



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Center for Politik

Bilag 5. Sagsbehandlingsfrister i 6-by kommunerne

NOTAT

18. april 2018

Sagsnr.

2017-0412891

Dokumentnr.

2017-0412891-5

CfP - Bernstorffsgade

Bernstorffsgade 17
1577 København V

	København	Aalborg	Esbjerg	Randers	Odense	Århus
Forbrugsgoder, servicelovens § 113	8 uger (Forslag til ny frist: 16 uger for større forbrugsgoder)	8 uger	- Akutte behov f.eks. nødkald, pleje o.l.: 1 døgn - Plejehjælpermidler, nødkald, mobilitets-hjælper i hjemmet o.l.: 5 arbejdsdage - Øvrige hjælpemidler: 6 uger (der tages forbehold for evt. leveringstid fra leverandør)	- Små sager: 4 uger - Større sager: 24 uger (når der skal foretages en personlig afprøvning) Men kontakt til borgeren: 5 dage.	12 uger – Ældre- og Handicapforvaltningen. 6 uger - Børn- og Ungeforvaltningen (Børne- og Ungerådgivningen). Behandling af hjælpemiddelsager vil som hovedregel være afsluttet inden 6 uger. Visse ansøgninger, hvor der er et særligt undersøgelsesbehov, f.eks. indhentelse af erklæring fra læge/speciallæge, vil sagsbehandlingen som hovedregel være afsluttet inden for 2-3 måneder efter henvendelsen. Afprøvning og tilpasning af f.eks. specielle kørestole strækker sig ofte over 2-3 måneder).	14 uger
Personlige hjælpemidler, servicelovens § 112	4 uger (Forslag til ny frist: 10 uger for nyansøgninger om servicehunde)	8 uger	- Kropsbårne hjælpemidler, § 112: 6 uger - Optiske synshjælpermidler, §§ 112 og 113: 12 uger	- Små sager: 4 uger (akut prioriteres) - Større sager: 24 uger (når der skal foretages en personlig afprøvning)	12 uger - Ældre- og Handicapforvaltningen. 6 uger - Børn- og Ungeforvaltningen (Børne- og Ungerådgivningen). Behandling af hjælpemiddelsager vil som hovedregel være afsluttet inden 6 uger. Visse ansøgninger, hvor der er et særligt undersøgelsesbehov, f.eks. indhentelse af erklæring fra læge/speciallæge, vil sagsbehandlingen som hovedregel være afsluttet inden for 2-3 måneder efter henvendelsen. Afprøvning og tilpasning af f.eks. specielle kørestole strækker sig ofte over	5 uger

	København	Aalborg	Esbjerg	Randers	Odense	Århus
					2-3 måneder).	
Socialpædagogisk bistand, servicelovens § 85	6 uger (Forslag til ny frist: 8 uger)	8 uger	8 uger	8 uger	4 uger - Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. 4 uger - Ældre- og Handicapforvaltningen (Sagsbehandlingstiden kan afhænge af sagens omfang, hvis flere forskellige tilbud skal koordineres - dog maksimalt 12 uger).	16 uger
Beskyttet beskæftigelse, servicelovens § 103	6 uger (Forslag til ny frist: 8 uger)	8 uger	8 uger	8 uger	4 uger - Ældre- og Handicapforvaltningen	12 uger
Aktivitets- og samværstilbud, servicelovens § 104	6 uger (Forslag til ny frist: 8 uger)	8 uger	8 uger	8 uger	4 uger - Ældre- og Handicapforvaltningen	12 uger

Sagsbehandlingsfrister er taget fra kommunernes hjemmeside d. 19. januar 2018.