

7. Nyt Omsorgssystem (2011-10993)

Orientering om anskaffelse af nyt omsorgssystem i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager orienteringen om anskaffelsen af nyt Omsorgssystem til efterretning.

Problemstilling

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF) skal løbende konkurrenceudsætte IT-systemer med henblik på at sikre de markedsmæssigt bedste vilkår. Københavns Kommunes Omsorgssystem (KOS) og Sundhedsportalen (SP) er blandt de mest komplekse og omkostningstunge IT-systemer i SUF. Implementeringen af KOS og SP_x har været en tung opgave og stod på over en årrække fra 2002 med betydelige løbende omkostninger til følge. De to systemer er nu blevet konkurrenceudsat og skal snart implementeres med en ny leverandør.

Løsning

SUF forventer at kunne anskaffe og implementere en bedre løsning for borgerne og forvaltningen inden for 2 år og med en løbende besparelse til følge.

KOS og SP blev samlet i et offentligt EU-udbud og konkurrenceudsat ultimo 2010. Markedets 3 danske leverandører bød alle på opgaven. Udbudsforretningen er i sin sidste fase, hvor SUF afventer udløb af standstill-perioden, før kontrakten kan underskrives med Rambøll Informatik A/S, der blev vurderet som det økonomisk mest fordelagtige tilbud ud fra delkriterierne pris, funktionalitet og kvalitet, leveringssikkerhed og tidsplan samt service.

Løsningen fra Rambøll Informatik A/S vil bl.a. kunne give borgerne merværdi i form af adgang til egne data via en Internetbaseret borgerportal, hvilket øger gennemsigtigheden. Samtidig får SUF glæde af borgeren som ressource, da borgeren får en række selvbetjeningsmuligheder jf. SUF's vision for organisering og styring "Værdi for borgeren". En fælles løsning frem for flere systemer og med fælles login samt adgang til ny funktionalitet og data vil styrke forvaltningens samarbejdskultur og styringsmuligheder. Derudover vil løsningen bidrage til en forenkling og tydeliggøre arbejdsprocesser, som vil give SUF's medarbejdere et endnu bedre arbejdsredskab til gavn for borgerne, og som vil understøtte den faglige udvikling i SUF.

Implementeringen af Rambølls CARE skal erstatte KOS og SP og vil kunne implementeres inden for 2 år.^y Der er en betydelig økonomi forbundet med anskaffelsen af et nyt omsorgssystem, selvom SUF har opnået særdeles konkurrencedygtige priser og vilkår. Anskaffelsesprisen på Rambølls CARE og den løbende omkostning er markant lavere end prisen på KOS og SP, hvilket forvaltningen ikke ser tilsvarende for andre IT-systemer, hvor priserne er stigende. Det nye omsorgssystem skal anvendes af 80-90 pct. af alle medarbejderne i SUF, hvilket understreger nødvendigheden af en hensigtsmæssig anvendelse kombineret med en øget kompleksitet, da funktionaliteten fra 2 systemer er samlet i et system i Rambølls CARE.

Økonomi

IT-investeringerne i forbindelse med anskaffelsen er blevet konkurrenceudsat gennem et EU-udbud. Omkostningerne til software, moduler, snitflader og tilbudsgiverens implementeringsomkostninger sparer samlet set SUF for ca. 4 mio. kr. årligt. Hertil skal dog lægges systemets driftsomkostninger, der også konkurrenceudsættes primo 2011, men det er overvejende sandsynligt, at man kan opnå en besparelse i tilsvarende størrelse på dette område.

Samlet set vil implementeringen af Rambøll CARE koste 50 mio. kr. med løbende omkostninger på ca. 5 mio. kr. til vedligeholdelse, service og drift, hvilket betyder, at Rambølls CARE vil være rentabelt, inden det skal konkurrenceudsættes igen om 4-5 år.

Køb og implementering af Rambølls CARE afholdes inden for den bevilling, som er afsat på budgettet.

Videre proces

Implementeringsplanlægningen påbegyndes efter endt udbudsforretning, og Rambølls CARE forventes ibrugtaget og idriftsat i løbet af 2011. Projektet forventes endeligt afsluttet i 2012.y

Hanne Baastrup

/Lisbeth Ravn

bilag

