



Notat

Bilag 6 – Beskrivelse af app-løsningen

Forvaltningen udviklet en app, hvorved kommunen kan dele GPS-data med alle udbydere af udlejningskøretøjer i København, samt registrere alle arbejdsgange i forbindelse med registrering, håndhævelse og fjernelse af udlejningskøretøjerne.

Det er en udvidelse af den såkaldte PUMA-løsning, som allerede i dag anvendes i flere af forvaltningens øvrige tilsynsfunktioner.

I denne løsning kan der modtages data fra udbyderne med jævne mellemrum, hvorved det samlede overblik over udlejningskøretøjerne vil blive så tæt på live-situationen, som hyppigheden af dataindhentningen tillader.

Da der endnu ikke er indgået aftaler med udbydere om datadeling, er det ikke muligt at vise eksempler på dette, men processen følger nedenstående beskrivelse.

Data fra udlejningskøretøjer til Udbyder og til PUMA

Data fra Udbydere kommer ind i PUMA via MDS Agency standarden, mens Københavns Kommune udstiller data for, hvor der må parkeres, og hvor der ikke må parkeres via MDS Policy standarden.

Udlejningsoperatører sender løbende automatisk data til MDS Agency services sat op hos Københavns Kommune. Data er fx aktuelle position og status, som fx Udlejet, I bevægelse, Parkeret, o.l. Der modtages ikke data om, hvem der lejer materiel, og ansvaret for, at der ikke sendes øvrig personhenførbart data, pålægges Udbyder, som det er standard for denne slags aftaler.

Der laves en datafordeler i PUMA, som modtager data fra Udbydere, og udfører følgende:

- Opdaterer seneste position for materiel.
- Evaluerer om udlejningskøretøjets position og status overholder opsatte regler, fx 'Hvis udlejningskøretøj har status parkeret og position er indenfor her-må-der-ikke-parkeres zone, så opret automatisk en straksafhentningsopgave og send den automatisk til afhentningsteam med notifikation.
- Sender opdatering til kortløsning i PUMA, så køretøjers position kan vises live for afhentningsteam.
- Annuller evt. straksafhentningsopgave, hvis udlejningskøretøjets status skifter til udlejet og ikke længere er

8. februar 2021

Sagsnummer
2021-0024879

Dokumentnummer
2021-0024879-5

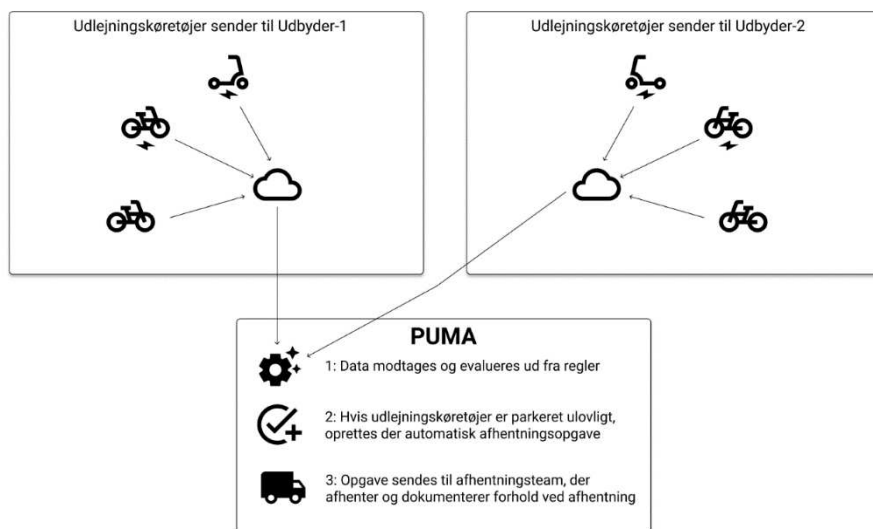
Bygge-, Parkerings- og
Miljømyndighed
BPM Sekretariat
Njalsgade 13
Postboks 380
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

parkeret ulovligt - og der sendes notifikationer til afhentningsteam.

Dette muliggør opfyldelse af ønsket om, at cykler og el-løbehjul kun må parkeres i zoner, der er defineret fra kommunens side, og vi bruger eksisterende teknologi og PUMA løsning i Københavns Kommune til at understøtte behov, så udgiften holdes på et minimum.

Oversigt over data fra udlejningskøretøjer til Udbyder og til PUMA

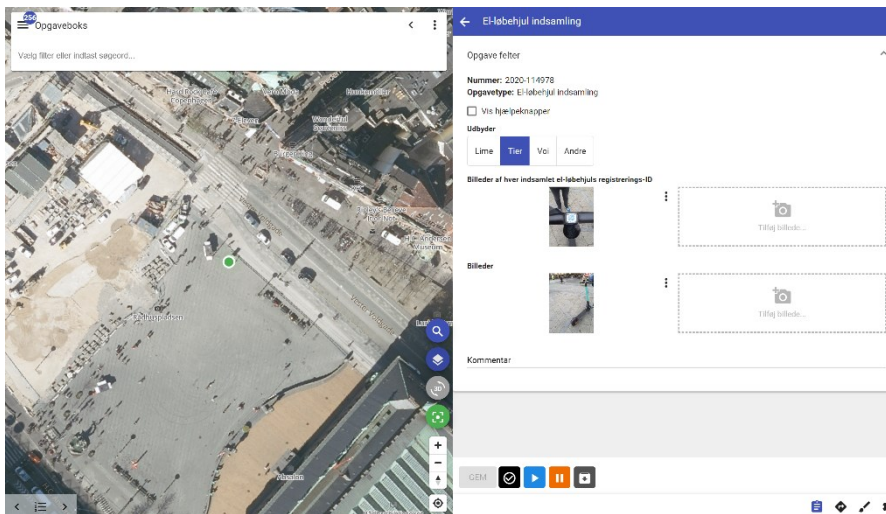


Tilsynets brug af løsningen

Tilsynet kan, som supplement til den fysiske tilstedeværelse i byen, anvende denne overvågningsfunktion til at målrette indsatsen mod særligt problematiske steder. Samtidig vil tilsyn og indhentningsteam kunne bruge app-løsningen til at dele meldinger om udlejningskøretøjer der skal afhentes, dokumentere at udlejningskøretøjet er afhentet og afleveret til opbevaring. Data lagres på PUMA, hvor det kan vises og trækkes ud til brug for fakturering for fjernede køretøjer og statistik.

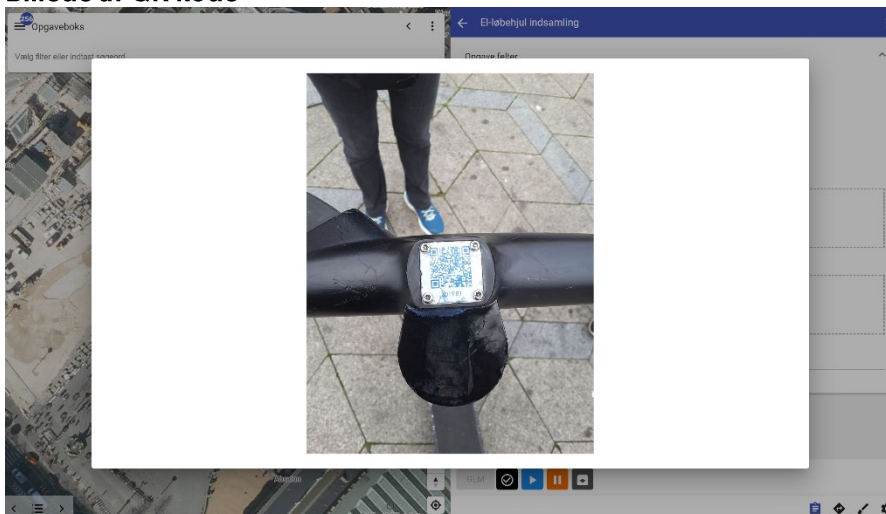
Et eksempel på anvendelsen er her:

PUMA, hvor el-løbehjul er prikket ind på kort, og der er valgt Udbyder, og taget billeder af QR kode og hvor løbehjul stod:



Placering af el-løbehjulet markeres på kortet. Udbydere med aftale med kommunen er lagt ind i systemet, så tilsynet blot skal vælge den rette udbyder. Kontrollen suppleres med foto af el-løbehjulet og QR koden på køretøjet, så der foreligger fotodokumentation for en evt. fjernelse af løbehjulet og efterfølgende fakturering.

Billede af QR kode



I model C, hvor ingen ekstra ressourcer afsættes til tilsyn på gaden, vil app-løsningens datadeling primært blive brugt til overvågning af alle udlejningskøretøjer, og herudfra målrettede stikprøvekontroller forskellige steder i byen.

I model A og B vil app-løsningen hovedsageligt fungere, som dagligt værktøj til registrering af arbejdsgangene i forbindelse med tilsyn, fjernelse, opbevaring og fakturering, suppleret med de muligheder, som datadelingen giver for yderligere overvågning.

Mulighed for zoner, hvor der er ekstra opmærksomhed

Et eksempel i model A og B, hvor der forudsættes 24/7 indsamlingsordning (model C kan ikke håndtere "haster" straksafhentningsopgaver), kunne se således ud:



Omkostningerne til udvikling af PUMA-løsningen (128.000 kr.) holdes indenfor forvaltningens eget udviklingsbudget og er ikke en del af de administrative omkostninger, som indgår i beregningen af de ovennævnte takster.