

## **20. Bruger- og pårørendepolitikkerne for borgere med handicap - efter høring (2009-72194)**

Forslaget til bruger- og pårørendepolitikker for borgere med handicap har været i høring. Høringen har givet anledning til enkelte præciseringer og rettelser. Socialudvalget skal nu tage stilling til de endelige politikker.

### **INDSTILLING OG Beslutning**

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** indstiller,

1. at Socialudvalget godkender forslag til bruger- og pårørendepolitikker for borgere med handicap.

### **Problemstilling**

På handicapområdet har der ikke hidtil været en formuleret politik for inddragelse af brugere og pårørende. Derfor blev der i efteråret 2008 nedsat en arbejdsgruppe bestående af brugere, pårørende og medarbejdere, som har drøftet forventninger til bruger- og pårørendepolitikkerne for borgere, der har et handicap. Arbejdsgruppens overvejelser danner grundlag for en brugerpolitik og en pårørendepolitik for borgere med handicap.

Socialudvalget godkendte på mødet den 3. juni 2009 høringsudgaverne af bruger- og pårørendepolitikkerne. Høringsudgaverne har efterfølgende været i høring hos bl.a. Handicaprådet, Ældrerådet, Region Hovedstaden, bruger- og pårørendeorganisationer samt center- og brugerråd i Socialforvaltningens tilbud.

### **Løsning**

Høringsperioden for bruger og pårørendepolitikkerne udløb den 1. august 2009. Der er indkommet syv høringssvar, som blev drøftet på et møde i arbejdsgruppen den 19. august 2009. LEV-København har efter mødet fremsendt et supplerende høringssvar.

Der er ingen høringssvar fra brugere i Socialforvaltningens tilbud, men brugerne i arbejdsgruppen har løbende bidraget til indholdet i politikkerne, ligesom de har været repræsenteret gennem de frivillige organisationer.

Tilbagemeldingerne er samlet set positive, og der udtrykkes tilfredshed med de to politikker, og vurderer, at politikkerne kan anvendes i dagligdagen. Høringsparterne peger dog også på en række kritikpunkter og udtrykker ønske om en præcisering af nogle afsnit. Socialforvaltningen har på baggrund af høringen gennemskrevet de to politikker.

Høringssvarene forholder sig bl.a. til følgende emner:

- *Omfanget af politikkerne.*

Nogle ønsker mere kortfattede politikker, mens andre efterspørger uddybninger, bl.a. af håndteringen af konkrete dilemmaer og af kompetencefordeling i Socialforvaltningen.

Socialforvaltningen har tilstræbt at gøre politikkerne overskuelige og tilgængelige. Derfor er det forsøgt ikke at gøre politikkerne alt for konkrete, fx hvad angår kompetencefordeling og

eksempler på håndtering af konkrete dilemmaer. Samtidig skal politikerne naturligvis berøre de temaer, som er betydningsfulde for brugere og pårørende. Derfor er der lagt vægt på at beskrive de konkrete tilbud, relevant lovgivning, centrale værdier mv. Dette er vigtigt for at skabe et overblik over mulighederne for indflydelse og inddragelse i Socialforvaltningen og ville ikke være muligt i en helt kortfattet version.

- *Pårørendes repræsentation i forskellige råd.*

Nogle ønsker, at der skal etableres pårørenderåd på alle botilbud, mens andre påpeger, at det kræver klare regler, der sikrer, at den pårørende ikke går imod brugerens selvbestemmelsesret.

Socialforvaltningen lægger vægt på, at selvbestemmelse er en overordnet rettighed, som ikke må krænkes. Samtidig udgør de pårørende en vigtig ressource, hvorfor det er centralt, at pårørende så vidt muligt er repræsenteret i alle råd. Det er efter høringen indføjet i pårørendepolitikken, at der skal nedsættes pårørenderåd på de enkelte botilbud, hvis mindst to pårørende ønsker det. Den enkelte pårørende skal have beboerens samtykke for at stille op til pårørenderådet på botilbuddet. Pårørenderådene skal medvirke til at sikre, at alle brugeres interesser tilgodeses. Pårørenderådene må ikke drøfte forhold eller oplysninger vedrørende den enkelte bruger, og de temaer, som drøftes i pårørenderådet, må ikke krænke brugerens selvbestemmelse.

- *Håndtering af konkrete dilemmaer*

Handicaprådet og Danske Handicaporganisationer savner stillingstagen til, hvordan konkrete dilemmaer håndteres. Fx situationer, der opstår i gråzonen mellem indflydelse på brugerens situation og indflydelse på det fælles.

Socialforvaltningen har forsøgt at tydeliggøre, at selvbestemmelse er den overordnede rettighed, som skal stå centralt i håndteringen af denne type dilemmaer. Derudover skal Etisk Kodeks medvirke til at håndtere de dilemmaer, der eksisterer i hverdagen.

Høringssvarene gennemgås grundigere i bilag 1. Udkast til de endelige bruger- og pårørendepolitikker er vedlagt som bilag 2 og 3. De samlede høringssvar er vedlagt i bilag 4.

## **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Videre proces**

Såfremt Socialudvalget godkender indstillingen, vil Socialforvaltningen udgive bruger- og pårørendepolitikkerne. Politikkerne vil efterfølgende blive gjort tilgængelige på kommunens hjemmeside. Der vil blive udarbejdet en folder med en kortfattet udgave af bruger- og pårørendepolitikkerne, der kan uddeles til brugere og pårørende. Implementeringen af politikernes anbefalinger og krav vil ske lokalt.

## **BILAG**

1. Opsamling af høringssvarene
2. Socialforvaltningens Brugerpolitik for borgere med handicap

3. Socialforvaltningens Pårørendepolitik for borgere med handicap

4. Høringssvar

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

**bilag**

[Brugerpolitik for borgere, der har et handicap](#)

[De samlede høringssvar](#)

[Opsamling af høringssvarene](#)

[Pårørendepolitik - borgere, der har et handicap](#)

**Socialudvalgets beslutning den 25.11.2009**

**Indstillingen blev godkendt.**

