



Til ØU

28-10-2010

### **Orientering om resultatet af trivselsundersøgelsen**

Sagsnr.  
2010-25302

Dokumentnr.  
2010-742821

Københavns Kommune har i perioden 14. november til 5. oktober gennemført en fælles trivselsundersøgelse for alle forvaltningerne.

Sagsbehandler  
Mikkel Folmø

Undersøgelsen omfatter alle fastansatte medarbejdere, der minimum har været ansat siden 1. juni 2010. I alt er 33.769 medarbejdere blevet inviteret til at deltage i undersøgelsen. Heraf har 23.164 svaret. Dette giver en deltagelse på 69 %, hvilket er en væsentlig forbedring i forhold til den tilsvarende undersøgelse i 2008, hvor 52 % deltog.

#### Undersøgelsens temaer

I undersøgelsens fællesdel skal medarbejderne forholde sig til en række udsagn indenfor følgende kategorier

- Trivsel og arbejdsglæde
- Udviklingsmuligheder
- Værdsættelse af deres arbejde (fra ledere/kolleger/borgere)
- Effektivitet og arbejdstilrettelæggelse
- Mangfoldighed og ligestilling
- Fysisk arbejdsmiljø
- Psykisk arbejdsmiljø (stress, arbejdstempo, tryghed mv.)
- Sundhed og helbred
- Mobbning og seksuel chikane
- Vold og trusler

Derudover har hver forvaltning en række individuelle tillægsspørgsmål.

#### Hovedkonklusioner

Hovedkonklusionerne af undersøgelsens fællesdel er, at inden for de fleste temaer enten er status quo eller sket en marginal forbedring siden den tilsvarende undersøgelse i 2008. Det er således stadig temaer som værdsættelse, mangfoldighed og ligestilling og helbred hvor medarbejderne svarer mest positivt, mens især det fysiske arbejdsmiljø scores lavest. Sundhed scores også lavt i 2010, hvilket er en ændring i forhold til 2008. Her er der dog formuleret en række nye spørgsmål, hvilket gør en sammenligning vanskelig.

Mobbning er siden 2008 faldet en smule. Trusler om vold er på samme niveau som i 2008, mens seksuel chikane og fysisk vold desværre er et stigende problem.

Alle resultater er vedlagt som bilag 1.

**Center for Økonomi og HR**

Rådhuset  
1599 København V

Telefon  
3366 2171

Mobil  
2777 2171

E-mail  
mif@okf.kk.dk

EAN nummer  
5798009800213

www.kk.dk

## Offentliggørelse

Resultaterne (bilag 1) offentliggøres den 1. november på kommunens hjemmeside. Samtidig sender forvaltningernes HR-afdelinger de enkelte arbejdspladsers resultater til de decentrale ledere.

Den 22. november offentliggøres Københavns Kommunes trivselsrapport, der indeholder yderligere analyser af resultaterne i forhold til bilag 1. Rapporten udarbejdes af Økonomiforvaltningen og vil sætte fokus på udvalgte temaer i trivselsundersøgelsens fællesdel.

## Opfølgning

De enkelte forvaltninger har ansvaret for opfølgning på forvaltningernes og arbejdspladsernes resultater. Processen er aftalt i forvaltningernes HSU/MED.

For at støtte op omkring opfølgningen afholder Økonomiforvaltningen i samarbejde med Københavns og Frederiksbergs Fællesrepræsentation en trivselskonference den 22. november, hvor ledere, tillidsrepræsentanter og sikkerheds-/arbejds miljørepræsentanter er inviteret til en række workshops om opfølgning på trivselsundersøgelsens resultater.

Københavns Kommune er derudover allerede i gang med at udarbejde en fælles politik om "Identificering, forebyggelse og håndtering af vold, mobning og chikane". Politikken er i høring hos forvaltningernes HSU/MED og Københavns og Frederiksbergs Fællesrepræsentation. Formålet med politikken er at forebygge, stoppe og håndtere episoder som kan krænke kommunens medarbejdere ved at klargøre formelle retningslinje om hvordan episoder med mobning, chikane og vold skal håndteres. Det forventes at det arbejde med politikken vil blive afsluttet ved årets udgang.

For at der kan gøres noget ved mobning og chikane, er det vigtigt, at der tales om det på arbejdspladserne. Derfor oprettes der en hotline til Arbejds miljø København til de ledere og medarbejdere, der har behov for rådgivning forud for en dialog om mobning og chikane på arbejdspladsen. Tilbuddet henvendes sig især til medarbejdere, som er udsat for mobning og chikane samt til de pågældende medarbejders ledere.

Økonomiforvaltningen vil herudover på baggrund af resultaterne vurdere, om der skal sættes fælles initiativer i gang inden for undersøgelsens øvrige temaer.

## HR-mål

Økonomiudvalget har i september 2008 vedtaget seks tværgående mål på HR-området, hvoraf to vurderes ud fra trivselsundersøgelsens resultater.

*Mål nr. 2: Arbejdsglæde skal forøges med mindst 0,5 skalapoint fra 2007 til 2009.*

Vurderingen af arbejdsglæden var i 2007 3,9 på en skala fra 1-6. I 2010 er vurderingen 4,2. Målet er derfor ikke nået, men udviklingen går i den rigtige retning. Økonomiforvaltningen vil på baggrund af resultaterne analysere hvilke faktorer, der overordnet set har betydning for arbejdsglæden

*Mål nr. 4: Mindst 70 % af medarbejderne skal have haft en udviklingssamtale inden for det sidste år.*

I 2008 svarede 52 % at de inden for de seneste 12 måneder havde haft en udviklingssamtale i form af enten en medarbejder-, leder- eller gruppeudviklingssamtale. I 2010 er andelen steget til 64 %. Også her er der derfor en positiv udvikling, selvom målet ikke helt er nået. I budgetforliget for 2011 er der afsat midler til at etablere en elektronisk understøttelse af forløbet omkring afholdelse af udviklingssamtaler. Det forventes, at dette vil øge andelen af afholdte udviklingssamtaler, da det vil være muligt, at foretage en opfølgning på gennemførelsesprocenten på arbejdspladsniveau.

## **Bilag**

Bilag 1: Samlede resultater af trivselsundersøgelsen 2010 for Københavns Kommune

# Københavns Kommune

## Trivselsundersøgelsen 2010

### Rapportspecifikationer

Københavns Kommune 2010

Inviterede	33769
Gennemførte	23164
Svarprocent	69%





## Indholdsfortegnelse

Overblik	3
Tema 1	5
Trivsel	
Tema 2 - 5	6
Udvikling	
Værdsættelse	
Effektivitet	
Mangfoldighed	
Tema 6 - 7	7
Fysisk arbejdsmiljø	
Psykisk arbejdsmiljø	
Tema 8 - 9	8
Helbred	
Sundhed	
Tema 10	9
MUS, GRUS og LUS	
Tema 11	10
Udviklingsplan	
Tema 12 - 15	11
Seksuel chikane	
Trusler om vold	
Fysisk vold	
Mobning	
Tabeller	15
Om Analyser	



### Tilfredshed

Gennemsnit for spørgsmålet "Jeg er - alt i alt - godt tilfreds med mit arbejdsliv"

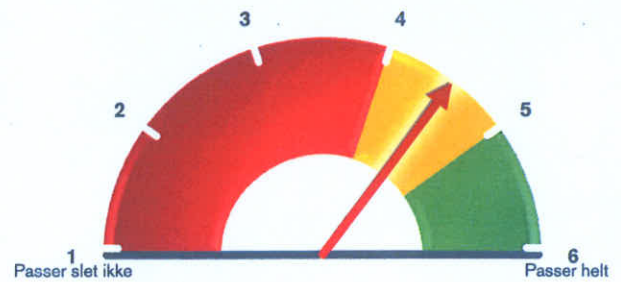


- Københavns Kommune 2010 (4,7)
- Københavns Kommune 2008 (4,6)

- Niveaet er ikke tilfredsstillende. Der bør ske forbedringer.
- Niveaet er tilfredsstillende. Der er dog plads til forbedringer.
- Niveaet er meget tilfredsstillende.

### Trivsel

Gennemsnitlig score på spørgsmålene omkring trivsel

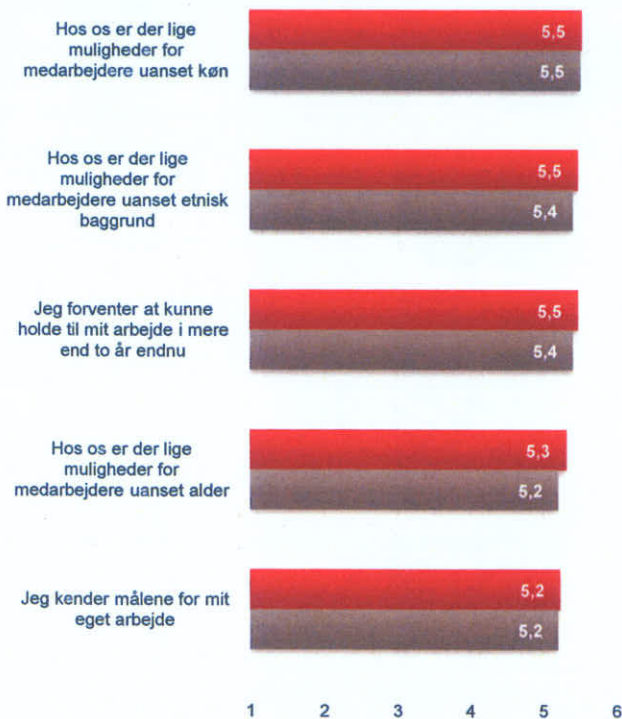


- Københavns Kommune 2010 (4,5)
- Københavns Kommune 2008 (4,5)

- Niveaet er ikke tilfredsstillende. Der bør ske forbedringer.
- Niveaet er tilfredsstillende. Der er dog plads til forbedringer.
- Niveaet er meget tilfredsstillende.

### Top 5

De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de højeste gennemsnit ("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)



- Københavns Kommune 2010
- Københavns Kommune 2008

### Bund 5

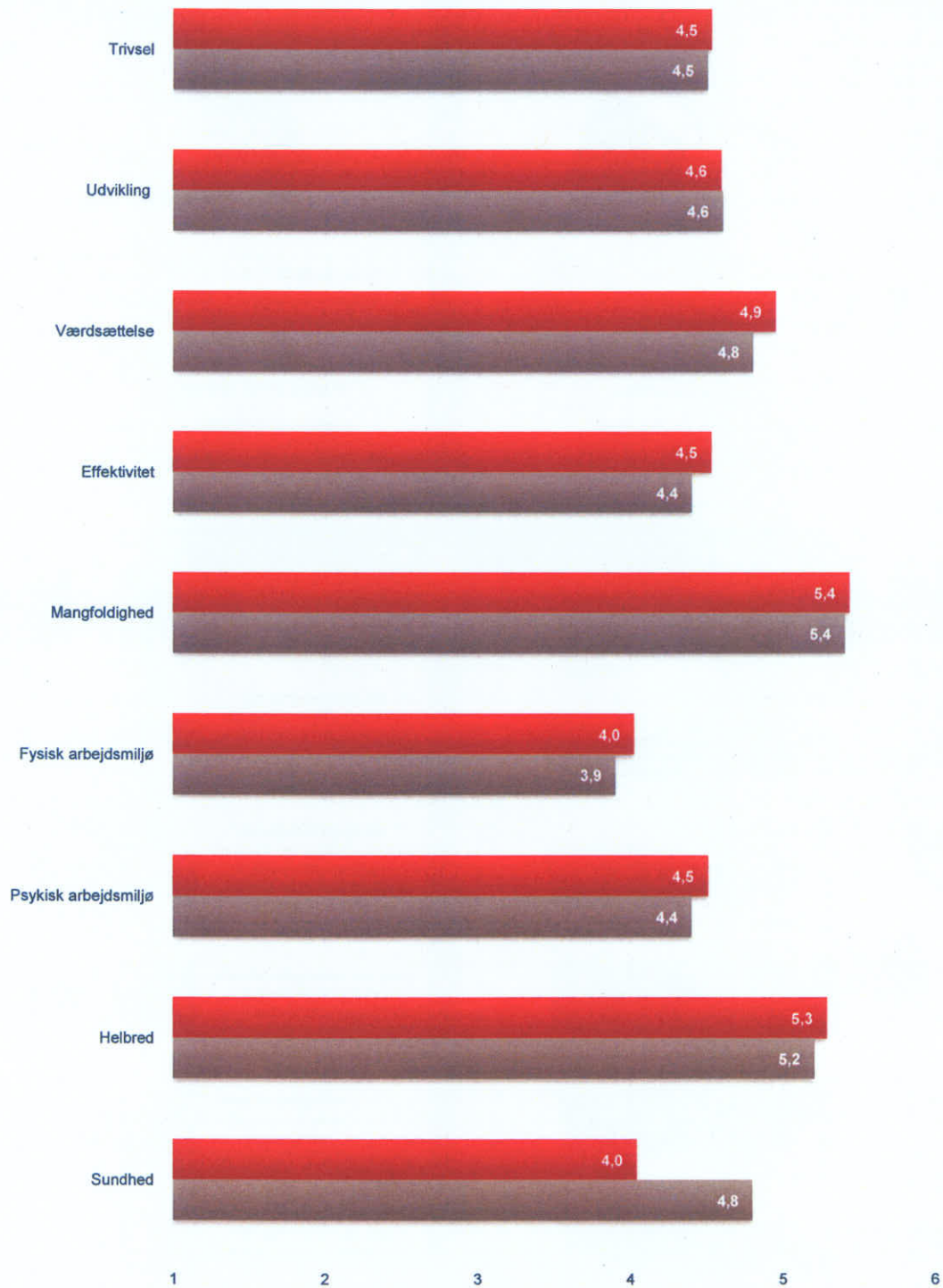
De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de laveste gennemsnit ("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)





## Temaoversigt

Tallene viser den gennemsnitlige score for hvert tema ("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)



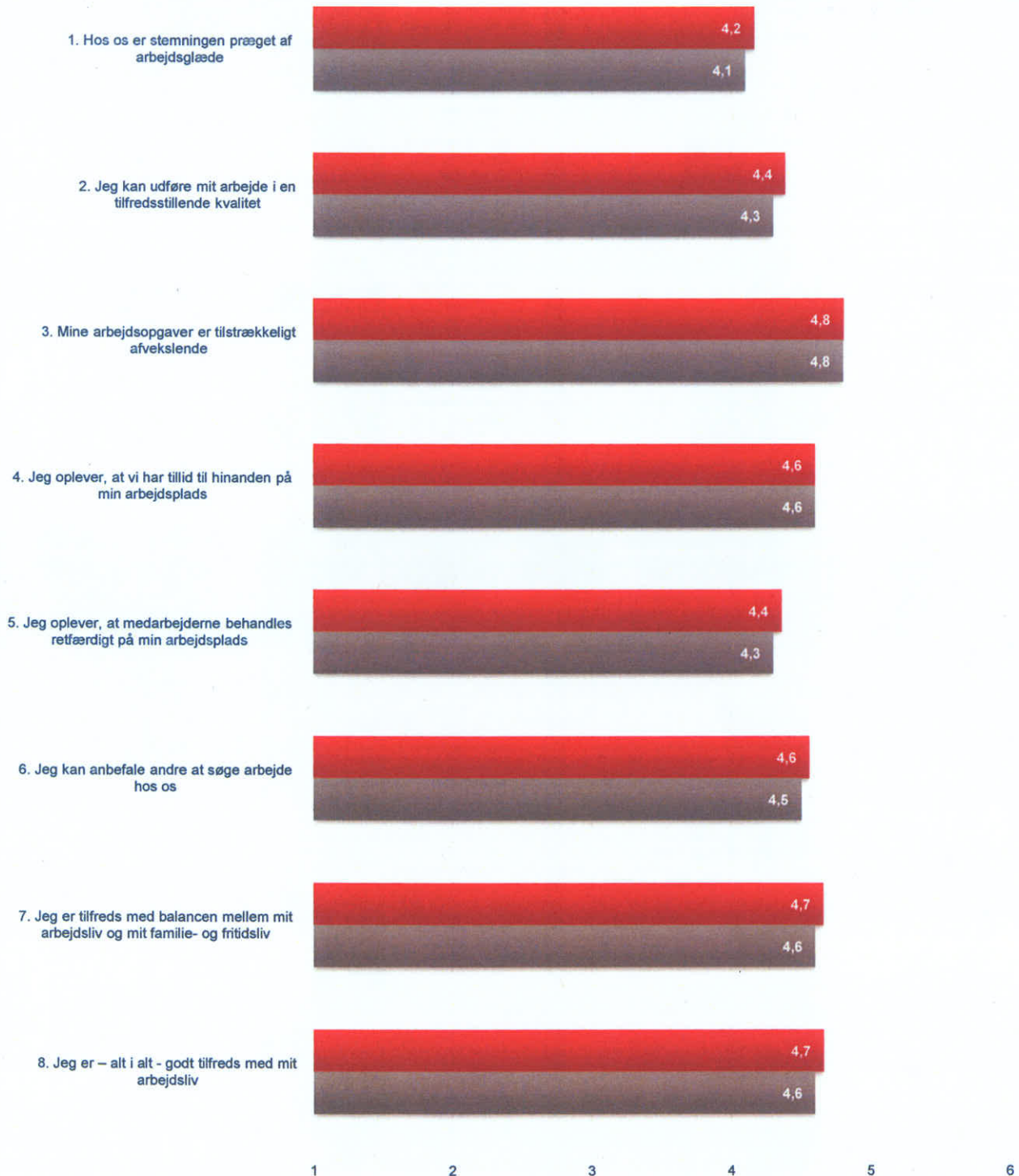
■ Københavns Kommune 2010  
 ■ Københavns Kommune 2008



## Trivsel

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

# 4,5



■ Københavns Kommune 2010  
 ■ Københavns Kommune 2008





## Udvikling

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

### 4,6

1. Jeg har gode muligheder for at udvikle mig fagligt på min arbejdsplads



2. Jeg har de kvalifikationer/ kompetencer, der skal til for at udføre mit arbejde godt



3. Jeg har gode muligheder for efteruddannelse (fx: kurser/ seminarer/ workshops )



4. Jeg har muligheder for at anvende mine erfaringer og evner i opgaveløsningen



1 2 3 4 5 6

## Værdsættelse

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

### 4,9

1. Jeg får hjælp og støtte fra min leder ([NærmesteLeder]) når jeg har brug for det



2. Jeg oplever, at min leder ([NærmesteLeder]) værdsætter mit arbejde



3. Jeg oplever, at mine kolleger værdsætter mit arbejde



4. Jeg oplever, at brugere/borgerne værdsætter mit arbejde



1 2 3 4 5 6

## Effektivitet

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

### 4,5

1. Jeg har de informationer, der er nødvendige for at udføre mit arbejde



2. Jeg ved, hvem jeg skal gå til, hvis jeg har problemer med løsningen af mine opgaver



3. Jeg føler mig informeret om de forhold, der har indflydelse på min arbejdssituation



4. Jeg mener, vi generelt løser vores opgaver på en hensigtsmæssig måde



5. Hos os bliver tingene ændret, hvis man gør opmærksom på, at noget kan gøres bedre



1 2 3 4 5 6

## Mangfoldighed

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

### 5,4

1. Hos os er der lige muligheder for medarbejdere uanset køn



2. Hos os er der lige muligheder for medarbejdere uanset alder



3. Hos os er der lige muligheder for medarbejdere uanset etnisk baggrund



1 2 3 4 5 6

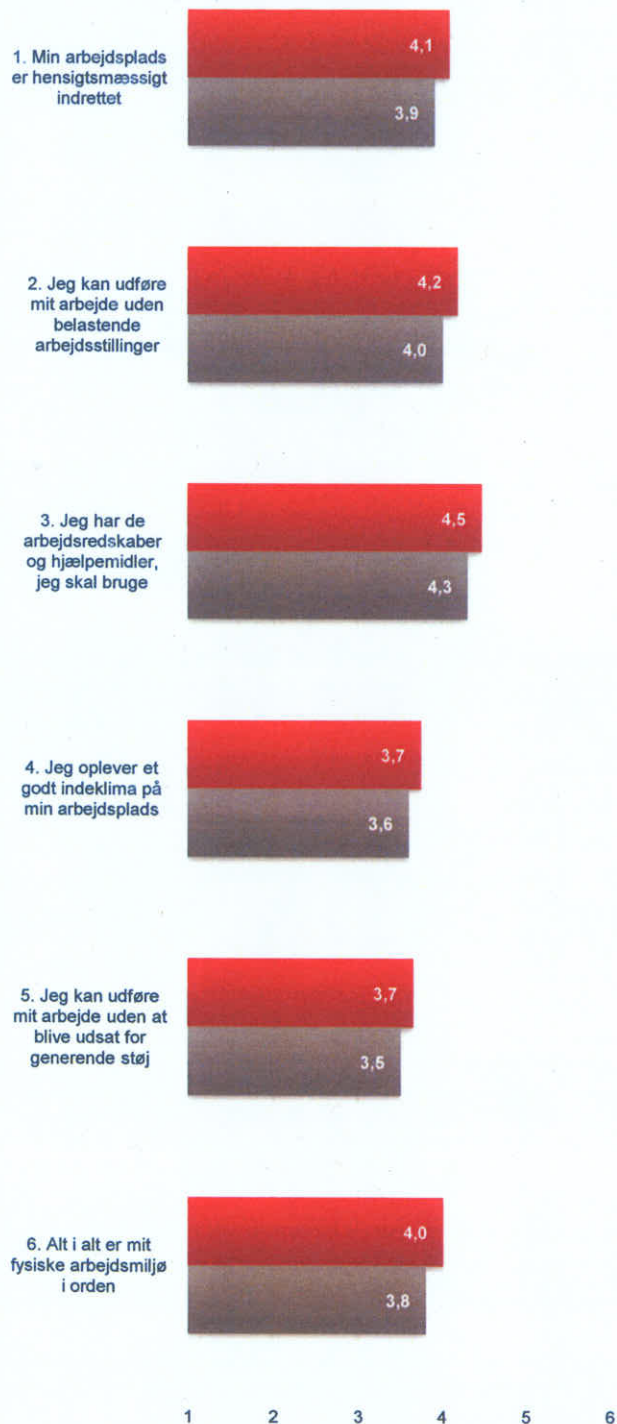
■ Københavns Kommune 2010  
■ Københavns Kommune 2008



## Fysisk arbejdsmiljø

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

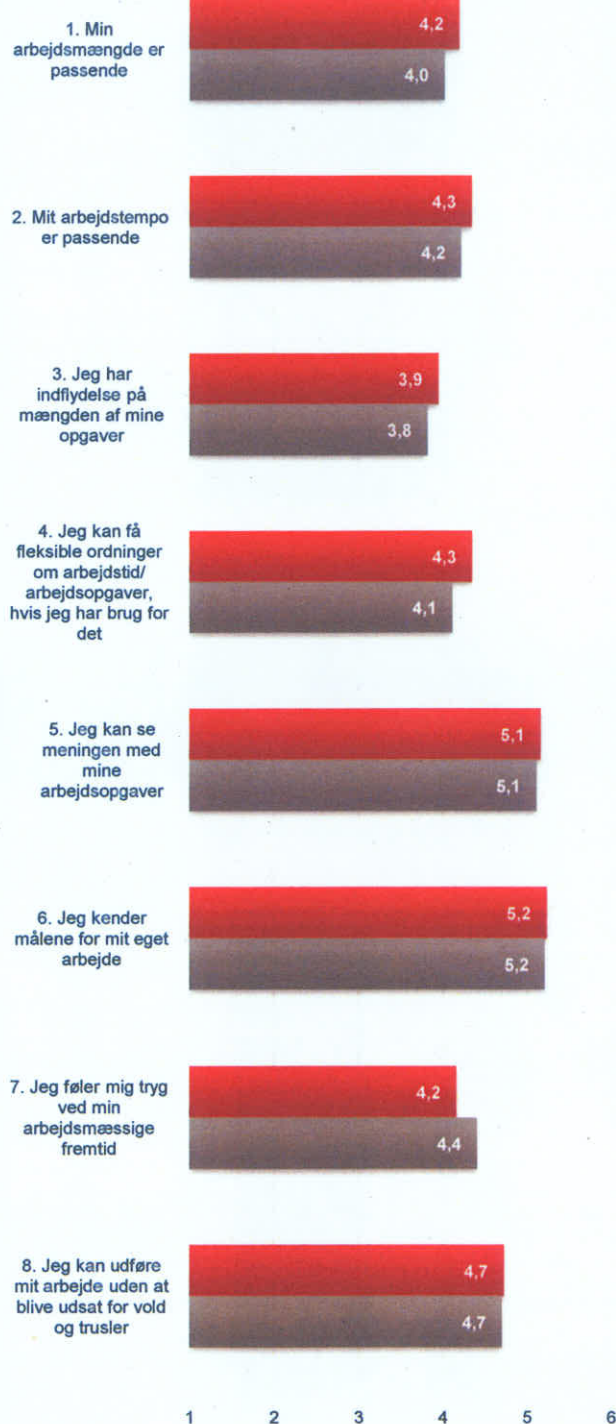
# 4,0



## Psykisk arbejdsmiljø

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

# 4,5



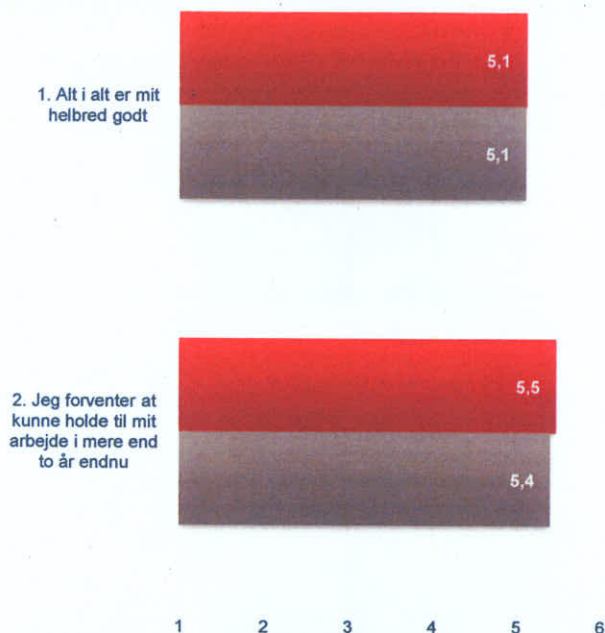
■ Københavns Kommune 2010  
 ■ Københavns Kommune 2008



## Helbred

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

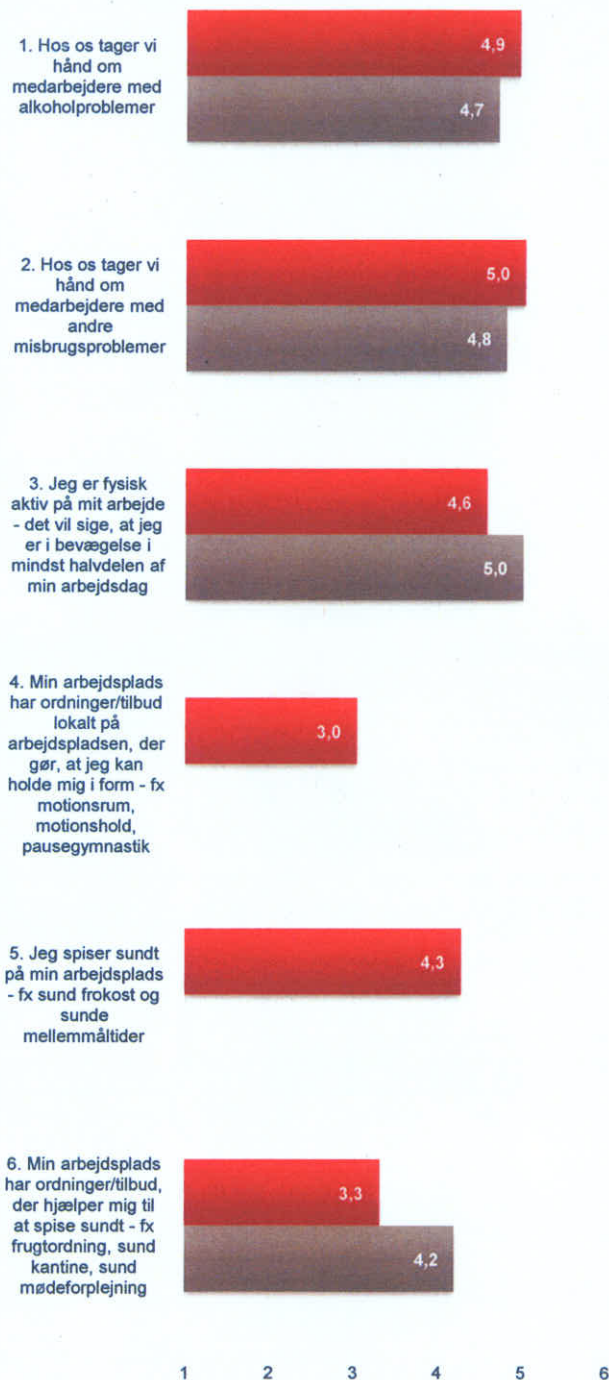
### 5,3



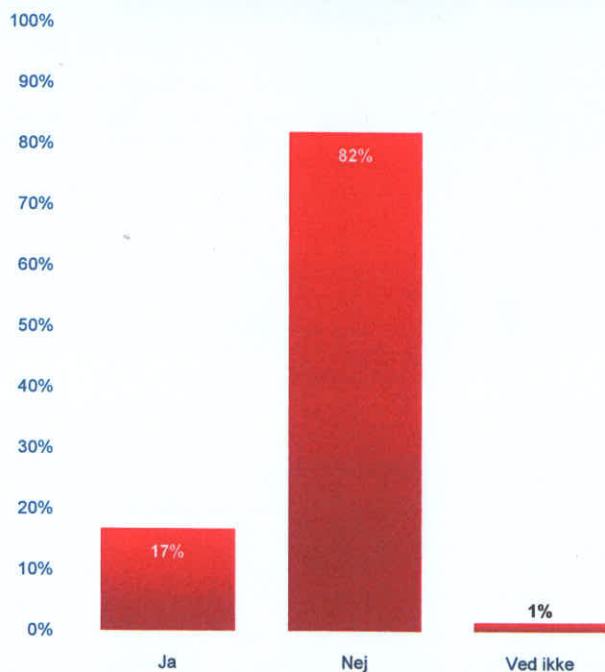
## Sundhed

("1" Passer slet ikke - "6" Passer helt)

### 4,0



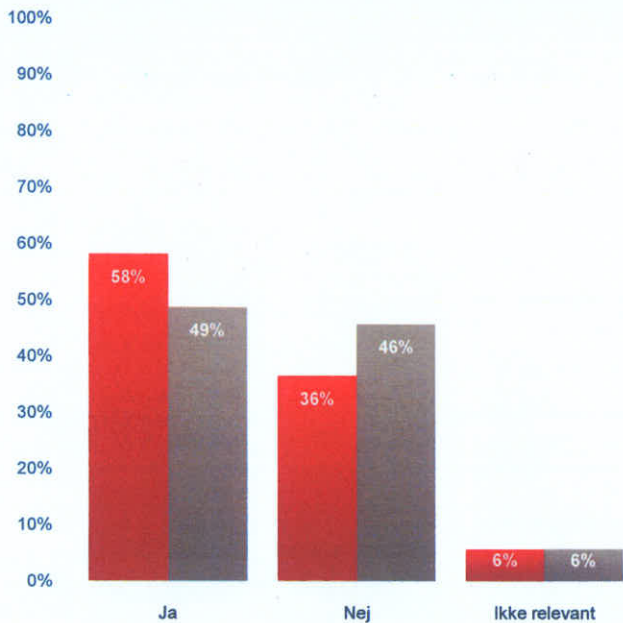
## Bliver du udsat for tobaksrøg på dit arbejde?



■ Københavns Kommune 2010  
 ■ Københavns Kommune 2008

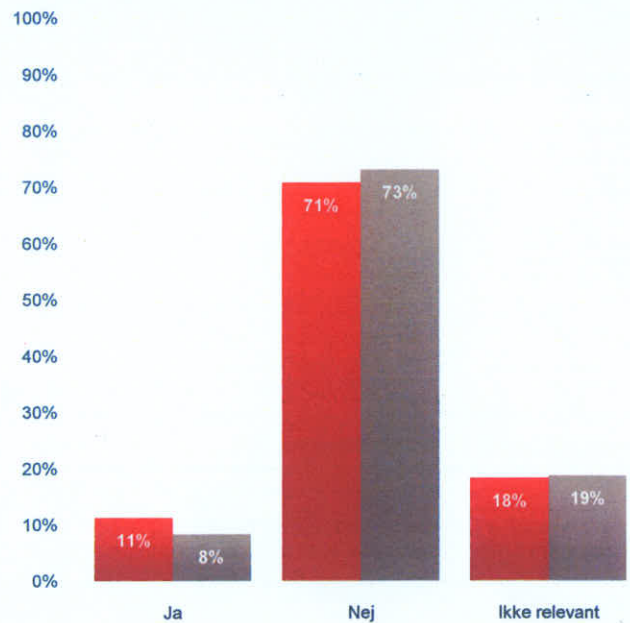


## MUS



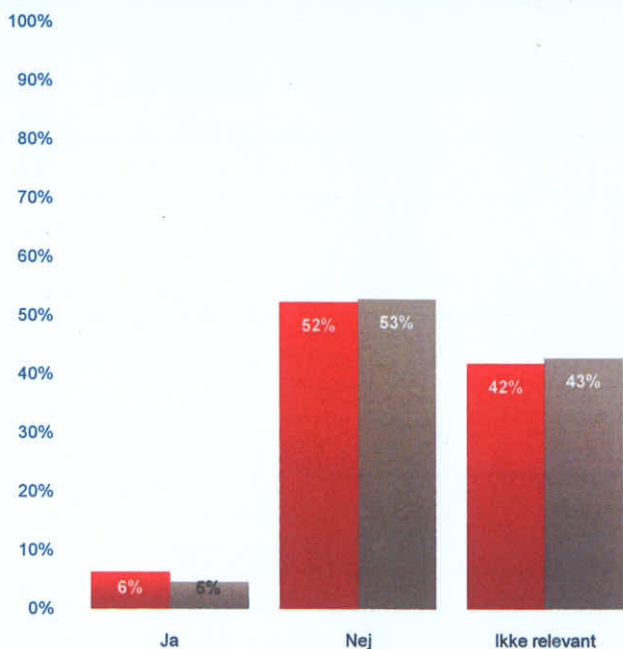
1. Jeg har haft en medarbejderudviklingssamtale (MUS) inden for det sidste år

## GRUS



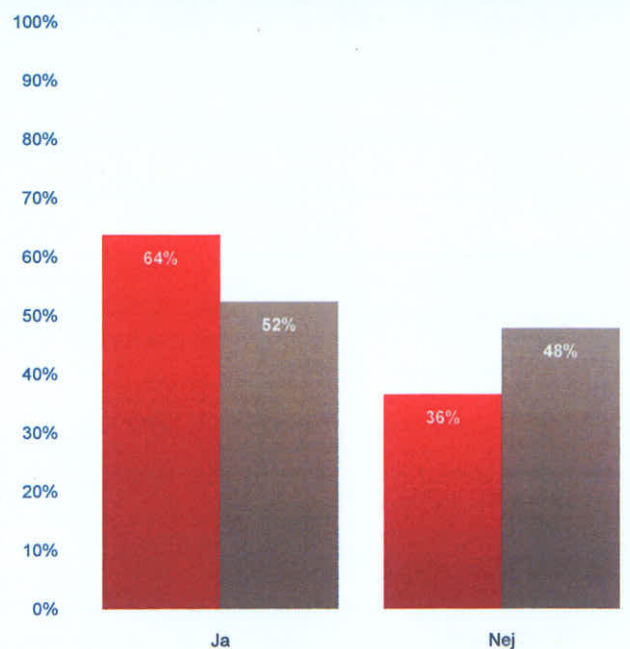
2. Jeg har haft en gruppeudviklingssamtale (GRUS) inden for det sidste år

## LUS



3. Jeg har haft en lederudviklingssamtale (LUS) inden for det sidste år

## Har haft enten MUS, GRUS eller LUS?

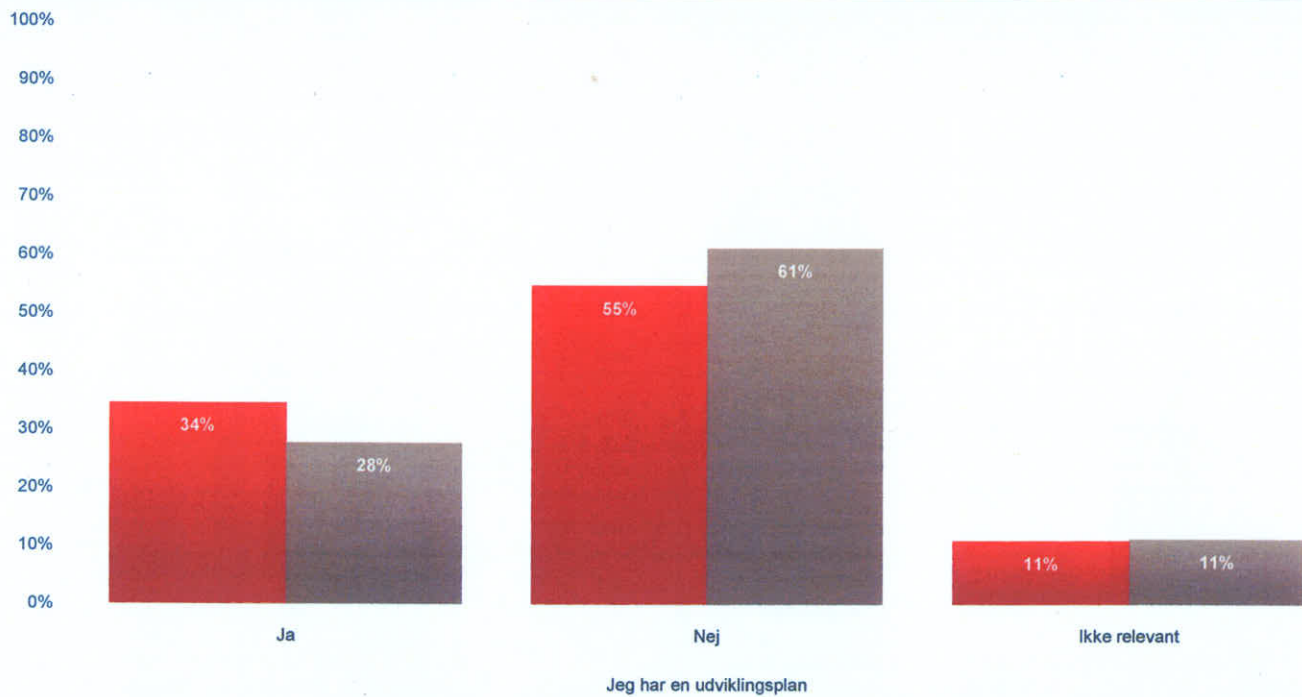


Har haft enten MUS, GRUS eller LUS?

■ Københavns Kommune 2010  
 ■ Københavns Kommune 2008



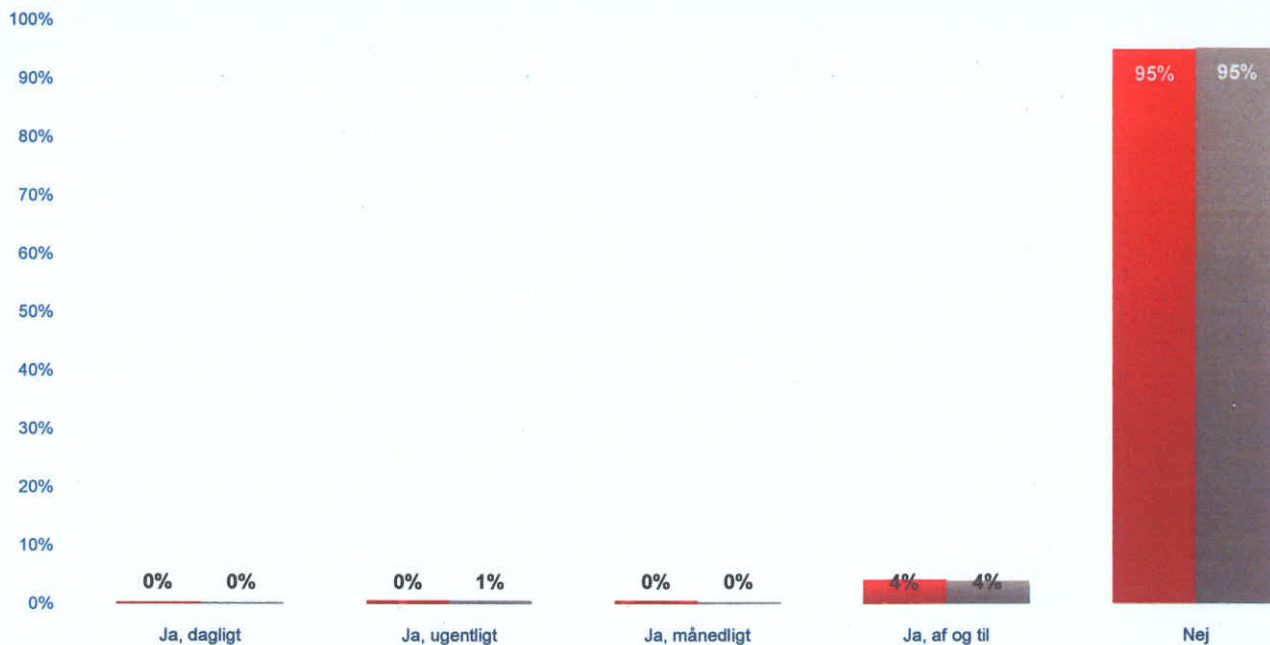
## Udviklingsplan





## Seksuel chikane

1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?



1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?

### Seksuel chikane (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja, dagligt	50	0%	29	0%
Ja, ugentligt	110	0%	94	1%
Ja, månedligt	99	0%	43	0%
Ja, af og til	932	4%	696	4%
Nej	21891	95%	17086	95%
Total	23082	100%	17948	100%
Total, Ja	1191	5%	862	5%

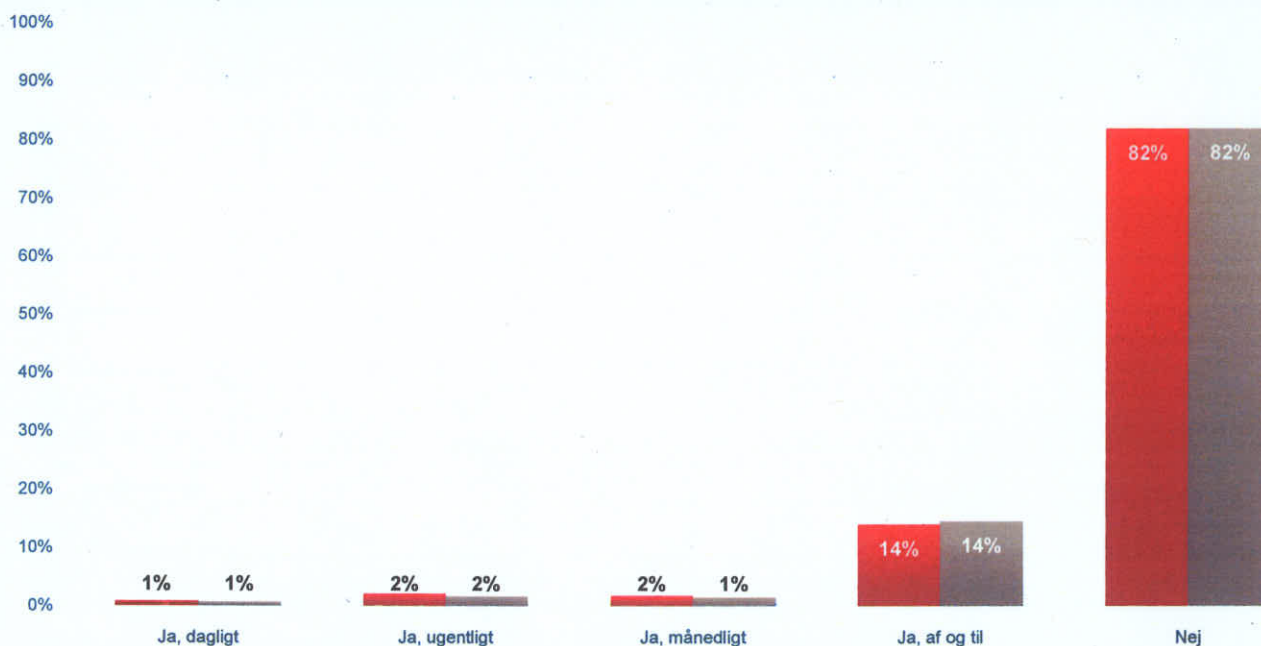
### Hvis, Ja - Fra hvem (Angiv gerne flere svar)

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent
Kolleger	275	23%	214	24%
En leder	58	5%	51	6%
Underordnede	32	3%	26	3%
Klienter/kunder/patienter/ borgere	974	80%	666	76%



## Trusler om vold

1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?



1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?

### Trusler om vold (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja, dagligt	160	1%	109	1%
Ja, ugentligt	453	2%	281	2%
Ja, månedligt	377	2%	253	1%
Ja, af og til	3203	14%	2602	14%
Nej	18862	82%	14703	82%
<b>Total</b>	<b>23055</b>	<b>100%</b>	<b>17948</b>	<b>100%</b>
<b>Total, Ja</b>	<b>4193</b>	<b>18%</b>	<b>3245</b>	<b>18%</b>

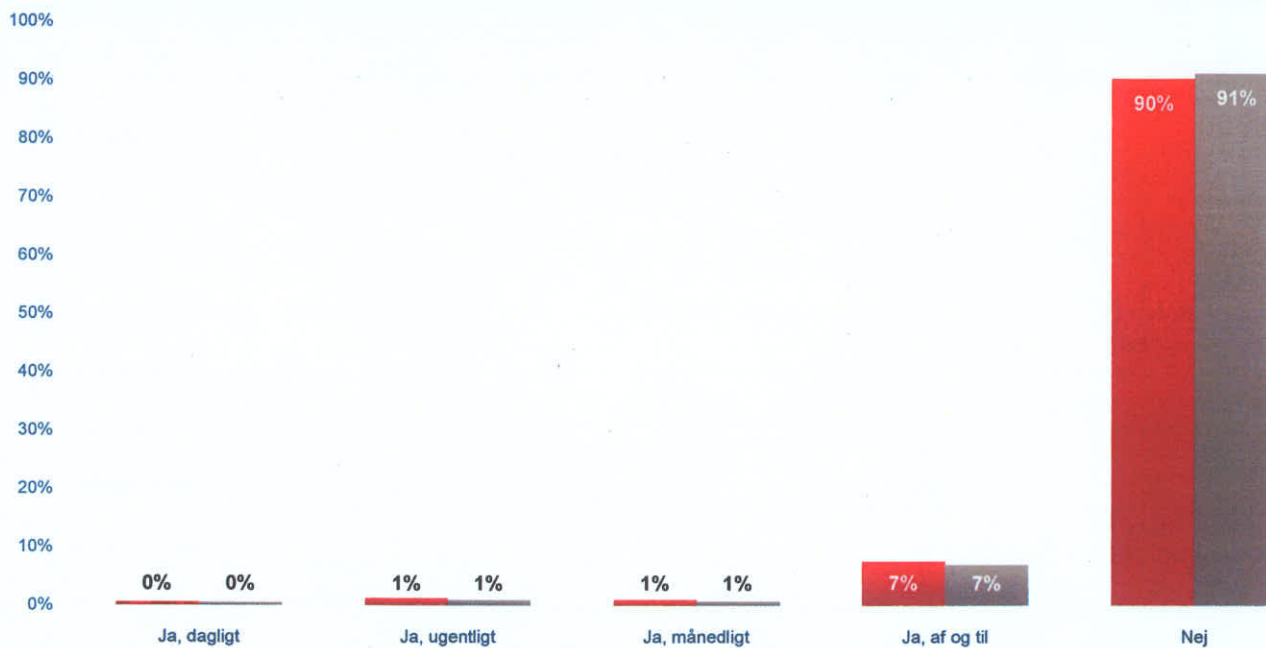
### Hvis, Ja - Fra hvem (Angiv gerne flere svar)

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent
Kolleger	60	1%	52	2%
En leder	26	1%	24	1%
Underordnede	30	1%	25	1%
Klienter/kunder/patienter/ borgere	4135	98%	3195	98%



## Fysisk vold

1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?



1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?

### Fysisk vold (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja, dagligt	104	0%	74	0%
Ja, ugentligt	252	1%	152	1%
Ja, månedligt	198	1%	119	1%
Ja, af og til	1712	7%	1230	7%
Nej	20764	90%	16205	91%
Total	23030	100%	17780	100%
Total, Ja	2266	10%	1575	9%

### Hvis, Ja - Fra hvem (Angiv gerne flere svar)

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent
Kolleger	34	2%	26	2%
En leder	22	1%	24	2%
Underordnede	18	1%	17	1%
Klienter/kunder/patienter/ borgere	2195	98%	1547	97%

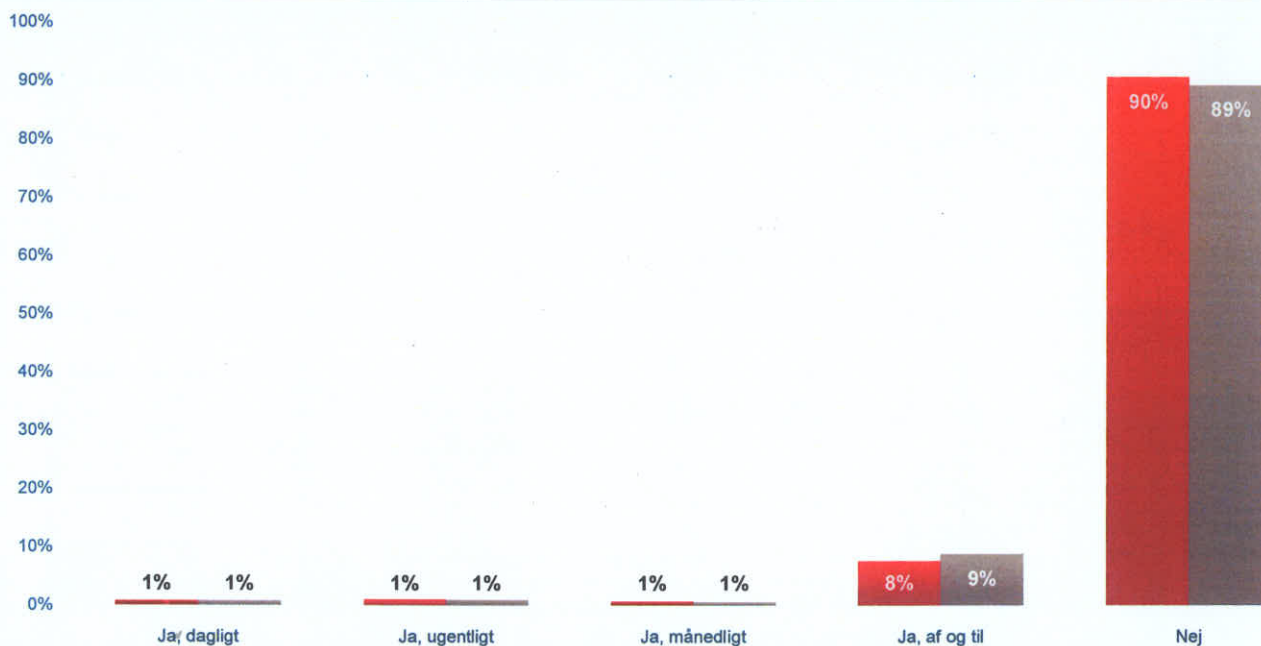
■ Københavns Kommune 2010  
■ Københavns Kommune 2008





## Mobning

1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?



1. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?

### Mobning (Angiv kun et svar pr. spørgsmål)









Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja, dagligt	144	1%	127	1%
Ja, ugentligt	194	1%	156	1%
Ja, månedligt	122	1%	90	1%
Ja, af og til	1730	8%	1561	9%
Nej	20840	90%	15946	89%
<b>Total</b>	<b>23030</b>	<b>100%</b>	<b>17880</b>	<b>100%</b>
<b>Total, Ja</b>	<b>2190</b>	<b>10%</b>	<b>1934</b>	<b>11%</b>

### Hvis, Ja - Fra hvem (Angiv gerne flere svar)

Kategori	Antal	Procent	Antal	Procent
Kolleger	1478	69%	1345	70%
En leder	576	27%	546	28%
Underordnede	111	5%	115	6%
Klienter/kunder/patienter/ borgere	366	17%	318	17%



## Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Trivsel									Gennemsnit	
	1	2	3	4	5	6	?	I/R		
1. Hos os er stemningen præget af arbejdsglæde	711	1852	3927	6339	6223	3632	287	48	4,2	4,1
2. Jeg kan udføre mit arbejde i en tilfredsstillende kvalitet	530	1594	3255	5569	7136	4906	83	25	4,4	4,3
3. Mine arbejdsopgaver er tilstrækkeligt afvekslende	364	819	2191	4370	6956	8143	126	65	4,8	4,8
4. Jeg oplever, at vi har tillid til hinanden på min arbejdsplads	574	1298	2593	4446	7152	6692	224	37	4,6	4,6
5. Jeg oplever, at medarbejderne behandles retfærdigt på min arbejdsplads	1016	1778	3018	4478	6586	5538	542	66	4,4	4,3
6. Jeg kan anbefale andre at søge arbejde hos os	1201	1499	2381	3567	5442	7921	710	275	4,6	4,5
7. Jeg er tilfreds med balancen mellem mit arbejdsliv og mit familie- og fritidsliv	634	1324	2626	3968	6205	7964	159	160	4,7	4,6
8. Jeg er – alt i alt – godt tilfreds med mit arbejdsliv	507	1177	2538	4393	7037	7247	126	33	4,7	4,6
<b>Trivsel total</b>	<b>5537</b>	<b>11341</b>	<b>22529</b>	<b>37130</b>	<b>52737</b>	<b>52043</b>	<b>2257</b>	<b>709</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>
Udvikling									Gennemsnit	
	1	2	3	4	5	6	?	I/R		
1. Jeg har gode muligheder for at udvikle mig fagligt på min arbejdsplads	996	2102	3288	5022	5766	5297	390	226	4,3	4,2
2. Jeg har de kvalifikationer/ kompetencer, der skal til for at udføre mit arbejde godt	109	350	1394	3818	8570	8689	132	41	5,0	5,0
3. Jeg har gode muligheder for efteruddannelse (fx: kurser/seminarer/workshops )	1737	2485	3178	4499	5030	4735	1031	366	4,1	4,1
4. Jeg har muligheder for at anvende mine erfaringer og evner i opgaveløsningen	221	603	1569	3636	7634	9059	229	85	5,0	4,9
<b>Udvikling total</b>	<b>3063</b>	<b>5540</b>	<b>9429</b>	<b>16975</b>	<b>27000</b>	<b>27780</b>	<b>1782</b>	<b>718</b>	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>
Værdsættelse									Gennemsnit	
	1	2	3	4	5	6	?	I/R		
1. Jeg får hjælp og støtte fra min leder ((NærmesteLeder)) når jeg har brug for det	696	1361	2041	3242	5696	9452	464	179	4,8	4,5
2. Jeg oplever, at min leder ((NærmesteLeder)) værdsætter mit arbejde	651	1180	1846	3033	5666	9758	834	124	4,9	4,6
3. Jeg oplever, at mine kolleger værdsætter mit arbejde	154	441	1354	3718	7910	8878	596	68	5,0	5,0
4. Jeg oplever, at brugerne/borgerne værdsætter mit arbejde	115	309	1117	3100	7624	9151	947	729	5,1	5,0
<b>Værdsættelse total</b>	<b>1616</b>	<b>3291</b>	<b>6358</b>	<b>13093</b>	<b>26896</b>	<b>37239</b>	<b>2841</b>	<b>1100</b>	<b>4,9</b>	<b>4,8</b>
Effektivitet									Gennemsnit	
	1	2	3	4	5	6	?	I/R		
1. Jeg har de informationer, der er nødvendige for at udføre mit arbejde	265	1050	2904	5795	7731	5162	161	37	4,5	4,4
2. Jeg ved, hvem jeg skal gå til, hvis jeg har problemer med løsningen af mine opgaver	269	791	1602	3392	6808	10120	100	49	5,0	4,9
3. Jeg føler mig informeret om de forhold, der har indflydelse på min arbejdssituation	770	1845	3319	5436	6615	4790	294	27	4,3	4,2
4. Jeg mener, vi generelt løser vores opgaver på en hensigtsmæssig måde	444	1226	2498	4947	7809	5974	181	30	4,6	4,5
5. Hos os bliver tingene ændret, hvis man gør opmærksom på, at noget kan gøres bedre	1130	2170	3340	5117	6055	4707	555	45	4,2	4,1
<b>Effektivitet total</b>	<b>2878</b>	<b>7082</b>	<b>13663</b>	<b>24687</b>	<b>35018</b>	<b>30753</b>	<b>1291</b>	<b>188</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>



## Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Mangfoldighed	1	2	3	4	5	6	?	I/R	Gennemsnit	
									2010	2008
1. Hos os er der lige muligheder for medarbejdere uanset køn	183	275	642	1397	3762	15403	1103	355	5,5	5,5
2. Hos os er der lige muligheder for medarbejdere uanset alder	229	408	1008	2207	4874	13002	1246	133	5,3	5,2
3. Hos os er der lige muligheder for medarbejdere uanset etnisk baggrund	107	215	693	1695	4239	13784	1774	581	5,5	5,4
<b>Mangfoldighed total</b>	<b>519</b>	<b>898</b>	<b>2343</b>	<b>5299</b>	<b>12875</b>	<b>42189</b>	<b>4123</b>	<b>1069</b>	<b>5,4</b>	<b>5,4</b>
Fysisk arbejdsmiljø	1	2	3	4	5	6	?	I/R	2010	2008
1. Min arbejdsplads er hensigtsmæssigt indrettet	1270	2257	3754	5558	5829	4000	279	101	4,1	3,9
2. Jeg kan udføre mit arbejde uden belastende arbejdsstillinger	1435	2229	3407	4665	5982	5124	158	102	4,2	4,0
3. Jeg har de arbejdsredskaber og hjælpemidler, jeg skal bruge	773	1589	3018	4564	6640	6232	170	112	4,5	4,3
4. Jeg oplever et godt indeklima på min arbejdsplads	2031	3125	4393	5303	4792	3082	217	135	3,7	3,6
5. Jeg kan udføre mit arbejde uden at blive udsat for generende støj	3155	3281	3821	4369	4520	3712	127	119	3,7	3,5
6. Alt i alt er mit fysiske arbejdsmiljø i orden	1212	2437	4220	5580	5881	3540	166	42	4,0	3,8
<b>Fysisk arbejdsmiljø total</b>	<b>9876</b>	<b>14918</b>	<b>22613</b>	<b>30039</b>	<b>33644</b>	<b>25690</b>	<b>1117</b>	<b>611</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>
Psykisk arbejdsmiljø	1	2	3	4	5	6	?	I/R	2010	2008
1. Min arbejdsomfang er passende	1159	2193	3452	5266	6248	4529	187	59	4,2	4,0
2. Mit arbejdstempo er passende	828	1858	3165	5165	6774	5030	210	74	4,3	4,2
3. Jeg har indflydelse på mængden af mine opgaver	1977	2595	3769	4963	5461	3924	230	136	3,9	3,8
4. Jeg kan få fleksible ordninger om arbejdstid/arbejdsopgaver, hvis jeg har brug for det	1495	1728	2441	3569	5151	6037	2223	410	4,3	4,1
5. Jeg kan se meningen med mine arbejdsopgaver	150	465	1246	2908	7386	10802	93	33	5,1	5,1
6. Jeg kender målene for mit eget arbejde	158	389	959	2535	7423	11394	182	40	5,2	5,2
7. Jeg føler mig tryk ved min arbejdsmæssige fremtid	2417	2044	2689	3683	5365	6041	688	155	4,2	4,4
8. Jeg kan udføre mit arbejde uden at blive udsat for vold og trusler	1428	1415	1980	2618	4843	10279	275	258	4,7	4,7
<b>Psykisk arbejdsmiljø total</b>	<b>9612</b>	<b>12687</b>	<b>19701</b>	<b>30707</b>	<b>48651</b>	<b>58036</b>	<b>4088</b>	<b>1165</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>
Helbred	1	2	3	4	5	6	?	I/R	2010	2008
1. Alt i alt er mit helbred godt	244	520	1439	2979	6823	10872	147	94	5,1	5,1
2. Jeg forventer at kunne holde til mit arbejde i mere end to år endnu	585	429	637	1121	2880	16133	954	361	5,5	5,4
<b>Helbred total</b>	<b>829</b>	<b>949</b>	<b>2076</b>	<b>4100</b>	<b>9703</b>	<b>27005</b>	<b>1101</b>	<b>455</b>	<b>5,3</b>	<b>5,2</b>



## Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Sundhed									Gennemsnit	
	1	2	3	4	5	6	?	I/R	2010	2008
1. Hos os tager vi hånd om medarbejdere med alkoholproblemer	460	458	753	1417	2653	5561	9285	2495	4,9	4,7
2. Hos os tager vi hånd om medarbejdere med andre misbrugsproblemer	336	331	660	1238	2399	5086	10284	2727	5,0	4,8
3. Jeg er fysisk aktiv på mit arbejde - det vil sige, at jeg er i bevægelse i mindst halvdelen af min arbejdsdag	1715	1839	2308	3027	3509	10309	173	191	4,6	5,0
4. Min arbejdsplads har ordninger/tilbud lokalt på arbejdspladsen, der gør, at jeg kan holde mig i form - fx motionsrum, motionshold, pausegymnastik	9033	1892	1454	1571	1980	5015	1485	578	3,0	-
5. Jeg spiser sundt på min arbejdsplads - fx sund frokost og sunde mellemmåltider	1890	1271	2855	4299	4984	5893	356	1427	4,3	-
6. Min arbejdsplads har ordninger/tilbud, der hjælper mig til at spise sundt - fx frugtordning, sund kantine, sund mødeforplejning	7102	1957	2033	2555	3161	4604	558	1003	3,3	4,2
<b>Sundhed total</b>	<b>20536</b>	<b>7748</b>	<b>10063</b>	<b>14107</b>	<b>18686</b>	<b>36468</b>	<b>22141</b>	<b>8421</b>	<b>4,0</b>	<b>4,8</b>

## Tobaksrøg

	Ja	Nej	?
Bliver du udsat for tobaksrøg på dit arbejde?	3849	18809	322
	-	-	-

## MUS, GRUS, LUS og udviklingsplan

	Ja	Nej	I/R
1. Jeg har haft en medarbejderudviklingssamtale (MUS) inden for det sidste år	13369	8378	1286
	8709	8176	1018
2. Jeg har haft en gruppeudviklingssamtale (GRUS) inden for det sidste år	2511	15915	4085
	1472	12956	3314
3. Jeg har haft en lederudviklingssamtale (LUS) inden for det sidste år	1370	11622	9293
	797	9246	7497
4. Jeg har en udviklingsplan	7766	12316	2447
	4883	10808	1977

## Har haft enten MUS, GRUS eller LUS?

	Ja	Nej
	14691	9504
	8417	8671

## OM ENALYZER

Enalyzer bistår virksomheder og offentlige myndigheder med at fastholde og udbygge deres relationer. Værdifuld information om eksempelvis medarbejdernes trivsel, kundernes loyalitet og borgernes tilfredshed indsamles med relationsmålinger via netbaserede spørgeskemaer.

Enalyzer er pioner og markedsleder. Vores målingskoncepter er forankrede i skræddersyede softwareløsninger og kompetent rådgivning, som skaber værdi. Vi kalder det RelationsIntelligence®, fordi virksomheden får konkret viden om den aktuelle situation såvel som et solidt beslutningsgrundlag for fremtiden.

