

10. Status på tilsynsåret 2008 (2009-53111)

I redegørelsen opsummeres tilsynsåret 2008. Indstillingen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens årsrapport 2008 bilag 1 og årsredegørelsen for kommunale tilsyn 2008 fra BDO Kommunernes Revision (KR) bilag 3.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller, at Sundheds- og Omsorgsudvalget overfor Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen anbefaler,

1. at Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen tager den samlede redegørelse vedrørende Embedslægens tilsyn med plejeboliger i 2008 til efterretning,
2. at Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen tager den samlede redegørelse vedrørende kommunale tilsyn med plejeboliger og kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp i 2008 til efterretning, og
3. at Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen godkender den samlede redegørelse vedrørende Sundheds- og Omsorgsforvaltningens opfølgende aktiviteter.

Problemstilling

Den foreliggende indstilling udgør Sundheds- og Omsorgsforvaltningens årlige redegørelse til Sundheds- og Omsorgsudvalget vedrørende den samlede tilsynsindsats på ældreområdet, jf. servicelovens § 151, stk. 4. Redegørelsen tager udgangspunkt i hhv. årsrapport fra Sundhedsstyrelsen vedrørende tilsyn med plejeboliger i Københavns Kommune 2008 bilag 1, og årsredegørelsen 2008 fra BDO Kommunernes Revision vedrørende tilsyn med plejeboliger og kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp bilag 3. I redegørelsen angives Sundheds- og Omsorgsforvaltningens opfølgende aktiviteter, der relaterer sig til de foreliggende tilsynsresultater bilag 2.

Løsning

Status på Embedslægetilsyn 2008

Embedslægeinstitutionen har i 2008 gennemført 45 uanmeldte tilsyn på københavnske plejehjem. Der blev fundet fejl og mangler på 38 plejehjem, herunder et plejehjem, hvor manglerne var af en karakter, som gav anledning til opfølgende besøg. Ved det opfølgende besøg konstaterede embedslægeinstitutionen betydelige forbedringer bilag 1, side 3. Sammenlignet med 2007 er embedslægens tilsynsresultater stabile, idet der i 2007 blev gennemført 52 tilsyn, hvor 46 plejehjem fik konstateret fejl og mangler, heraf et af en sådan karakter, at det udløste opfølgende tilsyn. De konstaterede fejl og mangler ved embedslægetilsyn i 2008 fordeler sig på kategorierne; patientrettigheder, sygeplejefaglige optegnelser, medicinhåndtering, ernæring og fysisk aktivitet/mobilisering. Overordnet konkluderer embedslægeinstitutionen bilag 1, side 3:

- At plejehjemmene generelt fungerer tilfredsstillende i forbindelse med medicinhåndtering.

- At der stadig er behov for en kontinuerlig indsats til forbedring af den sundhedsfaglige dokumentation.
- At der stadig er behov for forbedringer i forbindelse med dokumentation af informerende samtykke.
- At der på 1/4 af plejehjemmene er behov for forbedret håndhygiejne (det er en forbedring i forhold til 2007, hvor 1/3 af plejehjemmene havde behov for forbedret håndhygiejne).

Opfølgende aktiviteter og indsatsområder

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen udvikler og igangsætter løbende indsatser, der skal nedbringe antallet af fejl og mangler ved embedslægetilsyn. Det betyder, at der i forhold til de konstaterede fejl og mangler i 2008 er iværksat følgende tiltag og indsatser:

Patientrettigheder: Forvaltningen har i 2008 udarbejdet vejledning til patientrettigheder. Patientrettigheder indgår i dokumentationsundervisningen i regi af Sundhedsakademiet, og Dokumentationsstaben har i 2008 undervist en stor del af lederne samt øvrigt relevant personale i patientrettigheder. I 2009 sker denne undervisning efter behov.

Sygeplejefaglige optegnelser: Sundheds- og Omsorgsudvalget godkendte den 22. januar 2009 en procesplan for gennemgang af retningslinjerne for dokumentation på samtlige af forvaltningens forretningsområder. Gennemgangen vil bl.a. tage højde for embedslægens anmærkninger.

Medicinhåndtering: I 2008 har der været gennemført undervisning i medicinhåndtering på samtlige plejehjem. I 2009 vil undervisningen fortsætte på plejehjemmene efter behov. Forvaltningen udarbejder desuden fælles instrukser for medicinhåndtering. Forvaltningen har i 2009 udrullet et system, der sikrer, at fejl og mangler på medicinområdet systematisk registreres på plejehjemsområdet, og at der igangsættes læringsprocesser på baggrund af hændelserne.

Ernæring: Indsatsen omkring småtspisende varetages af plejehjemmene i samarbejde med de lokale kostkonsulenter. De har som mål at kunne tilbyde minimum 120 borgere ernæringsterapi. Forvaltningen arbejder tæt sammen med kostkonsulenterne og plejehjem i forhold til dokumentation af ernæringsindsatsen. Kost og ernæringsområdet indgår desuden i undervisningstilbud til plejehjemmene.

Fysisk aktivitet/mobilisering: Forvaltningen vejleder plejehjemmene i dokumentation af træningsindsatsen. Formålet med denne vejledning er, at det faste plejehjems personale kan arbejde videre med fysioterapeuternes indsats. Fremadrettet ønsker forvaltningen at tilrette KOSjournalen således, at den bliver mere brugervenlig i forhold til dokumentation på træningsområdet.

Status på kommunale tilsyn 2008

BDO Kommunernes Revision (KR) har i 2008 gennemført i alt 122 tilsyn med københavnske plejehjem og kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp, jf. bilag 3. Af disse

var 47 uanmeldte tilsyn på københavnske plejehjem. 22 plejehjem blev godkendt, 18 blev godkendt med mangler og på ni plejehjem fik konstateret alvorlige fejl og mangler, hvilket gav anledning til opfølgende tilsyn. Samtlige opfølgende tilsyn blev godkendt, jf. bilag 3. Yderligere har KR gennemført 46 anmeldte tilsyn på plejehjem. 39 plejehjem blev godkendt, mens seks blev godkendt med mangler, og et plejehjem fik konstateret alvorlige fejl og mangler. Sidstnævnte blev godkendt ved det opfølgende besøg.

KR gennemførte i 2008 13 uanmeldte tilsyn med kommunale leverandører af personlig og praktisk hjælp. Af disse blev et tilsyn godkendt, ni blev godkendt med mangler og tre hjemmeplejeenheder fik konstateret alvorlige fejl og mangler. Samtlige ni hjemmeplejeenheder var dog godkendt ved tilsynsårets afslutning. Endelig har KR i 2008 gennemført tilsyn med fire private leverandører af personlig og praktisk hjælp. En leverandør blev godkendt, mens tre blev godkendt med mangler bilag 3.

Hovedparten af de fejl og mangler, KR har påpeget i 2008, omhandler mangelfuld dokumentation. KR vurderer at årsagerne til antallet af anmærkninger som følge af mangelfuld dokumentation, bl.a. kan forklares med de tilsynsførendes særlige fokus på dokumentation i 2008, sideløbende projekter udgående fra centralt hold, der presser plejehjemspersonalet, samt at plejepersonalet i nogle tilfælde mangler den nødvendige faglighed iht. dokumentation.

Opfølgende aktiviteter og indsatsområder

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen udvikler og igangsætter løbende indsatser, der skal nedbringe antallet af fejl og mangler ved kommunale tilsyn. Det betyder, at der i forhold til de konstaterede fejl og mangler i 2008 er iværksat følgende tiltag og indsatser:

Skærpelse af retningslinjerne for dokumentation: Sundheds- og Omsorgsudvalget godkendte den 22. januar 2009 en procesplan for gennemgang af retningslinjerne for dokumentation på samtlige af forvaltningens forretningsområder.

Uddannelse: I 2008 har der været gennemført systematisk undervisning i dokumentation på samtlige plejehjem. I 2009 vil samtlige kommunale hjemmeplejeenheder blive omfattet af undervisningsplanen.

Opfølgning: Opfølgningen er blevet intensiveret i forhold til leverandører, der får konstateret alvorlige fejl og mangler. Blandt andet henstilles der nu til, at der udarbejdes en lokal handleplan allerede i forlængelse af den faktuelle høringsproces (tidligere var det først obligatorisk ved modtagelse af endelig tilsynsrapport).

Monitorering: Forvaltningen er ved at udvikle et koncept for monitorering af dokumentationspraksis, hvor faste kvartalsvise statistikker over leverandørernes brug af dokumentation (kvantitativt perspektiv) suppleres af systematiske sagsgennemgange (kvalitativt perspektiv).

I perioden 15. maj 2009 til 10. juni 2009 har redegørelsen været i høring i Ældrerådet jf. bilag 5 og i

bruger- pårørenderådene jf. bilag 6. Forvaltningens kommentarer til Ældrerådets høringssvar fremgår af bilag 4.

Økonomi

Ingen

Videre proces

Indstillingen behandles af Økonomiudvalget i mødet den 18. august 2009 og af Borgerrepræsentationen i mødet den 17. september 2009.

Hanne Baastrup

/Thomas Karlsson

bilag

[Bilag 1. Embedslægens årsrapport 2008](#)

[Bilag 2. Oversigt over forvaltningens indsatser](#)

[Bilag 3. Kommunale tilsyn 2008](#)

[Bilag 4. Forvaltningens kommentarer til Ældrerådets Høringssvar](#)

[Bilag 5. Høringssvar fra de Københavnske Ældreråd](#)

[Bilag 6. Høringssvar bruger/pårørende råd](#)

[Dok nr 2009-240649 - Bilag 3 Kommunale tilsyn 2008 xls.xls](#)

Sundheds- og Omsorgsudvalgets beslutning den 25.06.2009

Indstillingen blev godkendt.

