

Udkast – 05.09.2006

HANDLINGSPLAN for beskæftigelsesaftalen

Hovedtræk

- udmøntning af beskæftigelsesaftalen ”Plads til alle på arbejdsmarkedet”

August 2006
BIF – Københavns kommune

INDLEDNING

Med handlingsplanen for udmøntning af beskæftigelsesaftalen *Plads til alle på arbejdsmarkedet* (indgået 9. maj 2006) sættes ind med:

- Jobpatruljer i de udsatte boligområder
- Jobværn mod isolation og fattigdom
- En ny chance for sprogundervisning til selvforsørgede indvandrere

Handlingsplanen indeholder herudover blandt andet en styrket indsats for unge på vej ud af en ungdomsuddannelse, bedre IT og et kompetenceløft til medarbejdere med borgerrettede opgaver.

Den styrkede indsats finansieres af interne omprioriteringer på udvalgets budget.

I det følgende redegøres nærmere for den konkrete udmøntning af de enkelte indsatsområder og initiativer, herunder afgrænsning af målgrupper, indhold samt indsats- og resultatmål.

9. maj 2006 underskrev alle partier i København en ny beskæftigelsesaftale: *Plads til alle på arbejdsmarkedet (Beskæftigelsesaftalen)*, som indeholder en række beskæftigelsesinitiativer rettet mod særligt udsatte grupper i Københavns kommune. Den politiske aftale bliver med dette papir fulgt op af en handlingsplan for implementeringen af de politisk vedtagne initiativer. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har endvidere udarbejdet en mere detaljeret handlingsplan, som bruges i konkretiseringen af beskæftigelsesaftalens initiativer og en mere detaljeret oversigt over resultatmål.

Handlingsplanen er opdelt i *kapitel 1*, der indeholder en beskrivelse af beskæftigelsesaftalen og de rammer og krav der er stillet til handlingsplanen. I *kapitel 2* beskrives kort det primære indhold af de enkelte initiativer i beskæftigelsesaftalen - altså hvordan forvaltningen vil implementere/iværksætte initiativerne, hvilke målgrupper de retter sig mod, udvalgte indsats- og resultatmål mv.

For enkelte af de udvalgte indsatsmål udestår en fastsættelse af selve måltallet. Dette vil ske på baggrund af en dialog med de udførende enheder.

KAPITEL 1: BAGGRUND, RAMMER OG FORMÅL

Den politiske aftale

Formålet med beskæftigelsesaftalen er at styrke indsatsen for særligt udsatte grupper i Københavns kommunes beskæftigelsesindsats.

De forbedrede konjunkturer på arbejdsmarkedet stiller kommunen i en både gunstig og forpligtende situation i forhold til at løse rekrutteringsproblemer og

opkvalificere kontanthjælps- og starthjælpsmodtagere, således at de kan få eller fastholde til tilknytning til arbejdsmarkedet.

En stadig større andel af kontanthjælpsmodtagere har en svagere tilknytning til arbejdsmarkedet med relativt svagere kompetencer, fordi en meget væsentlig del af de mere arbejdsmarkedspare selv finder arbejde eller formidles.

Initiativerne i beskæftigelsesaftalen udgør sammen med den generelle beskæftigelsesindsats en forstærket indsats over for de grupper af langtidsledige borgere som har modtaget kontanthjælp i lang tid uden muligheder på arbejdsmarkedet.

Aftalen stadfæster således, at der bliver brugt relativt flere ressourcer til beskæftigelsesindsatsen for de langvarige kontanthjælpsmodtagere i forhold til de mere arbejdsmarkedspare kontanthjælpsmodtagere i Københavns kommune.

Aftalens indsatsområder

Den styrkede indsats for særligt udsatte grupper i beskæftigelsesindsatsen tilvejebringes gennem en række initiativer på følgende indsatsområder:

- Fokus på boligområder med høj ledighed (7 mio.kr afsat)
- Modvirke isolation og fattigdom (12 mio.kr afsat)
- Unge skal have en uddannelse (5 mio.kr. afsat)
- Beskæftigelse via forbedret dansk (5 mio.kr afsat)
- Kompetencer og IT skal være i orden (13,5 mio.kr. afsat)

Indsatsområderne og de tilknyttede initiativer beskrives kort i kapitel 2 og uddybes i den mere omfangsrige ”Handlingsplan for beskæftigelsesaftalen – udmøntning af beskæftigelsesaftalen ”Plads til alle på arbejdsmarkedet”.

Bilagstabel 1 er en oversigt over udmøntningen af de afsatte midler på de enkelte initiativer.

Sammenhæng med den ordinære beskæftigelsesindsats

Beskæftigelsesaftalens initiativer er et supplement til Beskæftigelsesplanen for 2007, der dækker de overordnede mål for den samlede beskæftigelsesindsats i Københavns kommune. Aftalens initiativer er således en del af udmøntningen af Beskæftigelsesplanens målsætninger og prioriteringer. Med aftalen målrettes indsatsen også mod den store midtergruppe af ledige, som ikke er tilstrækkeligt arbejdsmarkedspare og som vanskeligt selv kan finde et job.

Integrationstiltagene i beskæftigelsesaftalen er samtidig en del af Københavns kommunes integrationspolitik, idet en række initiativer har et egentligt integrationsrettet sigte.

Formålet med handlingsplanen

Nærværende handlingsplan har som formål, at beskrive hvordan beskæftigelsesaftalens initiativer skal udmøntes - altså hvordan forvaltningen vil tilrettelægge indsatsen, således at de politiske intentioner bliver ført ud i livet.

Økonomien bag

Beskæftigelsesaftalen ligger i forlængelse af den ordinære beskæftigelsesindsats i budgettet for 2007, hvilket betyder, at de 42.5 mio. der er afsat til indsatsen i 2007 finansieres ved omprioriteringer. I andet notat redegøres der uddybende for ressourcefordelingen.

Opfølgning på handlingsplanen

Beskæftigelses- og integrationsudvalget vil blive præsenteret for:

- En foreløbig evaluering af initiativerne i handlingsplanen efter 1. kvartal 2007, altså efter et kvartals indsats.
- En endelig evaluering af indsatsen efter 1. kvartal 2008, som bl.a. indeholder en sammenligning af resultaterne med resultaterne i de øvrige 6-bysamarbejde.

KAPITEL 2: UDMØNTNING AF BESKÆFTIGELSESAFTALEN

I dette kapitel beskrives indsatsområderne kort og det primære indhold under de forskellige initiativer.

Indsatsområde 1

Fokus på boligområder med høj ledighed

Forskellige boligområder i København er karakteriseret ved en større koncentration af problemer herunder en høj gennemsnitlig ledighed. En øget selvforsørgelsesgrad vil medvirke til at vende en negativ udvikling i disse udsatte boligområder – dels beskæftigelsesmæssigt dels socialt.

Formål

Der iværksættes tre initiativer med det formål, at supplere den ordinære beskæftigelsesindsats med en opsøgende, synlig og mere intensiveret indsats i de udsatte boligområder. Formålet er at synliggøre ledige job og skabe en mere direkte kontakt til de ledige, således at jobsøgning og opkvalificering til arbejdsmarkedet bliver en naturlig del af rammerne i lokalmiljøet og i de enkelte hjem.

Indsatsen vil være koncentreret om de udsatte boligområder i Tingbjerg-Utterslevhuse, Mjølnerparken, Akacieparken, Lundtoftegade og Aldersrogade.

Indsats

Opsøgende indsats fra jobpatruljer

Indsatsen indeholder:

- § Ansættelse af 10 jobkonsulenter på Jobcenter Musvågevej pr. 1. jan 2007.
- § Disse skal udgøre jobpatruljer, som skal udføre det opsøgende arbejde i de 5 udsatte boligområder.
- § Der foretages et intensiveret kontaktføreløb ved hjemmebesøg, informationsmøder i lokale beboerhuse etc. Det intensiverede kontaktføreløb indeholder formidling af job, jobplansudarbejdelse og eventuel visitation til beskæftigelsestiltag. Der lægges vægt på en tæt opfølgning.
- § Udarbejdelse af jobplaner for samtlige kontanthjælpsmodtagere i de 5 boligområder
- § Udarbejdelse af et koncept for organiseringen og planlægningen af de 10 jobkonsulenters arbejde, herunder bl.a. arbejdsdelingen mellem jobcentret og jobpatruljerne og overordnet tilrettelæggelse af det opsøgende arbejde.
- § Udarbejdelse af koncept for en detailplan/-beskrivelse af indsatsen for de berørte borgere.
- § Tæt samarbejde og koordinering af indsatsen med specialteams i forbindelse med misbrugs- og helbredsmæssige problemer mv.

Indsatsmål: 90 pct. af kontanthjælpsmodtagere i de udsatte boligområder skal have en jobplan, og mindst 50 pct. skal have påbegyndt/afsluttet et tilbud ved udgangen af 2007.

Åben rådgivning og vejledning ift. arbejde og uddannelse, herunder uddannelsesvejledning til unge

Indsatsen indeholder:

- § Praksis med henvisning til eksisterende rådgivningsfunktioner i Jobcentre-
ne samt de tilknyttede specialenheder Unge og Uddannelse og Sprog og In-
tegration.
- § Etablering af faciliteter i lokalområder, hvor der kan gives åben vejledning
- § Samarbejde med allerede etablerede lokale rådgivninger.

Indsatsmål: Der skal inden 1. juli 2007 være etableret aftaler om møderum eller andre faciliteter til brug for åben rådgivning i alle udsatte boligområder

Aktivt samarbejde med beboere og lokale foreninger

Indsatsen indeholder:

- § Udarbejdelse af en helhedsplan med hvert af de udsatte boligområder i
samarbejde med boligselskaber, partnerskaber og beboere vedr. samarbej-
de
- § Etablering af samarbejde mellem jobpatruljen/jobcenterledelse og relevan-
te samarbejdspartnere
- § En ambassadørrunde, hvor lokale foreninger og organisationer bliver ori-
enteret og inddraget i jobpatruljernes arbejde.

Indsatsmål: Der afholdes informationsmøder med afdelingsbestyrelser og beboere i de 5 udsatte boligområder primo 2007.

Resultatmål

Et centralt resultatmål er:

- § 25 pct. af alle med gennemførte tilbud skal i ordinær beskæftigelse eller uddannelse.

Indsatsområde 2

Modvirke isolation og fattigdom

Familier på kontanthjælp og langtidssygemeldte borgere står i risiko for social marginalisering og isolation.

Formål

Der iværksættes 6 initiativer med det formål at sikre en ekstra indsats overfor marginaliseringstruede grupper på kontanthjælp for at afhjælpe fattigdom og social udstødning. Formålet er således, at kontanthjælpsmodtagere, der er eller bliver omfattet af kontanthjælpsloftet, får mulighed for at hæve deres forsørgelsesniveau ved job på hel- eller deltid. Herudover skal initiativerne medvirke til, at langvarige kontanthjælpsmodtagere får afklaret deres muligheder på arbejdsmarkedet for at kunne igangsætte en relevant indsats.

Indsatsen indeholder både en målrettet formidlingsindsats og en opkvalificerende indsats.

Indsats

Samordnet indsats for ægtepar på kontanthjælp

Ægtepar på kontanthjælp tilbydes en samordnet indsats, som primært sigter på at skaffe hel- eller deltidsbeskæftigelse på ordinære vilkår herunder fx ”småjob”.

Målgruppen er ca. 1.000 ægtepar, som omfattes af kontanthjælpsloftet samtidig med nedsættelsen på 553 kr. hver efter 6 måneder. En stor del af disse vil have anden etnisk baggrund end dansk.

Indsatsen indeholder:

- § Oprettelse af tilbud, som kan kompetenceløfte målgruppen, således at ægteparrene – bl.a. via den særlige indsats for at etablere deltidsjob - ansættes i ordinær heltidsbeskæftigelse eller deltidsbeskæftigelse
- § Tilbuddene kombineres med sprogundervisning og opkvalificering og har som mål, at de ledige opnår ordinær fuldtidsbeskæftigelse.
- § Der igangsættes et pilotprojekt med henblik på udbredelse af projektet som koncept.
- § Initiativet sammentænkes med beskæftigelsesindsatsens opsøgende indsats i særlige boligområder og *Ny chance*-indsatsen.

Indsatsmål: 90 pct. af målgruppen skal i løbet af 2007 have modtaget et tilbud om job og/eller opkvalificering/sprogundervisning.

Varslingssystem i forhold til kontanthjælpsloft

Der iværksættes et varslingsystem for de borgere der bliver omfattet af kontanthjælpsloftet

Indsatsen indeholder:

- § Etablering af et særligt koncept for kontaktføreløb for borgere, der vil blive ramt af kontanthjælpsloft.
- § Konceptet vil blive bygget op omkring gruppekarakterforløbssamtaler, hvor de berørte informeres om kontanthjælpsloftet, kombineret med individuelle samtaler, og med konkrete job eller tilbud som mulig følgeydelse.

Indsatsmål: Alle i målgruppen skal i løbet af 2007 indkaldes til varslingsamtaler.

Deltidsjob m.v. til 700 borgere

Der skal iværksættes en målrettet indsats i forhold til at fremfinde ordinære arbejdspladser, der kan tilbydes målgruppen under ægtepar- og varslingsindsatsen, samt andre grupper. Der skal bl.a. formidles deltidsjob, hvor der er mulighed for kombination med sprogundervisning.

Indsatsen indeholder:

- § Kortlægning af det beskæftigelsesmæssige potentiale i forbindelse med kontaktføreløbssamtalen og med henblik på mulighederne for at fremsætte et beskæftigelsesmæssigt forslag. Dette foretages i de enkelte jobcentre.
- § Indsatsen skal ses i sammenhæng med en strategi for det virksomhedsrettede arbejde, hvor der også fokuseres på deltidsjob. Indsatsen er således indarbejdet i den planlagte virksomhedskampagne i efteråret 2006.

Indsatsmål: Der skal i løbet af 2007 formidles 700 hel- eller deltidsjob til målgruppen.

Tværfagligt team af eksperter

Der oprettes et tværfagligt team af eksperter til at forestå en styrket indsats overfor sygemeldte af anden etnisk baggrund end dansk, som er på kontanthjælp.

Indsatsen indeholder:

- § En målrettet afklaringsindsats over for de sygemeldte.
- § Afklaringsforløbet skal udføres af et tværfagligt team af eksperter, som alle deltager i en helbredsafklarende samtale med den enkelte kontanthjælpsmodtager. Teamet skal bestå af en praktiserende læge, en af forvaltningens psykologer samt en socialfaglig leder, som alle har et specifikt kendskab til målgruppen.
- § Forvaltningens samarbejde med de praktiserende læger styrkes.

Indsatsmål: Der skal i løbet af 2007 gennemføres ca. 100 afklaringsforløb.

Trinvis introduktion til arbejdsmarkedet af borgere, der som udgangspunkt har væsentlige problemer ud over ledighed

Indsatsen målrettes langvarigt ledige med lange eller hyppige sygemeldinger.

Indsatsen indeholder:

- § Etablering af forløb i flere faser hvor forberedende og virksomhedsrettede forløb indgår.
- § Individuelle samtaler og afklaring med holdbaseret undervisning og træning indgår som gennemgående metode.
- § Indsatsen integrerer den arbejdsmarkedsfaglige indsats i en sammenhæng med en lægelig/psykologisk indsats
- § Stort fokus på afklaring af de arbejdsmarkeds-mæssige perspektiver
- § Fokus på en samlet indsats over for ægtepar

Indsatsmål: Der skal i løbet af 2007 gennemføres introduktionsforløb for ca. 50 personer i målgruppen.

Arbejdsfastholdelse af langvarigt sygemeldte, der modtager sygedagpenge og ledighedsydelse

Indsatsen målrettes sygemeldte, der modtager sygedagpenge eller ledighedsydelse. Med etableringen af Jobcenter for sygedagpenge vil der kunne ske en intensivring af opfølgningen og arbejdsfastholdelsen af de sygemeldte og af samarbejdet med arbejdsmarkedets parter.

Indsatsen indeholder:

- § Ansættelse af yderligere medarbejdere med det formål at effektivisere arbejdsfastholdelsen og styrke en rettidig opfølgning over for de sygemeldte.
- § Medarbejderne skal i nye sager, hvor der er en arbejdsgiver, vurdere om der er behov for særlige fastholdelsesinitiativer.
- § Mulige køb af korte afklaringsforløb med fokus på arbejdsmarkedet
- § Med afsæt i erfaringerne fra PASOP iværksættes et arbejde med fokus på metodeudvikling af indsatsen på sygedagpengeområdet, så metoderne kan forbedres og kvaliteten af indsatsen kan øges yderligere.
- § Der gennemføres en ekstern evaluering af synergieffekterne, ved et tættere samarbejde mellem Jobcenter for sygedagpenge og JSV med den fysiske sammenlægning.

Indsatsmål: Der tilføres ressourcer til en styrket sygedagpengeopfølgning, og der udvikles bedre metoder til opfølgning og arbejdsfastholdelse inden udgangen af 2007.

Resultatmål

Et centralt resultatmål er:

- Antallet af ægtepar på kontanthjælp, som er omfattet af både kontanthjælpsloftet og ægtefællenssættelsen af kontanthjælp efter 6 mdr., skal ved udgangen af 2007 være højst [XX].

Indsatsområde 3

Unge skal have en uddannelse

Der iværksættes 5 initiativer målrettet en vejlednings- og beskæftigelsesmæssig indsats overfor unge, der har svært ved at starte eller fastholde en uddannelse.

Formål

Initiativerne skal medvirke til at unge mennesker afklares om deres uddannelsesmuligheder så tidligt som muligt i forløbet, således at flest mulige starter og gennemfører en kompetencegivende uddannelse. Samtidig er formålet at hindre unge i at opgive en allerede startet uddannelse på grund af manglende praktikplads, svag skolemæssig baggrund o.lign.

Indsats

Varslingssystem for unge, der falder fra erhvervsuddannelse

Der etableres et varslingssystem, som vil kunne understøtte en hurtig og målrettet indsats over for unge, der falder fra en erhvervsuddannelse og bliver kontant-hjælpsmodtagere. Jobcenter Skelbækgade har specialkompetencer vedr. Unge og Uddannelse.

Indsatsen indeholder:

- § Et udbygget samarbejde om varslingssystemet med Ungdommens Uddannelsesvejledning (UUV) i BUF.
- § En sammentænkt indsats fra uddannelsessystemets og Jobcentrets side
- § Implementering af nødvendige data i Københavns Kommunes sagsregistreringssystem (S&A- systemet), således at jobkonsulenterne kan følge den unge gennem uddannelses- og vejledningssystemet.
- § Analyse af karakteristika for de unge, som falder fra en erhvervsuddannelse i samarbejde med UUV/BUF. Analysen afsluttes ultimo 2006.

Indsatsmål: Varslingssystemet skal være etableret og i funktion senest 1. marts 2007.

Deltagelse i aktiv praktikpladssøgning

Indsatsen målrettes unge, der enten har afbrudt uddannelse på grund af manglende praktikplads eller er droppet ud i skoleperioden.

Indsatsen indeholder:

- § Afklaring af de unges muligheder for at færdiggøre en uddannelse
- § Hjælp og vejledning med praktikpladssøgning.
- § Der indledes et samarbejde med erhvervsskolerne med henblik på at etablere en ordning med det formål få fat i de unge, som er i potentiel risiko for at falde fra en erhvervsuddannelse

Indsatsmål: Alle unge, der varsles på vej ud af en kompetencegivende uddannelse, skal tilbydes en vejledningssamtale, som understøtter fastholdelse i uddannelse.

Uddannelsesforberedende forløb for unge indvandrere og efterkommere

Forløbene er tiltænkt unge med anden etnisk baggrund end dansk med en svag uddannelsesmæssig baggrund

Indsatsen indeholder:

- § Udvikling af kompetenceafklarende og uddannelsesforberedende forløb, der afdækker den enkelte unges kompetencer fagligt, personligt og socialt. Der foreligger konkret tre forslag:
- Uddannelsesforberedende forløb i projekt "Rundkørsel"
 - Uddannelsesforberedende forløb som en udvidelse af CKU's eksisterende projekt "Aktiv UddannelsesForberedelse – AUF"
 - Uddannelsesforberedende forløb på de tekniske skoler.

Indsatsmål: Der skal i løbet af 2007 gennemføres 50 uddannelsesforberedende forløb for målgruppen.

Etablering af kommunal mentorordning (op til 100 forløb i alt)

I samarbejde med uddannelsesinstitutioner (primært erhvervsskolerne) skal der etableres en kommunal mentorordning for unge med behov herfor.

Indsatsen indeholder:

- § Tæt samarbejde med erhvervsskolerne
- § Samarbejde mellem BUF og BIF for at nå de 15 – 17 årige
- § Mentorerne skal sættes ind primært i forbindelse med overgangen til praktik.

Indsatsmål: Der skal i løbet af 2007 iværksættes mindst 80 mentorforløb.

Udvidet mentorordning fra 3 til 12 mdr. for unge med kriminel baggrund

Formålet med initiativet er at modvirke kriminalitet og give unge med en uren straffeattest mulighed for at bryde med deres kriminelle fortid ved at starte i uddannelse eller job.

Indsatsen indeholder:

- § Etablering af samarbejde med projekt High:Five omkring placering af de unge i ordinære job ved brug af den udvidede mentorordning, løntilskud mv. High:Five har til formål at få flere virksomheder til at ansætte unge med en kriminel baggrund. Samarbejdet med High:Five placeres i Jobcenter Skelbækgade.
- § En permanentliggørelse af projekt ”Vilijob” i den ordinære indsats gennem bla. anvendelse af en jobkonsulent og en psykolog i Jobcenter Skelbækgade. Fra projektet videreføres et samarbejde mellem Kriminalforsorgen og kommunen.

Indsatsmål: Der etableres i løbet af 2007 mindst 50 udvidede mentorforløb for unge i målgruppen.

Resultatmål

Centralt resultatmål er:

- § 50 pct. af alle unge, der varsles i risiko for at frafalde en erhvervsuddannelse, fastholdes i uddannelsen eller påbegynder en ny uddannelse.
- § 30 unge med kriminel baggrund skal i løbet af 2007 være kommet i job eller uddannelse

Indsatsområde 4

Beskæftigelse via forbedret dansk

Mange indvandrere har ikke tilstrækkelige sproglige kompetencer til at komme ind på arbejdsmarkedet. Derfor iværksættes to initiativer, som har fokus på at forbedre danskundskaberne hos målgruppen.

Formål

Flere familieforsørgende indvandrere skal gennemføre en danskuddannelse, således at de ikke isoleres, men bliver en del af samfundslivet. Endvidere skal initiativet bidrage til en styrkelse af beskæftigelseseffekten for indvandrere ved at øge brugen af kombinerede beskæftigelsestilbud.

Indsats

Yderligere danskundervisning til familieforsørgede indvandrere

For at give flere indvandrere, der ikke får offentlig støtte, mulighed for at færdiggøre en danskuddannelse udvikles der tilbud som tilgodeser denne gruppe.

Målgruppen er primært familieforsørgede, der forsørges af deres ægtefælle, har opbrugt deres 3-årige danskuddannelsesret og ikke aktuelt deltager i et sprogundervisningsforløb, men endnu ikke har lært sproget tilstrækkeligt til at begå sig på arbejdsmarkedet. Denne målgruppe udgør ca. 500 potentielle kursister.

Målgruppe skal nås ved:

- § Eksisterende registreringer af familieforsørgede, der tidligere har modtaget danskundervisning.
- § Københavns Kommunes opsøgende indsats samt den åbne vejledning og rådgivning i de udsatte boligområder.
- § Kontakt til Børne- og Ungdomsforvaltningen med henblik på orientering om tilbudet via sundhedsplejersken, der allerede er i kontakt med en del af målgruppen i forbindelse med det nuværende sprogtilbud på Kigkurren, den såkaldte Mor-barn ordning.

Der skal i den forbindelse udarbejdes informationsmateriale om tilbudet, og både informationsmateriale og rammer om rekruttering skal ligeledes samordnes med Mor-barn ordningen.

Sekundært kan tilbudet i konkrete tilfælde rettes mod familieforsørgede, der aktuelt deltager i et sprogundervisningsforløb, men som mister deres 3-årige danskuddannelsesret efter 1. januar 2007.

Indsatsmål: Alle personer i målgruppen tilbydes sprogundervisning i løbet af 2007. Heraf forventes 200 at tage imod tilbuddet.

Kombinerede sprog- og beskæftigelsesforløb for kontanthjælpsmodtagere

Som det fremgår af beskæftigelsesplan 2007 er det et prioriteret mål at sikre, at færre modtager danskundervisning som eneste tilbud.

Indsatsen indeholder:

- § Etablering af yderligere 100 kombinerede sprog- og beskæftigelsesforløb i 2007
- § Fokus på at sproglig og faglig opkvalificering kombineres med opkvalificerende virksomhedspraktikker, løntilskud og mentorordninger
- § Udvikling af nye kombinationstilbud, som fokuserer på en mere målrettet og virksomhedstilpasset aktiveringsindsats med Specialfunktionen ”Sprog og Integration” som tovholder.

Indsatsmål: Antallet af gennemførte kombinationsforløb (sprog- og beskæftigelsesforløb) skal stige med 100 forløb fra 2006 til 2007

Resultatmål

Et centralt resultatmål er:

- § 33 pct. af de personer, der tager imod tilbuddet, skal gennemføre danskuddannelsen.

Indsatsområde 5

Kompetencer skal være i orden

Når vilkårene på arbejdsmarkedet ændres stilles der krav om omstilling og udvikling af den borgerrettede betjening og dermed krav om kompetenceudvikling af medarbejderne.

Formål

Der iværksættes 4 initiativer, der alle skal sikre, at medarbejderen er klædt på til at løfte den kommende beskæftigelsesindsats på kvalificeret vis

Indsats

Indsatsen bygges på, at sikre en *Kompetent beskæftigelsesrettet borgerbetjening* der indeholder fem grundlæggende fokusområder:

- Tilstrækkeligt kendskab til den relevante lovgivning
- En tilgang til opgaverne, der understøtter tankegangen bag job før ydelse og den korteste vej til arbejdsmarkedet, og indebærer optimal udnyttelse af de muligheder og redskaber, der er tilgængelige for medarbejderne
- Arbejdsgange og en organisationsform, der sikrer, at de anvendte ressourcer skaber de bedst mulige resultater
- Fokus på retssikkerhed
- Professionelt samarbejde med brugerne

Indsatsmål: 80 pct. af alle medarbejderne med borgerrettede opgaver skal ved udgangen af 2007 have været omfattet af relevant kursusvirksomhed

Resultatmål

Centrale resultatmål er:

- Mindst 70 pct. af medarbejderne skal opleve, at kompetenceudviklingsindsatsen i 2007 har forbedret deres mulighed for at betjene borgerne
- Højest 3 pct. af sagerne i 2007 må indeholde fejl, som får refusionsmæssige konsekvenser

Til brug for opfølgning på resultatmålene udvikles bl.a. et koncept til at undersøge oplevelsen af kompetenceudviklingsindsatsen blandt BIF's brugere.

Indsatsområde 6

IT skal være i orden

Borgerne skal sikres en sammenhængende, direkte og kvalificeret service. Dette vanskeliggøres i dag, fordi IT-understøttelsen på Job- og beskæftigelsescentrene præget af en række ældre IT systemer.

Formål

Under dette indsatsområde gennemføres to initiativer. Det ene initiativ har til formål at planlægge og gennemføre anskaffelse og implementering af et sammenhængende IT- og kvalitetsstyringssystem med det formål, at understøtte korrekt og effektiv sagsbehandling. Det andet initiativ har til formål at udvikle eller anskaffe IT-selvbetjeningsværktøjer til borgerne, med det formål, at give borgeren et godt værktøj til bla. job- og uddannelsessøgning, samt at gennemføre en generel opgradering af det IT-udstyr borgerne anvender i job- og beskæftigelsescentre.

Indsats

Et sammenhængende IT- og kvalitetsstyringssystem

Indsatsen indeholder:

- § Udformning af en sammenhængende IT-strategi for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.
- § Anskaffelse af IT-systemer, der understøtter de arbejdsprocesser, der er nødvendige for at leve op til lovgivningen og for at indfri borgernes forventninger til korrekt og effektiv sagsbehandling.
- § Undervisning og oplæring i brug af IT-systemerne.

Indsatsmål: De relevante nye IT-systemer skal være i drift 4. kvartal 2007.

Udvikling og facilitering af relevante selvbetjeningsværktøjer for borgere i job- og ydelsescenter

Indsatsen indeholder:

- § Udvikling af mulighed for anvendelse af egne IT-kompetencer, bl.a. gennem anvendelse af såkaldt "selv-service" i form af IT-værktøjer. Ved "selv-service" kan de ledige søge job og forbedre grundlæggende IT-færdigheder omkring jobsøgningsprocessen.
- § Anskaffelse af mere brugervenligt hardware og software til de jobsøgende i job-, ydelses- og beskæftigelsescentre og anskaffelse af moderne og drifts-stabile vedligeholdelsesværktøjer.
- § Udvikling og vedligeholdelse af én sammenhængende portalflade til jobsøgende kursister og borgere på jobcentrenes netværk sammen med staten i jobcentrene.

Indsatsmål: IT-funktionaliteter for "selv-service" skal være implementeret senest 1. juli 2007. Den sammenhængende portalflade med staten skal være implementeret senest ved udgangen af 2007.

Resultatmål

Resultatmålet er: Indførelse af et IT system, som sikrer information om overholdelse af sagsbehandlingsfrister og rettidig opfølgning.

Bilagstabel 1. Udmøntning af aftalen "Plads til alle på arbejdsmarkedet"

	I alt (mill.kr.)	Adm. 6.40.51 6.40.53 (mill.kr.)	Indsats 5.68.98 (mill.kr.)	Integration 5.45.60 (mill.kr.)
<u>Fokus på boligområder med høj ledighed</u>				
Jobpatruljer/ 10 nyetablerede jobkonsulenter	3,5	3,5		
Indsats som følge af jobpatruljerne	2,5		2,5	
Åben rådgivning/vejledning	0,5	0,5		
Samarbejde med beboere, foreninger m.v.	0,5	0,5		
	7,0	4,5	2,5	0,0
<u>Modvirke isolation og fattigdom</u>				
Indsats for ægtefæller på kontanthjælp	2,0	0,5	1,5	
Varslingssystem ift. kontanthjælpsloft	2,0	1,5		
Deltidsbeskæftigelse til 700 borgere	1,0	1,5		
Fagligt team af eksperter til lægelig/psykologisk udredning	2,0		2,0	
Trinvis intro til arb.marked via praktik, mentor m.v.	2,0		2,0	
Styrket indsats for sygedagpengemodtagere	3,0	1,5	1,5	
	12,0	5,0	7,0	0,0
<u>Unge skal have en uddannelse</u>				
Varsling i samarbejde med Ungdomsvejledning ved frafald	0,5	0,5		
Umiddelbar deltagelse i Aktiv Praktikpladssøgning	1,0		1,0	
50 udd.forberedende forløb målrettet unge indvandrere	1,4		1,4	
Uddannelsesmentorordning, op til 100 forløb	1,5	1,5		
Permanentgørelse af projekt for kriminelle unge	0,6	0,6		
	5,0	2,6	2,4	0,0
<u>Beskæftigelses via forbedret dansk</u>				
Yderligere danskuddannelse til familieforsørgede	5,0			5,0
100 sprog- og beskæftigelsesforløb for kont.modtagere				
	5,0	0,0	0,0	5,0
<u>Kompetencer og IT skal være i orden</u>				
Kompetenceudvikling	5,0	5,0		
- Udd.tilbud til medarbejdere i borgervendte funktioner				
- Udvikling af fælles normer for god sagsbehandling				
IT				
- Relevante selvbetjeningsværktøjer	2,5	2,5		
- Sammenhængende IT- og kvalitetsstyringssystem	6	6,0		
	13,5	13,5	0,0	0,0
<u>Initiativer i alt</u>	<u>42,5</u>	<u>25,6</u>	<u>11,9</u>	<u>5,0</u>