

## 16. Høring om handleplan for handicapområdet (2009-89472)

Sundheds- og Omsorgsudvalget skal afgive høringssvar til Socialudvalget vedrørende forslag til handleplanen for handicapområdet i Københavns Kommune.

### INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender, at denne indstilling sendes til Socialudvalget som Sundheds- og Omsorgsudvalgets høringssvar til handleplan for handicapområdet i Københavns Kommune.

### Problemstilling

I forbindelse med budgetaftalen for 2009 blev forligsparterne enige om, at der skal udarbejdes en handleplan for handicapområdet i Københavns Kommune. Handicapplanen skal bl.a. bidrage til at øge effektiviteten på handicapområdet. Planen har fokus på de ca. 20.000 borgere med fysisk eller psykisk handicap, som Socialforvaltningen servicerer.

Som led i handleplanen blev efterspurgt en beskrivelse af snitfladeproblemer forvaltningerne imellem. Særligt er forvaltningerne blevet bedt om at fokusere på samarbejdet med Socialforvaltningen og indsatsområder af betydning for at sikre en sammenhængende indsats for borgere med handicap i København.

### Løsning

Handleplanen for handicapområdet indeholder følgende indsatsområder og initiativer:

#### *1. Der skal sikres borgerne et sammenhængende livsforløb*

Indsatsen overfor den enkelte borger skal fremstå samlet henover et livsforløb samt på tværs af forvaltninger.

#### *2. Aktivering og beskæftigelse*

Beskæftigelsesindsatsen for borgere med handicap skal fremmes.

#### *3. Netværk*

Der sættes fokus på at understøtte brugerne i at indgå i nye netværk eller fastholde allerede etablerede netværk, herunder fokus på de pårørende.

#### *4. Inddragelse af aktører*

Der skal arbejdes systematisk med at inddrage den viden og kompetence, der findes blandt andre aktører som ex. pårørendeorganisationer og private virksomheder.

#### *5. Hjemtagning af borgere*

Der er udarbejdet en plan for hjemtagning af borgere placeret i botilbud uden for Københavns

Kommune.

#### *6. Udbygning af kapaciteten*

Det politisk vedtagne mål om max. 4 ugers ventetid på botilbud kan ikke overholdes i dag pga. den stigende efterspørgsel. Der er derfor behov for at udbygge kapaciteten.

#### *7. Modernisering af boliger*

En væsentlig del af Socialforvaltningens boliger trænger til en modernisering for at kunne leve op til nutidens krav til boliger.

#### *8. Teknologi til gavn for brugere og personale*

For at øge graden af selvhjulpenhed samt effektivisere indsatsen vil der være fokus på at anvende den nyeste teknologi til at forbedre boligernes funktion.

#### *9. Kvalitet i sagsbehandlingen.*

Der er ikke tilstrækkelig systematik i sagsbehandlingen, og den almindelige sagsbehandling skal opkvalificeres, med henblik på at kunne give kompetent sagsbehandling samt overholdelse af tidsfrister. Bl.a. skal fremlægges en plan for implementering af Fælles Sprog.

#### *10. Økonomisk genopretning og datakvalitet*

Der er vanskelighed med at skabe økonomisk balance og sikkerhed i prognoser. Der skal sikres tilstrækkelig datakvalitet, IT-systemunderstøttelse og implementering af nye arbejdsgange og registreringspraksis.

Sundheds- og Omsorgsudvalget finder generelt indsatsområderne i handleplanen relevante.

På flere områder ligger indsatserne tæt op ad de tiltag, som Sundheds- og Omsorgsforvaltningen selv arbejder med som led i udmøntning af politikker eller strategier for forvaltningens opgaver. Det drejer sig bl.a. om moderniseringsplan af boliger, implementering af Fælles Sprog, styrkelse af samarbejdet med frivillige/civilsamfundet, fokus på brug af teknologi i nybyggeri og modernisering af boliger samt de underliggende værdier, som tager afsæt i den enkelte borgers behov.

Der lægges i handleplanen vægt på, at borgerne skal sikres et sammenhængende livsforløb. Socialforvaltningen vil i den forbindelse styrke samarbejdet med de øvrige forvaltninger. I forhold til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen rummer handleplanen et konkret forslag om etablering af et fælles grundlag for borgere over 65 år med handicap, herunder faglige kriterier som grundlag for vurdering af den mest optimale opgavevaretagelse. Der stiles mod etablering af en fællesindstilling, som vil blive lagt frem til politisk drøftelse medio 2010.

Sundheds- og Omsorgsudvalget støtter Socialforvaltningens tiltag i forhold til at øge det tværforvaltningsmæssige arbejde, da der stadig er en række udfordringer, der skal løses i samarbejde mellem de to forvaltninger. Eksempelvis indsatsområdet om kvalitet i sagsbehandlingen, da det til en hver tid må være forvaltningernes opgave at sikre kommunens borgere den bedst mulige sagsbehandling, således at borgerne oplever sammenhæng i kommunens ydelser.

## **Økonomi**

-

## **Videre proces**

Sundheds- og Omsorgsudvalgets høringssvar sendes til Socialudvalget.

Anne Mette Fugleholm

/Margrethe Kusk Pedersen

## **bilag**

[Bilag 1. Socialforvaltningens handicapplan](#)

[Bilag 2. Skrivelse fra Socialudvalget af 4.6.09 til fagudvalgene](#)

[Bilag 3. Invitation til offentlig høring om Københavns Kommunes handicapplan](#)

