



Orientering om opfølgning på servicemål for byggesager og lokalplaner

Resumé

Teknik- og Miljøforvaltningen har overholdt servicemålene i 32 pct af de behandlede byggesager i 1.-3. kvartal 2022, hvilket er ca. det samme niveau som i 1.-2. kvartal. For lokalplaner, er servicemålene overholdt i 67 pct. af sagerne, hvilket er færre end niveauet i 1.-2. kvartal.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget vedtog i 2010 servicemål for behandling af byggesager og lokalplaner i Teknik- og Miljøforvaltningen.

Opfølgningen på målene bliver kvartalsvis lagt på Økonomiudvalgets aflæggerbord.

I perioden 1.-3. kvartal 2022 blev servicemålene for byggesager overholdt i 32 pct. af sagerne, hvilket er samme niveau som i perioden 1.-2. kvartal, hvor det lå på 31 pct og lidt flere end det gennemsnitlige niveau i 2021 som lå på 27 pct. For lokalplaner, er servicemålene overholdt i 67 pct. af sagerne i perioden 1.-3. kvartal 2022, mens det var tilfældet i 75 pct. af sagerne i perioden 1.-2. kvartal og 70 pct. af alle sager i 2021. Teknik- og Miljøforvaltningen har oplyst at årsagen til overskridelse af servicemål i to af lokalplanssagerne skyldes, at de blev sat i bero fordi man i den ene sag skulle undersøge parkeringshold nærmere og i den anden, afventede materiale fra bygherre. Ligesom i 1.-2. kvartal og hele 2021, fik man aftalt tid i samtlige lokalplanssager i perioden 1.-3. kvartal.

18-11-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 17046

Dokumentnummer i F2
2205613

Sagsnummer eDoc
2022-0351691

Sagsbehandler
Kees Kevin Olsen

Table 1. Oversigt over overholdelse af servicemål, 1-3. kvartal 2022

Servicemålskategori	Antal sager	Servicemål overholdt (antal sager)	Procent af sagerne, som har overholdt servicemålet
Byggesager - 1.-2. kvartal 2022	968	303	31%
Lokalplaner, servicemål - 1.-2. kvartal 2022	4	3	75%
Lokalplaner, aftalt tid - 1.-2. kvartal 2022	7	7	100%
Byggesager - 1.-3. kvartal 2022	1.509	479	32%
Lokalplaner, servicemål - 1.-3. kvartal 2022	6	4	67%
Lokalplaner, aftalt tid - 1.-3. kvartal 2022	8	8	100%

KF Team Regnskab (2391)

Detaljeret status fremgår af tabel 2 nedenfor.

Tabel 2. Status for servicemål, 1.-3. kvartal 2022

Byggesager

Servicemålskategori	Servicemål - kalenderdage i gennemsnit	Antal	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid - kalenderdage	Servicemål overholdt (antal sager)	Procent af sagerne, som har overholdt servicemålet
1) Simple konstruktioner	40	85	224	11	13%
2) Enfamiliehuse	40	270	235	42	16%
3) Industri- og lagerbygninger	50	7	167	1	14%
4) Etagebyggeri, erhverv	55	261	191	66	25%
5) Etagebyggeri, bolig	60	886	161	359	41%
I alt		1.509		479	32%

Lokalplaner

Servicemålskategori	Servicemål (uger)	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)	Servicemål overholdt (antal sager)	Procent af sagerne, som har overholdt servicemålet
Lokalplaner, servicemål					
Kategori 1	41	0	0	0	-
Kategori 2	64	6	71	4	67%
Kategori 3	64	0	0	0	-
Lokalplaner, aftalt tid					
Kategori 1	aftalt	0	0	0	0%
Kategori 2	aftalt	0	0	0	-
Kategori 3	aftalt	6	125	6	100%
Kategori 4	aftalt	2	140	2	100%
I alt		14	104	12	86%