

### **13. Evaluering af Ungdommens Uddannelsesvejledning København - UDSAT SAG (2009-17295)**

Udvalget skal drøfte resultaterne af evalueringen af Ungdommens Uddannelsesvejledning København.

#### **INDSTILLING OG Beslutning**

Børne- og Ungdomsforvaltningen indstiller,

1. at Børne- og Ungdomsudvalget tager orienteringen om resultaterne af evalueringen af Ungdommens Uddannelsesvejledning til efterretning
2. at Børne- og Ungdomsudvalget godkender forslag til opfølgning på evalueringens anbefalinger

#### **Børne- og Ungdomsudvalgets beslutning i mødet den 25. februar 2009:**

Sagen blev udsat.

#### **Problemstilling**

Rambøll Management har i perioden december 2008 – februar 2009 gennemført en evaluering af Ungdommens Uddannelsesvejledning i Københavns Kommune. Evalueringen har i henhold til BR beslutning 110/04 taget udgangspunkt i en vurdering af UU Københavns organisation, ydelser og effekter. Evalueringen skulle således vurdere, dels om UU København lever op til de intentioner og formål, der er formuleret ved etableringen af UU København og dels de målsætninger og delmål, der efterfølgende er formuleret for vejledningsindsatsen. Evalueringen omfatter ikke en vurdering af ressourcesituationen for UU København, idet Børne- og Ungdomsforvaltningen i 2008 gennemførte en selvstændig budgetanalyse af UU København. Evalueringen af UU København kan i øvrigt ses i sammenhæng med den budgetanalyse, forvaltningen gennemførte i 2008 og udvalgets drøftelser af ungdomsområdet.

#### **Løsning**

De vigtigste resultater fra evalueringen af UU København er opsummeret i det følgende.

##### **1. Organisation**

Organiseringen af UU København lever samlet set op til de intentioner, der lå til grund for etableringen af UU København. Organiseringen i fire lokale teams kombineret med en række bydækkende teams synes at fungere hensigtsmæssigt. Organiseringen understøtter de to bærende principper om enstrenghed (at den unge er tilknyttet en specifik vejleder fra lokalområdet) og nærhed (at den ordinære vejledning foregår i lokalområdet). Organiseringen understøtter endvidere en professionalisering af vejledningsindsatsen, fuldtidsansættelsen af vejledere fungerer godt, ligesom medarbejderne har fået en bredere og mere solid profil. Endelig peger evalueringen på, at den egentlige vejledningsindsats understøttes godt af den valgte organiseringsform.

## 2. Ydelser

Evalueringen dokumenterer, at UU Københavns ydelsesportefølje er i fin overensstemmelse med de lovgivningsmæssige krav, og at UU København er lykkedes med at indoptage de nye krav både i form af nye ydelser og afledte organisatoriske ændringer. UU København har således udviklet en meget bred vifte af ydelser, tilbud og aktiviteter siden 2004. Evalueringsrapporten konkluderer på de specifikke målsætninger følgende:

- UU København har et solidt fokus på at sikre differentieret vejledning, dvs. på unge med særlige behov.
- UU København yder vejledning, der inddrager den enkeltes interesser og personlige forudsætninger.

## 3. Effekter

I evalueringen er effekterne af UU Københavns indsats sat i forhold til de nationale og lokale mål, der handler om at fastholde de unge i uddannelse eller beskæftigelse samt at bidrage mere specifikt til de unges overgang til ungdomsuddannelse.

Rapporten dokumenterer en markant og længerevarende positiv udvikling i de unges uddannelses- og beskæftigelsesstatus fra 2002-2008. Andelen af unge i uddannelse er steget fra 71 % til 77 %, og unge i beskæftigelse er gået fra 4 % i 2002 til 7 % i 2008.

Rapporten kan ikke påvise et vedvarende fald i andele af afgangselever, der ikke tilmeldes en ungdomsuddannelse, dog er andele af 10. klasses elever der ikke tilmeldes en ungdomsuddannelse faldende. Andelen af 24-årige der har gennemført en ungdomsuddannelse har ligget forholdsvist stabilt siden 2005, hvorfor rapporten vurderer, at 85-målsætningen i 2010 er opnåelig.

Endelig konkluderer rapporten, at de unge finder vejledningen relevant og anvendelig, omend vejledningen ikke er endelig udslagsgivende for de unges valg af uddannelse, hvilket dog er i overensstemmelse med andre undersøgelser. UU København er med til ”at skabe rammerne for, at de unge bliver selvhjulpne/valgparate...”.

## 4. anbefalinger

Rambøll Management har formuleret en række anbefalinger til udviklingen af UU København. Nedenfor er de enkelte anbefalinger nævnt, og forvaltningen har ud for hver enkelt beskrevet, hvordan der vil blive fulgt op på anbefalingen.

- Evalueringen anbefaler, at UU København arbejder videre med størrelsen af de lokale teams, udbredelse af viden i specialteamet samt generel vidensdeling og kvalitetssikring.
  - ⇒ Anbefalingerne handler primært om interne forhold i UU København, og de overvejes hver især løbende.
- Evalueringen anbefaler, at UU København udarbejder en mere grundig analyse af vejledningen i Ungdomsskolen.
  - ⇒ Forvaltningen arbejder videre med, hvorvidt den vejledning, der finder sted i Ungdomsskolens regi skal fortsætte her.

- Evalueringen anbefaler, at UU København fortsætter sit fokus på omstillingen til en mere opsøgende vejledningsindsats over for de unge under 25 år, herunder ressourcespørgsmålet.  
⇒ UU København arbejder allerede med at indoptage de nye lovgivningsmæssige krav om en udvidet målgruppe for vejledningsindsatsen.
- Evalueringen anbefaler, at UU København fortsætter sit fokus på differentieret vejledning, herunder dokumentation af vejledningsindsatsen og gennem eksterne brugerundersøgelser blandt målgruppen (unge og forældre).  
⇒ UU København/Forvaltningen vil på baggrund af evalueringen igangsætte et arbejde med øget inddragelse af brugerundersøgelser – ikke blot med unge og forældre men også med aftagere (ungdomsuddannelserne).
- Evalueringen anbefaler, at UU København reformulerer og samordner det hidtidige arbejde med mål- og resultatstyring i en samlet dokumentationsmodel med fokus på prioritering af målsætninger.  
⇒ UU København har ligesom de øvrige enheder i BUF en udviklingskontrakt for 2009, hvor der kan forventes en samordning og fokusering af arbejdet med mål- og resultatstyring. Derudover er modelkommuneforsøget i høj grad et forsøg på at bencmarke kommunernes resultater på dette område og rummer en øget systematik, som forvaltningen arbejder videre med at nyttiggøre.

## ØKONOMI

-

### Videre proces

Forvaltningen arbejder videre med de anbefalinger, der er fremkommet i evalueringen.

Else Sommer

/Jan Dehn

## bilag

### [1. Evalueringsrapport, Rambøll Management](#)

