



Dato: 10-08-2006

Sagsnr.: 318374

Dok.nr.: 1911828

## **Resultat af spørgeskemaundersøgelsen om evaluering af udvalgsmedlemmernes tilfredshed med udvalgets arbejdsform og rammerne for udvalgets arbejde.**

Forvaltningen havde den 10. august modtaget 10 besvarelser på spørgeskemaerne fra udvalget. Borgmesteren har ikke deltaget i undersøgelsen. Nedenfor fremgår besvarelserne på de enkelte spørgsmål. Forvaltningen har knyttet bemærkninger til hvert hovedemne. På baggrund af udvalgets drøftelse den 24. august vil forvaltningen gennemføre en konkret opfølgning på de punkter, hvor der er behov for opfølgning.

### **UDVALGETS MØDEPLAN**

#### **Hvordan oplever du følgende:**

##### **1. Udvalgets mødehyppighed i forhold til opgavemængden?**

- |                                     |                       |
|-------------------------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | For mange møder       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Et tilpas antal møder |
| <input type="checkbox"/>            | For få møder          |

##### **2. Udvalgs mødernes varighed?**

- |                                     |                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Meget tilfredsstillende         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Tilfredsstillende               |
| <input type="checkbox"/>            | Hverken eller tilfredsstillende |
| <input type="checkbox"/>            | Utilfredsstillende              |
| <input type="checkbox"/>            | Meget utilfredsstillende        |

En person har sat kryds i både ”Meget tilfredsstillende” og ”Tilfredsstillende”.

##### **3. Antallet af besigtigelsesture?**

- |                                     |                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Meget tilfredsstillende         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Tilfredsstillende               |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Hverken eller tilfredsstillende |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Utilfredsstillende              |
| <input type="checkbox"/>            | Meget utilfredsstillende        |

En person har sat kryds i både ”Hverken eller tilfredsstillende” og ”utilfredsstillende”.

**4. Valget af emner til besigtigelsesturene?**

<input type="checkbox"/>	Meget tilfredsstillende
4	Tilfredsstillende
4	Hverken eller tilfredsstillende
2	Utilfredsstillende
<input type="checkbox"/>	Meget utilfredsstillende

En person har sat kryds i både ”Hverken eller tilfredsstillende” og ”utilfredsstillende”.

En person har undladt at sætte kryds.

**5. Antallet af temamøder/seminarer?**

2	Meget tilfredsstillende
4	Tilfredsstillende
4	Hverken eller tilfredsstillende
<input type="checkbox"/>	Utilfredsstillende
<input type="checkbox"/>	Meget utilfredsstillende

**6. Måden temamøder/seminarer afholdes på?**

2	Meget tilfredsstillende
6	Tilfredsstillende
2	Hverken eller tilfredsstillende
<input type="checkbox"/>	Utilfredsstillende
<input type="checkbox"/>	Meget utilfredsstillende

**7. At udvalgsmøder afholdt udenfor Rådhuset fungerer?**

2	Meget tilfredsstillende
4	Tilfredsstillende
2	Hverken eller tilfredsstillende
2	Utilfredsstillende
<input type="checkbox"/>	Meget utilfredsstillende

Øvrige kommentarer til udvalgets mødeplan:

”Vedr. pkt. 7: Hvilke?”

”Møderne må gerne starte efter kl. 15.00.”

”Vedr. pkt. 7: Målet bør være: Hvert andet møde afholdes eksternt.”

**Forvaltningens bemærkninger til ”Udvalgets mødeplan”:**

Udvalgsmødernes hyppighed og varighed anses for at være tilfredsstillende.

Udvalget bør drøfte, hvad behovet for besigtigelsesture er, og om der skal ske ændringer ift den hidtidige praksis, herunder om der skal afholdes flere møder eksternt.

Udvalget kan evt. drøfte om der er behov for at ændre temamøder/seminarer struktur og hyppighed

## DAGSORDEN

### Hvordan oplever du følgende:

#### 8. Antallet af sager på udvalgets dagsorden?

- For mange sager  
 Et tilpas antal sager  
 For få sager

#### 9. Relevansen af de emner, der sættes på udvalgets dagsorden?

- 3 Meget relevante  
 6 Relevante  
 1 Hverken relevante eller irrelevante  
 1 Irrelevante  
 Meget irrelevante

En person har sat kryds i både ”Hverken relevant eller irrelevant” og ”Irrelevant” og anfører samtidig ”Nogle er irrelevante”

#### 10. At de mulige konsekvenser af beslutningerne i de enkelte sager er belyst?

- Meget tilfredsstillende  
 5 Tilfredsstillende  
 3 Hverken eller tilfredsstillende  
 2 Utilfredsstillende  
 Meget utilfredsstillende

#### 11. Selve indstillingens (at'ernes) måde at opsummere den enkelte beslutning?

- Meget tilfredsstillende  
 5 Tilfredsstillende  
 3 Hverken eller tilfredsstillende  
 2 Utilfredsstillende  
 Meget utilfredsstillende

#### 12. At resumeet giver overblik over den enkelte sag?

- 1 Meget tilfredsstillende  
 5 Tilfredsstillende

- 1 Hverken eller tilfredsstillende
- 3 Utilfredsstillende
- Meget utilfredsstillende

**13. At indstillingerne formidler abstrakte og komplicerede sager og sammenhænge?**

- Meget tilfredsstillende
- 4 Tilfredsstillende
- 3 Hverken eller tilfredsstillende
- 3 Utilfredsstillende
- Meget utilfredsstillende

**14. I øvrigt sproget i indstillingerne?**

- Meget tilfredsstillende
- 3 Tilfredsstillende
- 4 Hverken eller tilfredsstillende
- 3 Utilfredsstillende
- Meget utilfredsstillende

**15. At de faktuelle oplysninger i sagerne er belyst?**

- Meget tilfredsstillende
- 6 Tilfredsstillende
- 4 Hverken eller tilfredsstillende
- Utilfredsstillende
- Meget utilfredsstillende

**16. Omfanget og relevansen af dagsordenens bilagsmateriale?**

- Meget tilfredsstillende
- 8 Tilfredsstillende
- 2 Hverken eller tilfredsstillende
- Utilfredsstillende
- Meget utilfredsstillende

Øvrige kommentarer til dagsordner:

”Indstillinger og sagsfremstilling kan gøres bedre, ligeledes kvalitetskontrollen”.

---

---

---

**Forvaltningens bemærkninger:**

Udvalget behandler den 24. august en indstilling om en ny indstillingsskabelon, som forventes gennemført pr 1.1.2007. Under dette punkt kan udvalget drøfte forslag til, hvordan vi kan forbedre indstillingernes kvalitet – spørgsmål 10-16. Det foreslås at udvalget under nærværende punkt drøfter spørgsmål 8-9. Fra efteråret vil forvaltningen starte processen med at forbedre indstillingerne.

## **MØDERNES FORLØB**

**Hvordan oplever du følgende:**

### **17. Borgmesterens udøvelse af mødeledelse?**

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1 | Meget tilfredsstillende         |
| 8 | Tilfredsstillende               |
| 1 | Hverken eller tilfredsstillende |
|   | Utilfredsstillende              |
|   | Meget utilfredsstillende        |

### **18. Udvalgets tidsanvendelse under udvalgmøderne?**

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
|   | Meget tilfredsstillende         |
| 5 | Tilfredsstillende               |
| 3 | Hverken eller tilfredsstillende |
| 2 | Utilfredsstillende              |
|   | Meget utilfredsstillende        |

### **19. Arbejdsklimaet og stemningen under udvalgmøderne?**

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 3 | Meget tilfredsstillende         |
| 6 | Tilfredsstillende               |
| 1 | Hverken eller tilfredsstillende |
|   | Utilfredsstillende              |
|   | Meget utilfredsstillende        |

### **20. Karakteren og indholdet af udvalgets drøftelse under de enkelte dagsordenspunkter?**

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1 | Meget tilfredsstillende         |
| 4 | Tilfredsstillende               |
| 3 | Hverken eller tilfredsstillende |
| 2 | Utilfredsstillende              |
|   | Meget utilfredsstillende        |

### **21. Den administrative ledelses deltagelse i udvalgets møder?**

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 2 | Meget tilfredsstillende |
|---|-------------------------|

6	Tilfredsstillende
3	Hverken eller tilfredsstillende
1	Utilfredsstillende
	Meget utilfredsstillende

En person har sat kryds i både ”Meget tilfredsstillende” og ”Tilfredsstillende”.

En anden person har sat kryds i både ”Hverken eller tilfredsstillende” og ”utilfredsstillende”.

## 22. At foretræde og udvidet foretræde fungerer?

3	Meget godt
3	Godt
2	Hverken godt eller dårligt
1	Dårligt
	Meget dårligt

En person har undladt at sætte kryds.

## 23. Forplejningen under udvalgmøderne?

6	Meget tilfredsstillende
3	Tilfredsstillende
1	Hverken eller tilfredsstillende
	Utilfredsstillende
	Meget utilfredsstillende

Øvrige kommentarer til mødernes forløb:

”Drop den varme mad”

”Den bedste på Rådhuset”

”Der er ofte MEGET varmt i mødelokalet og stærkt lys fra vinduerne, hvilket nedsætter koncentrationsevnen. Det er ikke ret hensigtsmæssigt i betragtning af vigtigheden af de beslutninger, som udvalget skal træffe.”

### Forvaltningens bemærkninger:

Generelt synes der at være tilfredshed med forløbet af udvalgmøderne. Udvalget kan evt. drøfte med direktionen på hvilke punkter direktionens deltagelse under møderne kan blive bedre (spm. 21) samt evaluere det udvidede foretræde (spm 22).

Med hensyn til klimaet i mødelokalet er det et tilbagevendende problem med varme om sommeren. Forvaltningen har haft kontakt til ejendomsservice, som har checket anlægget men mødelokalet vil ikke med det eksisterende anlæg kunne køles helt ned til en acceptabel temperatur når der er rigtigt varmt udenfor.



## BESLUTNINGSPROTOKOL

Hvordan oplever du følgende:

### 24. Borgmesteren gengivelse af udvalgets beslutninger?

<input type="checkbox"/>	2	Meget tilfredsstillende
<input type="checkbox"/>	7	Tilfredsstillende
<input type="checkbox"/>	1	Hverken eller tilfredsstillende
<input type="checkbox"/>		Utilfredsstillende
<input type="checkbox"/>		Meget utilfredsstillende

### 25. At udvalgets beslutninger gennemføres?

<input type="checkbox"/>		Meget tilfredsstillende
<input type="checkbox"/>	3	Tilfredsstillende
<input type="checkbox"/>	5	Hverken eller tilfredsstillende
<input type="checkbox"/>		Utilfredsstillende
<input type="checkbox"/>	1	Meget utilfredsstillende

En person har undladt at sætte kryds

Øvrige kommentarer til beslutningsprotokollerne:

”Punkt 25 kræver vel lidt tid for en vurdering, vi bør vel diskutere emnet igen om et års tid”.

---

”Punkt 25 er vanskeligt at kommentere. Det kræver en eller anden form for feed back. Hvilke ideer har forvaltningen til dette?”

---

### Forvaltningens bemærkninger:

Som flere af besvarelserne har bemærket vil status for gennemførelsen af beslutninger i udvalget fremgå i de kommende kvartalsrapporter, evaluering af handlingsplaner budgetopfølgning mm., hvorfor en mere præcis vurdering først kan foreligge senere.

**SAMSPILLET MELLEM UDVALG OG DIREKTION****Hvordan oplever du følgende:****26. Forvaltningens opfølgning på spørgsmål stillet under udvalgmøderne?**

	Meget tilfredsstillende
6	Tilfredsstillende
3	Hverken eller tilfredsstillende
1	Utilfredsstillende
1	Meget utilfredsstillende

En person har sat kryds i både ”Hverken eller tilfredsstillende” og ”utilfredsstillende”.

**27. Muligheden for at stille spørgsmål skriftligt og mundtligt til forvaltningen mellem møderne?**

3	Meget tilfredsstillende
4	Tilfredsstillende
2	Hverken eller tilfredsstillende
	Utilfredsstillende
1	Meget utilfredsstillende

**28. At orientering om den kvartalsvise statistik for borgerklager fungerer?**

	Meget tilfredsstillende
5	Tilfredsstillende
3	Hverken eller tilfredsstillende
1	Utilfredsstillende
	Meget utilfredsstillende

En person har undladt at sætte kryds.

**29. At sekretariatsbetjeningen af udvalget fungerer?**

3	Meget tilfredsstillende
7	Tilfredsstillende
	Hverken eller tilfredsstillende
	Utilfredsstillende
	Meget utilfredsstillende

**30. At jeres muligheder for rådgivning i sekretariatet fungerer?**

5	Meget tilfredsstillende
3	Tilfredsstillende
2	Hverken eller tilfredsstillende
	Utilfredsstillende
	Meget utilfredsstillende

Øvrige kommentarer til samspillet mellem udvalget og forvaltningen:

ingen

---

”Der har været (sjældne) eksempler på irriteret reaktion fra forvaltningen eller uforståelige mundtlige redegørelser under møderne. Det er mindre hensigtsmæssigt. Men det altovervejende indtryk er god dialog og kompetent forvaltningsarbejde.”

---

---

**Forvaltningens bemærkninger:**

Udvalget kan evt. drøfte mulighederne og organiseringen af spørgsmål fra udvalgsmedlemmerne under og mellem møderne og evt. hvordan rådgivningen i sekretariatet kan gøres bedre.

**EVENTUELT**

**Er der andre bemærkninger eller forslag om ændringer i udvalgets arbejds- og mødeform?:**

ingen

---

---

---

---

---