



18. april 2018

Sagsnr.  
2017-0412891

Dokumentnr.  
2017-0412891-9

## Bilag 1. Begrundelse for ændring af sagsbehandlingsfrister

Begrundelserne for ændring af fristen for § 113 er uddybet efter endt høring.

<b>Forslag og begrundelser – Ændring af sagsbehandlingsfrister i Borgercenter Handicap</b>			
<b>Sagstype</b>	<b>Nuværende sagsbehandlingsfrist</b>	<b>Forslag til ny sagsbehandlingsfrist</b>	<b>Begrundelse for ændring/fastsættelse af ny frist</b>
SEL § 113, tekniske hjælpemidler, større forbrugsgoder, nyansøgninger om el-scootere, ladcykler og benzindrevne knallerter	8 uger	16 uger for nyansøgninger  (8 uger for genansøgninger)	<p>Der sondres mellem store og mindre forbrugsgoder, og det er kun i sager omhandlende store forbrugsgoder, at fristen foreslås ændret. For mindre forbrugsgoder foreslås det at fastholde fristen på 8 uger.</p> <p>Sager vedr. større forbrugsgoder, § 113 (el-scootere, ladcykler og benzindrevne knallerter) kræver en omfattende vurdering i forhold til forskellige stykker i paragraffen, fx kortlægning af faktisk gangdistance, kortlægning af kørselsbehov mm.</p> <p>Til brug i sagsbehandlingen indhentes altid lægelige oplysninger om bl.a. diagnose, behandlingsmuligheder, sværhedsgraden af handicapet mm. Lægerne har 14</p>

		<p>dage til at komme med de nødvendige oplysninger til forvaltningen, mens der ikke er nogen frist for, hvornår hospitaler skal vende tilbage med oplysninger.</p> <p>Sagsbehandlingen indebærer også, at en terapeut besøger borgeren i hjemmet for at vurdere det konkrete behov fx ved at kortlægge borgerens gangdistance eller kørselsbehov. For at sikre sig, at der vælges det rigtige produkt, skal borgeren også afprøve produktet bl.a. for at se, om der skal laves særlige tilretninger for, at borgeren selv kan betjene produktet. Der laves også altid en trafiksikkerhedsprøve med borgeren.</p> <p>Herudover skal Borgercenter Handicap sørge for, at borgeren har mulighed for at oplade motoriserede køretøjer. Hvis borgeren bor i en andels- eller lejebolig, skal udlejeren give tilladelse til, at der etableres et el-stik. Der er ingen frist for, hvor længe de har til at give tilladelse.</p> <p>Endelig har Borgercenter Handicap et stort antal af denne type sager. Set i lyset af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for større forbrugsgoder, foreslås det, at sagsbehandlingsfristen forlænges fra 8 til 16 uger.</p> <p>På baggrund af hørings svarene anbefaler forvaltningen, at den foreslåede sagsbehandlingsfrist på 16 uger for større forbrugsgoder kun gælder nyansøgninger, mens sagsbehandlingsfristen for genansøgninger fortsat vil være 8 uger.</p> <p>Borgercenter Handicap vil indføre en praksis ved udskiftning af større forbrugsgoder, hvor borgere hvis funktionsevne og behov er uændret fra det oprindelige bevillingstidspunkt, gives en gen-bevilling – mod at have</p>
--	--	---

			afgivet tro og love erklæring her på.
SEL § 112, personlige hjælpemidler, nyansøgninger om servicehunde	4 uger	10 uger	<p>Alle nyansøgninger er uden foreliggende oplysninger, hvorfor det er nødvendigt at indhente lægelige oplysninger om diagnose, varighed, behandlingsmuligheder og sværhedsgrad m.m. Jf. det lægefaglige samarbejde har lægerne 14 dage til at returnere attesten, hvilket giver meget stramme rammevilkår for resten af processen. Der indhentes lægelige oplysninger i den første uge, og processen derefter er tilrettelagt effektivt.</p> <p>I mange bevillingssager er det også nødvendigt at indhente tilbud fra leverandører på produktpriser, og hvis der ikke på baggrund af de foreliggende oplysninger er grundlag for en bevilling, skal borger partshøres i sagens oplysninger, og der skal afventes kommentarer fra borger, før der træffes afgørelse.</p> <p>I forhold til produkttyper er det tydeligt, at ansøgninger om servicehunde, ikke kan nås inden for sagsbehandlingsfristen. Disse typer af sager kræver ofte en meget omfattende sagsoplysning, da funktionsnedsættelser kan antage forskellig karakter. Der forventes derudover et stigende antal ansøgninger om servicehunde, fordi disse oftest søges af borgere med psykiske funktionsnedsættelser, især autisme, og denne målgruppe er stigende i antal.</p> <p>Der foreslås derfor, at forlænge sagsbehandlingsfristen fra 4 til 10 uger.</p>
SEL § 85, socialpædagogisk bistand	6 uger	8 uger	Sagsbehandlingsfristen for sager vedr. § 85, levner på nuværende tidspunkt meget lidt tid til de nødvendige sagsskridt, herunder indhentelse af lægeerklæring med

			dertilhørende 2 ugers svartid. En længere frist, kan medføre et øget afgørelsestempo og trivsel blandt sagsbehandlerne. Samtidig vil sagsbehandlerne spare tid på ikke at skulle sende fristoverskridelsesbreve ud i flertallet af sagerne.
SEL § 103, beskyttet beskæftigelse	6 uger	8 uger	<p>Se ovenstående begrundelse.</p> <p>Der skal endvidere gøres opmærksom på, at de nuværende sagsbehandlingsfrister for §§ 103 og 104 alene indeholder en afklaring af, om borger er i målgruppen for bestemmelserne, men ikke en afklaring af, hvilket konkret tilbud borgerne skal have. Det er således kun en del af sagsbehandlingen, der er indeholdt i den nuværende frist. Det vurderes ikke muligt at fastholde de nuværende frister i forlængelse af, at afgørelserne ikke i dag afspejler valg af konkret tilbud, og dermed ikke lever op til kravene til afgørelser, herunder i forhold til forsyningsforpligtelsen og borgerens retssikkerhed.</p>
SEL § 104, aktivitets- og samværstilbud	6 uger	8 uger	Se ovenstående begrundelse.