



Bilag 1. Baggrundsnotat

Indkvartering af udsatte beboere

Blandt de indkvarterede i den midlertidig indkvartering i BIF er der beboere, med forskellige sociale og psykiske udfordringer, der kræver ekstraordinært mange ressourcer og indsats udover, hvad der kan stilles til rådighed fra BIF. Disse beboere kan inddeles i tre kategorier:

- Beboere med lettere udfordringer
Beboere med, , lettere psykiske udfordringer, lettere sociale udfordringer, samt selvhjulpne borgere med handicap, selvskadende, borgere med problematisk brug af alkohol, personer i psykisk mistrivsel, samt børn med udadreagerende adfærd og svagelige ældre.
- Beboere med større udfordringer – risiko for udsætning
Beboere med aggressiv og utryghedsskabende adfærd, psykisk sygdom, svære sociale udfordringer. Dette er beboere som typisk overfuser naboer og personale, hvis adfærd kan være til fare for sig selv og andre – de kan f.eks. være selvmordstruede eller PTSD-ramte. Andre eksempler er beboere med så dårlig hygiejne, at det er til stor gene for andre og anvendelsen af fællesfaciliteterne, eller som misligholder deres boliger væsentligt.
- Beboere med massive udfordringer – udsættes over tid fra indkvarteringen
Beboere der udøver direkte vold mod andre beboere, truer med vold, udøver kriminalitet, har massiv utryghedsskabende adfærd, problematisk brug af alkohol og euforiserende stoffer. Det er beboere, der opfører sig grænseoverskridende, udøver psykisk chikane og hadforbrydelser, ligesom der er eksempler af hærværk, fysiske overfald og andre voldsepisoder, seksuelle overgreb og truende adfærd med f.eks. kniv.

Udsættelse af beboere

På alle lokationer er der nultolerance overfor vold og voldelig adfærd, hvilket resulterer i udsættelse. Siden november 2022 har der været "straksudsættelse" af mellem 25-30 beboere. Udsættelserne er oftest sket ifm. en akut opstået situation efter en længerevarende optakt med uroligheder, vold og konflikter med andre beboere og personale. Medarbejderne i indkvarteringen strækker sig langt for at rumme beboernes udfordringer. Straksudsættelser sker derfor kun, når der er en utvetydig overskridelse af husordenen i form af vold og trusler og markant utryghedsskabende adfærd. På ugentlig basis opstår konflikter og krisesituationer, som *ikke* resulterer i udsættelse, men i gentagne advarselssamtaler.

Det sidste halve år er udsættelser fra den midlertidige indkvartering også sket med baggrund i vedvarende manglende huslejebetalinger.

Bemanding:

30-09-2024

Sagsnummer I F2
2023 - 20355

Dokumentnummer i F2
4341400

Sagsnummer i eDoc
2023-0455636

Sagsbehandler
Josefine Kjær Groth
Jesper Sommer Jensen

Alle større lokationer er bemandet med personale kaldet "Indkvarteringsværter". Medarbejderne er ansat som "teknisk servicepersonale." Der er således ikke socialfagligt personale ansat i den midlertidige indkvartering. Antallet af medarbejdere på de forskellige lokationer afhænger af faktorer som åbningstid, arbejdstidsforhold og sikkerhed samt mængden af opgaver. Medarbejderne i indkvarteringen håndterer den daglige drift af lokationerne, understøtter det gode naboskab og håndterer konflikter imellem beboerne og følger op på brud på husordenen. Håndhævelsen af husordenen betyder, at der holdes samtaler med beboere, der enten ikke betaler deres husleje, ikke kan indordne sig under husordenen eller som generelt har behov for at få korrigeret deres adfærd. På de store lokationer er der tilknyttet rådhusvagter i aften og nattetimerne både i hverdagen og i weekenden når personalet er gået hjem.