



Bilag

Om Koncern IT

Resumé

Dette baggrundsnotat indeholder en kort beskrivelse af Koncern IT, herunder med fokus på enhedens hovedopgave, fakta og historik om enheden samt budget for 2025.

Sagsfremstilling

Beskrivelse af hovedopgaven

Koncern IT er kommunens centrale it-organisation, hvis kerneopgave er at sikre en sikker og stabil it-drift til kommunens medarbejdere samtidig med, at Koncern IT understøtter forvaltningerne i udvikling og implementering af nye digitale løsninger, som kan frigive ressourcer.

Koncern IT's opgaveportefølje spænder overordnet over fire områder:

- Den centrale it-drift.
- Digitalisering i forvaltningerne, herunder benyttelse af ny teknologi.
- It-sikkerhed og compliance.
- Strategisk retning på digitalisering og tværgående effektiviseringer.

Fakta og historik om enheden

Koncern IT blev oprindeligt etableret i 2007 og efter en periode, hvor det nuværende Koncernservice og Koncern IT var en fælles enhed, har Koncern IT været en selvstændig enhed siden 2016.

Nøgletal for enheden

Koncern IT beskæftiger ca. 470 fuldtidsårsværk. Direktionen i Koncern IT består af en direktør og fire afdelingschefer. Koncern IT understøtter ca. 40.000 aktive IT-brugere i kommunen og har i 2024 bl.a. modtaget ca. 60.000 henvendelser i Serviceindgang IT, hvoraf 75,5 % straks afklares og ca. 16.200 henvendelser om IT-support via chatbot. Desuden har Koncern IT i 2024 foretaget ca. 300 sikkerhedsvurderinger for nye samt eksisterende it-systemer.

26-11-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 23561

Dokumentnummer i F2
6728521

Sagsnummer eDoc
2024-0404945

Sagsbehandler
Amanda Skov Svendsen

Snitflader mellem enheden og fagforvaltningerne

Koncern IT har et overordnet ansvar på tværs af kommunen indenfor en række områder, herunder myndighedsrolle ift. it-sikkerhed og vurderinger af alle it-anskaffelser. Desuden har Koncern IT et samlet overblik over it-kontrakter i KK.

Ift. samarbejde om it og digitalisering i kommunen har Koncern IT sammen med forvaltningerne etableret en model, hvor hver forvaltning gennem forvaltningens digitaliseringskontor har en tæt dialog med Koncern IT. Dette samarbejde sker via en partnerskabsmodel, som fungerer på forskellige niveauer og med kontinuerlig tæt dialog. Digitaliseringskontoret repræsenterer desuden forvaltningen i forskellige it-fora og digitaliseringschefskredsen hvor Koncern IT også er repræsenteret.

Anskaffelse af services fra Koncern IT kan ske på forskellig vis. Standardiserede services bestilles af forvaltningen gennem it-serviceportalen. Projekter, udviklingsopgaver samt rådgivning sker i samarbejde mellem forvaltningens digitaliseringskontor og Koncern IT, hvor Koncern IT typisk leverer it-infrastruktur på tværs til drift af systemer, apps, robotter mv. og herudover rådgiver forvaltningerne om digitale muligheder samt opretholder en underlæggende sikker og effektiv it-drift. Forvaltningerne er ansvarlige for egne fagsystemer, samlet porteføljeoverblik over it i forvaltningen samt skal sikre digitaliseringskompetencer i egne projekter.

Koncern IT's økonomi 2025

Koncern IT's samlede økonomi består af nedenstående bevillinger, jf. tabel 1.

Tabel 1: KIT bevillingsoverblik 2025

t. kr. 2025 p/l	Udgifter	Indtægter	Bevilling	Bemærkning
KIT, Service	459.801	-230.281	229.520	Shared serviceopgaver indenfor IT fordelt på afregnede opgaver (PC, Officelicenser, systemdrift) og bevillingsfinansierede opgaver (IT infrastruktur, IT sikkerhed, serviceindgang)
fællesordninger, service	230.601	-57.976	172.625	KIT administrerer en række fællesordninger på vegne af hele KK. Heraf afregnede opgaver (Edoc, driftsaftaler) og bevillingsfinansierede opgaver (Udbetaling dk, monopolbrud, KKweb)
Overførsler, service	9.730		9.730	Den del af KIT-service, der er finansieret af forvaltninger, og hvor bevillingen er overførselsstyret
KIT, anlæg	4.670		4.670	Anlægsmidler i KIT er primært givet ifm. investeringscases til nye automatiseringsløsninger.

Anm: Kvantum pr. 12. december 2024