

6. Kvartalsrapport for 2. kvartal 2010 (2010-126294)

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen fremlægger Kvartalsrapport for 2. kvartal 2010.

INDSTILLING OG Beslutning

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indstiller,

1. at Sundheds- og Omsorgsudvalget tager Kvartalsrapport for 2. kvartal 2010 til efterretning.

PROBLEMSTILLING

Formålet med kvartals- og årsrapporterne er at give Sundheds- og Omsorgsudvalget et samlet overblik over forvaltningens virke som ramme for udvalgets strategiske og politiske drøftelser. Sundheds- og Omsorgsudvalget behandlede senest Kvartalsrapporten for 1. kvartal 2010 på udvalgs mødet den 17. juni 2010.

Kvartalsrapport for 2. kvartal 2010 tegner et samlet billede af, hvordan 2. kvartal 2010 forløb for de borgere, forvaltningen servicerer, og de medarbejdere, som forvaltningen beskæftiger. Desuden er det hensigten at følge op på de politiske mål, der har været styrende for forvaltningens prioriteringer og indsats. Kvartalsrapporten har fokus på følgende hovedområder: Hjemmepleje og hjemmesygepleje, Plejeboliger, Hjemtagning og Genoptræning, Medarbejdere samt Borgere, opgaver og ydelser.

I indstillingen er de fremhævede tendenser sammenlignet med 2. kvartal 2008 frem for 2. kvartal 2009 for at give Sundheds- og Omsorgsudvalget et længere perspektiv på udviklingen. Der er dog enkelte afvigelser fra denne regel, idet der var strejke i 2. kvartal 2008, hvorfor det ikke giver mening at sammenligne de leverede ydelser på hjemmepleje og sygepleje med dette kvartal.

Sundheds- og Omsorgsudvalget vil fremover få forelagt kvartalsrapporter, der dækker de vigtigste nøgletal, således at det er muligt løbende at følge udviklingen på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kerneområder.

Løsning

Fra Kvartalsrapport for 2. kvartal 2010 kan forvaltningen fremhæve følgende tendenser, jf. bilag 1.

Hjemmepleje og hjemmesygepleje

65% af de borgere, der i 2. kvartal 2010 modtager hjemmepleje, får mindre end to timers hjælp om ugen eller modtager udelukkende tøjvask, indkøb og/eller madservice. 3% af hjemmeplejemodtagerne modtager mere end 20 timers hjælp om ugen.

Antallet af leverede besøg i hjemmeplejen er faldet 6,6% fra 898.659 besøg i 2. kvartal 2009 til 839.525 besøg i 2. kvartal 2010. Det hænger sammen med, at der i perioden er blevet færre ”gamle” ældre i alderen 80+, som har det største plejebestod, mens der er blevet flere ”yngre” ældre i alderen 65-79 år.

De seneste to år er der sket en stigning i andelen af borgere, der visiteres til en privat hjemmeplejeleverandør. Borgerne er mere tilbøjelige til at vælge en privat leverandør til praktisk

hjælp end til personlig pleje.

Antallet af besøg i hjemmesygeplejen i løbet af 2. kvartal 2010 ligger omkring 150.000, hvilket stort set er på niveau med 2. kvartal 2009. Hovedparten af de visiterede timer til hjemmesygepleje består af hjælp til medicin og sårbehandling. Tendensen er, at behovet for hjælp til medicin er faldende, mens behovet for sårbehandling er stigende.

Plejeboliger

Andelen af sager, hvor 4-ugersgarantien er overholdt, er steget fra 96% i 2. kvartal 2008 til 99% i 2. kvartal 2010. Det betyder i praksis, at forvaltningens mål er overholdt.

Der er i 1. halvår 2010 gennemført 26 uanmeldte tilsyn på kommunens plejehjem. Alle tilsyn er godkendt – dog er seks godkendt med mangler på enkelte områder. Herved overholder forvaltningen målsætningen om, at samtlige af kommunens plejehjem ved udgangen af et år er godkendt eller godkendt med mangler på enkelte områder.

Embedslægen har gennemført 12 besøg på københavnske plejehjem i 1. halvår af 2010.

Tilsynsresultaterne ligger på linje med resultaterne for 1. halvår 2009. To plejehjem har fået vurderingen ”ingen bemærkninger” eller ”fejl og mangler med lille risiko”. Otte besøg resulterede i bemærkningen ”fejl og mangler med patientsikkerhedsrisiko, men ikke alvorlige fejl og mangler”. To plejehjem fik konstateret ”alvorlige fejl og mangler”. Det skyldtes i det ene tilfælde fejl i medicinhåndtering, og i det andet tilfælde manglende sundhedsfaglig dokumentation. Disse plejehjem har i samarbejde med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen udarbejdet handlingsplaner, som følger Embedslægens anbefalinger fra første tilsynsbesøg, og de vil få opfølgende tilsyn fra Embedslægen.

Hjemtagning og genoptræning

I 2. kvartal 2010 blev 98,8% af de københavnske borgere, der blev færdigbehandlet på hospitalet, udskrevet uden ventedage. Af de 1,2% borgere, der havde ventedage – svarende til 296 borgere – ventede 35 borgere mere end 14 dage. Det svarer til 0,1% af alle færdigbehandlede borgere. Dermed lever forvaltningen i praksis op til Sundhedsaftalen, hvor det fremgår at borgerne skal hjemtages senest 14 dage efter færdigbehandling.

Fra 2. kvartal 2008 til 2. kvartal 2010 er det gennemsnitlige antal færdigbehandlede patienter pr. dag der venter på hjemtagning nedbragt fra 48 til 22 borgere, svarende til et fald på 63%. Målet er, at der kun må være 11 færdigbehandlede patienter pr. dag, der venter på hjemtagning.

Antallet af genoptræningsplaner er i 2. kvartal 2010 steget med 45% sammenlignet med 2. kvartal 2008. Samtidig er andelen af almene genoptræningsplaner, der varetages af kommunen, steget til 78% i 2. kvartal 2010, mens andelen af specialiserede genoptræningsplaner, der varetages af hospitalerne, er faldet til 22%. Denne forskydning fra specialiserede til almene genoptræningsforløb følger forvaltningens mål.

Medarbejdere

Ved udgangen af 2. kvartal 2010 havde forvaltningen 7.188 fastansatte medarbejdere eksklusiv elever samt 1.404 social- og sundhedselever. Fastansatte medarbejdere inklusiv elever udgjorde tilsammen 7.776 fuldtidsstillinger.

I forhold til udgangen af 2. kvartal 2008 er der samlet set sket en stigning på 8% i antallet af fastansatte medarbejdere. Denne samlede udvikling dækker over, at antallet af overenskomstansatte er stabilt (0%), mens antallet af tjenestemænd er faldet (-16%) og antallet af elever er steget (+87%).

Sygefravær

Forvaltningens mål er at nedbringe sygefraværet for hele 2010 med 1 kalenderdag pr. fastansat medarbejder i forhold til 2009. Det betyder, at målet er gennemsnitligt 19,7 kalenderdage pr. medarbejder. I 1. halvår 2010 ligger fraværet på 10,1 kalenderdag pr. medarbejder. Hvis denne tendens fortsætter, viser forvaltningens prognose, at det samlede fravær for 2010 bliver 18,7 dage, hvilket er 1 dag under målet.

I 2. kvartal 2010 har sygefraværet været faldende sammenlignet med 2. kvartal 2008. I Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er sygefraværet faldet med 0,7 kalenderdage pr. medarbejder, mens sygefraværet i Københavns Kommune generelt er faldet 0,3 kalenderdage.

Faldet i forvaltningens sygefravær skyldes primært et fald i det lange sygefravær på 8 uger eller mere.

Der er en betydelig spredning i sygefraværet plejehjemmene imellem. Det gennemsnitlige sygefravær blandt de fem plejehjem med det højeste sygefravær, er 5 gange højere end det gennemsnitlige sygefravær blandt de fem plejehjem med det laveste sygefravær.

Personaleomsætning

Personaleomsætningen i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er generelt blevet mindre. Andelen af medarbejdere, der fratræder, er således faldet fra 8% i 2. kvartal 2008 til 6% i 2. kvartal 2010.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Sundheds- og Omsorgsudvalget vil i december 2010 få forelagt Kvartalsrapport for 3. kvartal 2010.

Hanne Baastrup

/Thomas Karlsson

bilag

[Bilag 1. Kvartalsrapport 2. kvartal 2010](#)

