



Bilag 2 – Status på tilsyn af egen drift

Borgerrådgiveren fører tilsyn af egen drift for at fremme god borgerbetjening og korrekt sagsbehandling.

16. maj 2024

Status siden sidste udvalgmøde

Afsluttede tilsyn

- Tilbud om transport for borgere med nedsat funktionsevne (Oversigten eftersendes til udvalget og offentliggøres på hjemmesiden, når den har gennemgået en tilgængelighedsoptimering)

Tilsyn på vej

Iværksat, men endnu ikke afsluttet

- Forvaltningernes anvendelse af eDoc og journaliseringspraksis
- Overgang til voksenregler ved fyldte 18. år for unge med handicap
- Håndtering af børns skolevægring
- Klare forventninger – Information om sagsbehandlingstid på nettet
- Håndtering af løbende ydelser ved tilflytning til Københavns Kommune
- Handicappedes anvendelse af touchskærme i Borgerservice og på bibliotekerne
- Samarbejde og aftaler mellem region og kommune vedrørende overgange i psykiatrisager

Besluttet, men endnu ikke iværksat

- Retssikkerhed ifm. borgerrettet kommunikation ift. daginstitutioner og skoler med videre
- Brugerinddragelse og borgerdialog

Borgerrådgiveren
Tietgensgade 31A
1704 København V

Telefon
3366 1400

www.kk.dk/borgerraadgiveren

- Afklaring af eventuelle muligheder for afbureaukratisering på det sociale område
- Notatpligt og journalisering i byggesager med særligt fokus på erhvervsdrivendes forhold
- Handicaptilgængelighed i forhold til bademuligheder (havnebade)
- Sagsbehandlingstider på støtte efter servicelovens § 102 (behandlingstilbud)
- Automatisk beregning af sagsfrister mv. i sagsstyringssystemer på børne- og ungeområdet ud fra foruddefinerede sagsskridt
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens centralforvaltnings håndtering af klager vedrørende afgørelser og sagsbehandling i Jobcentrene
- Ældre borgeres kontaktmuligheder til relevante enheder i kommunen
- Inklusion af digitalt udsatte borgeres adgang til og brug af digitale indgange

Listerne opdateres kontinuerligt på [Borgerrådgiveren hjemmeside](#). Efterhånden som tilsynene afsluttes, publiceres konklusionsrapporterne på hjemmesiden.