

## Bilag 1 - Forældretilfredshed i forhold til dagtilbud og børnenes trivsel

Det er målet for den styrkede indsats i dagtilbud at forbedre kvaliteten i dagtilbudenes forebyggende indsats og styrke arbejdet med pædagogisk læring. Da det er vanskeligt at undersøge disse målsætninger direkte, og da forældrenes synspunkter om deres børns pasning har en selvstændig værdi, bygger midtvejsevaluering, som i nulpunktanalysen, på en spørgeskemaundersøgelse om forældretilfredshed i forhold til dagtilbud, med udgangspunkt i KL-Kompasset.

Midtvejsevaluering bygger på data fra undersøgelsen "Brugertilfredsheden med Dagpasningen i Københavns Kommune 2008". Undersøgelsen er gennemført i 2. kvartal af 2008. Der er udsendt et spørgeskema til 2.500 forældre med børn i 0-5 års dagtilbud i kommunen. Denne stikprøve svarer til godt 10 pct, af hele gruppen. Stikprøven er trukket tilfældigt, men der er udtrukket respondenter inden for alle typer af dagtilbud. Der er indkommet besvarelser på 50 pct. (1214) af de udsendte spørgeskemaer, det er en besvarelsesprocent, der er identisk med besvarelsesprocenten i 2007.

I dette notat præsenteres relevante (ift. midtvejsevalueringen) resultater fra undersøgelsen i tabelform. I tabellerne vises resultaterne i procent. Procenttallet er beregnet ud fra det antal forældre, der har besvaret det konkrete spørgsmål. Det vil sige, at procenttallene i tabellerne svinger lige omkring 100% (på grund af afrunding kan det svinge et par procentpoint), uanset hvor mange, der har besvaret spørgsmålet.

**Tabel 1**

Hvilken type institution går dit barn i?	Procent
Vuggestue	28%
Børnehave	39%
Integreret institution	30%
Puljeinstitution	1%
Dagpleje	2%
Flerbørnsdagpleje	1%
Andet	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Som det ses går langt hovedparten af børnene i vuggestue, børnehave eller i en integreret institution.

### Tilfredshed med daginstitutionerne og dagplejen

I Københavns Kommune er der mål- og rammestyring for dagtilbuddene på det pædagogiske område. Det vil sige, at der er politisk vedtagne pædagogiske mål for indhold i dagtilbuddet, men det er personalet selv i dagtilbuddene, der med deres faglige kompetence fylder rammerne ud.

I spørgeskemaundersøgelsen er forældrene blevet bedt om at angive deres tilfredshed med en række af de pædagogiske tiltag, der gennemføres i dagtilbuddene. Spørgsmålene

inkluderer de læreplanstemaer, som er nationalt vedtaget, og som dagtilbudene har skullet arbejde med siden 2005.

**Tabel 2**

<b>Tilfredshed i daginstitutionerne</b>						
Hvor tilfreds er du med...	Meget tilfreds	Utilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Tilfreds	Meget tilfreds	Ved ikke
<b>Daginstitution alt i alt?</b>	1%	3%	7%	42%	46%	0%
<b>1. Aktiviteterne i daginstitutionen?</b>	1%	7%	12%	46%	33%	1%
<b>2. Daginstitutionens evne til at skabe trivsel for børnene?</b>	1%	4%	9%	39%	45%	1%
<b>3. Daginstitutionens pædagogiske indsats i forhold til børnene?</b>	2%	6%	13%	38%	39%	2%
<b>4. Daginstitutionens evne til at udvikle børnenes sociale færdigheder?</b>	1%	3%	13%	41%	38%	4%
<b>5. Daginstitutionens evne til at udvikle børnenes alsidige personlige kompetencer?</b>	1%	6%	17%	39%	30%	7%
<b>6. Daginstitutionens evne til at udvikle børnenes sproglige kompetencer?</b>	1%	4%	19%	41%	29%	6%
<b>7. Daginstitutionens evne til at give børnene erfaringer med og forståelse af naturen og naturfænomener?</b>	2%	8%	19%	32%	31%	8%
<b>8. Daginstitutionens evne til at give børnene erfaringer med og forståelse af kulturelle udtryksformer og værdier?</b>	2%	7%	25%	32%	20%	15%
<b>9. Daginstitutionens evne til at give børnene erfaringer med og forståelse for krop og bevægelse?</b>	1%	7%	16%	40%	33%	3%
<b>10. Daginstitutionens evne til at stimulere børnenes kreativitet og fantasi?</b>	1%	6%	16%	42%	30%	4%
<b>11. Personalets kompetence i forhold til børn med etnisk minoritetsbaggrund?</b>	1%	2%	19%	22%	12%	44%
<b>12. Inddragelse af forældrene i beslutninger vedr. institutionen?</b>	3%	5%	21%	37%	24%	10%

Det ses af tabellen, at der er meget stor forældretilfredshed med daginstitutionerne. Således udtrykker

88 pct., at de er enten tilfredse eller meget tilfredse med institutionerne. Omvendt er det kun 4 pct. af forældrene somer enten tilfredse eller meget utilfredse.

Omkring 4/5 af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med det pædagogiske indhold i relation til 6 ud af temaerne (tema nr. 1, 2, 3 og 4). Der er omkring 3/5 eller flere, der er tilfredse eller meget tilfredse i relation til 4 ud af temaerne (tema nr. 5, 6, 7, 9, 10 og 12). Og angående temaet 8 er cirka 50 pct. eller flere tilfredse eller meget tilfredse med daginstitutionerne. Når det drejer sig om personalets kompetence i forhold til børn med etnisk minoritetsbaggrund er det kun 33 pct. af forældrene der svarer, at de enten er tilfredse eller meget tilfredse. Det skal dog bemærkes, at hele 44 pct. har svaret "ved ikke" til spørgsmålet. I det hele taget gælder for de tre temaer med lavest tilfredshed, at det er ved ikke kategorien der er høj i stedet for. Der er altså ikke tale om udtrykt utilfredshed, men derimod om manglende viden på nogle få områder. Det samme gælder nedenfor i tabellen vedr. dagplejen.

Sammenlignet med spørgeskemaundersøgelserne om forældretilfredsheden med daginstitutionerne for 2007, er tilfredsheden alt i alt steget med et procentpoint. Således

udtrykte 87 pct. i 2007, at de enten var tilfredse eller meget tilfredse med institutionerne, mens 88 pct. udtrykker det samme i 2008. Fire pct. var enten utilfredse eller meget utilfredse i 2007, hvilket er uændret i 2008.

Der er generelt set ikke sket større ændringer i forhold til tilfredsheden med de enkelte temaer fra sidste års undersøgelse. De væsentligste ændringer er sket i forhold til daginstitutionens evne til at give børnene erfaring med og forståelse af naturen og naturfænomener, hvor tilfredsheden er steget med 5 procentpoint. Også når det drejer sig om inddragelse af forældrene i beslutninger vedr. institutionen, er der sket en forbedring, med 4 procentpoint.

Angående negative udviklingspunkter, er tema 9 – daginstitutionens evne til give børnene erfaringer med forståelse for krop og bevægelse – den eneste negative ændring af forældretilfredsheden. Der var blandt forældrene 75 pct. i 2007, der svarede, at de var tilfredse eller meget tilfredse, mens det i 2008 er 73 pct.. Det vil altså sige et fald på 2 procentpoint.

**Tabel 3**

<b>Tilfredshed i dagplejen</b>						
Hvor tilfreds er du med...	Meget utilfreds	Utilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Tilfreds	Meget tilfreds	Ved ikke
<b>Dagplejen alt i alt?</b>	0%	0%	6%	43%	51%	0%
<b>1. Aktiviteterne i Dagplejen?</b>	0%	0%	5%	63%	32%	0%
<b>2. Dagplejerens evne til at skabe trivsel for børnene?</b>	3%	0%	14%	19%	58%	6%
<b>3. Dagplejerens pædagogiske indsats i forhold til børnene?</b>	3%	0%	16%	46%	30%	5%
<b>4. Dagplejerens evne til at udvikle børnenes sociale færdigheder?</b>	3%	0%	6%	47%	44%	0%
<b>5. Dagplejerens evne til at udvikle børnenes alsidige personlige kompetencer?</b>	5%	0%	8%	46%	35%	5%
<b>6. Dagplejerens evne til at udvikle børnenes sproglige kompetencer?</b>	0%	0%	6%	43%	46%	6%
<b>7. Dagplejerens evne til at give børnene erfaringer med og forståelse af naturen og naturfænomener?</b>	0%	3%	20%	29%	43%	6%
<b>8. Dagplejerens evne til at give børnene erfaringer med og forståelse af kulturelle udtryksformer og værdier?</b>	0%	3%	20%	29%	31%	17%
<b>9. Dagplejerens evne til at give børnene erfaringer med og forståelse for krop og bevægelse?</b>	0%	3%	15%	41%	32%	9%
<b>10. Dagplejerens evne til at stimulere børnenes kreativitet og fantasi?</b>	0%	0%	14%	37%	40%	9%
<b>11. Dagplejerens kompetence i forhold til børn med etnisk minoritetsbaggrund?</b>	0%	6%	14%	20%	20%	40%
<b>12. Inddragelse af forældrene i beslutninger vedr. dagplejen?</b>	0%	3%	15%	50%	26%	6%

Forældrene til børn i dagplejen er endnu mere tilfredse end forældre til børn i daginstitutionerne. Således udtrykker hele 94 pct. af forældrene, at de er tilfredse eller

meget tilfredse, mens ingen angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

Der er i dagplejen omkring 9/10 eller flere af forældrene, der er tilfredse eller meget tilfredse med det pædagogiske indhold i relation til 3 ud af temaerne (tema nr. 1, 4 og 6). Der er lige omkring 3/4 der er tilfredse eller meget tilfredse i relation til 6 ud af temaerne (tema nr. 2, 3, 7, 9, 10 og 12). Der er 4/5 der er tilfredse eller meget tilfredse i relation til tema nr. 5.

Angående tema 8 og 11 er det kun henholdsvis 60 pct. og 40 pct. af forældrene som angiver, at de er tilfredse eller meget tilfredse med deres barns dagtilbud. Også her skal det bemærkes, at mange i forhold til tema 11 - personalets kompetence i forhold til børn med etnisk minoritetsbaggrund – svarer "ved ikke", nemlig hele 40 pct. Også ved spørgsmål 8 er der en del der svarer "ved ikke".

Sammenlignet med spørgeskemaundersøgelserne om forældretilfredsheden med dagplejen 2007, er tilfredsheden med daginstitutionerne alt i alt steget med 5 procentpoint. Således udtrykte 89 pct. i 2007, at de enten var tilfredse eller meget tilfredse med institutionerne, mens 94 pct. udtrykker det samme i 2008. Tre pct. var enten utilfredse eller meget utilfredse i 2007, mens ingen udtrykker utilfredshed i 2008.

Et vigtigt element i Faglighed for Alle er børnenes trivsel. Det er derfor værd at bemærke, at blandt forældre til børn i daginstitutioner udtrykker 84 pct., at de er tilfredse eller meget tilfredse med daginstitutionernes evne til at skabe trivsel for børnene. Fem pct. udtrykker, at de er utilfredse eller meget utilfredse. Blandt forældre til børn i dagpleje er de tilsvarende tal henholdsvis 77 pct. og 3 pct., hvor ingen angiver, at de er utilfredse. Det skal dog nævnes er der her er sket en ændring i forhold til sidste års undersøgelse, hvor 89 pct. var tilfredse eller meget utilfredse, mens 3 pct. var utilfredse. Det vil sige, at blandt forældre i dagplejen, der er tilfredse eller meget tilfredse med tema 2, er faldet med fra 89 pct. i 2007 til 77 pct. i 2008 (12 pct. point).

Derudover er der angående tema 9 – dagplejerens evne til at give børnene erfaringer med forståelse af krop og bevægelser – også sket et fald fra 91 pct. i 2007 til 73 pct. i 2008, dvs. et fald på 18 procentpoint. Det skal dog bemærkes, at det i 2008 kun er 3 pct. mere der svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse i forhold til 2007, mens 9 pct. svarer "ved ikke". Der er derfor ikke tale om en udtrykt utilfredshed tilsvarende ændringen af tilfredsheden, med derimod et udtryk for en manglende viden på området.

Der er dog generelt set sket en positiv ændring i forhold til tilfredsheden med de enkelte temaer i forhold til sidste års undersøgelse. De væsentligste ændringer er sket i forhold til tema 4, 6, 7 og 8, hvor tilfredsheden henholdsvis er steget med 20, 18, 24, og 23 procentpoint.

## **Forældretilfredshed:**

### **Kommentarer**

Det er målet for den styrkede indsats i dagtilbud at forbedre kvaliteten i dagtilbudenes forebyggende indsats og styrke arbejdet med pædagogisk læring.

### **Vurdering**

Forvaltningen vurderer, at forældretilfredsheden med dagtilbud ligger på et pænt højt niveau mht. børnenes trivsel, 84% af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med daginstitutionernes evne til at skabe trivsel. Fra 2007 til 2008 er forældrenes generelle tilfredshed stort set uændret: 88% af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse i årets KL-kompasundersøgelse (det er en marginal stigning på 1%point i forhold til sidste år, hvilket modsvarer af et marginalt fald på 1%point af utilfredse forældre). Forvaltningen opfatter det imidlertid som en væsentlig opgave løbende at søge at højne tilfredsheden med dagtilbuddene yderligere. Samtidig er der behov for, at kendskabet hos forældrene til dele af dagtilbudenes arbejde bliver styrket. Det gælder ikke mindst dagtilbudenes kompetence i forhold til børn med etnisk minoritetsbaggrund.

### **Igangværende og planlagte tiltag**

For at styrke, målrette og kvalificere den pædagogiske indsats i dagtilbud i forhold til pædagogiske læreplaner, børnenes trivsel og give forældrene mulighed for at kende til daginstitutionernes indhold og den pædagogiske praksis, har forvaltningen, under Faglighed For Alle, iværksat en efteruddannelse (Pædagogisk diplom). Formålet er at styrke indsats og udvikling af pædagogiske læreplaner, herunder dokumentation og evaluering samt kommunikation og formidling og brug af IT. Fra 1. august 2007, er der særligt fokus på læringstemaet sprog. Projektet Livsglæde er knyttet til daginstitutionerne gennem arbejdet med udarbejdelse af børnemiljøvurdering