

# Koncern IT

## Præsentation af Arbejdsprogram 2025



Økonomiudvalget d. 4. marts  
2025



# Styrkede ambitioner for det digitale København



*"I Københavns Kommune understøtter digitale løsninger, at vi kan levere velfærd af høj kvalitet og drive en effektiv og innovativ kommune. Vi sætter mennesket i centrum for den digitale udvikling. Det skaber tillid og tilfredshed blandt borgere og virksomheder, når de oplever at blive mødt af trygge, brugervenlige og sammenhængende digitale løsninger.*

*Som medarbejder oplever man at være en del af en attraktiv og moderne arbejdsplads, hvor digitale løsninger og teknologi understøtter opgaverne, skaber arbejdsglæde og frigiver ressourcer, så man kan bruge sin faglighed og tid dér, hvor det giver værdi for borgere og virksomheder.*

*Som organisation samarbejder vi om drift og udvikling af digitale løsninger og vores forretningsmodeller og styring sikrer et effektivt, strømlinet og sikkert fundament under hele kommunen, og at vi er på omgangshøjde med den teknologiske udvikling."*

# Tre digitale ambitioner



Altid borgere  
og brugeres  
behov i  
centrum

Danmarks  
bedste digitale  
offentlige  
arbejdsplads

Danmarks  
bedste  
fundament for  
digital  
udvikling

## Koncern IT's kerneområder

Koncern IT leverer i tæt samarbejde med forvaltningerne it-løsninger og it-infrastruktur for at Københavns Kommune kan levere på sine kerneopgaver til borgere og virksomheder. Vi leverer en moderne IT-arbejdsplads, udvikler digitale løsninger, rådgiver om ny teknologi og sikrer et sammenhængende og sikkert it-landskab.

### Nøgletal om Koncern IT

7000

NYE OG GENANVENDTE PC'ERE  
TIL FORVALTNINGERNE

300

SIKKERHEDSVURDERINGER AF  
NYE OG EKSISTERENDE  
SYSTEMER

35%

REDUCERING AF  
ENERGIFORBRUG 2024 I  
DATACENTRE

16.200

HENVENDELSER I  
CHATBOTTEN, HERAF  
STRAKSAFKLARES 37%

40.000

AKTIVE IT-BRUGERE

122

AKTIVE ROBOTTER

12

EGENUDVIKLEDE AI-  
LØSNINGER I DRIFT OG FLERE  
PÅ VEJ

24.800

INCIDENTS ÅRLIGT, HVORAF  
97% AFKLAES INDEN FOR  
TIDSRISTEN

# Nemmere hverdag for it-brugere i KK

På baggrund af brugerdialog og undersøgelser arbejdes på at forbedre kommunens digitale løsninger. Målet er, at KK's it-løsninger opleves som sammenhængende og brugervenlige.

## Udvalgte indsatser



Fælles digital indgang til ØKF services



Nemmere administration af brugerautorisationer



Sikrere og nemmere identifikation ved brug af pinkode og biometrisk godkendelse

# Ny teknologi og automatisering

Forenkling, effektivisering og automatisering indgår i overvejelserne, når ny teknologi implementeres. Der er stor efterspørgsel efter moden teknologi og udvikling af nye satsningsområder. Samtidigt skal vi løbende afklare juridiske og etiske rammer og identificere områder med potentiale for anvendelse af ny teknologi.

## Udvalgte indsatser



Udforskning af potentialerne ved generativ AI gennem KK-GPT



AI cases og projekter med forvaltningerne

# Et sikkert digitalt København

*Sikring af kommunens it-systemer og beskyttelse af borgernes data fylder mere og mere i takt med stigende cyberkriminalitet samt digitalisering. Der er behov for fokus på cyber- og informationssikkerheden i kommunen og på at leve op til de stigende europæiske og nationale krav, der stilles til området.*

## Udvalgte indsatser



Klargøring til nye lovkrav i forbindelse med EU's Net- og Informationsdirektiv (NIS)



Nyt koncept for risikostyring



Systemunderstøttelse af it-sikkerhedsprocesser i KK

# En fremtidssikret og grøn infrastruktur

*Fokus på reducere af klimaaftryk på it-området. Klimahensyn indgår som et parameter i indkøbsmønstre, drift og infrastruktur. Vi stræber efter at opbygge et mere samlet systemlandskab og skabe en bæredygtig, fremtidssikret og grøn it-infrastruktur. .*

## Udvalgte indsatser



Undersøgelse af bæredygtige potentialer ved udskiftning til trådløst internet, datalagring og nedbringelse af print



Kortlægning af KK's it-kapabiliteter



Genanvendelse af eksisterende udstyr og centralisering af mobile enheder