



## **Udbudsstrategi for Sundheds- og Omsorgsudvalget**

8. september 2010

Folketinget vedtog i 2009, at alle kommuner skal udarbejde en udbudsstrategi. Baggrunden er, at regeringen ønsker en klar stillingtagen fra kommunerne om brugen af konkurrenceudsættelse som middel til at sikre højere kvalitet og effektivitet i opgavevaretagelsen. Kommunerne skal have en vedtaget udbudsstrategi inden udgangen af 2010. Økonomiudvalget vedtog på den baggrund d. 27. april 2010, at kommunens udvalg inden d. 13. september 2010 skal have vedtaget en udbudsstrategi inden for udvalgenes respektive driftsområder.

Indenrigs- og Socialministeriet (nuværende Indenrigs- og Sundhedsministeriet) har lavet vejledning om udbudsstrategien, hvoraf det fremgår, at udbudsstrategien skal indeholde følgende:

1. En oversigt over de driftsopgaver, hvorpå det påtænkes at anvende udbud.
2. Konkrete mål for konkurrenceudsættelse af driftsopgaver, herunder for særligt udbudsegnete opgaver.
3. En beskrivelse af de initiativer, der vil blive anvendt for at nå de i nr. 2. fastsatte mål

En stor del af Sundheds- og Omsorgsudvalgets opgaver er allerede konkurrenceudsat. Herunder er en del af opgaverne omfattet af Servicelovens bestemmelser om frit valg, hvor private leverandører konkurrerer med forvaltningens egne leverandører, om at levere f.eks. hjemmeplejeydelser til kommunens borgere. Endvidere betyder forvaltningens størrelse, at en stor del af forvaltningens indkøb af varer og tjenesteydelser er omfattet af EU's direktiv om udbud og reglerne for konkurrenceudsættelse i øvrigt. Endelig er forvaltningen med i kommunens fælles aftaler om indkøb af varer og tjenesteydelser, hvor der påtænkes udbud på en række områder i 2011-2013.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har derfor for flere af de områder og opgaver, der beskrives i det vedlagte notat, ikke fastsat mål for konkurrenceudsættelse udover de krav, som lovgivningen tilsiger. Under disse områder er beskrivelsen af mål og initiativer således udeladt.

Det vedlagte notat udgør Sundheds- og Omsorgsudvalgets bidrag til kommunens fælles udbudsstrategi. Notatet beskriver, hvilke opgaver samt indkøb af varer og tjenesteydelser på driftsområdet, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen forventer at sende i udbud i 2011 til 2013.

## **1. Hjemmepleje for ældre over 65 år.**

### **Indhold**

Området består af praktisk og personlig hjælp til ældre over 65 år samt ydelser og opgaver i nær tilknytning hertil. Udbuddene på området gennemføres for at tilgodese reglerne om frit valg på området.

### **1.1 Opgaver der forventes udbudt**

- Personlig og praktisk hjælp
- Madservice
- Madservice uden levering
- Tøjvask
- Indkøbsordning
- Turkøbsordning

### **1.2 Konkrete mål for konkurrenceudsættelse på området – herunder for særligt udbudsegnete opgaver.**

Personlig og praktisk hjælp:

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen forventer senest d. 1. nov. 2011 evt. at have revideret kontraktgrundlag og indgået nye kontrakter med kommunens privatleverandører inden for godkendelsesmodellens rammer.

Madservice:

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen forventer at have afviklet en ny godkendelsesrunde for private og kommunale leverandører d. 1. nov. 2011.

Madservice uden levering:

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er ved at etablere et nyt marked for madservice uden udbringning, hvor ældre, der selv har en mobilitet uden for eget hjem, kan visiteres til at spise i fællesskab med andre ældre på et spisested. Kommunen vil bl.a. etablere tilbudet på dagscentre og plejehjem i hverdage og kombinere det med madservice med udbringning i weekender. Der planlægges en godkendelsesmodel, hvor cafeer og restauranter løbende til samme kvalitets og priskrav kan godkendes til levering af ydelsen.

Indkøbsordning:

Leverandører af indkøbsordning er fundet ved et nationalt udbud i sept. 2009. der er to private leverandører.

Turkøbsordning:

Leverandør af turkøbsordning er fundet ved et nationalt udbud inden for godkendelsesmodellens rammer i april 2010. Der er en privat hovedleverandør i alle lokalområder, og der er mulighed for, at andre leverandører kan søge om godkendelse. Flere leverandører forventes at

søge om godkendelse, efterhånden som kundegrundlaget udvikles. Derfor ingen aktuelle mål for konkurrenceudsættelse.

### **1.3 Initiativer der vil blive anvendt for at nå ovenstående mål**

Der er udfærdiget en handlingsplan for implementering af madservice uden udbringning. Planen indbefatter bl.a. udvikling af en godkendelsesmodel for private leverandører.

## **2. Hjælpemidler**

### **Indhold**

Området omfatter hjælpemidler til ældre og handicappede. Udbuddene på området omfatter varekøb og gennemføres for at overholde udbudsreglerne og i nogle tilfælde også for at tilgodese reglerne om frit valg på hjælpemiddelområdet.

### **2.1 Opgaver der forventes udbudt**

Genudbydes som EU-udbud

- Katetre – aftale gældende fra 2011
- Høretekniske hjælpemidler og opsætning heraf – aftale gældende fra 2011
- Injektions- og testmateriale – aftale gældende fra 2011
- Stomihjælpemidler – aftale gældende fra 2011
- Plejesenge – aftale gældende fra 2011
- Krydsrammekørestole – aftale gældende fra 2011
- Kompressionsstrømper – aftale gældende fra 2011
- Ortopædiske fodindlæg – aftale gældende fra 2011
- Bleer – aftale forventes gældende fra 2012

Genudbydes jf. reglerne om annonceringspligt

- El-drevne knallerter (tidligere benzin) – aftale gældende fra 2011
- Diverse madrasser – aftale gældende fra 2011
- Diverse gangredskaber – aftale gældende fra 2011
- Diverse hjælpemidler til personlig pleje – aftale gældende fra 2011
- Arbejdsstole – aftale gældende fra 2011

Nye udbud

- Parykker – aftale gældende fra 2011

## **3. Kompetence- og organisationsudvikling**

### **Indhold**

Området omfatter udvikling og uddannelse af medarbejdere og ledere samt organisationsudvikling i forvaltningen. Udbuddene omfatter køb

af tjenesteydelser og gennemføres for at overholde udbudsreglerne.

### **3.1 Opgaver der forventes udbudt**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen forventer i 2011 at sende følgende opgaver i udbud indenfor området for kompetence og organisationsudvikling:

- Grunduddannelse i Ledelse
- Akademiuddannelse i Ledelse
- Diplomuddannelse i Ledelse (i samarbejde med de øvrige forvaltninger)
- Ledelseevaluering
- Trivselsmåling (i samarbejde med de øvrige forvaltninger)

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil i forlængelse af et internt projekt om tidlig indsats mod sygefravær tage stilling til en eventuel konkurrenceudsættelse af området efter projektafslutning i 2012.

## **4. Kørsel til daghjem og dagcentre samt træningscentre.**

### **Indhold**

Området omfatter befordring af ældre over 65 år til daghjem og dagcentre, samt befordring af borgere til genoptræning og træning i kommunalt regi.

### **4.1 Opgaver der forventes udbudt**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen forventer at sende følgende opgaver i udbud i 2011:

- Rutekørsel af borgere over 65 år til og fra daghjem og dagcentre samt kørsel af borgere til og fra kommunale træningscentre.

Herudover er forvaltningen i samarbejde med Børne- og Ungeforvaltningen og Socialforvaltningen ved at undersøge muligheder for et fælles udbud af kommunal befordring. Hvis det beslattes at lave et fælles udbud på området kan udbuddet forventeligt tidligst finde sted i 2013-2014.

### **4.2 Konkrete mål for konkurrenceudsættelse på området – herunder for særligt udbudsegnete opgaver.**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Børne- og Ungeforvaltningen og Socialforvaltningen er ved at undersøge muligheden for et fælles udbud af kommunal befordring. De hidtidige resultater viser, at forvaltningerne for at få det fulde udbytte af fælles aftaler på området, skal etablere en fælles enhed til kørselsplanlægning samt muligvis ændre rutiner og serviceniveau i de driftsopgaver, kørslen knytter sig til. Et fælles udbud af kørsel for de tre forvaltninger kræver således

grundig planlægning og eventuelt en politisk proces. Et fælles udbud kan tidligst foretages i 2013-2014.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen foretager udbud af borgerrettede kørselsopgaver indenfor forvaltningens eget område i 2011.

#### **4.3 Initiativer der vil blive anvendt for at nå ovenstående mål**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Børne- og Ungeforvaltningen og Socialforvaltningen fortsætter samarbejdet om at undersøge mulighederne for et fælles udbud.

### **5. Øvrige opgaver**

#### **Indhold**

Området omfatter forskellige opgaver indenfor såvel varekøb og tjenesteydelser.

#### **5.1 Opgaver der forventes udbudt**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen forventer i 2011 at foretage følgende udbud:

- Emballage til udbringning af mad til hjemmeboende borgere, der er visiteret til madservice. Udbuddet omfatter varekøb og gennemføres for at overholde udbudsreglerne.
- Leasing af arbejdsbeklædning (regnfast overtøj / jakker og bukser) til alle fastansatte i hjemmeplejen. Leverandøren forestår levering og indsamling af tøjet til de forskellige hjemmeplejeenheder.
- Tilsyn med plejehjem og hjemmepleje. Opgaverne vedrører uanmeldte tilsyn på plejehjem og i hjemmeplejen.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen forventer i 2013 at foretage følgende udbud:

- Kommunale bisættelser og begravelser.

Opgaven vedrører kommunens forpligtelse til at forestå bisættelse eller begravelse af borgere, hvor der ikke er pårørende, der kan eller vil varetage opgaven. Kommunen har derfor aftale med et bedemandsfirma til at forestå opgaven. Det drejer sig om ca. 300 sager årligt. Opgaven var senest i udbud i 2009.