



Til Handicapaktivisterne
v. Annette-Marie Frimann Jensen og Birte Lyng-
høj

Svar på spørgsmål om Borgercenter Handicaps Omstillingsplan

2. marts 2021

Sagsnummer
2021-0041450

Dokumentnummer
2021-0041450-10

Tak for jeres henvendelse og spørgsmål. Jeres henvendelse blev drøftet overordnet i forbindelse med Socialudvalgets behandling af Borgercenter Handicaps Omstillingsplan d. 10. februar 2021. Derudover skal Socialudvalget på en temadrøftelse af handicapområdet d. 17. marts 2021 drøfte området mere generelt.

Herunder har vi besvaret jeres spørgsmål ved at tilføje en ekstra kolonne til jeres skema. Vi vil foreslå, at vi holder et digitalt møde, hvis nogle af svarene giver anledning til flere spørgsmål, da overvejelser, beregninger og indsatser bedre kan nuanceres og forklares på baggrund af en dialog.

Helt overordnet er hensigten med omstillingsplanen at tilbyde indsatser, der bedre møder de forskellige behov, som borgere med handicap har, og gøre det inden for den ramme, som borgcenteret er underlagt i form af lovgivning, økonomi, politikker m.v. Men omstillingsplanen er også netop en *omstilling* af Borgercenter Handicaps indsatser, som er nødvendiggjort af, at målgruppen af borgere med handicap har ændret sig og antallet af borgere, der skal have hjælp, fortsat øges. Særligt er der sket en stigning i andelen af børn, som er blevet diagnosticerede med infantil autisme, ligesom også flere voksne har en autismspektrumsforstyrrelse i København end for år tilbage, og når vi sammenligner med resten af landet. Derudover er der en positiv stigning i antallet af borgere med handicap på 65 år eller derover.

Der er også flere københavnere med handicap, som har brug for et botilbud, enten for en midlertidig periode eller som en mere længerevarende løsning. Nogle borgere kan derfor risikere at vente længe på en botilbudsplads, fordi der enten ikke er tilstrækkelig kapacitet, eller der ikke er det rigtige tilbud, som passer til borgerens behov. Kommunen skal naturligvis leve op til den såkaldte forsyningsforpligtelse, og det betyder, at når behovet for botilbudspladser stiger, da stiger forvaltningens udgifter til køb af eksterne botilbudspladser til borgere med

Borgercenter Handicap
Borups Allé 43
2200 København N

handicap også, da disse pladser må købes uden for kommunen og ofte til en pris, der er 20-30 % dyrere end de kommunale tilbud.

Med dette som udgangspunkt er der behov for at bruge pengene anderledes, så vi stadig kan hjælpe de borgere, der på forskellig vis har brug for Borgercenter Handicaps støtte. I en årrække har løsningen på udfordringerne, som er nævnt ovenfor, været at gennemføre besparelser og effektiviseringer, som på kort sigt har sikret, at vi har overholdt de økonomiske rammer på området. Med omstillingsplanen ønsker vi at investere i løsninger, der ved faglige omstillinger sikrer en mere langsigtet balance mellem efterspørgsel og økonomi. Med faglige omstillinger, mener vi at kunne tilbyde støtten på en anden måde, men stadigvæk med det samme mål om at øge den enkelte borgers trivsel og muligheder for at leve et godt liv med selvstændighed. Omstillingsplanen er altså både en faglig og en økonomisk omstilling, der samlet set har til formål at fremtidssikre handicapområdet i Københavns Kommune. Derfor vil omstillingsplanen også danne en faglig og strategisk ramme for investeringsforslag til de kommende års politiske budgetforhandlinger.

Med venlig hilsen,

Mette Boskov Vedsmand
Vicedirektør i Borgercenter Handicap

Omstillingsplan	Kommentarer	Spørgsmål	Borgercenter Handicaps svar og bemærkninger
<p>Borgercenter Handicaps kerneopgave er at skabe indsats af høj kvalitet, der skal sikre, at borgerne opnår et selvstændigt liv, og derigennem høj livskvalitet.</p> <p>Omstillingen skal tilgodese nuværende og fremtidige behov for et godt liv til alle.</p> <p>Planen hviler på en fælles forståelse og en fælles praksis med afsæt i rehabilitering i alle indsats.</p>	<p>Området er præget af en stram økonomi, og mange års besparelser.</p> <p>Der mangler godt 700 mio. kr. årligt for at komme på niveau med de øvrige 6-byer. Med andre ord det laveste udgiftsniveau pr. indbygger i aldersgruppen 18-66 år til borgere med handicap. (Oplyst til Finn Rudaizky, MB, d. 15.12.2020)</p> <p>Forventningen er, at BCH også fremadrettet skal levere effektiviseringer svarende til godt 30 mio. kr., hvert år.</p> <p>Rammen for Københavns Kommunes Handicappolitik arbejder ikke kun med en rehabiliterende tilgang men også med en habiliterende tilgang.</p>	<p>Hvis genopretningen af botilbudsområdet skal sikres og dermed sikre en indsats af høj kvalitet - hvordan tænkes denne genopretning så finansieret?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvor mange midler skal tilføres området (ekstra bevilling)? • Hvilke og hvor mange borgere, der i dag bor i et botilbud, bliver en del af den finansiering, der er omfattet af "omprioritering af midler i borgercentret", og hvor mange penge forestiller man sig, at denne omprioritering vil kaste af sig? 	<p>Der er i omstillingsplanen ikke tale om en 'genopretning' af botilbudsområdet. Socialtilsynets vurdering er, at Borgercenter Handicap ligger over middel på den skala, som de bruger til at vurdere borgercenterets institutioner for børn med handicap og botilbud til voksne. På tværs af de syv indikatorer, der ligger på en skala fra 1 til 5, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddene ligger over middel - på voksenområdet var gennemsnittet 3,8, mens børneområdet ligger på 4,3 i 2020. Derudover angiver 79 procent af borgerne i brugertilfredshedsundersøgelsen på botilbudsområdet i 2020 at være tilfredse.</p> <p>Borgercenter Handicap er dog enig i, at borgercentrets tilbud er udfordret af en høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær, hvilket Socialtilsynet også peger på. Der er i omstillingsplanen derfor også en plan for arbejdet med dette problem (uddybet i det følgende svar), ligesom forvaltningen på tværs af borgercentre investerer i målrettet arbejde med det formål at sænke sygefraværet og medarbejderomsætningen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En del af indsatserne i omstillingsplanen vil kunne realiseres inden for den nuværende økonomiske ramme, mens andre dele af omstillingsplanen forudsætter investeringer, som skal prioriteres politisk. Enten via investeringsforslag eller såkaldte ønskeforslag. • Et af formålene med omprioriteringen af midler i borgercentret består i, at forvaltningen i højere grad selv skal kunne støtte de borgere, der har behov for botilbud. I dag anvender forvaltningen i stigende grad penge på at købe botilbudspladser hos private leverandører, som har højere takster end forvaltningens egne tilbud (for sammenlignelige støttebehov). Samtidig sælger forvaltningen nogle pladser på botilbud til andre kommuner, fordi forvaltningen ikke selv har behov for så mange pladser til de målgrupper, som tilbuddene har. Disse pladser sælges billigere end de pladser, som forvaltningen køber (for sammenlignelige støttebehov). Omstillingsplanens ambition er at skabe en bedre balance, hvor

			<p>forvaltningen både køber og sælger mindre, hvilket vil frigøre midler. I denne omstilling er der altså ikke tale om en ændring af personkredsen for botilbud, sådan at borgere som i dag er i målgruppe for et botilbud, ikke fremadrettet vil være det.</p> <p>For mere konkrete tal henviser vi til forvaltningens oplæg til investeringsforslag HA01 og HA02, som er vedlagt i versionerne fra Budgetseminaret d. 5. februar 2021 – der kan uddybes og forklares på et møde ved behov. Investeringsforslagene vil også blive adresseret i flere af svarene herunder.</p>
<p>Vi skal sikre, at børn, unge og voksne med handicap, som har brug for et omfattende og længerevarende tilbud, får et sundt, godt og trygt liv sammen med andre. Det skal danne rammen om et liv i udvikling.</p> <p>Der er brug for at udvikle socialpædagogiske kompetencer og ansætte flere sygeplejersker og sundhedsfaglige medarbejdere.</p>	<p>Botilbuddene er præget af borgere, der mistrives og har udviklet angst og depressioner bl.a. på grund af utilstrækkelig normering, der betyder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • personaleflugt (medarbejdere og ledere) • højt sygefravær • vanskeligheder ved rekruttering af kvalificerede medarbejdere • manglende relevante kompetencer ift. borgernes behov 	<p>Med hvilken hastighed vil omstillingsplanen gennemføre botilbudsområdet, så tilbuddene kan danne rammen om et liv i udvikling for borgerne og således, at mange borgers alvorlige mistrivsel ophører?</p>	<p>Borgercenter Handicap mener ikke, at der er tale om generel og alvorlig mistrivsel på kommunens botilbud, hvilket understøttes af et positivt resultat i brugertilfredshedsundersøgelsen, hvor 79 % af de 821 borgere på bo- og dagtilbuddene, som har svaret på undersøgelsen i 2020, generelt er tilfredse med tilbuddet. Botilbuddene ligger derudover over middel ifølge Socialtilsynet, og der har i 2020 ikke været nogle påbud fra Socialtilsynet.</p> <p>Når det er sagt, så er Borgercenter Handicap enig i, at flere botilbud er udfordret af en for høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær, hvilket Socialtilsynet også peger på.</p> <p>I 2020 var den samlede personaleomsætning for Borgercenter Handicap 27, 5 %, hvilket er et fald i forhold til året før. Det er dog fortsat for højt, og udførerområdet i borgercentret er derfor en del af et større tværgående projekt om rekruttering og fastholdelse. En del af det arbejde handler om at udvikle en god introduktion, som skal sikre, at nye medarbejdere føler sig velkomne og trygge på deres nye arbejdsplads. Der bliver også med projektet sat fokus på, hvad der skal til, for at medarbejdere (nye som gamle) er fagligt klædt på til opgaven og har muligheder for løbende kompetenceudvikling. En anden indsats beskæftiger sig særligt med ledere, da gode og kvalificerede ledere er en vigtig forudsætning for, at en arbejdsplads er i trivsel, og at medarbejdere fastholdes. Herudover er en del af projektet også at styrke indsatsen for elever og studerende ved at etablere et professionelt, tværgående samarbejde om at uddanne elever og studerende.</p> <p>Manglen på arbejdskraft inden for velfærdssektoren er gennemgående for alle landsdele. Ved en</p>

		<p>gennemgang af stillingsopslag, hvor stillingerne ikke blev besat, viste det sig dog, at handicapområdet er særligt udfordret.</p> <p>Trivselsundersøgelsen 2019 viste, at de fleste medarbejdere i Borgercenter Handicap trives, at de oplever, at deres arbejde er af høj kvalitet og meningsfuldt, og at de er klædt på til at håndtere de krav, der kan opstå i mødet med borgere. Undersøgelsen peger samtidig på, at der er forbedringspotentialer.</p> <p>Borgercenter Handicap peger i omstillingsplanen på, at der er brug for at udvikle medarbejdernes kompetencer og ansætte flere sygeplejersker og sundhedsfaglige medarbejdere. Derudover har borgercentret ambitioner om fremover at arbejde efter en fælles faglig tilgang, som tager afsæt i rehabilitering, herunder også habilitering, og det er vores mål, at denne tilgang skal være gennemgående for alle indsatser i borgercentret, herunder indsatserne i den fireårige omstillingsplan.</p> <p>Konkret kan en fælles faglig tilgang være med til at styrke fokus på de ressourcer og potentialer, som københavnere med handicap har, så vi i fællesskab kan arbejde henimod det liv med selvstændighed, værdighed og trivsel, som borgeren ønsker at leve. Den fælles faglige retning på tværs af centrets indsatser vil også kunne understøtte, at vi leverer sammenhængende og langsigtede løsninger til borgerne. Det vil desuden styrke sammenhængskraften i borgercentret, da vi vil have et fælles fagligt fokus på rehabilitering og arbejdsgange, der bidrager til de resultater, som vi ønsker at skabe sammen med mennesker med handicap.</p> <p>Omfanget og hastigheden af effekten, som indsatserne kan skabe, afhænger blandt andet af hvor mange midler, der tilføres området, hvilket afhænger af politisk forhandling i forbindelse med budgetforhandlingerne.</p>
--	--	--

<p>Vi vil styrke fokus på rehabilitering i vores institutioner for børn med handicap samt i vores dag- og botilbud for voksne med handicap. Det kan øge den enkeltes evne til et mere selvstændigt liv og mindske behovet for samt reducere udgifterne til mere omfattende og længerevarende indsatser.</p> <p>Samtidig kan investering i styrket faglighed og bedre normeringer være med til at nedbringe arbejdsskader, sygefravær og udskiftning blandt ledere og medarbejdere samt gøre vores tilbud mere attraktive for borgerne end dyrere frit-valgstilbud.</p> <p>Samt skabe mere attraktive arbejdspladser (rekruttering og fastholdelse).</p> <p>Det kan samlet set muliggøre en omprioritering af midlerne i BCH.</p>	<p>KK har den laveste grad af visitering til botilbud, dagtilbud og Borgerstyret Personlig Assistance (BPA), set ift. 6-by-nøgletal.</p> <p>Det betyder, at det, hen over årene, er blevet mere og mere vanskeligt for en borger med handicap at blive visiteret til et tilbud, der modsvarer borgerens behov.</p> <p>Vilkårene i KK's botilbud for voksne udviklingshandicappede levner ikke mulighed for at (sam)arbejde målrettet med borgernes udvikling, selv om det burde være en menneskeret. Det er der på ingen måde personale til. Borgerne er i meget stort omfang overladt til sig selv, når ikke de helt basale omsorgsopgaver varetages.</p> <p>Virkeligheden for mange voksne udviklingshandicappede i KK's botilbud er, at de har mistet de kompetencer og interesser, som de var i besiddelse af, da de flyttede ind i botilbuddet. Frustrationer, tristhed, angst, depressioner mv. har medført, at der er sket en øgning i medicineringen af borgerne.</p>	<p>Hvorfor har man fjernet den faglige rehabiliteringstilgang ift. voksne borgere med udviklingshandicap, i botilbud?</p> <p>Hvor mange borgere forestiller man sig, der kan flytte fra deres nuværende botilbud til selvstændig bolig, og hvad betyder det i reducerede udgifter?</p> <p>Hvor mange flere medarbejdere forestiller man sig, at der skal tilføres botilbudsområdet for voksne med udviklingshandicap?</p> <p>Hvilke konkrete initiativer vil BCH tage for at kompensere for de alvorlige kompetencetab (og psykiske belastninger) som borgerne i botilbuddene har været og dagligt er udsat for?</p> <p>Kan fagligt løft opveje, at der er alt for lidt personale?</p> <p>Kan BCH undersøge, hvad det er, de private tilbud kan tilbyde, som gør dem mere attraktive for både borgere og medarbejdere i København?</p>	<p>Borgercenter Handicap vil styrke den rehabiliterende tilgang i borgercentret, da vi i endnu højere grad ønsker at sætte fokus på menneskers fulde udviklingspotentiale. Samtidig vil vi fortsat arbejde rehabiliterende. Vi vil altid vælge tilgangen ud fra den enkeltes behov, ønsker og potentialer.</p> <p>Når vi arbejder rehabiliterende, har vi fokus på både at udvikle, genvinde og vedligeholde personens funktionsevne, så vi sammen med personen arbejder henimod det liv, som den enkelte ønsker sig. I rehabiliteringsforløb arbejder vi med en tidsbestemt proces, som dog tager udgangspunkt i mål, drømme og interesser, der kan være mere langsigtede - fx at opnå uddannelse, beskæftigelse og/eller egen bolig. Andre mennesker med (ofte en livslang) funktionsnedsættelse har i højere grad behov for en rehabiliterende indsats, hvor der ikke er det samme fokus på at genvinde færdigheder inden for en tidsafgrænset periode. I en rehabiliteringsindsats er der ofte mulighed for at have et lidt længere 'lys på', så vi sikrer et livslangt blik for det gode liv.</p> <p>Da mennesker med funktionsnedsættelse kan have meget forskellige behov og ønsker, er målet altid at tilrettelægge indsatsen konkret i forhold til den enkelte. Uanset hvilken tilgang vi arbejder ud fra, skal vi have fokus på trivsel og tage udgangspunkt i den enkeltes egne mål og drømme samt ønsker til, hvordan indsatsen skal se ud. Ligesom vi også skal have fokus på at koordinere indsatsen og inddrage forældre og pårørende i det omfang, som det er muligt.</p> <p>Det vil altid bero på en individuel konkret vurdering, hvorvidt den enkelte borger kan bo i egen bolig og trives derved. Det er borgere på midlertidigt botilbud (§107), der er i målgruppen for at kunne blive i stand til at bo selvstændigt (fx gennem indsatserne beskrevet i HA01) - ikke borgere der er visiteret til længerevarende botilbud (§108).</p> <p>Antallet af medarbejdere, der kan tilføres handicapområdet, afhænger af de konkrete forslag til de kommende års budgetforhandlinger og er i sidste ende en politisk beslutning.</p> <p>Socialtilsynet peger ikke på, at der er for lidt personale til at varetage borgernes behov. Det er hensigten, at et generelt fagligt løft med udgangspunkt i en fælles faglig retning med en rehabiliterende tilgang skal bidrage til, at borgernes selvstændighed</p>
--	---	--	---

	<p>Personaleomsætningen i BCH var samlet på 38,9% i 2019. Ikke ” kun en smule over niveau med de andre borgercentre”. Det fremgår af svar til Finn Rudaizky, MB, d. 15.12.2020.</p> <p>Der er især stor personaleomsætning på de bosteder, hvor borgerne kræver særlig meget kommunikation og pleje.</p> <p>Det er mere attraktivt for ansatte med stor faglighed at arbejde i en kommune, hvor der også er normering til fagligheden.</p>		<p>og trivsel øges. Det forventes derudover, at et generelt fagligt løft også vil give en positiv effekt på sygefravær, rekruttering og fastholdelse af medarbejdere, hvilket vil have en positiv effekt for bl.a. borgere i botilbud.</p> <p>Borgercenter Handicap er altid interesseret i at give de bedst mulige tilbud til borgere med handicap inden for de økonomiske rammer, der er til rådighed. Vi ved, at mange faktorer kan have indflydelse på borgerens valg af botilbud, fx geografisk placering, aktiviteter, normering mv., og vi kan konstatere, at Socialtilsynet vurderer, at kvaliteten på botilbuddene er over middel. Borgercentret har på nuværende tidspunkt ingen konkrete planer om generelt at undersøge de private tilbud.</p>
<p>Der er brug for at udarbejde konkrete beskrivelser af det vejledende visitationsgrundlag på en række servicelovsbestemmelser på området. Med de udarbejdede beskrivelser er det målet at skabe tydelighed om, hvilket niveau for støtte børn, unge og voksne kan forventes at modtage i relation til forskellige sociale udfordringer og problematikker.</p>	<p>BCH kom i begyndelsen af 2019 med et forslag til Kvalitetsstandarder, hvor man beregnede, at rigtig mange borgere, der var vurderet til bogstav C, kunne flyttes fra deres botilbud ud i egne lejligheder med minimal støtte - med store besparelser til følge.</p> <p>Efterfølgende viste det sig, at mange C-borgere ikke er i stand til at bo i selvstændig lejlighed.</p>	<p>Er der stadig forventning om, at disse beboere kan flyttes ud i egne lejligheder, og hvad er de beregnede besparelser?</p>	<p>Der ligger ikke i omstillingsplanen, eller i de aktuelt fremsatte investeringsforslag, en forventning om, at borgere med bestemte støttebehov eller støttebogstaver skal flytte i selvstændig bolig. Der er således ikke lavet nogle beregninger på, at borgere med specifikke støttebehov eller i specifikke målgrupper ikke længere skal være i personkredsen for et botilbud. De beregnede besparelser for midlertidige botilbud, som fremgår af budgetforslaget HA01, er baseret på, at borgere i botræningstilbud i nogle tilfælde vil flytte i selvstændig bolig lidt tidligere, end de ville have gjort uden de nye støttetiltag. Der er altså tale om borgere, som også hidtil var flyttet i selvstændig bolig. Besparelsen i budgetforslag HA01 består i, at forvaltningen vil købe færre midlertidige botilbudspladser hos eksterne leverandører, fordi flere borgere vil kunne støttes i forvaltningens egne tilbud. Som en forudsætning for dette investeres der i forvaltningens botræningstilbud. I budgetforslaget HA01 er det beregnet, at besparelsen vil være 3,3 mio. kr., når forslaget er helt implementeret efter fem år. Det svarer til, at der købes tre færre pladser på midlertidige botilbud, fordi der vil være plads til disse borgere i egne tilbud.</p> <p>En del af omstillingsplanen går desuden ud på at tilpasse forvaltningens kapacitet de steder, hvor der</p>

			<p>forventes en faldende efterspørgsel i fremtiden. Det fremgår i budgetforslag HA01, hvor forvaltningen foreslår at reducere kapaciteten på nogle botilbudslignende pladser (pladser i opgangsfællesskaber) over de næste fem år. Det sker ikke, fordi flere borgere skal flytte i egen bolig, men fordi færre borgere vil få behov for at flytte ind i et opgangsfællesskab. Det giver mulighed for at lukke utidsvarende pladser i opgangsfællesskaber. Det skal ske ved at yde bedre botræningsforløb og flere civilsamfundsrettede indsatser.</p> <p>Hvor der i 2019 var knyttet en besparelse til beslutningen om kvalitetsstandarder, så er der ikke det til udarbejdelsen af et vejledende visitationsgrundlag. Et vejledende visitationsgrundlag vil skabe synlighed om den praksis, der allerede er på handicapområdet og vil for bl.a. mennesker med handicap kunne indikere hvilken støtte, der almindeligvis tilbydes. Der anvendes vejledende visitationsgrundlag i Socialforvaltningens to øvrige borgercentre.</p>
<p>Vi vil investere tid og ressourcer i, at børn, unge og voksne med handicap kan deltage i fællesskaber i lokal- og nærmiljøet og samtidig åbne vores institutioner, bo- og dagtilbud mere op, så venskabsforeninger, frivillige og pårørende bliver en del af hverdagen.</p> <p>Derudover kræver det, at målgruppen, når det er nødvendigt, kan få støtte til fx ledsagelse, transport mv. hvilket kan nødvendiggøre tilførsel af midler.</p>	<p>De fysiske rammer i botilbuddene er ofte for snævre, og der er kun meget begrænsede personaleresourcer til ledsagelse uden for botilbuddet.</p> <p>Desuden er det meget svært at rekruttere frivillige til handicapområdet i modsætning til ældreområdet.</p> <p>Pårørende har gennem årene været vidner til forringelse på forringelse på bostederne, og har derfor været nødsaget til overtaget flere og flere basale opgaver såsom læge/ tandlægebesøg, hospitalsindlæggelser, specialistkonsultationer, ferie- og aktivitetsledelse m.v.</p>	<p>Hvor skal de nævnte ressourcer komme fra, og hvad taler vi om i kr.?</p> <p>Skal pårørende fremover regne med at skulle løfte (endnu flere) arbejdsopgaver, der egentlig påhviler medarbejderne?</p> <p>Og hvordan skal det gå med de borgere, der ikke har pårørende?</p>	<p>Der kan arbejdes videre inden for den eksisterende økonomiske ramme, hvor der allerede er samlet god erfaring. En mere fokuseret indsats vil kræve flere midler og bero på en politisk prioritering.</p> <p>Den enkelte borger tilbydes støtte af en art og grad samt et omfang, der tager udgangspunkt i netop den enkeltes individuelle behov. I forlængelse heraf vil grad, omfang og indhold i samarbejdet med de pårørende naturligt afspejle denne forskellighed. Den enkelte borger bestemmer altid selv, om eventuelle pårørende skal inddrages og i givet fald hvem, hvordan og hvor meget. For umyndiggjorte borgere er det værgeren, der på borgerens vegne træffer beslutning. Beslutningen sker med inddragelse af de pårørende, og pårørende vil ikke skulle stå til ansvar for at løfte flere eller andre opgaver end dem, som de har ressourcer til eller ønsker at løfte.</p> <p>Pårørende er ofte en vigtig del af livet for borgere med handicap og ses som en ressource, der kan bidrage positivt til borgerens liv på flere forskellige måder. Mange pårørende udfører en række opgaver, som ellers ville blive løftet af personalet. De pårørendes bidrag betyder ofte, at opgaverne kan løses hurtigere, og på en anden måde i kraft af relationen mellem den pårørende og borgeren. For de borgere, som ikke har pårørende, er det personalet, der løfter opgaverne.</p>

			Som tidligere nævnt er der en naturlig sammenhæng mellem normeringer på botilbud og omfanget af aktiviteter, der kan tilbydes med personalestøtte. Det gælder særligt aktiviteter, som vedrører ferier og lignende aktiviteter ud af huset.
<p>Vi vil udvikle flere tidlige og forebyggende indsatser til voksne med handicap, der tager udgangspunkt i den enkeltes ressourcer. Det kan bl.a. være udvikling af nye fleksible bostøtteformer, fx en mere intensiv støtte til borgere, som skal flytte i egen bolig.</p> <p>Den stigende venteliste på et botilbud betyder, at der et fokus på at skabe flow på § 105 og § 107 for at overholde forsyningsforpligtelsen.</p>	<p>Ca. 84 % af de voksne udviklingshandicappede, der bor i et af kommunens botilbud, er etableret efter Almenboligloven § 105, hvilket betyder at hovedparten af borgerne har en huslejekontrakt med de retigheder, der følger heraf.</p> <p>Ca. 11% af borgerne bor i §107.</p> <p>(Optalt fra tilsynsrapporter)</p>	<p>Hvor længe skal den intensive støtte tilbydes og ud fra hvilke kriterier?</p> <p>Går fleksibiliteten begge veje, hvis man mistrives med at være flyttet ud i egen lejlighed.?</p>	<p>Omfanget af en mere intensiv støtte vil altid bero på en konkret individuel vurdering af den enkeltes støttebehov i forhold til at få en velfungerende hverdag med trivsel. Derudover afhænger det af de politiske prioriteringer i budgetforhandlingerne, hvilke aktiviteter borgercentret kan iværksætte for netop at danne grundlaget for, at nogle borgere vil være klar og have lyst til at bo mere selvstændigt.</p> <p>Hvis en person mistrives i egen bolig, foretages der en konkret individuel vurdering af personens støttebehov. Hvis vurderingen viser, at personen har behov for mere omfattende støtte for at kunne trives, end der kan gives i personens egen bolig, vil personen kunne visiteres til et botilbud.</p> <p>Personer, som er blevet udvisiteret af et botilbud efter Almenboliglovens § 105, har egen huslejekontrakt. Det betyder, at de kan vælge at blive boende i deres bolig, men at deres eventuelle støtte vil blive givet på anden vis end gennem botilbuddet.</p>
<p>Vi vil bygge bro til og styrke samarbejdet med frivillige foreninger og klubber, som et vigtigt supplement til indsatsen i BCH. Frivillige fællesskaber kan potentielt være det faste holdpunkt for borgere, som flytter til egen bolig.</p>	<p>Vi har set eksempler på dårlig tilslutning til venskabsforeningers arrangementer, fordi der ikke var personale til at følge borgerne fra bostederne.</p> <p>Det er vigtigt at holde sig for øje, at de frivillige kun er et supplement til tilbuddets personale. De kan og skal aldrig erstatte disse.</p>	<p>Er det realistisk at satse på frivillighed, og vil det kunne afskaffe ensomhed og hindre mistrivsel af både fysisk som psykisk karakter?</p> <p>Det er stort set kun pårørende, der sørger for at ledsage beboerne, fordi medarbejderne ikke er normeret til at ledsage borgerne fx til cafébesøg på Rentemestervej og Svanevej.</p>	<p>Det er ikke realistisk at tro, at frivillighed kan afskaffe ensomhed. Frivillige fællesskaber kan dog være en del af løsningen i forhold til at afhjælpe den stigende ensomhed også blandt borgere med handicap. Borgernes behov og forudsætninger for at deltage i aktiviteter, som er båret af frivillige, foreninger m.fl., er meget forskellige. I nogle tilfælde vil mobilitet og ledsagelse, som I nævner, være en potentiel barriere, der kan arbejdes med. I andre tilfælde vil det fx handle om manglende viden om og forståelse for kognitive og mere usynlige handicap, der kan være en barriere for deltagelse i frivillige fællesskaber. Med investeringer vil borgercentret kunne udvikle muligheder sammen med partnere, der har erfaring på området, og ad den vej øge mulighederne for nogle borgere.</p>

<p>Vi skal i BCH have attraktive og fleksible tilbud, der stemmer overens med målgruppens behov og understøtter et selvstændigt og værdigt liv. Det kræver langtidspanlægning.</p>	<p>Udgifterne til eksterne pladser er stigende (fra 2017 - 2020 med 74 mio. kr.).</p> <p>De eksterne pladser har en bedre normering på 22 % pr. plads, end Københavns egne tilbud.</p> <p>Brugen af eksterne pladser dækker både over, at der er tale om bedre tilbud (læs: normering), og at KK ikke har relevante tilbud til borgere med meget komplekse behov.</p> <p>Socialtilsynet har adskillige gange nævnt, at botilbuddene i KK har en meget bred målgruppe, og at medarbejderne ikke har de kompetencer, som modsvarer af borgernes behov.</p>	<p>Betyder fleksible tilbud, at botilbuddene vil blive bygget og indrettet på en anden måde?</p> <p>Eller betyder det, at kommunen vil få bedre mulighed for at flytte borgerne mellem de forskellige paragraffer i service- og boliglovene?</p>	<p>Fleksible tilbud betyder, at der med opførelse af nye boliger og renovering af eksisterende boliger indtænkes anvendelsesmuligheder for fremtidige målgrupper. Det betyder også, at personale på botilbuddene kompetenceudvikles, så de i højere grad kan varetage indsatsen omkring specialiserede målgrupper, herunder borgere med psykiatriske tillægsdiagnoser. Derved vil flere borgere kunne rummes i forvaltningens egne tilbud. Fleksible tilbud betyder <u>ikke</u>, at kommunen vil få mulighed for at flytte borgerne mellem de forskellige paragraffer.</p> <p>I dag køber forvaltningen nogle gange dyre eksterne pladser, selvom forvaltningens egne tilbud vil kunne levere støtten lige så godt. Det sker ofte, fordi der er brug for en plads med meget kort varsel. Som det er nu, er forvaltningens tilbud og økonomiske model skruet sådan sammen, at det er svært at levere fleksible og specialiserede tilbud med kort varsel.</p> <p>Borgercenter Handicap har ingen dokumentation for, at private tilbud generelt har en bedre normering end kommunale tilbud. Borgercentret har dog foretaget en mindre analyse af to sammenlignelige botilbud til borgere med autisme, og i den konkrete undersøgelse havde det private tilbud en bemandingsmæssig bedre normering på 22 % end Borgercenter Handicaps kommunale tilbud. Socialtilsynet vurderer medarbejdernes kompetencer på borgercentrets botilbud til at være over middel. I 2020 lå den gennemsnitlige temascore af medarbejderkompetencerne i Socialtilsynets kvalitetsmodel på 4 på en trinskala fra 1-5.</p>
<p>Tilbuddene skal tage højde for, at borgernes behov ændrer sig over tid, hvorfor vi skal blive gode til hurtigt at justere i de faglige kompetencer og fx trække på mere specialiserede kompetencer på tværs.</p> <p>En sådan omstilling med et fagligt løft inden for</p>	<p>Virkeligheden er, at der er 37,5 % af personalet, der ikke er uddannet til at varetage de pædagogiske eller sundhedsmæssige opgaver.</p> <p>Der mangler faglige kompetencer til gruppen af borgere med komplekse behov. Specialskolerne har brugt og bruger mange ressourcer på at</p>	<p>Har BCH evt. tænkt sig at implementere moderne kommunikationsmetoder i forhold til voksne borgere med udviklingshandicap - borgere som er uden talesprog?</p>	<p>På kommunens tilbud bliver der brugt forskellige teknologiske virkemidler, som er vurderet gavnlige i forhold til den enkelte borgers behov. Overordnet vil vi arbejde med udbredelse af dialogmetoder inden for eksisterende udviklingsinitiativer, der er målrettet borgere med handicap. Det kan fx være visualiseringsredskaber samt Medborger-skabsfortællingen, der er en metode, som er udviklet i borgercentret til bl.a. at hjælpe borgere med at forberede sig og komme med punkter til en samtale om deres egen sag. Fokus i omstillingsplanen ligger netop særligt på at styrke medarbejdernes kompetencer inden for dialogmetoderne.</p>

<p>botilbudsområdet vil tage tid og kræve, at der prioriteres langsigtet i indsatsen. Hvis der tilføres flere ressourcer til bl.a. kompetenceudvikling af medarbejderne, ansættelse af nye faggrupper samt ændringer af de fysiske rammer, kan omstillingen gøres mere effektiv. Det vil på sigt give en samfundsøkonomisk gevinst, da det vil mindske borgernes støttebehov samt reducere behovet for at tilkøbe pladser.</p>	<p>give eleverne kommunikationsevner.</p> <p>Desværre mister mange det sprog, de fik adgang til i specialskolen på grund af personalets mangel på faglige kompetencer.</p> <p>Der er borgere hvis problemkompleks er øget på grund af manglende kompetencer og ressourcer.</p> <p>En stor del af medarbejderne er unge, nyuddannede el. ufaglærte, der har sparsom viden på området og en lav grad af praksiserfaring.</p> <p>Kompetenceudvikling hjælper ikke, hvis der ikke er normering til at udfolde kompetencerne.</p>		<p>Borgercenter Handicap vil gerne undersøge og implementere moderne kommunikationsmetoder i det omfang, som det er muligt at finansiere det.</p>
<p>For de borgere, der ikke profiterer af de typiske beskæftigelsestilbud eller aktivitets- og samværstilbud, vil vi i stedet skabe en mere meningsfuld hverdag i tilbuddene. Det skal bidrage til at øge borgernes livsglæde og trivsel.</p> <p>Samtidig kan det skabe en mere effektiv udnyttelse af kapaciteten på dagtilbudsområdet, og i nogle tilfælde reducere</p>	<p>Det er vigtigt at pointere, at mange borgere sætter stor pris på at "komme ud af huset", men vi aner kender at der er gruppe borgere, som profiterer af, at de ikke skal "ud af huset", dog skal man huske, at botilbuddene har meget begrænsede fysiske rammer.</p>	<p>Hvor mange borgere handler det om, og hvor stor vil den økonomiske besparelse være?</p> <p>Hvordan vil BCH sikre, at borgere med svag kommunikationsevne også bliver hørt?</p> <p>Hvordan undgår man ensomhed blandt denne gruppe af borgere, og hvordan harmonerer det med, at det i planen fremhæves, at fællesskaber er den stærkeste bidrager til</p>	<p>Borgercenter Handicap er enige i kommentarerne. Der er i omstillingsplanen ikke for nuværende lavet beregninger eller økonomiske effektiviseringer i forhold til denne indsats, men det er et fokusområde, som borgercentret gerne vil skabe sig flere erfaringer med. Det er hensigten at udarbejde en analyse af dagtilbudsområdet, så dagtilbuddene kan tilgodese de ændringer, der er i målgruppen på handicapområdet. I omstillingsplanen er det primære fokus at skabe et godt match mellem borgernes behov og tilbuddene. I nogle tilfælde vil en afledt effekt bestå i, at udgifter til transport reduceres.</p> <p>Lokale initiativer i borgercentrets tilbud arbejder på at styrke, at borgere med svag kommunikationsevne også får en stemme. De lokale erfaringer vil blive delt på tværs af borgercentrets tilbud.</p> <p>Borgere, som trives bedst ved ikke at skulle afsted til dagtilbud, eller som ikke profiterer af et tilbud om dagtilbud, kan have brug for en anden type af</p>

udgifterne til transport.		udviklingen af eget selvbillede og kompetencer, og at det kan mindske ensomhed?	fællesskab. Medarbejderne i botilbuddene har bedst kendskab til beboerne og kan derfor – ud fra den enkeltes behov – arbejde med at tilbyde alternative fællesskaber, evt. i de hjemlige rammer.
Vi skal have et vedvarende fokus på den gode dialog og en høj servicekultur.	BCH vil bruge deres erfaringer med Styrket Borgerkontakt og andre dialogmetoder, der er tilpasset mennesker med handicap.	<p>En stor del af gruppen kan ikke benytte disse metoder, men må hente hjælp hos deres pårørende hele livet.</p> <p>Hvordan har BCH tænkt sig at skabe ligeværdig kommunikation og dialog med de pårørende?</p>	<p>Borgercentret tror på, at mange borgere kan få en stemme i egen sag ved brug af de dialogmetoder, der nævnes i omstillingsplanen, og som er tilpasset alder og funktionsniveau. Pårørende anses også som en væsentlig ressource, og der er derfor også fokus på en god inddragelse og kommunikation med pårørende.</p> <p>På myndighedsområdet arbejdes der med metoden Styrket Borgerkontakt, som har fokus på god kommunikation med borgere og også pårørende. I metoden trænes medarbejderne i at lytte og sikre sig en gensidig forståelse i dialogen med en tydelig forventningsafstemning og klare aftaler, som en del af dialogen.</p> <p>På udførerområdet har Borgercenter Handicap – sammen med pårørende – været med til at skabe en pårørendeuddannelse, ligesom der har været afholdt temaaftener om samarbejdet.</p> <p>Slutteligt har borgercentret i forbindelse med tilblivelsen af omstillingsplanen gjort sig nogle rigtig gode erfaringer med samarbejdet med pårørende, hvor vi har mødt på nye måder og under andre rammer. Disse erfaringer vil vi gerne bygge videre på. Borgercenteret ønsker i årene fremover at udvikle en tydeligere strategi i forhold hertil, herunder tilbud målrettet pårørende og med inddragelse i den løbende udvikling af området.</p>