

6. KK IT strategi (2009-68724)

Københavns Kommunes nuværende it-strategi udløber i 2009. Borgerrepræsentationen skal træffe beslutning om kommunens it-strategi for 2010 – 2014.

INDSTILLING OG Beslutning

Økonomiforvaltningen indstiller, at Økonomiudvalget overfor Borgerrepræsentationen anbefaler

1. at forslag til Københavns Kommunes It-strategi 2010–2014 godkendes.

Problemstilling

Københavns Kommunes nuværende it-strategi blev vedtaget af Borgerrepræsentationen 9. december 2004. It-strategien fastlægger rammerne for it-udviklingen i kommunen og anviser mål for den fælles indsats på it-området. Strategien udløber i 2009 og ønskes med denne indstilling fornyet for årene 2010 – 2014. It-strategien skal, sammen med de tilknyttede handlingsplaner, bidrage til at Københavns Kommune samlet set anvender sine ressourcer til effektivt at levere den bedst mulige opgaveløsning til gavn for borgere, virksomheder og brugere i København.

Løsning

Den fremlagte it-strategi tager udgangspunkt i kommunens værdigrundlag og de enkelte forvaltningers forretningsopgaver, udfordringer og mål. Med strategien opdeles indsatsen i 3 led:

- en fælles overordnet it-strategi,
- fælles handlingsplaner for kortere tidsintervaller (2 år) og
- de enkelte forvaltningers strategier / handlingsplaner.

It-strategien udstikker den fælles strategiske retning og vision for it-udviklingen i Københavns Kommune. Den omfatter kommunens forvaltninger, institutioner, selvejende institutioner og kontraktstyrede enheder. Det er alene den fælles overordnede it-strategi, der fremlægges nu.

De tilhørende fælles handlingsplaner vil indeholde de konkrete fælles mål og initiativer, der skal igangsættes for at udmønte it-strategiens strategiske indsatsområder.

Derudover udarbejder forvaltningerne med baggrund i it-strategien og den fælles handlingsplan, lokale handlingsplaner, der støtter op om de fælles initiativer og udvikler de for den enkelte forvaltning fagligt relevante løsninger.

Københavns Kommunes it-strategi for 2010-2014 indeholder 5 overordnede perspektiver:

Borgere og virksomheder skal have adgang til digitale services

Borgere og virksomheder skal have adgang til at betjene sig selv digitalt ved hjælp af attraktive, lette og hurtigere løsninger. Løsningerne skal sikre en god og sikker digital kommunikation med kommunen og skal benytte den viden, kommunen har om borgerne og virksomhederne. Der udvælges konkrete ydelser og services til digitalisering ud fra en vurdering af omkostningseffektivitet, nytteværdi for borgere/virksomheder og med udgangspunkt i kommunens service- og kanalstrategi.

Kommunens opgaver og måden at løse dem på

Borgere og virksomheder har en forventning om, at kommunens ydelser leveres så effektivt som muligt, samtidig med at krav til kvalitet opfyldes. Der igangsættes derfor initiativer til at optimere og it-understøtte relevante arbejdsprocesser. Det indebærer, at relevant og brugbar ledelsesinformation indhentes og kvaliteten i opgaveløsningen dokumenteres. Desuden skal der sikres fælles beslutninger og værktøjer, som forbedrer kommunens evne til at agere hurtigt, smidigt og kosteffektivt.

Digitalisering og effektivisering er på dagsordenen både statsligt og kommunalt. Kommunen vil så vidt muligt genbruge gode løsninger og erfaringer fra eksterne, dele ud af egne erfaringer og indgå aktivt i relevante samarbejdsfora og sætte retningen på fællesoffentlige initiativer.

Medarbejdere

Kommunens evne til at levere ydelser er afhængig af en kompetent og engageret medarbejderstab. It-strategien understøtter derfor målsætningen om, at kommunen skal opleves som en attraktiv arbejdsplads ved at medarbejderne skal have adgang til at forbedre de digitale kompetencer, samt at de skal have adgang til digital kommunikation og information. Samtidig skal ledernes kompetencer inden for digitalisering styrkes.

Styring af it-udviklingen

It-strategien indeholder initiativer, der sigter mod at etablere et fælles sæt af principper samt en model for den grundlæggende organisering af kommunens it-systemer. Dette indebærer blandt andet principper for systemernes indbyrdes sammenhæng og en fælles begrebsramme og organisering af den enkelte it-løsning, således at den kan indgå i et funktionelt samspil med den overordnede it-arkitektur. En række værktøjer til understøttelse af effektive beslutningsprocesser vil blive udvalgt, og der vil generelt blive arbejdet hen imod en øget modenhed i arbejdet med digitalisering, projekter og projektstyring.

Drift og udvikling af it-plattformen

Kommunens it-løsninger skal være baseret på en grundlæggende sund infrastruktur og drift, samt gennem sourcing, standardisering og konsolidering sikre effektivitet og en konkurrencedygtig pris.

It-strategien er udarbejdet af kommunens it-chefforum, hvor alle forvaltninger er repræsenteret.

Økonomi

Den fremlagte it-strategi har ingen direkte økonomiske konsekvenser for kommunens budget.

De enkelte projekter og tiltag i it-strategiens handlingsplaner kan indebære behov for investeringer. Der udarbejdes i den forbindelse en konkret analyse af udgifterne til investering og drift samt en vurdering af økonomiske gevinster for hvert enkelt initiativ. Finansieringen indarbejdes i budgetprocessen fremadrettet, og muligheden for ekstern delfinansiering undersøges. I forbindelse med beslutning om de enkelte handlingsplaner vil der samtidig blive taget stilling til eventuel finansiering og økonomiske gevinster for de konkrete initiativer, der indgår i handlingsplanen.

Videre proces

Tidsplan for politisk behandling af it-strategien:

27. august 2009

Borgerrepræsentationen

Kommunens it-chefforum, der består af forvaltningernes it-chefer, har generelt set ansvaret for implementering af strategi og handlingsplaner, samt udarbejdelse af de kommende handlingsplaner til udmøntning af strategien. De enkelte forvaltninger er ansvarlige for at udarbejde lokale handlingsplaner, som bidrager til at realisere målene i den fælles handlingsplan.

De elementer af it-strategien, som vedrører forretningsstrategien for kommunens borgerbetjening herunder digital selvbetjening, er placeret under kommunens nye service- og kanalstrategi, jf. indstilling om Citizen 2012. Handlingsplaner og konkrete initiativer vil blive udmøntet i samspil med kommunens it-strategi.

Claus Juhl

Bjarne Winge

bilag

[1: Københavns Kommunes it-strategi 2010-2014.DOC](#)

[2: Implementering og sammenhæng mellem it-strategi og handlingsplaner.DOC](#)

Økonomiudvalgets beslutning den 16.06.2009

Indstillingen blev anbefalet.

