



## Notat

### Bilag 1. Data på handicapområdet

9. marts 2021

Sagsnummer  
2020-0877130

Dokumentnummer  
2020-0877130-28

#### Antal sagsbehandlere i Københavns Kommune 2020:

**Tabel 1: Sagsbehandlere pr. sager i Borgercenter Handicap**

	Vægtet gennemsnit af antal sager pr sagsbehandler i 2020	"Spænd af sagsbehandlere pr. sag"
Børnerammen	18,4	10,6 – 25, 5
Voksenrammen	54,5	42 - 90

*Med et vægtet gennemsnit får man det gennemsnitlige antal sager blandt alle sagsbehandlere, uanset hvilke underkategorier indenfor områderne, der er tale om.*

#### Medarbejderomsætning i Københavns Kommune:

**Tabel 2: Ekstern Personaleomsætning i BCH Myndighed fordelt på år**

År	Afgang (antal prs.)	Tilgang (antal prs.)	Gns. antal medarbejdere i perioden	Personaleomsætning
2017	60	83	273	22,1%
2018	66	81	300	22,0%
2019	74	91	330	22,5%
2020	47	77	340	13,8%

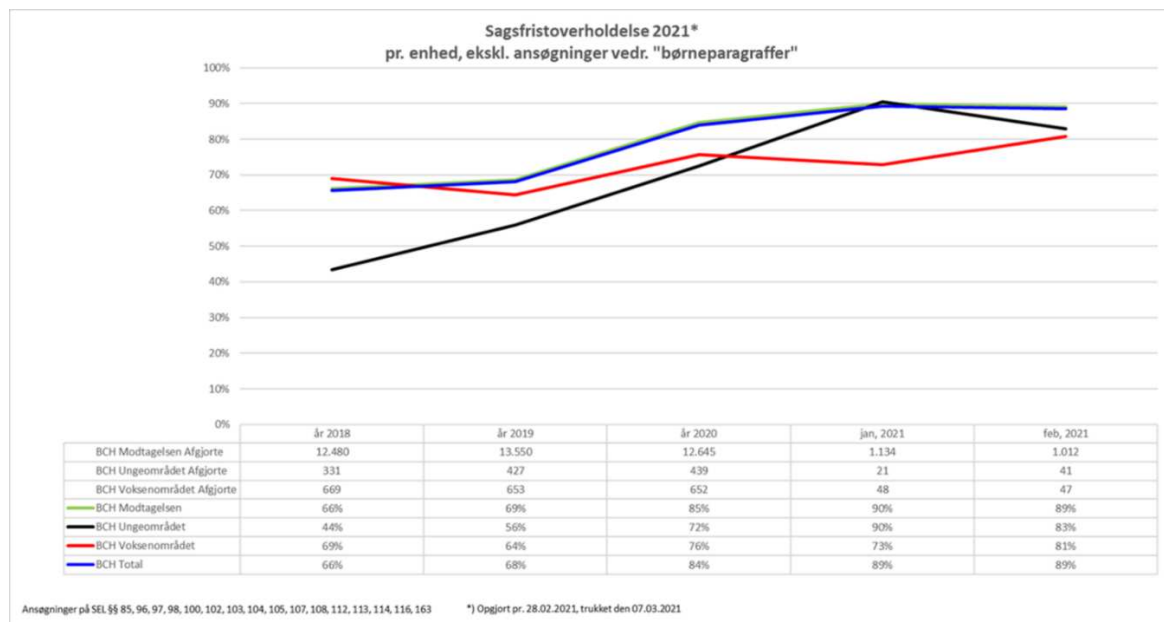
*Tal er korrigeret bagudrettet, så Staben og Økonomienheden ikke længere indgår.  
Kilde: Ledelsesinfo Personale, Personaleomsætning version 1 inkl. tidsbegrænsede fratrædelser/tiltrædelser.*

Socialpolitik og Udvikling  
Bernstorffsgade 17  
1577 København V

EAN-nummer  
5798009683052

Sagsfristoverholdelse

**Figur 1: Sagsfristoverholdelse 2018-2021**



'Børneparagrafferne' er ikke inddraget i opgørelsen. De er ikke inddraget, da tallene ikke er opdateret på grund af overgangen fra CSC til DUBU.

Antal klager og omgørelsesprocent:

**Tabel 3 Andel af realitetsklager i forhold til antallet af afgjorte ansøgninger for 2018-2020 (ex børneparagraffer og § 41 og 42)**

År	2018	2019	2020
<b>Ansøgninger:</b>			
Antallet af afgjorte ansøgninger, udvalgte §§ (1)	13.480	14.630	13.733
- heraf udgør antallet af bevillinger	11.046	11.861	11.264
- heraf udgør antallet af afslag	2.434	2.769	2.469
- bevillinger i pct.	81,9%	81,1%	82,0%
- afslag i pct.	18,1%	18,9%	18,0%
<b>Realitetsklager (2):</b>			
Antallet af modtaget klager i det på gældende år (3)	551	534	446
- andel i pct. af afgjorte ansøgninger	4,1%	3,7%	3,2%

(1) AKT §105, SEL §100, SEL §102, SEL §103, SEL §104, SEL §107, SEL §108, SEL §112, SEL §113, SEL §114, SEL §116, SEL §163, SEL §85, SEL §96, SEL §97, SEL §98

(2) Afgørelser, modtaget klager og returneret klager fra Ankestyrelsen er ikke et sagsforløb med 1:1

(3) Aflastning m.v. § 84, Aktindsigt, forvaltn.loven, Aktivitets- og samværstilbud § 104, Beskyttet beskæftigelse, § 103, Boliganvisning, § 59 m.fl., Boligindretning § 116, Borgerstyret personlig assistance, BPA § 96, Botilbud-længerevarende, § 108, Botilbud-midlertidig, § 107, Egenbetaling i botilbud, § 163, Enkeltydelser Børn Forsørgelsesudgifter, § 84, Enkeltydelser, hjælp efter flere paragraffer, samlet afgørelse Forbrugsgoder § 113, Hjælp efter flere paragraffer, samlet afgørelse, Kontaktperson døvblinde § 98, Ledsageordning, § 97, Merudgifter, voksne, § 100, Pasning af nærtstående, § 118, Personlig hjælp, omsorg og pleje § 83, Personlige hjælpemidler § 112, Serviceloven i øvrigt, Socialpædagogisk bistand § 85, Støtte til bil erhverv § 114, Støtte til bil, trivsel § 114, Særlig supplerende ydelse til ledige § 43, Tekniske hjælpemidler, m. hjemmebesøg § 112, Tekniske hjælpemidler u. hjemmebesøg § 112, Tilbud-behandlingslignende § 102, Træning, § 86

**Table 4: Omgørelsesprocenten\* på landsplan og Københavns Kommune for 2018, 2019 og 2020\*\*\*\***

	Omgørelsesprocenten for Københavns kommune 2018	Omgørelsesprocenten for Københavns kommune 2019	Omgørelsesprocenten for Københavns Kommune 2020	Omgørelsesprocenten på landsplan 2020
<b>Børnehandicapområdet**</b>	52,8 % (Heraf 38,5 % hjemviste og 14,2 % ændrede / ophævede)	52,2 % (Heraf 35,8 % hjemviste og 16,4 % ændrede / ophævede)	37,2 % (Heraf 22,3 % hjemviste og 14,9 % ændrede / ophævede)	52 % (Heraf 36,5 % hjemviste og 15,5 % ændrede / ophævede)
<b>Voksenhandicapområdet***</b>	31,5 % (Heraf 19,1 % hjemviste og 12,4 % ændrede / ophævede)	51,6 % (Heraf 45,2 % hjemviste og 6,5 % ændrede / ophævede)	37,9 % (Heraf 35,8 % hjemviste og 2,1 % ændrede / ophævede)	42,4 % (Heraf 35,2 % hjemviste og 7,3 % ændrede / ophævede)

Kilde: Ankestyrelsen; tal trukket d. 9. marts 2021

\*Data går på tværs af Borgercenter Voksne, Borgercenter Børn og Unge samt Borgercenter Handicap; størstedelen af sagerne ligger i Borgercenter Handicap

\*\*Børnehandicapområdet dækker SEL §§32, 32a, 36, 39-40, § 41, §§ 42-43 og §§44-45

\*\*\*Voksenhandicapområdet dækker SEL §§ 95-97 og § 100

\*\*\*\*Data i tabellen er baseret på tal fra Ankestyrelsen. Forvaltningen må dog konstatere, at der er en vis diskrepans ift. forvaltningens egne data. En af årsagerne til diskrepansen kan være, at sager i Ankestyrelsen kan registreres som både ændret og hjemvist, mens sager i forvaltningens journaliseringssystem CSC kun kan registreres som enten det ene eller det andet.