

KONCERNSERVICE ARBEJDSPROGRAM 2025

Praesentation: Arbejdsprogram 2025 -Koncernservice



Om Koncernservice

Koncernservice leverer en række services til kommunens ca. 45.000 medarbejdere. Koncernservice håndterer bl.a.

Ca. 170.000 indgående opkald til Serviceindgangen

Gennemfører udbud og kontraktstyring for et spend på 4 mia. kr. til 6 mia. kr.

Ca. 2.100 sager vedr. afskedigelser

Ca. 6.570 stillingsopslag 8.000 ordinære ansættelser, samt 9.300 øvrige ansættelser

Ca. 702.000 oprettede sager i Serviceportalen

Ca. 1.000.000 leverandørfakturaer

Gennemfører årligt 600 kontroller af leverandører

Hovedpointer fra Arbejdsprogrammet 2025

Koncernservice arbejdsprogram bygger videre på AP24 og har overordnet fokus på tre områder;

- 1. Øget brugervenlighed i den digitale understøttelse af administrative opgaver**
 - Fx Forbedring af indkøbsprocessen og Én indgang til ØKF
- 2. Optimering af processer og øget standardisering**
 - Fx Rekruttering og referenceindhentninger
- 3. Imødekomme politiske beslutninger og bestillinger**
 - Fx Udarbejdelse af Klimastrategi 2035 (reduktion af klimaaftryk ved indkøb) og Implementering af Fremtidens Indkøb

Øget brugervenlighed i den digitale understøttelse af administrative opgaver

Om fokusområdet

Vi arbejder med at forbedre den digitale understøttelse af de administrative opgaver som Koncernservice har ansvaret for mhp. at sikre brugervenlige løsninger for vores kollegaer i resten af KK.

Vi afsøger derfor løbende nye teknologiske muligheder, såvel som vi indhenter brugernes feedback via bl.a. brugerfora og lederundersøgelser.

En øget brugervenlighed i de digitale administrative løsninger bidrager til at frigive ressourcer til at vores brugere kan fokusere på kommunens kerneopgaver.

Konkrete indsatseser

- Forbedring af indkøbsprocessen
- Én indgang til ØKF
- AI på løn og personale
- Økonomistyring i Kvantum

Optimering af processer og øget standardisering

Om fokusområdet

Vi arbejder med løbende at gennemgå vores fagområder mhp. en optimering af vores processer og standardisering på tværs af KK.

Med blik for brugernes hverdag, teknologiske muligheder og ønsket om proceseffektivitet på vores administrationsområder, søger vi i tæt samarbejde med forvaltningerne at bidrage yderligere til de administrative effektiviseringsmål i KK.

Beskrivelse af indsatserne

- Rekruttering og referenceindhentninger
- Fælles sygefraværspolitik i KK
- Analyse: Konsolidering af tidsregistreringssystemer i KK
- Effektivisering af regnskabsområdet

Politiske bestillinger og beslutninger

Om fokusområdet

Vi leverer også på en række indsatser som er politisk vedtaget herunder bidrager vi til KK måltalsopfyldelse for effektiviseringer via investeringsforslag. Endvidere understøtter vi implementering af ny lovgivning.

Derudover bidrager vi også til KK-fokus på klima bl.a. ved at udarbejde bidrag til Klimastrategi 2035 herunder særligt med fokus på indkøbsområdet, samt implementeringen i KK af EU direktion vedr. løngennemsigthed.

Beskrivelse af indsatserne

- Implementering af Fremtidens Indkøb
- Effektivisering af forsikringsområdet i KK
- Bidrag til Klimastrategi 2035 (reduktion af klimaaftryk ved indkøb)
- Implementering af direktiv om løngennemsigthed