1:** Anslået budget

	2011	2012	2013	I alt
Familiecoaches/vejledere, løn	0,9	0,9	0,9	2,7
Evaluering og administration	0,1	0,1	0,1	0,3
<b>Udgifter i alt i mill. kr. (2011 P/L)</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>3,0</b>

Budgettet til lønudgifter til coaches/vejledere, jf. tabel 1, placeres på bevillingsområde Børnefamilier med særlige behov, funktion 5.35.40.1 – Rådgivning og rådgivningsinstitutioner, mens budgettet til

Evaluering og administration placeres på bevillingsområde Børnefamilier med særlige behov, funktion 6.45.51.1 - Sekretariat og forvaltninger.

### **Videre proces**

Hvis indstillingen tiltrædes vil Socialforvaltningen udarbejde et ønskeforslag til brug i budgetprocessen.

### **BILAG:**

- Margrethe Wivels (Rad.V) medlemsforslag om forsøg med familiecoaches stillet på Socialudvalgets møde d. 25. november 2009

Anette Laigaard

/Sven Bjerre

### **bilag**

[M. Wivels medlemsforslag](#)

### **Socialudvalgets beslutning den 10.02.2010**

Kontorchef Ane K. Christensen overværede punktets behandling.

Indstillingen blev godkendt med bemærkning om, at der i det nærmere forslag til budgetforhandlingerne 2011 indeholder en uddybende målgruppebeskrivelse samt mulighederne for at fritidshjem og -klubber kan indstille til familie coaches.

